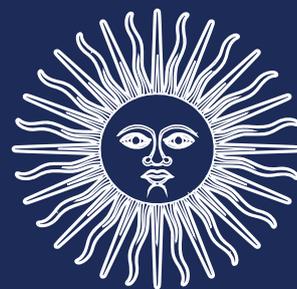


Subsecretaría de
Fortalecimiento Institucional



2023

Informe de Gestión



*primero
la gente*

Secretaría de
Gestión y Empleo Público



Jefatura de
Gabinete de Ministros
Argentina

Autoridades

Presidencia de la Nación

Dr. Alberto Fernández

Vicepresidencia de la Nación

Dra. Cristina Fernández de Kirchner

Jefatura de Gabinete de Ministros

Ing. Agustín Rossi

Secretaría de Gestión y Empleo Público

Dra. Ana Castellani

Subsecretaría de Fortalecimiento Institucional

Sr. Alejandro Grillo

Dirección Nacional de Integridad y Transparencia

Lic. Julia Gentile

Dirección Nacional de Fortalecimiento de las Capacidades de Gestión

Lic. Adrián Caneto

Dirección Nacional de Mejora de los Servicios a la Ciudadanía

Sr. Augusto Misch

Av. Pte. Roque Sáenz Peña 511

C.A.B.A.

Última actualización: diciembre 2023

Índice

Introducción del Subsecretario de Fortalecimiento Institucional	3
Institucional	4
Vinculación Interinstitucional	8
Red de Fortalecimiento de la Gestión Pública	10
Mesa Nacional de Integridad y Transparencia	12
Mesa Nacional de Evaluación de Políticas Públicas	15
Estrategia Nacional de Integridad	17
Mapa de la Acción Estatal	20
Catálogo de Servicios a la Ciudadanía ACERC.AR	25
Directorio de Registros Administrativos	30
Premio Nacional a la Calidad	34
Consejo Federal de la Función Pública (CoFeFuP)	39
Actividades formativas	43
Asistencias técnicas	52
Participación en congresos y eventos	65
Generación de conocimiento	70
Bancos de Planificaciones y Evaluaciones	75
Comunicación y Diseño	77



Nuestro trabajo en la **Subsecretaría de Fortalecimiento Institucional** tuvo como principal objetivo fortalecer el accionar de las áreas de gobierno en todos sus niveles: nacionales, provinciales y municipales. Porque consideramos necesario mejorar la eficacia, la eficiencia y la efectividad de las políticas públicas. Entendemos al Estado como el actor fundamental que logre mejorar la calidad de vida de la ciudadanía y generar impactos positivos en la optimización del acceso a los derechos.

El presente documento se elaboró para cumplir el compromiso de rendirle cuentas a nuestro pueblo y a quienes nos sucedan, para que conozcan cuál fue el rumbo y el sentido de nuestro trabajo.

Luego de estos años, estamos convencidos de que el proceso impulsado nos permitió elevar los estándares de la gestión pública y dejar capacidades estatales instaladas desde una mirada integral, inclusiva y federal.

La clave sustantiva de la acción de esta subsecretaría desde su creación fue la articulación interinstitucional que favoreció el intercambio colaborativo y de experiencias a lo largo y ancho de nuestra Argentina. Esto se materializó en cada espacio de formación, asistencia técnica, evaluación y publicación.

Agradecemos la confianza depositada en nuestro conocimiento técnico y especialmente en nuestra dedicación al servicio público y a todos los equipos de la Subsecretaría por el enorme esfuerzo realizado.

No tenemos duda de que es una tarea inevitable fortalecer las capacidades del Estado en todos los niveles de gobierno. Anhelamos haber contribuido en el camino de la mejora sostenida de las habilidades institucionales y de todas las áreas con las que hemos logrado articular en este tiempo.

De algo estamos seguros: un Estado más inclusivo, eficaz, presente y de mayor valor público no solo es posible; también debe ser nuestro imperativo ético en el recorrido permanente de nuestra vida democrática.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'A. Grillo'.

Alejandro Omar Grillo
Subsecretario de
Fortalecimiento Institucional

Subsecretaría de
Fortalecimiento Institucional

Institucional

Informe de gestión 2023

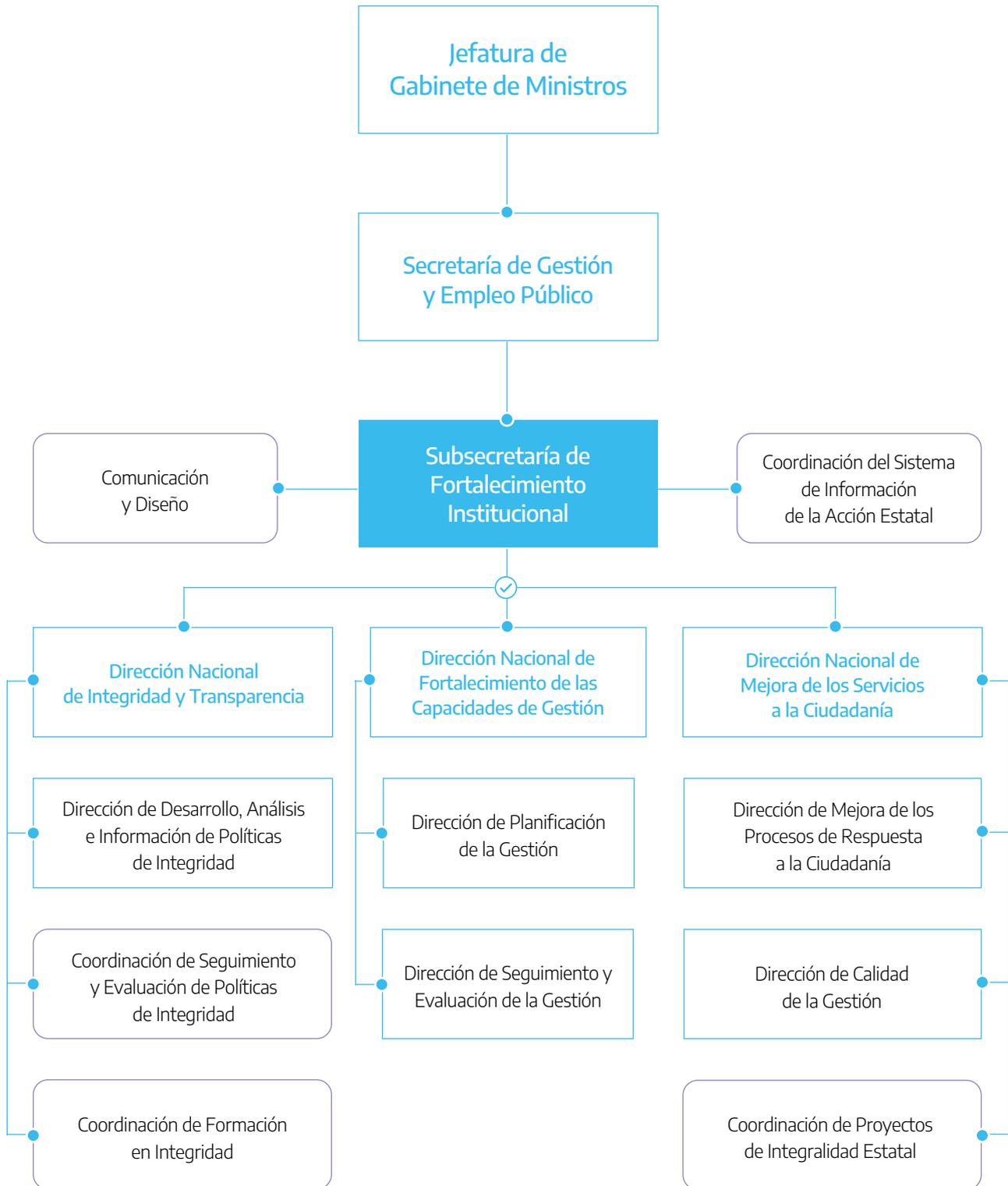
Secretaría de
Gestión y Empleo Público



Jefatura de
Gabinete de Ministros
Argentina



Organigrama



Institucional

La **Subsecretaría de Fortalecimiento Institucional** (SSFI) de la **Secretaría de Gestión y Empleo Público** (SGyEP) tiene los siguientes objetivos:

- ✓ mejorar la **calidad** y los **procesos** de las instituciones públicas y los servicios esenciales a la ciudadanía;
- ✓ garantizar la **planificación, seguimiento y evaluación** de políticas públicas del Sector Público Nacional;
- ✓ incorporar **políticas de integridad y transparencia** en la gestión de los recursos públicos.

Para esto, la Subsecretaría instrumenta acciones de capacitación, asistencia técnica y producción conceptual y metodológica a través de tres direcciones nacionales. También desarrolla herramientas transversales que materializan la coordinación, articulación e integralidad del proceso de fortalecimiento institucional.



La **Dirección Nacional de Integridad y Transparencia** (DNlyT) tiene como objetivo articular las políticas de integridad y ética pública en los diferentes ámbitos del Sector Público Nacional.

Para este fin, la dirección se encarga de diseñar, desarrollar y monitorear una variedad de proyectos y acciones dirigidas hacia los organismos públicos, buscando promover una cultura organizacional basada en valores, principios y pautas de comportamiento que configure la conducta y ética de agentes y funcionarios/as públicas/os, para orientar en la toma de decisiones en el Estado.

Las principales líneas de acción consisten en procesos de análisis de información, diagnóstico, asistencia técnica y capacitación para la construcción de planes de integridad y estrategias para prevenir procesos de captura de la decisión pública.



La **Dirección Nacional de Fortalecimiento de las Capacidades de Gestión** (DNFCG) es un área de apoyo a los organismos del sector público en el fortalecimiento de sus procesos de planificación, seguimiento y evaluación de políticas públicas.

Para este fin, desde el área se desarrollan guías metodológicas y se brindan capacitaciones y asistencias técnicas a las organizaciones públicas con el fin de recuperar, fortalecer y potenciar estos procesos. Esto se hace en estrecha colaboración con los referentes de la Red de Fortalecimiento de la Gestión Pública.

Las principales líneas de acción constan de asistencias técnicas a los organismos públicos para el desarrollo de sus Planes Estratégicos Institucionales (PEI), que son brindadas con un enfoque de Planificación Estratégica Situacional y documentadas en el Banco de Planes de la Jefatura de Gabinete de Ministros. Además, y en materia de evaluación, busca incorporar esta práctica como una herramienta de aprendizaje y mejora continua de las políticas y programas, para que puedan ser desarrolladas con las propias capacidades de cada organización sin depender necesariamente de recursos externos.



La **Dirección Nacional de Mejora de los Servicios a la Ciudadanía** (DNMSC) tiene como objetivo optimizar los procesos para que impacten de forma positiva en la calidad de los servicios que el Estado brinda a la ciudadanía.

Para este fin, la dirección desarrolla tres ejes de trabajo principales:

- ☑ **Gestión por procesos:** simplificar y optimizar los procesos que atraviesan la prestación de los servicios que brindan los organismos públicos, a partir de la reducción de los requisitos y tiempos excesivos, la simplificación de trámites y la introducción de herramientas de gestión que faciliten la interacción entre la ciudadanía y el Estado.
- ☑ **Gestión de calidad:** implementar políticas de calidad, desarrollando instrumentos y herramientas para contribuir a la optimización del funcionamiento de las organizaciones públicas y la atención a la ciudadanía. Reconocer a través del Premio Nacional a la Calidad (PNC) a aquellos organismos públicos que promueven, desarrollan y difunden sistemas destinados al mejoramiento de la calidad de sus productos, servicios y prestaciones como forma de contribuir a la generación de valor público.
- ☑ **Integralidad estatal:** analizar los diferentes sistemas de información, registros administrativos y plataformas de servicio, estableciendo oportunidades de mejora tanto en los servicios y prestaciones de dichos sistemas como en las posibilidades de interoperabilidad entre ellos, con la finalidad de integrar procesos y producir información estratégica para el Estado.

Las principales líneas de acción son asistencia técnica en el diseño, simplificación y optimización de los procesos que atraviesan la prestación de los servicios públicos y en la introducción de herramientas que facilitan la interacción entre la ciudadanía y el Estado. Asimismo, implementa políticas de calidad de la gestión y promueve el reconocimiento a través del PNC a la promoción, desarrollo y difusión de procesos para mejorar la calidad. Asimismo, implementa políticas de calidad de la gestión y promueve el reconocimiento a través del Premio Nacional a la Calidad a la promoción, desarrollo y difusión de sistemas para mejorar la calidad.

