



Ministerio de Transporte
Argentina

Argentina unida

Obtener pasajes con certificado de discapacidad

No CUD

CNRT | CONTROL
DEL TRANSPORTE

Tutorial para obtener pasajes con certificado de discapacidad

Para solicitar una reserva de pasajes con certificado de discapacidad (no CUD), deberá solicitar el alta del usuario en el sistema.

El trámite se realiza enviando el certificado por correo electrónico a: **certificadosnocud@gmail.com** (se aclara que esta casilla no recibe otro tipo de documentación ni atiende consultas).

¿Quiénes deben solicitarlo?

- Aquellas personas que no se hubieran dado de alta.
- Aquellas personas que se hayan dado de alta, cuya credencial haya vencido durante la Emergencia COVID-19 y estuviera prorrogada por la autoridad correspondiente. En este caso, deberán solicitar al correo su actualización por prórroga, con la documentación de respaldo.

Quienes hayan dado de alta su credencial, en cualquier momento, y la misma siga vigente, **no deben solicitarlo**.

Tutorial para obtener pasajes con certificado de discapacidad

Para solicitar una reserva de pasajes, deberá ingresar a la web www.argentina.gob.ar/cnrt y seleccionar, en el módulo de servicios, la opción “Reservar pasajes para personas con discapacidad”.

Servicios



Acceder al portal de denuncias



Consultar DUT - Documento Universal de Transporte



Reservar pasajes para personas con discapacidad



Viajar con menores de edad en micros de larga distancia



Declarar lista de pasajeros electrónica



Generar boleta de pago electrónico



Consultar cuenta corriente de la empresa - TASA



Verificar las actas realizadas

Tutorial para obtener pasajes con certificado de discapacidad

Una vez dentro del trámite, puede acceder al sistema a través del botón “Iniciar trámite”.

Reservar pasajes para personas con discapacidad

Te explicamos cómo obtener pasajes para personas con discapacidad de forma fácil y rápida, sin moverte de tu casa.

 GRATUITO  EN LINEA  DISCAPACIDAD  TRÁNSITO Y TRANSPORTE

Si tenés un certificado de discapacidad o una credencial INCUCAI, tenés derecho a transportarte gratuitamente en servicios nacionales.



Nuevos tutoriales

¿Tenés dudas sobre cómo hacer la reserva de tu pasaje? Accedé a los nuevos tutoriales: [con CUD/INCUCAI](#) y [no CUD](#).

Iniciar trámite

Trámites relacionados

[Cómo obtener el Certificado Único de Discapacidad \(CUD\)](#)



¿A quién está dirigido?

A personas con certificado de discapacidad o credencial INCUCAI.



Tutorial para obtener pasajes con certificado de discapacidad

- Para ingresar, usted se va a encontrar con diferentes opciones: Documento Nacional de Identidad, Libreta Cívica, de Enrolamiento o Pasaporte.
- Además, deberá seleccionar Credencial Municipal/Provincial y el sexo.
- Una vez seleccionados y completados los campos, presione “Ingresar”.

Sistema de Solicitud de Pasajes

¡IMPORTANTE!
Una vez realizada la reserva, la empresa le enviará el pasaje al correo electrónico declarado. No es necesario que lo retire en la boletería.
Todas las salidas y llegadas a la Ciudad de Buenos Aires operan en Terminal de Ómnibus Dellepiane y/o en Terminal de Ómnibus Retiro. Le recomendamos realizar ambas búsquedas.

Ingresar

Necesario - Tipo de Documento
Documento Nacional de Identidad

Necesario - Número de Documento
Ingrese su número de documento

Seleccione tipo de Credencial
 Credencial CUD
 Credencial INCUCAI
 Credencial Municipal/Provincial

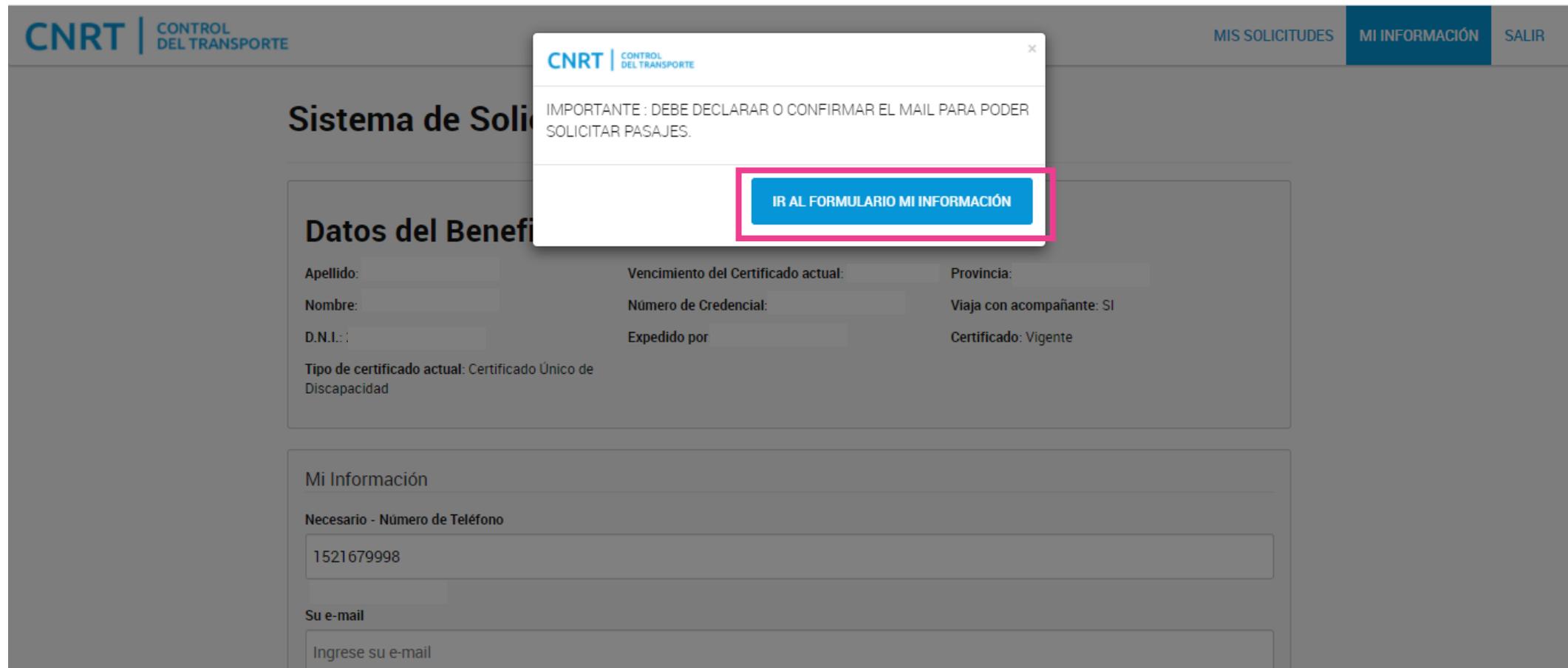
Necesario - Número de Credencial
Ingrese su número de credencial

INGRESAR

gentina.

Tutorial para obtener pasajes con certificado de discapacidad

Si es la primera vez que ingresa al sistema, o si lo ha hecho con anterioridad al 20 de marzo del 2020, es necesario que cargue o revalide su correo electrónico en “Mi información”.



The screenshot shows the CNRT website interface. At the top left is the logo "CNRT | CONTROL DEL TRANSPORTE". At the top right are navigation links: "MIS SOLICITUDES", "MI INFORMACIÓN", and "SALIR". The main heading is "Sistema de Soli". A modal dialog box is centered on the screen, containing the text: "IMPORTANTE : DEBE DECLARAR O CONFIRMAR EL MAIL PARA PODER SOLICITAR PASAJES." Below this text is a blue button with the text "IR AL FORMULARIO MI INFORMACIÓN", which is highlighted with a pink rectangular border. The background form is partially visible, showing sections for "Datos del Benefi" and "Mi Información".