Subsecretaría de
Fortalecimiento Institucional

Vinculación Interinstitucional

Informe de gestión 2023

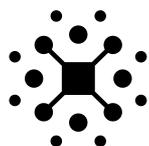
Secretaría de
Gestión y Empleo Público



Jefatura de
Gabinete de Ministros
Argentina

Vinculación Interinstitucional

La Subsecretaría de Fortalecimiento Institucional genera **redes de vinculación entre instituciones del Estado** con el objetivo de fortalecer la efectividad, la integralidad de la gestión y la calidad de las políticas públicas. Los tres principales ámbitos de vinculación institucional generados son los siguientes:



Mesa Nacional de Integridad y Transparencia

Secretaría de Gestión y Empleo Público



Agencia de Acceso a la Información Pública



Oficina de Anticorrupción

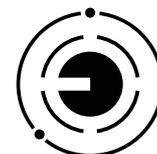


Sindicatura General de la Nación



Red de Fortalecimiento de la Gestión Pública

Más de 40 representantes de todos los ministerios y los principales organismos descentralizados y otros entes del Sector Público Nacional



Mesa Nacional de Evaluación de Políticas Públicas

Consejo Nacional de Coordinación de Políticas Públicas



Secretaría de Asuntos Estratégicos



Secretaría de Gestión y Empleo Público



Red de Fortalecimiento de la Gestión Pública

La Red Interinstitucional de Fortalecimiento de la Gestión Pública es una iniciativa de la Subsecretaría de Fortalecimiento Institucional de la Secretaría de Gestión y Empleo Público, creada mediante la Decisión Administrativa 1926/2020 de la Jefatura de Gabinete de Ministros de la Nación con el objeto de afianzar la articulación, coordinación y seguimiento de las acciones estatales entre las Jurisdicciones y Entidades del Sector Público Nacional. Es también un ámbito de trabajo conjunto constituido por las y los representantes de todos los ministerios y los principales organismos descentralizados y otros entes del Sector Público Nacional (SPN) que permite construir una agenda de fortalecimiento de las capacidades estatales con el propósito de mejorar la efectividad, la integralidad de la gestión, la interoperabilidad y la calidad de las políticas públicas, impulsando el desarrollo de los objetivos estratégicos del Estado.

Encuentros de la Red de Fortalecimiento de la Gestión Pública

La Red permite transversalizar una agenda de fortalecimiento institucional que se construye de manera colaborativa entre todos los organismos que conforman el Sector Público Nacional con el objeto de mejorar la efectividad y la calidad de las políticas públicas.

En este sentido, durante 2023 se realizaron dos encuentros de la Red. A principios de mayo se realizó el V Encuentro de la Red de Fortalecimiento de la Gestión Pública, en el que participaron la Secretaría de Gestión y Empleo Público, el Subsecretario de Fortalecimiento Institucional y las/os referentes representantes de todos los ministerios, los principales organismos descentralizados y otros entes del SPN, entre ellos las Direcciones Nacionales de Fortalecimiento de las Capacidades de Gestión, de Integridad y Transparencia, y de Mejora de los Servicios a la Ciudadanía.

El objetivo del encuentro fue la presentación de la "Evaluación Mapa de la Acción Estatal", la puesta en común de los avances realizados en el marco de la estrategia de fortalecimiento institucional, cristalizados en el desarrollo del Sistema de Información Mapa de la Acción Estatal (MAE); así como también dialogar sobre los próximos desafíos para la consolidación de la herramienta MAE durante el siguiente año.

El VI Encuentro de la Red se realizó en octubre, en el que se presentaron los resultados de la Evaluación del Mapa de la Acción Estatal, una nueva herramienta que permite la visualización del "Reporte transversal de información" y, también, el relanzamiento del portal ciudadano que se encuentra dentro del mismo sistema.

Esta mejora continua de la herramienta hace hincapié en la posibilidad de analizar de manera integrada la información de gestión recabada en el ámbito de aplicación del MAE, permitiendo la generación de reportes personalizados inter e intra anuales, y diversas posibilidades de graficación para diferentes usos de la información por parte de las/os analistas técnicos, funcionarias/os y autoridades.

Esta mejora continua de la herramienta hace hincapié en la posibilidad de analizar de manera integrada la información de gestión recabada en el ámbito de aplicación del MAE, permitiendo la generación de reportes personalizados inter e intra anuales, y diversas posibilidades de graficación para diferentes usos de la información por parte de las/os analistas técnicos, funcionarias/os y autoridades.



Se realizó el **5° Encuentro de la Red de Fortalecimiento de la Gestión Pública** en el edificio de la Secretaría de Gestión y Empleo Público. Estuvieron presentes representantes de los diversos ministerios y organismos descentralizados para conversar en mesas de diálogo en torno a los desafíos y oportunidades que presenta el Mapa de la Acción Estatal (MAE).



<https://www.argentina.gob.ar/noticias/5deg-encuentro-de-la-red-de-fortalecimiento-de-la-gestion-publica-mesas-de-trabajo>



Mesa Nacional de Integridad y Transparencia

La **Mesa Nacional de Integridad y Transparencia** fue creada por Decisión Administrativa 592/2021 (JGM) como ámbito de articulación institucional para coordinar estrategias de asistencia, seguimiento y evaluación de políticas públicas de integridad y transparencia en el Sector Público Nacional. La misma está conformada por las y los titulares de la Secretaría de Gestión y Empleo Público (SGyEP-JGM), de la Oficina Anticorrupción (OA), de la Sindicatura General de la Nación (SIGEN) y de la Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP).

La Dirección Nacional de Integridad y Transparencia (DNlyT) cumple tareas de apoyo técnico y administrativo a la Mesa y a su Secretaría Técnica. Se encarga de organizar el desarrollo de las reuniones, elaborar el acta de dichos encuentros, e iniciar el proceso de validación y formalización de la misma. Asimismo, cumple tareas de sistematización de informes y publicaciones elaboradas en el marco de la Mesa. También colabora en la gestión del sitio web de la Mesa y en la articulación y coordinación de las acciones de comunicación con los/as responsables de las áreas pertinentes de los organismos que conforman este espacio.

Durante el año 2023 se llevaron adelante tres encuentros de la Secretaría Técnica y tres reuniones plenarias de la Mesa. Estas últimas tuvieron lugar en la SGyEP-JGM en las siguientes fechas: 23 de marzo, 22 de mayo y 19 de septiembre.



Se organizó el evento **“Fortalecimiento y articulación de políticas públicas para seguir consolidando un Estado presente”**, que tuvo lugar el 6 de junio, y estuvo encabezado por el **Presidente de la Nación, Dr. Alberto Fernández**, con la presencia de más de 300 personas en el Museo del Bicentenario de Casa Rosada. En esa ocasión, se presentó el Informe de Resultados 2020-2023.



https://www.youtube.com/shorts/DB_p_T3NIIM

Finalmente, en octubre se elaboró y publicó en el sitio web de la Mesa el documento resumen de los logros alcanzados: “La integridad y la transparencia como pilares para un Estado presente. Articulación de las acciones de los organismos miembros de la Mesa Nacional de Integridad y Transparencia 2020-2023”. A su vez, este documento se envió en conjunto y articuladamente a los/as agentes responsables en la materia de cada organismo, a saber: enlaces de integridad, auditores internos, responsables de acceso a la información pública y representantes de la Red de Fortalecimiento de la Gestión Pública.

Articulación y cooperación con la Sindicatura General de la Nación en la realización de acciones propiciadas con base en los resultados de la Encuesta Nacional de Integridad

La Encuesta Nacional de Integridad realizada en 2021 es una iniciativa desarrollada con la OA y la SIGEN en el marco de las acciones desarrolladas por la Mesa Nacional de Integridad y Transparencia. Su objetivo fue relevar el grado de desarrollo e implementación de políticas de integridad y transparencia en 146 organismos de la Administración Pública Nacional (APN) y en 45 empresas con participación estatal mayoritaria.

La DNIyT colaboró en 2022 en el desarrollo de informes y documentos de trabajo con base en los resultados de la Encuesta Nacional de Integridad 2021 y brindó asistencia para las reuniones llevadas a cabo con los ministerios y principales organismos descentralizados, en vinculación al plan específico relacionado con mejoras en procesos de compras y contrataciones.

Finalmente, el Informe de Procesamiento: Diseño Institucional y Políticas de Integridad se aprobó por medio de la Resolución de Firma Conjunta N° 1 de 2023 de la AAIP, la SIGEN, la SGyEP y la OA.

Articulación y cooperación con la Agencia de Acceso a la Información Pública

La Dirección Nacional de Integridad y Transparencia participó en el **Consejo Federal para la Transparencia**, cuyo fin es la cooperación técnica entre las distintas jurisdicciones provinciales y la concertación de políticas en materia de transparencia y acceso a la información pública.

En este sentido, se coordinaron actividades de formación con el Consejo Federal para la Transparencia. Durante este proceso, se llevaron a cabo una serie de cursos virtuales tutorados acreditados por INAP, detallados a continuación:

- ✓ Capacidades Estatales en Integridad y Transparencia: De Conflictos de Intereses a Captura de la Decisión Pública desde un Abordaje Integral.
- ✓ Capacidades Estatales en Integridad y Transparencia: Enfoque Integral de Transparencia para la Gestión Pública.
- ✓ Capacidades Estatales en Integridad y Transparencia: Participación Social en la Agenda de Integridad.

Estos cursos se enfocan en aspectos clave como la gestión integral de la transparencia, la participación social en la agenda de integridad y el análisis de conflictos de intereses en la toma de decisiones públicas, buscando promover un enfoque integral en estas temáticas.



Presentación | Mesa Nacional de Integridad y Transparencia

<https://www.youtube.com/watch?si=9H-c5LuTr17QUEj-B&v=Ccica0CggWc&feature=youtu.be>





Mesa Nacional de Evaluación de Políticas Públicas

La **Mesa Nacional de Evaluación de Políticas Públicas** se creó por Decisión Administrativa 203/2023 en la órbita de la Secretaría de Gestión y Empleo Público de la Jefatura de Gabinete de Ministros. Es el ámbito transversal de orientación estratégica, coordinación y regulación de la evaluación de las políticas públicas en la administración pública. El espacio está formado por integrantes de la Secretaría de Gestión y Empleo Público (SGyEP) de la Jefatura de Gabinete de Ministros; de la Secretaría de Asuntos Estratégicos (SAE); y del Consejo Nacional de Coordinación de Políticas Sociales (CNCPS), ambos dependientes de Presidencia de la Nación.

La Mesa se lleva a cabo a partir del trabajo y la coordinación interinstitucional, tomando como base los avances realizados en la construcción del Mapa de la Acción Estatal. La misma se emplaza en el marco de la Red de Fortalecimiento de la Gestión Pública, así como de los distintos avances, redes institucionales y productos pertinentes a la temática de los tres organismos que conforman la Mesa.

Respecto de su plan de trabajo para el 2023, se encuentra la conformación de la Mesa; en segundo lugar, se ubican los grupos de trabajo e interoperabilidad; y, por último, las evaluaciones temáticas e Interoperabilidad.

En este marco, se elaboraron de manera colaborativa los siguientes documentos:

✔ **Análisis de Evaluabilidad. Lineamientos para fortalecer las prácticas de evaluación en la gestión pública**

Este documento propone generar acuerdos respecto de estándares normativos, organizativos y técnicos para alcanzar una instancia de interacción de sistemas de información entre organismos para la evaluación de políticas públicas. Específicamente, implica arribar a criterios comunes con relación a estrategias, lenguajes y metodologías para la producción de indicadores de gestión, a fin de fortalecer las instancias de evaluación que se emprenden al interior de la Administración Pública Nacional.

✔ **Alcances y lineamientos para la interoperabilidad de los datos en la evaluación de políticas públicas**

Este documento propone generar acuerdos respecto de estándares normativos, organizativos y técnicos para alcanzar una instancia de interacción de sistemas de información entre organismos para la evaluación de políticas públicas.

Específicamente, implica arribar a criterios comunes con relación a estrategias, lenguajes y metodologías para la producción de indicadores de gestión, a fin de fortalecer las instancias de evaluación que se emprenden al interior de la APN.

✓ **Ciencia, Tecnología e Innovación. Taller de trabajo: síntesis y principales acuerdos alcanzados**

La propuesta de trabajo presentada parte de la premisa de que la evaluación de las políticas públicas es un proceso de construcción de conocimiento orientado a la acción, ya que su propósito es contribuir a un ciclo de retroalimentación y aprendizaje de las intervenciones estatales, generando insumos clave para la toma de decisiones. Por otro lado, toma como base para el trabajo propuesto los avances realizados en la construcción del Mapa de la Acción Estatal, implementado por la Dirección Nacional de Fortalecimiento de las Capacidades de Gestión (DNFCG) y la Red de Fortalecimiento de la Gestión Pública creada por la Subsecretaría de Fortalecimiento Institucional, así como también los avances, redes institucionales y productos que desarrollaron sobre la temática los tres organismos que conforman la Mesa.

✓ **Desarrollo económico, política industrial y productiva**

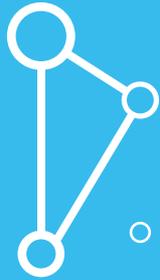
Es una propuesta metodológica para la Mesa Nacional de Evaluación de Políticas Públicas. Este documento presenta los pilares de la política industrial y económica para evaluar esta temática. Aquí se definen: factores de contexto, objetivos estratégicos, ejes transversales, mapa de actores, cadena de valor público de la política industrial y productiva y una estrategia de monitoreo y evaluación.



Sitio de la Mesa Nacional de Evaluación de Políticas Públicas

<https://www.argentina.gob.ar/jefatura/gestion-y-empleo-publico/mesa-nacional-de-evaluacion-de-politicas-publicas>

Subsecretaría de
Fortalecimiento Institucional



Estrategia Nacional de Integridad

Informe de gestión 2023

Secretaría de
Gestión y Empleo Público



Jefatura de
Gabinete de Ministros
Argentina

Estrategia Nacional de Integridad

La **Estrategia Nacional de Integridad** (ENI) es una política integral de planificación estratégica y preventiva para el Poder Ejecutivo Nacional (PEN). Es impulsada por la Oficina Anticorrupción (OA) del ámbito de la Presidencia de la Nación y la Subsecretaría de Fortalecimiento Institucional (SSFI) de la Secretaría de Gestión y Empleo Público dependiente de la Jefatura de Gabinete de Ministros y desarrollada por organismos del Poder Ejecutivo Nacional.