Datos del Benefi

Apellido:	Vencimiento del Certificado actual:	Provincia:
Nombre:	Número de Credencial:	Viaja con acompañante: SI
D.N.I.:	Expedido por	Certificado: Vigente

Tipo de certificado actual: Certificado Único de Discapacidad

Mi Información

Necesario - Número de Teléfono

1521679998

Su e-mail

Ingrese su e-mail

Tutorial para obtener pasajes con certificado de discapacidad

En el extremo superior derecho encontrará 4 opciones: “Solicitar pasaje”, “Mis Solicitudes”, “Mi información”, y “Salir”.

CNRT | CONTROL DEL TRANSPORTE

SOLICITAR PASAJE MIS SOLICITUDES **MI INFORMACIÓN** SALIR

Sistema de Solicitud de Pasajes

VOLVER A SOLICITAR PASAJE

Datos del Beneficiario:

Apellido: Vencimiento del Certificado actual: Provincia:
Nombre: Número de Credencial: Viaja con acompañante: SI
D.N.I.: Expedido por: CUD Certificado: Vigente

Tipo de certificado actual: Certificado Único de Discapacidad

Mi Información

Necesario - Número de Teléfono

Su e-mail

CONFIRMAR MODIFICACIONES VOLVER A SOLICITAR PASAJE

Tutorial para obtener pasajes con certificado de discapacidad

En “Mi información” encontrará los datos del beneficiario, donde podrá modificar el teléfono y el correo electrónico en caso de que no sean correctos. Recuerde que el correo es un dato obligatorio para poder solicitar la reserva de pasajes.

CNRT | CONTROL DEL TRANSPORTE

SOLICITAR PASAJE MIS SOLICITUDES **MI INFORMACIÓN** SALIR

Sistema de Solicitud de Pasajes

VOLVER A SOLICITAR PASAJE

Datos del Beneficiario:

Apellido: Vencimiento del Certificado actual: Provincia:
Nombre: Número de Credencial: Viaja con acompañante: SI
D.N.I.: Expedido por: CUD Certificado: Vigente

Tipo de certificado actual: Certificado Único de Discapacidad

Mi Información

Necesario - Número de Teléfono

Su e-mail

CONFIRMAR MODIFICACIONES VOLVER A SOLICITAR PASAJE

Tutorial para obtener pasajes con certificado de discapacidad

Luego dirigirse a la opción “Solicitar Pasaje”.

CNRT | CONTROL DEL TRANSPORTE

SOLICITAR PASAJE MIS SOLICITUDES **MI INFORMACIÓN** SALIR

Sistema de Solicitud de Pasajes

VOLVER A SOLICITAR PASAJE

Datos del Beneficiario:

Apellido: Vencimiento del Certificado actual: Provincia:
Nombre: Número de Credencial Viaja con acompañante: SI
D.N.I.: Expedido por: CUD Certificado: Vigente

Tipo de certificado actual: Certificado Único de Discapacidad

Mi Información

Necesario - Número de Teléfono

Su e-mail

CONFIRMAR MODIFICACIONES

VOLVER A SOLICITAR PASAJE



Tutorial para obtener pasajes con certificado de discapacidad

En esta pantalla seleccione: el origen, el destino y la fecha de salida. A su vez, deberá verificar si su certificado requiere de acompañante y, en ese caso, marcar la opción “dos pasajes”.

CNRT | CONTROL DEL TRANSPORTE SOLICITAR PASAJE MIS SOLICITUDES MI INFORMACIÓN SALIR

Solicitar Pasajes

Datos del Beneficiario:

Apellido: Vencimiento del Certificado actual: Provincia:
Nombre: Número de Credencial: Viaja con acompañante: SI
D.N.I.: Expedido por: CUD Certificado: Vigente
Tipo de certificado actual: Certificado Único de Discapacidad

Formulario para Solicitudes

Seleccionar Origen y Destino

Necesario >> Origen

Necesario >> Destino

Seleccione Fecha de Salida:

Necesario >> Seleccione Cantidad de pasajes a Solicitar

Un pasaje Dos pasajes

Tutorial para obtener pasajes con certificado de discapacidad

A continuación, se encontrará con los **servicios disponibles** de acuerdo a la búsqueda realizada, donde deberá seleccionar el que sea de su interés. Además, deberá ingresar su preferencia de viaje y, si lo desea, el motive de la misma.