La ENI promueve políticas que operan como una barrera a la corrupción en cada organismo y propone prácticas para la incorporación de la perspectiva de transparencia en la gestión pública en las jurisdicciones. Fortalece la integridad y brinda acompañamiento mediante la coordinación estratégica de la OA y la SGyEP-JGM.

Articulación y cooperación con la Oficina Anticorrupción: seguimiento de la Estrategia Nacional de Integridad

La SSFI, a través de la Dirección Nacional de Integridad y Transparencia, junto a la OA y los demás organismos del Sector Público Nacional, impulsó la Estrategia Nacional de Integridad.

Es una propuesta integral, de carácter preventivo, que apunta a poner en el centro del accionar estatal a la ética pública, como eje constitutivo de una gestión democrática, inclusiva y federal. De esta manera, se busca generar políticas y promover prácticas que operen como una barrera a la corrupción, entendida como problema históricamente situado, multidimensional y sistémico. Es por eso que la ENI incorpora el cruce de perspectivas entre las políticas de integridad y los derechos humanos, géneros y diversidades, el cuidado del ambiente, entre otros.

En línea con las Convenciones Internacionales contra la Corrupción de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), la Organización de los Estados Americanos (OEA) y la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), la ENI también proporciona un horizonte de sentido para la incorporación de la perspectiva de transparencia en la gestión pública y, además, agrupa estratégicamente acciones concretas y medibles para la ejecución por parte de los organismos y para el seguimiento de la ciudadanía.

En otras palabras, la ENI traza una hoja de ruta para el accionar de los organismos. En ella, se despliega un núcleo básico de iniciativas que puedan ser transversalizadas, compartidas e implementadas con la mayor capilaridad y amplitud posible entre la administración centralizada, descentralizada, las empresas con participación estatal y otros entes estatales de la Administración Pública Nacional.

A partir de los lineamientos establecidos, cada organismo con interés en incorporarse a la ENI presenta sus compromisos. Estos constituyen iniciativas que cuentan con actividades para su implementación e indicadores para facilitar el seguimiento de la ejecución de las metas propuestas.

Las iniciativas de los organismos y entidades que componen la ENI se organizaron dentro del Módulo de la Estrategia Nacional de Integridad en el Mapa de la Acción Estatal (MAE-ENI). De esta manera, le permite a la ciudadanía conocer las iniciativas presentadas y el estado de avance de su implementación para colaborar con la cultura de transparencia en el sector público.



Estado actual de la Estrategia Nacional de Integridad

	1.137	Indicadores de evaluación de progreso
	90	Iniciativas de políticas públicas
	432	Actividades
	51	Organismos públicos asistidos e incorporados en la Estrategia Nacional de Integridad

Fuente: MAE-ENI disponible en: <https://mapaaccionestatal.jefatura.gob.ar/estrategiaIntegridad>

La Subsecretaría de Fortalecimiento Institucional, a través de la Dirección Nacional de Integridad y Transparencia, junto con la Oficina Anticorrupción y los demás organismos del Sector Público Nacional, impulsó la Estrategia Nacional de Integridad, aprobada por el Decreto 591/2023 del Poder Ejecutivo Nacional.



Más sobre la Estrategia Nacional de Integridad

<https://www.argentina.gob.ar/jefatura/gestion-y-empleo-publico/fortalecimiento-institucional/estrategia-nacional-de-integridad>

Subsecretaría de
Fortalecimiento Institucional



Mapa de la Acción Estatal

Informe de gestión 2023

Secretaría de
Gestión y Empleo Público



Jefatura de
Gabinete de Ministros
Argentina

Mapa de la Acción Estatal

El **Mapa de la Acción Estatal** (MAE) es un sistema de información que detalla datos relevantes de las políticas públicas de cada organismo de la Administración Pública Nacional. Lo coordina la Subsecretaría de Fortalecimiento Institucional y se confecciona en articulación con equipos técnicos de cada organismo a partir de la Red de Fortalecimiento de la Gestión Pública.

El MAE está instrumentado a través de una plataforma digital dinámica que tiene como fin sistematizar un registro integral de las acciones del Estado y el proceso de desarrollo de las políticas públicas que llevan adelante las Jurisdicciones y Entidades del Sector Público Nacional.

Con relación a la información cargada sobre la gestión de la APN en el año 2023, se registran **402 acciones y 1.247 indicadores de gestión sobre la participación de 25 organismos de la APN**. En ello se incluyen todos los Ministerios (18), la Jefatura de Gabinete de Ministros, la Administración Nacional de Seguridad Social (ANSeS), el Consejo Nacional de Coordinación de Políticas Sociales (CNCPS), la Secretaría de Agricultura, Ganadería y Pesca y la Secretaría de Industria y Desarrollo Productivo. Además, en la plataforma se encuentra información de otros entes, como: la Agencia Federal de Ingresos Públicos (AFIP) y el Instituto Nacional de Seguridad Social para Jubilados y Pensionados (INSSJP-PAMI). A su vez, al interior del MAE se registran acciones de un total de 23 organismos descentralizados.

En cumplimiento con lo dispuesto por la Decisión Administrativa 1926/2020, se presentó el informe de medio término con fecha al 30 de junio del corriente, conteniendo los datos de gestión desde el inicio del ejercicio anual hasta la fecha estipulada.

La propuesta de asistencia técnica y su componente metodológico

Para la implementación del sistema MAE, la Dirección Nacional de Fortalecimiento de las Capacidades de Gestión (DNFCG) pone a disposición de los equipos técnicos de cada organismo la asistencia continua durante todo el año para el ingreso de la información sobre las acciones estatales en la fase de planificación y la posterior carga de datos en los indicadores para el seguimiento. Para ello, la plataforma MAE está en constante revisión y actualización para mejorar y simplificar los mecanismos de carga y visualización de la información.

Sobre las acciones estatales ingresadas por los organismos en el MAE, principales unidades de análisis del sistema de información en cuestión, se realiza una intervención metodológica para clasificarlas y analizarlas transversalmente, en función de diversos criterios: destinatarios de las políticas —con nomenclador propio—, campos de resultados, problemas públicos y políticas públicas; actores involucrados en la implementación de las políticas (gobiernos provinciales y municipales, organizaciones sociales, universidades), y desagregado provincial. Todas estas categorías clasificatorias son fundamentales para las visualizaciones que presenta este sistema, las cuales pueden ser utilizables en línea y por descarga en pdf. Los reportes resultantes son:

☑ **Seguimiento Global de las Políticas**

☑ **Reporte de Información Federal**

Manual Operativo del Sistema de Información Mapa de la Acción Estatal

Mediante la Resolución 341/2023 de la Secretaría de Gestión y Empleo Público de la Jefatura de Gabinete de Ministros se aprobó el manual del Sistema de Información Mapa de la Acción Estatal, el cual describe los mecanismos y normas de operación del MAE en lo atinente a la incorporación y seguimiento de acciones estatales.

En esta línea, propone un ordenamiento de los procesos de generación de usuarios, el circuito de carga y la validación de las acciones estatales, así como la confección de informes de gestión.

Su objetivo es establecer los lineamientos formales de actuación vinculados al uso del Sistema de Información MAE a efectos de regular su implementación en las jurisdicciones y Entidades del SPN comprendidos en el artículo 8º de la Ley 24.156 de administración financiera y de los sistemas de control del Sector Público Nacional.

Autoevaluación MAE

A tres años de la implementación del Sistema de Información Mapa de la Acción Estatal creado por Decisión Administrativa 1926/20, se emprendió un proceso de autoevaluación con el objetivo de sistematizar y reflexionar sobre la experiencia en la implementación de un sistema de planificación y seguimiento utilizado por todos los organismos que conforman la Administración Pública Nacional.

A partir de la revisión de las normas y la realización de entrevistas en profundidad, así como también el análisis cualitativo y cuantitativo de la información con la que actualmente cuenta el MAE, el estudio reconstruyó el proceso de elaboración de los pilares conceptuales y metodológicos de la plataforma como marco para analizar la dinámica que permitió la transferencia de esta metodología y observar el alcance de la incorporación del sistema MAE por parte de los organismos de la APN que reportan información en él.

Una de las conclusiones a las que se arribó es que gran parte de los organismos de la APN adoptaron la herramienta de gestión en términos metodológicos, lo que consolidó no solo el intercambio colaborativo entre la DNFCG y las jurisdicciones de contraparte, sino la construcción de un lenguaje común respecto a la planificación y el seguimiento de políticas.

Por otro lado, se observó una mejora no solo en el reporte de acciones, sino también en la construcción de indicadores y vinculación presupuestaria de las acciones estatales reportadas, lo que permite señalar que, en los últimos tres años, los organismos de la APN han podido trabajar e identificar información más específica y relevante en cuanto al seguimiento de las políticas más significativas de sus respectivas jurisdicciones creando mayor cantidad de indicadores de seguimiento por acción y una mayor calidad de la información provista en el Sistema de Información MAE.

Como resultado de la evaluación y teniendo en consideración que la plataforma del Sistema de Información Mapa de la Acción Estatal está en constante revisión y actualización para mejorar y simplificar los mecanismos de carga y visualización de la información, se desarrolló una nueva herramienta que permite visualizar el “Reporte transversal de información”, y también el relanzamiento del “portal ciudadano” dentro del mismo sistema.

Generador de reportes transversales

El generador de reportes permite construir informes personalizados, a partir de la información cargada en el MAE, y visualizarlos a través de una variedad de tipos de gráficos, mapas, tarjetas y tablas. Permite realizar operaciones matemáticas de forma interanual y entre acciones estatales diferentes. También permite exportar en formato pdf el informe elaborado, así como los datos elegidos a través de una hoja de cálculos.

En la primera pantalla se puede seleccionar la información que se desea visualizar a partir de una serie de variables que permiten filtrar los datos. Las variables se ordenan en cuatro ejes: transversales, acciones estatales: indicadores, datos adicionales.

Este es un desarrollo que se realizó en colaboración con expertos técnicos de la Universidad Tecnológica Nacional (UTN) y requirió de una metodología profunda y robusta con vista al mejoramiento del sistema de información en cuestión.

Vista ciudadana

Con el objetivo de extender la visualización de los datos construidos en el marco del MAE, previa consulta con los referentes por organismos, se presentan los principales datos de gestión a la ciudadanía mediante la publicación de los mismos en el apartado de “ciudadanos” del renovado Portal del Mapa de la Acción Estatal. Este recorte informativo se aproxima desde el aspecto de los destinatarios de las políticas públicas. Para tal intención se requirió de un denodado trabajo de recopilación y curaduría de los datos relevados. Asimismo, se acordó la incorporación de estos datos al Portal Nacional de Transparencia de la Agencia de Acceso a la Información Pública.



Informes de Seguimiento de Políticas Públicas

La DNFCG produce informes para el Jefe de Gabinete de Ministros y su equipo, donde figuran las principales acciones estatales —prestaciones dinerarias, entrega de bienes y servicios, regulaciones y acciones de inversión— e indicadores de producción de los distintos organismos de la Administración Pública Nacional. Sobre estas acciones se destacan los valores actualizados de indicadores de prestaciones o cantidad de producto entregado y monto de presupuesto asociado. Estos informes contienen el cálculo de la incidencia de las acciones estatales sobre el total del presupuesto asignado a la jurisdicción. Esto permite tener un parámetro para el seguimiento de la cobertura progresiva de la documentación de las acciones estatales en cada organismo.



Sitio del Mapa de la Acción Estatal

<https://mapaaccionestatal.jefatura.gob.ar/>

Subsecretaría de
Fortalecimiento Institucional



Catálogo de Servicios a la Ciudadanía ACERC.AR

Informe de gestión 2023

Secretaría de
Gestión y Empleo Público



Jefatura de
Gabinete de Ministros
Argentina

ACERC.AR

El **Catálogo de Servicios a la Ciudadanía ACERC.AR** fue creado mediante la Decisión Administrativa 1926/2020 de la Jefatura de Gabinete de Ministros.

Es un instrumento de la Subsecretaría de Fortalecimiento Institucional que tiene por objetivo organizar y agrupar la oferta de servicios y las regulaciones estatales más importantes para la ciudadanía con el fin de que pueda disponer, en un único lugar, de información accesible y clara sobre los servicios, trámites y modalidades de atención de los organismos del Sector Público Nacional.

Complementariamente, integra una propuesta para fortalecer las capacidades estatales a partir de dos dispositivos de trabajo: por un lado, en el marco del MAE posibilita el establecimiento de indicadores de capacidad de respuesta a la ciudadanía respecto de la prestación de los servicios; y por otro lado, se constituye en “línea de base” para la identificación, priorización y diagnóstico de los servicios, posibilitando a partir de allí el acompañamiento y asistencia técnica con herramientas para mejorar su prestación: gestión de la calidad estatal, mejora de la atención a la ciudadanía y diseño de procesos.

Permite que la ciudadanía pueda vincularse (linkear) a las páginas web de los organismos, lo cual posibilita la actualización en línea de la información brindada y dispone de diferentes opciones de búsqueda que permiten encontrar la información deseada con mayor facilidad por: a) novedades; b) los más frecuentes; c) categorías; d) personas destinatarias de los servicios; e) organismo.

Durante el 2023 se implementó una reformulación de sus objetivos, funcionalidades y visualizaciones. Con el nuevo Catálogo se difunden, destacan y acercan las novedades sobre los distintos servicios que brinda el Estado y, por otro lado, se informa sobre los canales de atención a la ciudadanía y la oferta de servicios.

La plataforma cuenta con:

- Dominio propio
 - Foco en novedades
 - Nuevos reportes
 - Nuevo diseño
 - Mejor navegabilidad
 - Canal de suscripciones por mail según temáticas de interés
 - Posibilidad de incorporar compromisos de calidad de los servicios
 - Datos sobre servicios a la ciudadanía
-

ACERC.AR en el territorio

El Catálogo de Servicios a la Ciudadanía ACERC.AR participa en los operativos del Estado en tu Barrio de la Jefatura de Gabinete de Ministros, con el propósito de promover, difundir, asesorar y evaluar los servicios, trámites y canales de atención a la ciudadanía.

En este sentido, durante los operativos se llevaron a cabo las siguientes tareas:



Operativos ACERC.AR

Durante los operativos se llevaron a cabo las siguientes tareas:

1

Difundir el nuevo catálogo de servicios ACERC.AR.

2

Asesorar y asistir a las personas que concurren a los operativos sobre cómo acceder a los servicios, realizar trámites y sobre cuáles son las últimas novedades respecto de la prestación de servicios y trámites.

3

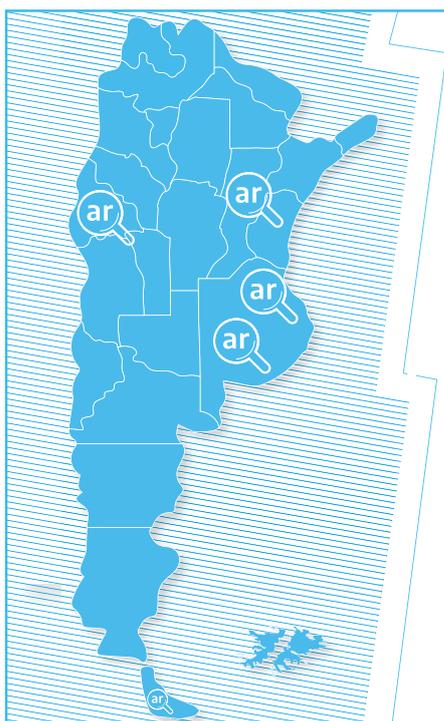
Indagar en las expectativas y el nivel de satisfacción de las personas que concurren al operativo sobre los servicios que brinda el Estado.

4

Colaborar en la elaboración de informes que permitan conocer y anticiparse a las demandas ciudadanas, dimensionar las necesidades de la población vulnerable e investigar las diferentes brechas que se producen en la atención a la ciudadanía.

5

Colaborar en la elaboración de estadísticas y reportes sobre los servicios y trámites más consultados, cantidad de consultas realizadas, perfiles socioeconómicos de las personas que concurren a los operativos, entre otros.



✓ **Más de 30 operativos en los barrios, localidades y provincias**

✓ **689 encuestas de satisfacción y expectativas realizadas**

¿En que lugares del país hubo operativos ACERC.AR?

Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CABA)

<input checked="" type="checkbox"/> Chacarita	<input checked="" type="checkbox"/> Villa Pueyrredón
<input checked="" type="checkbox"/> Mataderos	<input checked="" type="checkbox"/> Villa Soldati
<input checked="" type="checkbox"/> Barracas	<input checked="" type="checkbox"/> Núñez
<input checked="" type="checkbox"/> Caballito	<input checked="" type="checkbox"/> Pompeya
<input checked="" type="checkbox"/> Balvanera	<input checked="" type="checkbox"/> La Boca
<input checked="" type="checkbox"/> Monte Castro	<input checked="" type="checkbox"/> Constitución
<input checked="" type="checkbox"/> Bajo Flores	<input checked="" type="checkbox"/> Floresta
<input checked="" type="checkbox"/> Recoleta	<input checked="" type="checkbox"/> Parque Avellaneda
<input checked="" type="checkbox"/> Boedo	<input checked="" type="checkbox"/> Parque Patricios
<input checked="" type="checkbox"/> Savedra	<input checked="" type="checkbox"/> Villa Lugano
<input checked="" type="checkbox"/> Plaza Villa General Mitre	<input checked="" type="checkbox"/> Villa Urquiza
<input checked="" type="checkbox"/> Liniers	<input checked="" type="checkbox"/> Parque Chacabuco

Pcia. de Buenos Aires

- La Matanza
- San Martín

Pcia. de Santa Fe

- Rosario

Pcia. de San Juan

- Santa Lucía
- San Juan

Pcia. de Tierra del Fuego

- Ushuaia
- Tolhuin
- Río Grande

ACERC.AR en Tecnópolis

La Dirección Nacional de Mejora de los Servicios a la Ciudadanía (DNMSC) representó a la Subsecretaría de Fortalecimiento Institucional en Tecnópolis, en la actividad que la Jefatura de Gabinete de Ministros realizó para conmemorar los 40 años de Democracia.

En ese marco, se presentó la plataforma Acerc.ar a un grupo de estudiantes secundarios asistentes a la muestra. El equipo de la Dirección de Mejora de los Procesos de Respuesta a la Ciudadanía informó a las/os adolescentes qué servicios están dirigidos especialmente a ellas/os.



ACERC.AR 2023 en números



Todo este trabajo se realiza con recursos propios a través del acompañamiento del equipo de infraestructura tecnológica de Jefatura de Gabinete de Ministros, lo que garantiza la soberanía tecnológica del proyecto. Desde el punto de vista del desarrollo y programación, se realizó el análisis funcional y la readecuación del stack que sirve de soporte a los desarrollos de la Subsecretaría de Fortalecimiento Institucional.



Sitio del Catálogo de Servicios a la Ciudadanía ACERC.AR

<https://acercar.jefatura.gob.ar/>

Subsecretaría de
Fortalecimiento Institucional



Directorio de Registros Administrativos

Informe de gestión 2023

Secretaría de
Gestión y Empleo Público



Jefatura de
Gabinete de Ministros
Argentina

Directorio Nacional de Registros Administrativos

Con el objetivo de fomentar el conocimiento y la disponibilidad de los datos que posee el Estado, facilitando su interpretación y mejorando su calidad e interoperabilidad, la Subsecretaría de Fortalecimiento Institucional propuso la creación incremental de un **Directorio Nacional de Registros Administrativos** en el marco del trabajo desarrollado a través del Mapa de la Acción Estatal.

La creación del Directorio tiene como objetivo construir un mapa que facilite a los organismos especificar parte del conocimiento que tienen sobre los datos que administran (sobre su construcción/actualización, normativa que lo sustenta, cómo se gestiona la información, áreas responsables, etc.) e identificar productores de datos primarios y secundarios o derivados, lo cual permitirá:

- ✓ **Identificar** de manera ordenada los **registros de datos de los organismos públicos**, facilitando el acceso a la información para la toma de decisiones.
- ✓ **Caracterizar los registros.**
- ✓ **Sumar conocimiento sobre los datos que gestiona el organismo**, facilitando su interpretación y detectando oportunidades de mejora (hacia adentro de la propia organización).
- ✓ **Detectar duplicidad del registro de la misma información.**
- ✓ **Difundir los registros al resto de la Administración Pública Nacional**, lo que propiciará el intercambio de información.
- ✓ **Reconocer potenciales fuentes de información** para la construcción de nuevos indicadores que permitan dar seguimiento a las acciones estatales.
- ✓ **Desagregar los indicadores por niveles jurisdiccionales y otras variables** (edad, género, nivel socioeconómico, etc.).

Esta tarea tiene como objetivo contar con información sobre qué datos produce el Estado y quiénes son los responsables de su producción (información que es indispensable como línea de base para implementar futuros proyectos de fortalecimiento de la calidad de los datos, aprovechamiento estadístico e interoperabilidad). Actualmente contamos con:

✔ 26 organismos ✔ 476 registros administrativos

Actualmente un 30% de la base se validó y publicó a la ciudadanía, el resto está en proceso de validación.

El **Directorio Nacional de Registros Administrativos** contó con la colaboración especial del **Ministerio de las Mujeres, Géneros y Diversidad**, mediante la cual se incorporó la perspectiva de género al cuestionario de relevamiento de datos del Directorio.

Por otra parte, se publicó la **“Guía de fortalecimiento de los procesos de gestión. Gobierno de datos con perspectiva de género en las organizaciones estatales”**, la cual contó también con la colaboración del Ministerio de las Mujeres, Géneros y Diversidad.

El objetivo de la guía es ofrecer a las organizaciones estatales un panorama general de las herramientas metodológicas y técnicas más usuales alrededor de la gestión de datos, como aporte al proceso incremental de fortalecimiento y mejora de las capacidades estatales en este campo, a los procesos de generación de valor público y a la eficacia en la relación administración pública-ciudadanía.

En ese sentido, el accionar orgánico actual del Estado considera entre sus prioridades más recientes y críticas trabajar en el reconocimiento y la eliminación de las desigualdades por motivos de género y, por lo tanto, la ampliación de derechos humanos, tarea cuyos objetivos se definieron en el Ministerio de las Mujeres, Géneros y Diversidad. A partir del trabajo colaborativo con la Dirección Nacional de Planificación, Seguimiento y Gestión de la Información de ese ministerio, se incluyeron en el trabajo los lineamientos a tener en cuenta para transversalizar el enfoque de género y diversidad en los Registros Administrativos del Sector Público Nacional.

Por otro lado, la **Dirección de Mejora de los Servicios a la Ciudadanía** presentó el **Directorio Nacional de Registros Administrativos**, en conjunto con el Ministerio de las Mujeres, Géneros y Diversidad, en la Red Federal de Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS coordinada por la Dirección de Relaciones Internacionales y Comunicación Institucional del Consejo Nacional de Coordinación de Políticas Sociales.

El tema central de la agenda del encuentro fue: “El fortalecimiento de capacidades estatales: Gobiernos de datos, los Registros Administrativos (RRAA)”.

En el encuentro estaban presentes representantes de las provincias de San Juan, Entre Ríos, Salta, Buenos Aires, Córdoba, Catamarca, Formosa, Misiones, Santa Fe, Tierra del Fuego, La Pampa, Río Negro y Santa Cruz, y la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

En la exposición puso en valor el contexto en el cual se comenzó a elaborar en plena pandemia el Registro Nacional de Datos Administrativos y la relevancia que los mismos tienen por la triple dimensión de análisis de los mismos: tanto políticamente como a nivel organizacional y relacional. Luego se conversó sobre el carácter sensible de los datos de gestión, los cuales no son solo una cuestión de registro tecnológico, ya que los mismos deben ser eficientes y oportunos, al tiempo que los relaciona con las Metas 11 y 17 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030. También se expuso la experiencia de los RRAA realizada con el Ministerio de las Mujeres, Géneros y Diversidad.

Fue parte del encuentro también la Directora Nacional de Planificación, Seguimiento y Gestión de la Información, del Ministerio de las Mujeres, Géneros y Diversidad, quien puso en valor el acompañamiento de la Subsecretaría de Fortalecimiento Institucional y destacó la importancia de sumar perspectiva de género a los RRAA.

Colección Fortalecimiento Institucional
Construyendo capacidades para un Estado presente

Fortalecimiento de los procesos de gestión

Gobierno de datos con perspectiva de
género en las organizaciones estatales

Subsecretaría de
Fortalecimiento Institucional

Subsecretaría de
Fortalecimiento Institucional



Premio Nacional
a la Calidad

Hacia un modelo de gestión pública
inclusivo, democrático y federal

Premio Nacional a la Calidad

Informe de gestión 2023

Secretaría de
Gestión y Empleo Público



Jefatura de
Gabinete de Ministros
Argentina

Premio Nacional a la Calidad

El **Premio Nacional a la Calidad en el Sector Público** (PNC) es una iniciativa creada por la Ley 24.127, para promover el desarrollo y la difusión de la mejora de la calidad de la acción estatal, en términos de producción de bienes, servicios, regulaciones, obras públicas, prestaciones dinerarias, es decir las intervenciones de las organizaciones públicas de los tres poderes del Estado, en los diferentes niveles de gobierno. Se lleva a cabo de manera ininterrumpida desde su creación y consiste en un reconocimiento a las instituciones de carácter simbólico, no económico.

El Premio Nacional a la Calidad luego de 30 años ininterrumpidos sigue su camino como una política de Estado, emblema de la Secretaría de Gestión y Empleo Público, y que ha incrementado su prestigio y cobertura aportando valor público desde su gestión. En esta 30ª edición del PNC correspondiente al año 2023 se pueden destacar los siguientes hitos:

- ✔ Cumplimiento del cronograma pudiendo cerrar este ciclo con la entrega correspondiente, en función de la mejora de los procesos internos en un arduo trabajo de 7 meses.
- ✔ Incremento de la cantidad de participantes en la Junta de Evaluación, incorporando 18 nuevos evaluadores y evaluadoras en entrenamiento.
- ✔ Nuevo enfoque orientado a una mirada de valor público desde la particularidad de la calidad entendida desde el Estado, que continúa consolidando y poniendo en valor el modelo de Calidad.
- ✔ Designación de la Junta de Evaluación en su totalidad (Evaluadores/as y Jurado).
- ✔ Realización de la reunión preparatoria con Jueces y Juezas de presentación de las y los nuevos miembros del cuerpo y para fijar fecha y criterios de la Junta de Evaluación.
- ✔ Incorporación de las novedades de gestión en el sitio web en forma actualizada y la elaboración de materiales gráficos e instrumentos de difusión.
- ✔ Diseño y mejora de un trayecto formativo de calidad en colaboración con el INAP, mediante el cual agentes de la Administración Pública Nacional podrán formarse en esta materia.
- ✔ Implementación del Curso introductorio de la Calidad Estatal en modalidad autogestionada, logrando en su primer lanzamiento la cantidad de 530 inscriptos/as.
- ✔ Remisión a los organismos postulados de sus Informes de Retroalimentación con las Fortalezas, Oportunidades de Mejora y las conclusiones finales de la evaluación realizada por el equipo evaluador con aportes posteriores del Jurado.