Solicitar Pasajes

[VOLVER A SOLICITAR PASAJE](#)

Datos de la Búsqueda:

Origen: Fecha Salida:
Destino: Cantidad de Pasajes: 1

Formulario para Solicitudes

Seleccionar Empresa

C
P
Sale 13 llega 23
Categoría: Semicama
Solicitados: 0
Cupo Total: 4

C
F
Sale 21 llega 09
Categoría: Semicama
Solicitados: 0
Cupo Total: 4

Mostrando 1 Mostrando 0 de 0

Preferencia de viaje

Planta baja Planta alta

La preferencia solicitada queda sujeta a disponibilidad del lugar en la unidad, sirviendo a fines informativos y orientativos del prestador del servicio.

Motivo Preferencia

Máximo 30 caracteres

[SOLICITAR](#) [VOLVER A SOLICITAR PASAJE](#)



Tutorial para obtener pasajes con certificado de discapacidad

Luego de seleccionar el servicio, en la parte inferior de la pantalla, encontrará la opción de “ingresar datos del acompañante”, si es que requirió de acompañante.

Deberá seleccionar y completar “Tipo y Número de Documento”, “Apellido”, “Nombre”, y marcar la opción “Solicitar”.

The screenshot shows a form titled "Ingresar Datos del Acompañante" with the following fields and buttons:

- Ingresar Datos del Acompañante** (Section Header)
- Necesario >> Tipo de Documento**: A dropdown menu with "Documento Nacional de Identidad" selected.
- Necesario >> Número de Documento**: A text input field with the placeholder "Ingrese su número de documento".
- Necesario >> Apellido**: A text input field with the placeholder "Ingrese Apellido del Acompañante".
- Necesario >> Nombre**: A text input field with the placeholder "Ingrese Nombre del Acompañante".
- SOLICITAR**: A blue button at the bottom left, highlighted with a pink border.
- VOLVER A SOLICITAR PASAJE**: A blue button at the bottom right.

Tutorial para obtener pasajes con certificado de discapacidad

En esta pantalla se desplegarán los datos del beneficiario y los del servicio seleccionado, incluyendo la preferencia de viaje. Recuerde que **es importante verificar que todos los datos sean correctos**. En caso de que así sea, deberá ingresar la dirección de correo electrónico donde desea que la empresa le envíe el pasaje y presionar “**Confirmar la solicitud**”.

Confirmar Solicitud

Usted va a realizar la siguiente solicitud

Destino:	<input type="text"/>	Horario de Salida:	<input type="text"/>
Origen:	<input type="text"/>	Cantidad de Pasajes:	<input type="text"/>
Fecha de Salida:	<input type="text"/>	Retira el Titular:	<input type="text"/>
Preferencia Viaje:	<input type="text"/>	Empresa:	<input type="text"/>
		Motivo Preferencia:	<input type="text"/>

Ingrese dirección de mail donde desea que la empresa le envíe el/los pasaje/s

Necesario >> EMail

Necesario >> Ingrese la dirección de email nuevamente

CONFIRMAR LA SOLICITUD

Tutorial para obtener pasajes con certificado de discapacidad

Una vez confirmada la reserva, la empresa de transporte le enviará el pasaje al correo electrónico declarado. En caso de viajar con acompañante, se enviarán ambos pasajes al mismo correo electrónico. Recuerde que no es necesario acercarse a la boletería con la reserva.

Datos del Beneficiario:

Apellido: Vencimiento del Certificado actual: Provincia:
Nombre: Número de Credencial: Viaja con acompañante: SI
D.N.I.: Expedido por: CUD Retira el Titular: SI Certificado: Vigente
Tipo de certificado actual: Certificado Único de Discapacidad Empresa:

Todos los servicios (salidas y llegadas) a la ciudad de Buenos Aires operan desde la Terminal Dellepiane y/o en Terminal de Ómnibus Retiro. Los servicios pueden estar cargados como Retiro o Dellepiane, por lo que le sugerimos que realice ambas búsquedas.