La entrega de reconocimientos de la presente edición se realizó en octubre de 2023 en conjunto con la Secretaría de Industria y Desarrollo Productivo del Ministerio de Economía.

Organismos interesados en participar del Premio Nacional a la Calidad a los que se les brindaron asistencias técnicas

ID	ORGANISMO	APN - PROVINCIA - MUNICIPIO
1	Agencia de Recaudación Secretaría de Economía, Hacienda y Recursos Humanos - Municipalidad de Salta	Municipal
2	Boletín Oficial de Salta	Salta
3	Centro de Especialización y Capacitación Judicial - Corte Suprema de Justicia de Tucumán - Poder Judicial de Tucumán	Tucumán
4	Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria (CONEAU) - Ministerio de Educación	APN
5	Complejo Científico Forense y de Criminalística - Poder Judicial de San Juan	San Juan
6	Coordinación de Documentación e Información al Ciudadano - SENASA	APN
7	Dirección de Gestión Documental del Ministerio de Transporte	APN
8	Dirección de Modernización y Capacitación de la Seguridad Pública - Secretaría de Estado de Seguridad y Orden Público	San Juan
9	Dirección de Políticas Ambientales - Municipalidad de Morón	Municipal
10	Dirección de Políticas Educativas e Inclusivas - Subsecretaría de Deporte Social - Secretaría de Estado de Deportes	San Juan
11	Dirección de Salud Municipal - Municipalidad de San Juan	Municipal
12	Dirección del Registro del Estado Civil y Capacidad de las Personas - Ministerio de Gobierno de la Provincia de San Juan	San Juan
13	Dirección General de Gestión Académica - Secretaría General Académica - Universidad Nacional del Sur	Buenos Aires
14	Dirección General de Mandamientos - Corte Suprema de Justicia de la Nación	APN
15	Dirección General de Registro, Gestión y Archivo Documental - Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social	APN
16	Dirección Nacional de Atención al Ciudadano - RENAPER - Ministerio del Interior	APN
17	Dirección Nacional de Documentos de Viaje - RENAPER - Ministerio del Interior	APN
18	ERAS - Ente Regulador de Agua y Saneamiento - Ministerio de Obras Públicas	APN
19	Ente Regulador de los Servicios Públicos de la Provincia de Salta	Salta

ID	ORGANISMO	APN - PROVINCIA - MUNICIPIO
20	Equipo de Coordinación de Políticas Reparatorias - Secretaría Judicial - Ministerio Público Fiscal	Tucumán
21	Escribanía de Gobierno de la Provincia de Salta	Salta
22	FACOEP SE - Facturación y Cobranza de los Efectores Públicos - Sociedad del Estado	GCABA
23	Hospital Naval Pedro Mallo - Ministerio de Defensa	APN
24	Instituto de Investigaciones Tecnológicas - Ministerio de Producción y Desarrollo Económico	San Juan
25	MAAM - Museo de Arqueología de Alta Montaña - Secretaría de Cultura	Salta
26	Municipalidad de Corral de Bustos de Córdoba	Municipal
27	Nucleoeléctrica Argentina S.A. - Secretaría de Energía - Ministerio de Economía	APN - Descentralizado/ Autárquico
28	Oficina Judicial Penal - Secretaría Administrativa - Corte de Justicia del Poder Judicial de San Juan	San Juan
29	S.E. Casa de Moneda - Ministerio de Economía	APN - Descentralizado/ Autárquico
30	Secretaría de Economía y Modernización - Municipalidad de Villa María de la Provincia de Córdoba	Municipal
31	Secretaría General de la Gobernación de Córdoba	Córdoba
32	Servicio de Conciliación Laboral Obligatoria - Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social	APN
33	Teatro del Bicentenario - Ministerio de Cultura y Turismo del Gobierno de San Juan	San Juan
34	Tribunal de Cuentas de la Provincia de La Pampa	La Pampa
35	Tribunal de Cuentas de la Provincia de La Rioja	La Rioja
36	Unidad de Auditoría Interna - Secretaría de Industria y Desarrollo Productivo - Ministerio de Economía	APN
37	Unidad de Coordinación Pesquera - Dirección Nacional de Coordinación y Fiscalización Pesquera - Subsecretaría de Pesca y Acuicultura - Ministerio de Economía	APN
38	Universidad Tecnológica Nacional - Facultad Regional Buenos Aires	CABA
39	Universidad Tecnológica Nacional - Facultad Regional Tucumán	Tucumán

El Premio Nacional a la Calidad en números

39	entrevistas a organismos para asesoramiento técnico en su proceso de postulación
23	organismos inscriptos
17	organismos provinciales y/o municipales, 3 organismos de la APN y 3 universidades nacionales representados
16	organismos que aprobaron sus Informes de Calidad y pasaron a la Fase de Evaluación del Premio
14	organismos que pasaron a la Fase Final de Junta del Jurado
62	evaluadores/as de 11 provincias que consolidan la federalización del Premio Nacional
116	agentes de la APN capacitados en los cursos "Introducción a los Principios de Calidad en la Gestión Pública", "Modelo de Calidad estatal y Premio Nacional a la Calidad" y el "Taller de Aspirantes de Evaluadores y Evaluadoras del PNC"
16	equipos de Evaluación conformados
12	visitas de evaluación presenciales y 2 visitas con modalidad virtual
23	nuevos instrumentos para la mejora de gestión incorporados o actualizados



Se realizó la Ceremonia de entrega de reconocimientos y galardones correspondiente a la **30ª Edición del Premio Nacional a la Calidad en el Sector Público** organizado por la **Subsecretaría de Fortalecimiento Institucional**.

<https://www.argentina.gov.ar/noticias/el-premio-nacional-la-calidad-entrego-los-premios-de-la-30-edicion>



Sitio del Premio Nacional a la Calidad

<https://www.argentina.gov.ar/jefatura/gestion-y-empleo-publico/fortalecimiento-institucional/premionacionalcalidad>

Subsecretaría de
Fortalecimiento Institucional

CoFeFuP

Consejo Federal de
la Función Pública

Informe de gestión 2023

Secretaría de
Gestión y Empleo Público



Jefatura de
Gabinete de Ministros
Argentina

Consejo Federal de la Función Pública

La SSFI brinda asistencia técnica y capacitación en el ámbito del **Consejo Federal de la Función Pública** (CoFeFuP). Durante 2023 se mantuvo la participación en dos comisiones vinculadas con las temáticas del fortalecimiento institucional: la Comisión de Planificación, Evaluación y Calidad de las políticas públicas y la Comisión de Gobierno Abierto e Innovación.

En el ámbito de la Comisión de Planificación, Evaluación y Calidad de las políticas públicas se participa en dos mesas de trabajo: la Mesa Federal de Calidad y la Mesa Federal de Planificación y Evaluación de Políticas Públicas. Por su parte, en la Comisión de Gobierno Abierto e Innovación se participa de las mesas de Integridad y Transparencia, Participación Ciudadana e Innovación y de Apertura de Datos, con la finalidad de conformar espacios de interacción y cooperación horizontal entre la Nación y las provincias.

En estos espacios se propone el intercambio de experiencias, la presentación de estrategias de fortalecimiento a nivel federal, el desarrollo de instancias de capacitación y aspectos vinculados con la equidad territorial.

Actividades en el marco de la Comisión de Planificación, Evaluación y Calidad de las políticas públicas del CoFeFuP

Mesa Federal de Planificación y Evaluación de Políticas Públicas

La Dirección Nacional de Fortalecimiento de las Capacidades de Gestión (DNFCG) participó activamente de la Mesa Federal durante el año proponiendo actividades y metodologías de trabajo, y compartiendo experiencias relacionadas a la planificación y la evaluación de políticas públicas.

El propósito de la Mesa Federal es constituirse en un ámbito de intercambio de proyectos y experiencias orientadas al fortalecimiento de capacidades en planificación, seguimiento y evaluación, y enriquecimiento mutuo entre los gobiernos provinciales y la Nación.

En este marco, desde la DNFCG se desarrollaron las siguientes acciones:

- ✔ Se elaboró la propuesta metodología para el seguimiento de los compromisos por las seis comisiones que conforman el CoFeFuP;
- ✔ Se dictó un taller sobre aspectos fundamentales para la construcción de indicadores de gestión y puesta en común de un conjunto de indicadores pertinentes para evaluar el comportamiento del Compromiso Federal de metas y objetivos de gestión pública del CoFeFuP;

- ✓ Se llevó a cabo la asistencia metodológica para la construcción y revisión de indicadores de gestión de todas las comisiones del Consejo con el fin de dar seguimiento al cumplimiento de los objetivos del Compromiso Federal de Gestión Pública 2030;
- ✓ Se brindó un taller a las/os referentes provinciales de planificación, evaluación y calidad sobre “Análisis de Evaluabilidad de las Políticas Públicas”.

Actividades en el marco de la Comisión de Gobierno Abierto e Innovación del CoFeFuP

Taller de Intercambio de experiencias, herramientas y metodologías de abordaje a la ética pública

Durante julio de 2023 la Mesa de Integridad y Transparencia de la Comisión de Gobierno Abierto e Innovación del CoFeFuP llevó a cabo por videoconferencia un taller de intercambio de experiencias, cuya finalidad fue brindar herramientas conceptuales y técnicas para que las/os agentes de la Administración Pública Provincial puedan desarrollar en sus respectivas jurisdicciones normativas y códigos de ética adecuados a cada misión, visión y cultura organizacional. Participaron de la reunión más de 50 referentes en representación de la Subsecretaría de Fortalecimiento Institucional, el CoFeFuP y los gobiernos de: Buenos Aires, Catamarca, Chaco, Chubut, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Entre Ríos, La Pampa, Mendoza, Neuquén, Río Negro, Salta, San Luis, Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur y Tucumán.

Uno de los segmentos expositivos de la jornada de trabajo fue diseñado por la DNlyT, en el cual se presentó una introducción metodológica al abordaje de la ética pública.

Taller de elaboración de códigos de ética para organismos provinciales

En el marco de la tercera reunión anual de la Mesa de Integridad y Transparencia del CoFeFuP, el 25 de agosto de 2023 se llevó a cabo un taller metodológico de gran relevancia. La actividad reunió a más de 130 referentes gubernamentales de distintas provincias, como Buenos Aires, Chaco, Corrientes, Mendoza, Neuquén y Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur, y Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

El propósito central de este taller fue proporcionar a las/os agentes de la Administración Pública Provincial herramientas conceptuales y técnicas para el desarrollo de guías para la elaboración de códigos de ética en sus respectivas provincias. Estos códigos buscan adaptarse a la singular misión, visión y cultura organizacional basada en la ética pública, la integridad y la transparencia.

Entre los **objetivos específicos** se incluyeron:

- ✓ Reconocer una metodología para la construcción, acuerdo y redacción de una guía destinada a la elaboración de códigos de ética en organismos provinciales.
- ✓ Identificar los actores cuyos intereses deben reflejarse en el código de ética.
- ✓ Determinar los perfiles de los destinatarios del código.
- ✓ Distinguir la normativa, documentos y fuentes de información del organismo que se relacionan con el código.
- ✓ Identificar la misión, visión, valores, objetivos y el alcance del Código de Ética.
- ✓ Reconocer el proceso colaborativo de elaboración del Código de Ética.

Esta actividad no solo congregó a una amplia gama de representantes de distintas jurisdicciones, sino que también promovió la construcción y el fortalecimiento de estándares éticos en la administración pública a través de la creación de códigos de ética adaptados a la identidad y las necesidades de cada organismo provincial.

Subsecretaría de
Fortalecimiento Institucional

Actividades formativas

Informe de gestión 2023

Secretaría de
Gestión y Empleo Público



Jefatura de
Gabinete de Ministros
Argentina

Actividades formativas

Con el objetivo de construir capacidades estatales para poner el Estado al servicio de la ciudadanía y de un proyecto de desarrollo con justicia social, la SSFI lleva a cabo capacitaciones a través de tres dimensiones del fortalecimiento institucional:

- ✓ la mejora de los servicios, prestaciones y atención a la ciudadanía;
- ✓ el fortalecimiento de las prácticas de planificación estratégica situacional, seguimiento y evaluación de políticas públicas;
- ✓ la promoción de políticas de integridad y transparencia en el Sector Público Nacional.

Se capacitaron más de **8.200 agentes**, pertenecientes a las distintas dependencias de la APN y de diferentes provincias, entre todas las capacitaciones dictadas a lo largo del año por las diferentes áreas de la Subsecretaría de Fortalecimiento Institucional.

La SSFI cuenta con una oferta formativa que aborda la capacitación de equipos de gestión en las temáticas de integridad, transparencia, mejora de los servicios a la ciudadanía, mejora de los procesos de gestión, calidad, planificación, seguimiento y evaluación de políticas públicas. Estas capacitaciones cuentan con certificación del INAP y se cursan a través de su plataforma, bajo la modalidad de cursos virtuales tutorados, sincrónicos, asincrónicos y autogestionados.

A continuación, se presenta la información detallada sobre la cantidad de comisiones y personas inscriptas en cada una de las capacitaciones tutoradas y sincrónicas ofrecidas a través de la oferta abierta del INAP durante el año 2023.