Solicitud Confirmada

Recuerde que la empresa le enviará el pasaje al correo electrónico declarado y no es necesario acercarse a la boletería. En caso de no viajar, le solicitamos cancelar la solicitud a tiempo para que otra persona pueda disponer del beneficio.

Ud. podrá consultar las reservas realizadas a través de la opción MIS SOLICITUDES

Destino: ROSARIO (SANTA FE)

Origen: RETIRO - CIUDAD AUTONOMA BUENOS AIRES (CIUDAD AUTONOMA DE BUENOS AIRES)

Fecha de Salida:

Horario de Salida:

Cantidad de Pasajes: 1

Empresa:

Email:



Tutorial para obtener pasajes con certificado de discapacidad

En la parte superior derecha, en la opción de “Mis Solicitudes” encontrará las solicitudes que realizó y el estado en el que se encuentran. Desde aquí, tiene la posibilidad de modificar la preferencia de viaje, los datos del acompañante, anular las reservas y los pasajes ya solicitados.

Mis Solicitudes

VOLVER A SOLICITAR PASAJE

Datos del Beneficiario:

Apellido:

Nombre:

D.N.I.:

Tipo de certificado actual: Certificado Único de Discapacidad

Vencimiento del Certificado actual:

Número de Credencial:

Expedido por: CUD

Provincia:

Viaja con acompañante: Si

Certificado: Vigente

Para facilitarle el acceso a otras personas, le solicitamos no realizar reservas en días consecutivos y cancelar las solicitudes a tiempo en caso de no viajar.

Todas las salidas y llegadas a la ciudad de Buenos Aires operan desde la Terminal Dellepiane y/o en Terminal de Ómnibus Retiro. Los servicios pueden estar cargados como Retiro o Dellepiane, por lo que le sugerimos que realice ambas búsquedas.

Solicitudes Realizadas

Origen	Destino	Empresa	Fecha salida	Horario salida	Email	Modificar email	Cantidad reservada	Modificar preferencia viaje	Modificar acompañante	Estado	Anular
RETIRO - CIUDAD AUTONOMA BUENOS AIRES	ROSARIO	<input type="text"/>	15-09-2021	10:00	<input type="text"/>	Modificar Email	2	Modificar preferencia Viaje	Modificar Datos Acompañante	Activa	ANULAR SOLICITUD

Tutorial para obtener pasajes con certificado de discapacidad

Para finalizar, oprima "Salir" en el extremo superior derecho.

Mis Solicitudes

VOLVER A SOLICITAR PASAJE

Datos del Beneficiario:

Apellido:

Nombre:

D.N.I.:

Tipo de certificado actual: Certificado Único de Discapacidad

Vencimiento del Certificado actual:

Número de Credencial:

Expedido por: CUD

Provincia:

Viaja con acompañante: Si

Certificado: Vigente

Para facilitarle el acceso a otras personas, le solicitamos no realizar reservas en días consecutivos y cancelar las solicitudes a tiempo en caso de no viajar.

Todas las salidas y llegadas a la ciudad de Buenos Aires operan desde la Terminal Dellepiane y/o en Terminal de Ómnibus Retiro. Los servicios pueden estar cargados como Retiro o Dellepiane, por lo que le sugerimos que realice ambas búsquedas.

Solicitudes Realizadas

Origen	Destino	Empresa	Fecha salida	Horario salida	Email	Modificar email	Cantidad reservada	Modificar preferencia viaje	Modificar acompañante	Estado	Anular
RETIRO - CIUDAD AUTONOMA BUENOS AIRES	ROSARIO	<input type="text"/>	15-09-2021	10:00	<input type="text"/>	Modificar Email	2	Modificar preferencia Viaje	Modificar Datos Acompañante	Activa	ANULAR SOLICITUD



Canales de atención

Comisión Nacional de Regulación del Transporte

Canales de atención oficiales



Página web oficial de la CNRT

<https://www.argentina.gob.ar/transporte/cnrt>



Línea gratuita de atención telefónica

0800-333-0300



Portal de denuncias

<https://control.cnrt.gob.ar/>



CNRT | CONTROL
DEL TRANSPORTE



Ministerio de Transporte
Argentina