Capacitaciones en materia de Integridad y Transparencia

Nombre de la capacitación	Comisiones	Inscriptos/as
Transparencia: un enfoque integral para la gestión pública	9	332
Introducción a la gestión de riesgos de integridad	7	323
Coloquio: "Ética Pública, Integridad y Transparencia como política transversal en organismos públicos"	4	286
Coloquio "Capacidades estatales para la prevención de la captura de la decisión pública"	3	180
Curso Fortalecimiento de la integridad y transparencia	4	158
Conflictos de intereses y captura de la decisión pública	4	147
Taller de elaboración de códigos de ética para organismos provinciales (COFEFUP)	1	135
Conversaciones sobre ética pública	4	84
Códigos de ética: elementos para la constitución de acuerdos en organismos públicos	4	73
Taller de Intercambio de experiencias, herramientas y metodologías de abordaje a la ética pública (COFEFUP)	1	52
Programas de Integridad transversales en los organismos públicos	2	52
Principios y normativa de ética pública, integridad y transparencia	2	47
Coloquio "Transparencia desde un enfoque integral en la gestión de los organismos provinciales"	1	27
Jornadas sobre Ética Pública, Integridad y Transparencia. Bases para su aplicación como política transversal. Presentación del Programa de Integridad del Ministerio del Interior.	1	25
Participación social: un componente esencial para la integridad y la transparencia en la gestión pública	2	17
Canales de consulta y denuncia	1	13
Coloquio: "Ética Pública, Integridad y Transparencia como política transversal en organismos provinciales"	1	12
Coloquio "Marco normativo de ética pública, integridad y transparencia en la Administración Pública Nacional"	1	7
Códigos de ética: implementación en un organismo público	1	6
Programas de integridad y Códigos de ética para valorizar la cultura organizacional	1	5
Mesas de trabajo para la elaboración del código de ética en la DNM	3	4
Total	57	1.985

Se coordinaron y gestionaron capacitaciones sincrónicas, abordando temáticas fundamentales en ética pública, integridad y transparencia en el ámbito estatal. Se llevaron a cabo 57 comisiones, con un total de **1.985 inscriptos/as**. Los cursos, coloquios y talleres abarcaron desde la introducción a la gestión de riesgos de integridad hasta la implementación de códigos de ética en organismos públicos, promoviendo así un compromiso integral con la promoción de la ética y la transparencia en diferentes esferas de la administración pública.

Capacitaciones tutoradas y sincrónicas ofrecidas a través de la oferta abierta del INAP

Nombre de la capacitación	Comisiones	Inscriptos/as
EIT: Principios y normativa de Ética Pública	11	423
CEIT: De Conflictos de intereses a la captura de la decisión pública desde un abordaje integral	10	423
CEIT: Enfoque integral de transparencia para la gestión la gestión pública	10	412
CEIT: Participación Social en la agenda de integridad	10	381
Principios y Normativa de Ética Pública, Integridad y Transparencia en la Gestión Pública	4	288
Ciclo de Conferencias INAP: Ética en el uso de los vehículos del Estado	1	242
Ética Pública, Integridad y Transparencia. Un enfoque ampliado - APT	1	51
Participación Social: Un componente esencial para la integridad y la transparencia en la gestión pública	1	50
Programas de Integridad transversales en los organismos públicos	1	33
Total	49	2.303

*CEIT: Capacidades Estatales en Integridad y Transparencia

Estas capacitaciones abordaron diversos aspectos relacionados con la ética pública, la integridad y la transparencia en la gestión gubernamental. Se llevaron a cabo un total de 49 comisiones, con un alcance significativo de **2.303 inscriptas/os** hasta la fecha del informe (17 de noviembre). Estos cursos, como “Principios y Normativa de Ética Pública”, “Conflictos de Intereses a Captura de la Decisión Pública desde un abordaje integral”, “Participación Social en la Agenda de Integridad” y “Ética Pública, Integridad y Transparencia”, atrajeron un interés notable, con un número significativo de participantes inscriptos en cada comisión, demostrando un compromiso con el fortalecimiento y la comprensión de estos principios en la gestión pública.

Todas estas capacitaciones, tanto las sincrónicas como las tutoradas, fueron dirigidas a agentes de los siguientes organismos:

-
- Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible

 - Desarrollo Territorial y Hábitat

 - Ministerio del Interior

 - Ministerio de Salud

 - Ministerio de Turismo y Deportes

 - Agencia de Planificación (APLa)

 - Agua y Saneamientos Argentinos S.A. (AYSA)

 - Comisión Nacional Antidopaje (CNAD)

 - Dirección Nacional de Vialidad (DNV)

 - Dirección Nacional de Migraciones (DNM)

 - Instituto Nacional de Agua (INA)

 - Instituto Nacional de Tecnología Industrial (INTI)

 - Organismo Regulador de Seguridad de Presas (ORSEP)

 - Servicio Nacional de Sanidad y Calidad Agroalimentaria (SENASA)

 - Unidad de Información Financiera (UIF)
-

A su vez, se contó con la participación de agentes públicos/as de todos los gobiernos provinciales a excepción de uno; y de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Estas capacitaciones no solo se limitaron a entidades gubernamentales, sino que también se desarrollaron internamente para los/as agentes de la SSFI.

Por último, en el marco del Programa Federal para el fortalecimiento de la integridad y transparencia creado por Resolución 113/21 de la Secretaría de Gestión y Empleo Público de la Jefatura de Gabinete de Ministros, se firmó un convenio con la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Entre Ríos (FTS-UNER). En este ámbito, durante el año 2023 se llevaron a cabo cuatro comisiones del curso "Fortalecimiento de la integridad y transparencia" consolidando así una amplia red de formación y colaboración en materia de ética y transparencia en el sector público. En total, en el marco de este curso federal, en 2023 se inscribieron 158 agentes públicos/as.

Desde el año 2022, se ha participado activamente del Programa Practica, una iniciativa conjunta entre la Secretaría de Gestión y Empleo Público y el Ministerio de Cultura. Este programa tiene como principal objetivo impulsar la formación y la inserción laboral de jóvenes de entre 18 y 24 años.

Capacitaciones en materia de Fortalecimiento de las Capacidades de Gestión

Nombre de la capacitación	Comisiones	Inscriptos/as
Evaluación de Políticas Públicas	2	79
Indicadores para fortalecer el seguimiento de la gestión	2	68
Planificación y seguimiento de políticas públicas	2	90
Planificación y seguimiento con perspectiva de género	6	219
Total	12	456

Se realizaron 49 comisiones con un alcance de **456 agentes**. Todas las capacitaciones fueron dirigidas a agentes de la administración pública en general, tanto nacional como provincial y municipal. Participaron de las capacitaciones agentes de todos los ministerios nacionales con excepción de Presidencia y Relaciones Exteriores, Comercio Internacional y Culto.

Entre los **organismos públicos descentralizados y los entes públicos autárquicos** en los que se desempeñan las personas capacitadas, se destacan:

- Administración de Parques Nacionales
- Administración Federal de Ingresos Públicos (AFIP)
- Agencia Nacional de Materiales Controlados (ANMAC)
- Fuerzas Armadas
- Autoridad de Cuenca Matanza Riachuelo (ACUMAR)
- Hospital Nacional en Red "Lic. Laura Bonaparte"
- Comisión Nacional de Energía Atómica (CNEA)
- Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas (CONICET)
- Instituto Nacional contra la Discriminación, la Xenofobia y el Racismo (INADI)
- Instituto Nacional de Cine y Artes Audiovisuales (INCAA)
- Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC)
- Servicio Nacional de Sanidad y Calidad Agroalimentaria (SENASA)
- Registro Nacional de las Personas (RENAPER)

También, se contó con la participación de agentes públicos/as de todos los gobiernos provinciales de Buenos Aires, Río Negro, Entre Ríos, Santa Fe, Formosa, San Juan, San Luis, La Pampa, Salta, Misiones y Neuquén; al igual que personal de las siguientes municipalidades:

- Municipalidad de General Deheza (Provincia de Córdoba)
- Municipalidad de Gral. Pueyrredon (Provincia de Buenos Aires)
- Municipalidad de Oberá (Provincia de Misiones)
- Municipalidad de Rosario (Provincia de Santa Fe)
- Municipalidad de Villa Pehuenia (Provincia de Neuquén)
- Municipalidad de Campo Grande (Provincia de Misiones)

Capacitaciones en materia de Mejora de los Servicios a la Ciudadanía, procesos y calidad estatal

Nombre de la capacitación	Comisiones	Inscriptos/as
Programa Integral para la Atención a la Ciudadanía	8	271
Atención a la Ciudadanía- Módulo Introductorio	3	1.230
Mejora de los servicios públicos	4	200
Introducción a los Principios de Calidad en la Gestión Pública	1	530
Modelo de Calidad Estatal y PNC	1	55
Taller para aspirantes a evaluadoras/es del PNC para la Administración Pública	1	93
Enfoque de la calidad estatal para el sector público	4	153
Sistemas e indicadores para la evaluación de la calidad estatal	7	234
Perspectiva de Derechos e Inclusión en la Atención a la Ciudadanía	9	246
Principios y competencias para una atención integral a la ciudadanía	8	317
Gestión por procesos con enfoque en gestión del cambio y gestión de riesgos	4	191
Gestión de la calidad de los procesos del puesto de trabajo	6	242
Total	45	3.512

Estas capacitaciones contaron con **3.512 inscriptos/as** y la participación de agentes de la administración pública nacional, provincial y municipal de los siguientes organismos:

- Universidad Nacional de Rosario
- Universidad Nacional de Entre Ríos
- Universidad Nacional de Avellaneda
- Universidad Nacional de Salta
- Ministerio de Obras Públicas
- Gobierno de la Provincia de Neuquén

-
- Gobierno de la Provincia de Buenos Aires

 - Gobierno de la Provincia de Santa Fe

 - Administración de Parques Nacionales

 - Consejo de la Magistratura

 - Secretaría de Agricultura, Ganadería y Municipalidad de Rosario

 - Municipalidad de Rosario

 - Fuerza Aérea Argentina

 - Instituto de Ayuda Financiera para Pago de Retiros y Pensiones Militares (IAF)

 - Instituto Nacional de Enfermedades Infecciosas Agudas

 - Ministerio de Desarrollo Social

 - Agencia Federal de Ingresos Públicos (AFIP)

 - Sindicatura General de la Ciudad de Buenos Aires

 - Administración Nacional de Medicamentos, Alimentos y Tecnología Médica (ANMAT)

 - Hospital Sommer

 - Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC)

 - Ministerio de Economía

 - Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas (CONICET)

 - Ministerio de Educación

 - Registro Nacional de las Personas (RENAPER)

 - Tribunal Fiscal de la Nación

 - Dirección Nacional de Migraciones

 - Servicio Meteorológico Nacional

 - Ministerio de Seguridad

 - Servicio Nacional de Calidad Agroalimentaria (SENASA)

 - Ministerio de Turismo y Deportes

 - Museo Nacional de Bellas Artes

 - Ministerio de Justicia y Derechos Humanos

 - Comisión Nacional de Actividades Espaciales (CONAE)

 - Base Naval Puerto Belgrano

 - Ministerio de Salud

 - Superintendencia de Riesgos del Trabajo

 - Ministerio de Ciencia y Tecnología e Innovación

 - Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social

 - Agencia Nacional de Discapacidad (ANDIS)

 - Ministerio de Transporte

 - Dirección Nacional de Vialidad (DNV)
-

Subsecretaría de
Fortalecimiento Institucional

Asistencias técnicas

Informe de gestión 2023

Secretaría de
Gestión y Empleo Público



Jefatura de
Gabinete de Ministros
Argentina

Asistencias técnicas

La Subsecretaría de Fortalecimiento Institucional trabaja con equipos interdisciplinarios para brindar este tipo de **servicios profesionales** en temas de integridad y transparencia; mejora de servicios a la ciudadanía; y planificación, seguimiento y evaluación.

A través de las asistencias técnicas los organismos pueden:

- ☑ **Detectar oportunidades de mejora** que les permita implementar programas que impacten de manera positiva.
- ☑ **Optimizar el diseño e implementación de políticas, planes y programas de mejora de los servicios y la atención a la ciudadanía**, procesos, gestión de la calidad y sistemas de información.
- ☑ **Promover una cultura organizacional** basada en valores, principios y pautas de comportamiento que configure la conducta y ética de agentes y funcionarios/as públicos/as y oriente la toma de decisiones en el Estado.

Gestión de riesgos de integridad y transparencia

La gestión de riesgos de integridad y transparencia es un proceso que está compuesto por cuatro etapas: la “Identificación de los riesgos”, que implica su individualización, teniendo en cuenta las particularidades del área y organismo en el cual se trabaja. Luego, sigue la etapa de “Análisis de efectividad de los controles”, que consiste en evaluar si los controles vigentes son eficientes. En el tercer paso se calcula, analiza y valora cada riesgo, para construir el “Mapa de Riesgos”. Este es el producto final del proceso y consiste en un listado de riesgos identificados y organizados en función de su valoración. La cuarta y última etapa corresponde al plan de mitigación, donde se definen los mecanismos de control que se implementarán, los controles que deben ser modificados o los planes de contingencia que se diseñarán para disminuir potenciales impactos negativos.

El principal beneficio que ofrece el proceso de gestión de riesgos de integridad es otorgar a las instituciones públicas un abanico de herramientas que les permita realizar un diagnóstico de potenciales vulnerabilidades o amenazas en las funciones que desempeñan, y que a partir de los resultados se encuentren en condiciones de instrumentar estrategias eficientes para mitigarlas y reducir los eventuales perjuicios. Se impulsa la identificación de riesgos que pudieran afectar a la integridad de cada organismo público y la construcción de mapas de riesgo que permitan prevenir o mitigar la configuración de situaciones que pudieran implicar una degradación del interés público. En ese sentido, se asesoró a los siguientes organismos:

Mapa de riesgos de integridad y transparencia de la Dirección de Contrataciones y Suministros de la Jefatura de Gabinete de Ministros

En el marco de la colaboración llevada adelante con la Secretaría de Coordinación Legal y Administrativa (SCLyA) y de manera complementaria a la capacitación ofrecida en la temática, se trabajó en el diseño y desarrollo de un mapa de riesgos de integridad y transparencia en la Dirección de Contrataciones y Suministros de la SCLyA. Este proceso se ha adaptado a las particularidades del área para identificar los riesgos de integridad, asegurando un enfoque personalizado en la definición de los mismos.

A través de una serie de reuniones mantenidas entre los meses de julio y septiembre de 2023, se definió la metodología de trabajo, se identificó una serie de riesgos de integridad vinculados a cada área dependiente de la Dirección de Contrataciones y Suministros, se evaluaron los procesos vinculados a dichos riesgos y se definió un plan de mitigación para su abordaje.

Las áreas dependientes de la Dirección de Contrataciones y Suministros involucradas fueron:

- ✔ Coordinación de Planificación y Cumplimiento de Contrataciones
- ✔ Coordinación de Bienes y Contrataciones
- ✔ Coordinación de Contratos y Seguimiento
- ✔ Coordinación de Patrimonio
- ✔ Personal a cargo de la provisión de suministros generales

Mapa de riesgos de integridad y transparencia de la Dirección Nacional de Operaciones del Servicio Nacional de Sanidad y Calidad Agroalimentaria (SENASA)

Se llevó adelante un proceso de identificación y gestión de riesgos de integridad y transparencia impulsado por la Unidad de Integridad del SENASA en colaboración con la Dirección Nacional de Integridad y Transparencia (DNlyT). Este proceso se realizó en las coordinaciones temáticas de Inocuidad, Protección vegetal, y Sanidad animal, que forman parte de la Dirección Nacional de Operaciones del SENASA.

Como resultado de lo anterior se elaboró un mapa de riesgos de integridad y transparencia del centro regional de Entre Ríos. Sin embargo, este proceso se desarrolló en el marco de una prueba piloto que incluye a otros dos centros regionales: Buenos Aires Norte y Metropolitano. En ambos casos el trabajo de campo se encuentra planificado para realizarse en 2024.

Las etapas del proceso de gestión de riesgos de integridad se detallan a continuación. En primer lugar, en marzo de 2023 se dictó una capacitación sobre la temática a todos los centros regionales involucrados en la prueba piloto. En segundo lugar, en el mes de junio se realizó el trabajo de campo en el centro regional de Entre Ríos y se relevaron los principales riesgos vinculados a las tres coordinaciones temáticas alcanzadas: Inocuidad; Protección vegetal; y Sanidad animal. Finalmente, esta información fue procesada y discutida con la Unidad de Integridad del SENASA, y en agosto se concluyó el proceso con la presentación del mapa de riesgos de integridad y transparencia en el centro regional de Entre Ríos.

Mapeo de riesgos de integridad y transparencia en la Dirección Nacional de Vialidad (DNV), la Agencia de Planificación (APLa), el Instituto Nacional del Agua (INA) y la Autoridad de la Cuenca Matanza Riachuelo (ACUMAR)

En el marco de la colaboración llevada adelante con la Red de Integridad y Transparencia del MOP se inició un proceso de planificación de un mapeo de riesgos de integridad y transparencia con la DNV, APLa, INA y ACUMAR.

Se desarrolló una capacitación sobre la temática y el resto del proceso está planificado para continuar durante 2024.

Definición de riesgos de integridad, en el marco de la perspectiva ampliada en Corredores Viales S.A. (CVSA)

En el marco de la colaboración llevada adelante con la Red de Integridad y Transparencia del Ministerio de Obras Públicas (MOP) se elaboró en conjunto con el Departamento de Integridad y Ética Organizacional de CVSA una capacitación especial sobre gestión de riesgos de integridad y transparencia. Esta capacitación consideró el trabajo realizado por la compañía en su proceso de certificación ISO, y tuvo por objetivo introducir los conceptos de integridad ampliada en relación con las acciones y tareas llevadas adelante por la propia empresa.

Definición de riesgos de integridad, en el marco de la perspectiva ampliada en Agua y Saneamientos Argentinos S.A. (AySA)

En el marco de la colaboración llevada adelante con la Red de Integridad y Transparencia del MOP se trabajó en conjunto con la Dirección de Integridad y Buenas Prácticas de AySA en la sensibilización respecto del concepto de integridad ampliada y su posible aplicación a la matriz de riesgos institucionales existente en la empresa.

Elaboración y/o actualización de Códigos de Ética

Se acompaña la implementación y el desarrollo de códigos de ética específicos a cada organismo con el fin de institucionalizar los propósitos fundamentales, los valores y los lineamientos que van moldeando la cultura organizacional de cada ámbito estatal. En este marco se asistió a los siguientes organismos:

Asesoramiento en herramientas para la elaboración de un código de ética para la Dirección Nacional de Migraciones (DNM)

El asesoramiento consistió en la presentación de herramientas conceptuales y metodológicas para la elaboración de un código de ética. En los meses de marzo a junio se llevó adelante un taller de tres encuentros, realizado en conjunto con un equipo de la Dirección Nacional de Migraciones, conformado por agentes de distintas áreas del organismo, con el objetivo de delinear los principales aspectos de un código de ética institucional.

Durante los encuentros referidos, llevados adelante de manera presencial en las oficinas de JGM, se abordaron los diferentes aspectos que debe abarcar un código de ética, su estructura, los valores que debe reforzar, entre otras cuestiones.

Participación en el proceso de sugerencias para el código de ética de Corredores Viales S.A. (CVSA)

La Dirección Nacional de Integridad y Transparencia fue invitada a participar de una serie de encuentros organizados por el Departamento de Integridad y Ética Organizacional de CVSA.

Durante estos encuentros, CVSA presentó un proyecto de borrador de código de ética elaborado en conjunto con organismos que conforman el Observatorio de la Obra Pública, con el objeto de que tanto la DNlyT como los demás organismos y asociaciones de la sociedad civil aporten opiniones, comentarios y sugerencias que enriquecieron el código presentado. El Código de Ética de CVSA fue presentado durante la segunda mitad de 2023.

Revisión del proyecto borrador del código de ética del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación

En el marco de sus atribuciones, la DNlyT revisó y envió comentarios respecto de un proyecto de Código de Ética del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación, a cargo de la Unidad de Gabinete de Ministros (UGA). El proyecto aún se encuentra en un proceso de discusión interna.

Talleres de diseño, elaboración e implementación de códigos de ética, en el marco de la Comisión de Gobierno Abierto e Innovación del Consejo Federal para la Función Pública (CoFeFuP)

En el marco de su participación institucional dentro de la Mesa de Integridad y Transparencia de la Comisión de Gobierno Abierto e Innovación del CoFeFuP, la DNlyT ofreció talleres de diseño, elaboración e implementación de códigos de ética para organismos públicos, dirigidos a las/os representantes de las provincias participantes y a sus organismos provinciales interesados. Estos talleres se realizaron en dos encuentros virtuales.

Encuesta de Percepción de Clima de Integridad

La Encuesta es una iniciativa destinada a conocer la percepción de las trabajadoras y los trabajadores del organismo sobre la eticidad en los ambientes de trabajo, el grado de conocimiento sobre las políticas de integridad y transparencia, la internalización de valores públicos y el cumplimiento de las normas éticas, entre otras cuestiones. Contar con esta información reviste especial relevancia para construir una línea de base que permita diseñar políticas públicas basadas en evidencia e implementar acciones tendientes a fortalecer una cultura organizacional asentada en los valores de integridad, transparencia, inclusión y equidad. La Dirección Nacional de Integridad y Transparencia asiste en la formulación de las preguntas, en la implementación del relevamiento y en el análisis posterior de los datos. En ese sentido, se asesoró a los siguientes organismos:

Poder Ejecutivo de la Provincia de Chaco

En el marco de sus atribuciones y en conjunto con la Dirección de Gobierno Abierto dependiente de la Dirección General de Innovación y Modernización Gubernamental de la Subsecretaría de Modernización del Estado de la provincia de Chaco, la DNlyT llevó adelante durante los meses de mayo y junio de 2023, a través de la intranet provincial, la Encuesta de Percepción de Clima de Integridad, en la que participaron más de 2.200 agentes de los organismos del Poder Ejecutivo de la provincia.

Servicio Nacional de Sanidad y Calidad Agroalimentaria (SENASA)

En el marco del convenio suscripto con el SENASA, se trabajó en conjunto con su Unidad de Integridad en la adaptación de la Encuesta de Percepción de Clima de Integridad de la DNlyT para poder ser implementada en el mismo.

En este caso, se definió el universo de funcionarios/as, empleados/as y agentes en general del SENASA. Asimismo, se acordó que el canal a utilizar sea la intranet del propio organismo, a través de una aplicación específica para la realización de encuestas.

La DNlyT fue la encargada de ingresar las preguntas a la plataforma mencionada y actualmente está en proceso de lanzamiento por parte del SENASA.

Corredores Viales S.A. (CVSA)

En el marco de la colaboración llevada adelante con la Red de Integridad y Transparencia del Ministerio de Obras Públicas (MOP) se trabajó en conjunto con el Departamento de Integridad y Ética Organizacional de CVSA en la adaptación de la Encuesta de Percepción de Clima de Integridad, diseñada por la DNlyT, a la empresa.

Se avanzó en la implementación a través de una plataforma propia de la empresa y aún se encuentra pendiente de lanzamiento.

Agencia de Planificación (APla) y el Ente Regulador de Agua y Saneamiento (ERAS)

En el marco de la colaboración llevada adelante con la Red de Integridad y Transparencia del Ministerio de Obras Públicas se trabajó con APla y ERAS en la adaptación de la Encuesta de Percepción de Clima de Integridad.

En ambos casos resta la aprobación formal de los modelos enviados y la elección de una fecha de realización.

Diseño e implementación de planes o programas de integridad y transparencia

Se promueve la constitución y fortalecimiento de ámbitos institucionales que faciliten el anclaje de los lineamientos, normativas e imperativos éticos generales a las realidades de los distintos organismos del Sector Público Nacional.

En el marco del convenio de cooperación firmado entre la Secretaría de Gestión y Empleo Público y el Ministerio de Salud, se realizó una revisión y asesoramiento sobre el Plan de Integridad del organismo, cuya finalidad es la sistematización de las acciones orientadas a la prevención, identificación y derivación de conductas contrarias a una cultura de integridad y propiciar la implementación de procedimientos de transparencia y rendición de cuentas en el ámbito del ministerio.

Además, se elaboró un modelo de Plan de Integridad para la Jefatura de Gabinete de Ministros de la Nación, en el marco del curso “Ética pública, buena gobernanza y marcos de integridad”, brindado por la Escuela del Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD). Participaron de este curso integrantes de la DNlyT, cuyo desempeño fue calificado como distinguido por el CLAD.

Asistencia para el diseño e implementación de iniciativas para la Estrategia Nacional de Integridad (ENI)

El seguimiento de la ENI está a cargo de la Dirección de Planificación de Políticas de Transparencia de la Oficina Anticorrupción y de la DNlyT. De esta manera, ambas dependencias llevaron a cabo una distribución y sistematización del contacto con los 51 organismos participantes. Este proceso permite un seguimiento detallado del grado de avance de los indicadores relacionados con las actividades correspondientes a las iniciativas presentadas por los organismos.

Este seguimiento implica el análisis de la información contenida en el módulo MAE-ENI, con el fin de evaluar el grado de avance de los indicadores correspondientes. A partir de esta información, se establece una comunicación periódica con los/as responsables designados/as por cada organismo, con el fin de mantenerla actualizada de cara a la ciudadanía. La DNlyT se encarga del seguimiento de las iniciativas de seis ministerios, así como de 15 organismos descentralizados o desconcentrados y una empresa pública.

Asimismo, a partir del año 2023 se inició la elaboración de informes internos que se generan cada dos meses para analizar la evolución de estos indicadores. El propósito es

obtener un panorama global de la situación de la ENI y contar con información actualizada para la creación de materiales de comunicación.

Punto focal para los ODS de la Jefatura de Gabinete de Ministros

En función de la presentación oficial de metas de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible en la Jefatura de Gabinete de Ministros se designó a la Subsecretaría de Fortalecimiento Institucional como punto focal y a la Dirección Nacional de Fortalecimiento de las Capacidades de Gestión como enlace técnico para trabajar con las áreas pertinentes en la confirmación tanto de metas como de indicadores, de acuerdo con lo solicitado por el Consejo Nacional de Coordinación de Políticas Sociales.

Planificación Estratégica Institucional

La Dirección Nacional de Fortalecimiento de las Capacidades de Gestión (DNFCG), como parte de su estrategia de trabajo, brinda asistencias técnicas para la elaboración de Planes Estratégicos Institucionales (PEI). Las mismas contemplan asesorar y acompañar el proceso de planificación institucional, asistir en la identificación y definición de los ejes estratégicos, acompañar el proceso de análisis de la información recabada y sistematizar los principales hallazgos. A grandes rasgos, se identifican tres tipos de capacidades a analizar a la hora de elaborar un PEI. Estas son las capacidades político-estratégicas, relativas a las capacidades político-institucionales en un nivel macro; las capacidades organizativas, centradas en una visión del Estado como un conjunto diferenciado de estructuras, recursos, procesos de trabajo y personal; y las capacidades relacionales, vinculadas a la interacción con otros actores. En este marco se brindó asistencia técnica a los siguientes organismos:

Dirección Nacional de Migraciones (DNM)

Se trabajó con la Dirección Nacional de Migraciones dependiente del Ministerio del Interior que tuvo como objetivo principal la elaboración de un Plan de Fortalecimiento Estratégico Institucional. El mismo busca abordar tanto la razón de ser de la dependencia como la articulación entre los lineamientos estratégicos con las políticas públicas implementadas y la organización en sí. Para ello, se implementó una encuesta que fuera contestada mediante una muestra estratificada y representativa con el objeto de obtener un primer bosquejo de la situación de la institución, a fin de aproximarse a un posterior diseño estratégico de las acciones a desplegar para su fortalecimiento interno.

Servicio Nacional de Sanidad y Calidad Agroalimentaria (SENASA)

La elaboración del PEI del SENASA se desarrolló en tres etapas. La primera, denominada “análisis situacional”, se basó en la identificación de problemas/brechas en cada uno de los ejes de capacidades institucionales. En la segunda etapa, de “análisis estratégico”, se sintetizaron las principales líneas de acción que se desprenden del análisis situacional. La tercera y última etapa del PEI, el momento “operativo”, se constituye en el momento clave para la realización del Plan, ya que su implementación queda sujeta a las definiciones técnico-políticas del equipo del SENASA.

Se presentó el documento final a las personas trabajadoras y autoridades de la institución en un acto con firma de convenio de colaboración mutua entre la Presidenta del SENASA y la Secretaria de Gestión y Empleo Público.

Consejo Nacional de Coordinación de Políticas Sociales (CNCPS)

El Plan Estratégico Institucional del Consejo Nacional de Coordinación de Políticas Sociales 2023-2025 surge como respuesta al crecimiento del organismo en estos últimos tres años y medio, con la ampliación de la estructura, el incremento de sus funciones y sus líneas de acción al incorporar la ejecución directa de programas sociales.

Tiene como propósito fortalecer las capacidades institucionales, con el objetivo de generar acciones estatales de calidad acordes a las necesidades de la población más vulnerable. En este sentido, constituye el marco de referencia para robustecer el accionar del organismo, en concordancia con su misión y visión institucional, y con las políticas y objetivos estratégicos definidos. Su realización demandó un año de trabajo y cuenta con una metodología de corte participativo que se sustenta en la consolidación de una situación inicial que habilita a un diseño estratégico con implementación operativa posterior.

Instituto Nacional del Teatro (INT)

La asistencia técnica realizada por la Dirección Nacional de Fortalecimiento de las Capacidades de Gestión se desarrolló a lo largo de dos años de manera colaborativa. La primera etapa de trabajo tuvo como objetivo el análisis diagnóstico a través de la revisión documental, una encuesta a las/os agentes del INT y entrevistas en profundidad al personal directivo, para lograr identificar brechas y oportunidades de mejora institucional.

En la segunda etapa, se definieron los ejes de trabajo e identificaron las líneas estratégicas de acción, que luego se plasmaron en el documento presentado ante el Consejo de Dirección del INT y todas las representaciones regionales y provinciales de la institución.

Actualmente el documento final fue aprobado por resolución del organismo y se encuentra publicado en la página institucional de la cartera en cuestión.

Evaluación de las políticas públicas

La DNFCG lleva a cabo evaluaciones como una práctica de gestión para conocer y mejorar las políticas públicas. Sintéticamente, se define a la evaluación como aquel proceso sistemático de indagación que se emprende para obtener información relevante y específica sobre las políticas públicas, así como también de las capacidades técnico-políticas de los organismos públicos. En este sentido, evaluar en el ámbito de la gestión pública implica un ejercicio de reflexión y, eventualmente, de comparación con aquellos estándares que se constituyen en el marco de referencia para la actividad estatal en un momento dado.

Evaluación del Proyecto “Desarrollo de un dispositivo de promoción territorial para el fortalecimiento de las familias y su entramado comunitario” de la Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia (SENAF)

Se firmó el convenio marco con el propósito de establecer vínculos de colaboración, asistencia técnica y capacitación entre la Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia del Ministerio de Desarrollo Social y la Secretaría de Gestión y Empleo Público de la Jefatura de Gabinete de Ministros. A tal efecto se desarrollaron reuniones con representantes de SENAF y la Dirección Nacional de Fortalecimiento a las Capacidades de Gestión para la implementación de una estrategia de evaluación del “Proyecto de promoción territorial para el fortalecimiento de las familias y su entramado comunitario”. Dicho proyecto, en articulación con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), persigue el objetivo de consolidar una propuesta de dispositivo promocional para el fortalecimiento de las familias en ámbitos comunitarios. Asimismo, busca promover espacios apropiados y actores capacitados para el desarrollo de actividades que fortalezcan los lazos intra e interfamiliares y amplíen las capacidades territoriales dentro de la comunidad. Actualmente el proyecto se implementa en cuatro provincias: Santiago del Estero, Buenos Aires, Formosa y Santa Cruz, y prevé la capacitación de tutores/as y promotores/as territoriales para el fortalecimiento de los lazos familiares en cada una de dichas provincias.

En relación a la propuesta de evaluación, se resolvió la implementación de una encuesta para definir el perfil de los/as tutores/as y promotores/as territoriales que participan del programa. Algunos de los aspectos a indagar incluyen: antecedentes vinculados al trabajo comunitario y al conocimiento territorial; expectativas de la implementación de programas; percepciones acerca del concepto de familia e identificación de sus principales problemáticas; e información laboral y sociodemográfica. Actualmente se está implementando el cuestionario vía correo electrónico. El producto final es un informe que contemple una caracterización de los perfiles mencionados.

Evaluación en la Administración Federal de Ingresos Públicos (AFIP)

La Dirección de Seguimiento y Evaluación de la Administración Tributaria (DSyEAT) dependiente de la Dirección General de Planificación de la Administración Federal de Ingresos Públicos solicitó una asistencia técnica para llevar adelante un proceso de fortalecimiento Institucional.

La asistencia técnica se desarrolló por dos vías llevadas a cabo por la Dirección Nacional de Fortalecimiento de las Capacidades de Gestión (SSFI-JGM). En primer lugar, mediante el curso de Evaluación de Políticas Públicas, de modalidad virtual tutorado de seis semanas de duración a una selección de agentes y un encuentro presencial en modalidad taller ampliado a la totalidad de agentes de la DSyEAT. Posteriormente, se colaboró en el diseño y elaboración de una evaluación sobre el control de la actividad granaria que realiza la institución. Esta experiencia se encuentra en la fase de elaboración del informe y recomendaciones, es decir la instancia final del producto.

Evaluación de Puntos de Cultura

El programa Puntos de Cultura, creado en el año 2011, tiene como objetivo fortalecer y consolidar el trabajo de las organizaciones sociales comunitarias y las comunidades indígenas de todo el territorio nacional, promoviendo la inclusión social, las identidades locales, la participación popular y el desarrollo regional a través del arte y la cultura. Incluye el otorgamiento de subsidios como así también encuentros, reuniones e intercambios entre los distintos colectivos que conforman la Red de Puntos de Cultura.

El objetivo de la Evaluación de dicho programa consta de: la sistematización de los rasgos centrales de su diseño; el análisis de las características y vínculos de las organizaciones socio-comunitarias con el programa; la profundización del entendimiento sobre los factores clave que contribuyen a su sostenibilidad; y la identificación de los aspectos más valorados por los actores para potenciarlo.



Presentación del documento final de la Evaluación del Programa Puntos de Cultura junto al Ministro de Cultura en el CCK

<https://www.argentina.gob.ar/noticias/evaluacion-del-programa-puntos-de-cultura-la-sostenibilidad-y-valoracion-de-una-politica>

Asistencia técnica en Gestión por Procesos

Se llevaron a cabo trabajos de asistencia técnica con el Instituto Nacional del Teatro y la Secretaría de Agricultura, Ganadería y Pesca para el relevamiento, documentación y estandarización de los distintos procesos.

En el INT se trabajó con las distintas Representaciones Provinciales, la Dirección de Fomento y la Dirección de Fiscalizaciones; mientras que en la Secretaría se trabajó con la Coordinación Tabaco y el área de fiscalización comercial agropecuaria con el objeto de contribuir a:

Estandarizar la ejecución de tareas y facilitar la toma de decisiones programadas.

- ✔ Simplificar el asesoramiento y la capacitación a nuevos ingresantes.
- ✔ Incrementar la motivación de las personas trabajadoras, ya que le posibilita comprender los objetivos que persigue el sector e identificar el aporte de su tarea al cumplimiento de los mismos. Además, le brinda seguridad operativa al sentirse respaldado normativamente.
- ✔ Propiciar que la gestión administrativa y la toma de decisiones no quede supeditada a improvisaciones o criterios personales, sino que estén regidas por normas que mantienen la continuidad de los trámites a través del tiempo.
- ✔ Contar con indicadores y mediciones más efectivas, dado que se basarán en procedimientos homogéneos y metódicos.
- ✔ Agilizar las tareas de auditoría, ya que quienes deban realizarlas podrán familiarizarse rápidamente con los procedimientos del área a auditar, consultando dichos manuales.
- ✔ Facilitar el control de gestión y la detección de deficiencias.

Subsecretaría de
Fortalecimiento Institucional



Participación en congresos y eventos

Informe de gestión 2023

Secretaría de
Gestión y Empleo Público



Jefatura de
Gabinete de Ministros
Argentina

Participación en el congresos y eventos

Congreso Federal de Empleo Público

El **Tercer Congreso Federal de Empleo Público** se desarrolló en la ciudad capital de La Rioja los días 14, 15 y 16 de junio de 2023, organizado por la Secretaría de Gestión y Empleo Público, el Consejo Federal de la Función Pública (CoFeFuP) y la provincia de La Rioja.

El Congreso es un espacio consolidado y de gran relevancia para la construcción federal de políticas de empleo público destinadas al fortalecimiento de las capacidades estatales.

La actividad reunió a distintas/os referentes de la Administración Pública Nacional, Provincial y Municipal, a representantes gremiales y académicas/os para promover el intercambio, el análisis y la formulación de propuestas de políticas públicas en materia de empleo público.

Las actividades se desarrollaron de acuerdo a los siguientes ejes temáticos:

- 1. Fortalecimiento de las capacidades y la calidad de las políticas de empleo público.**
- 2. Participación gremial, políticas de equidad y calidad de vida en el empleo público.**
- 3. Políticas innovadoras para la capacitación y la gestión del conocimiento.**
- 4. Problemáticas de empleo público desde las perspectivas de inclusión, derechos humanos, género y diversidad. Este eje es transversal a los anteriores.**

En el marco del Congreso Federal de Empleo Público, se realizó el conversatorio “Fortalecimiento de las capacidades estatales. Experiencias provinciales”, cuyo objetivo fue el encuentro y la puesta en común de diferentes miradas y experiencias de gestión sobre las oportunidades y desafíos de las administraciones públicas con miras de afianzar un modelo de gestión democrático, inclusivo y federal.

Las autoridades participantes del conversatorio tienen a su cargo áreas destinadas a fortalecer las capacidades estatales de las administraciones públicas provinciales, mediante procesos de promoción y elaboración de prácticas de planificación, evaluación, seguimiento y calidad de políticas públicas, y/o de difusión de políticas de innovación, integridad y transparencia en el sector público.

En este marco, se propuso debatir sobre dos ejes. Por un lado, la capacitación y formación en las temáticas señaladas para el desarrollo de capacidades en el ámbito público y, por otro, las herramientas desarrolladas en el marco de las administraciones públicas.

El conversatorio fue moderado por el Subsecretario de Fortalecimiento Institucional (SGyEP) y contó con la participación del Secretario de Estado de Gestión Pública y Planeamiento de la Provincia de Tucumán, el Secretario de Modernización del Estado de la Provincia de Santa Cruz, la Secretaria de Modernización del Estado de la Provincia de Entre Ríos, la Subsecretaria de Modernización del Estado de la Provincia de Chaco y el Subsecretario de Planificación y Evaluación de Jefatura de la Provincia de Buenos Aires.

Los equipos de trabajo de la Subsecretaría de Fortalecimiento Institucional presentaron ponencias en tres de los cuatro ejes temáticos abordados en el Congreso, conforme el detalle que se indica a continuación:

Eje 1: Fortalecimiento de las capacidades y la calidad de las políticas de empleo público



“El fortalecimiento de las capacidades estatales en pos de la consolidación de un Estado estratégico. Las experiencias de asistencias técnicas desde la Secretaría de Gestión y Empleo Público”, por Santiago Betervide y Juan Videla (Dirección Nacional de Fortalecimiento de Capacidades de Gestión, Subsecretaría de Fortalecimiento Institucional, SGyEP-JGM), 3er Congreso Federal de Empleo Público, La Rioja, 2023.



“Competencias, habilidades y calidad ocupacional de los puestos de trabajo en las áreas de atención al público”, por Hugo Oscar Carrachino (Dirección Nacional de Mejora de los Servicios a la Ciudadanía, Subsecretaría de Fortalecimiento Institucional, SGyEP-JGM), 3er Congreso Federal de Empleo Público, La Rioja, 2023.



“Un análisis del abordaje de la ética pública, la integridad y la transparencia a través de la Estrategia Nacional de Integridad”, por Juan Manuel Montagna y Santiago Fernández (Dirección Nacional de Integridad y Transparencia, Subsecretaría de Fortalecimiento Institucional, SGyEP-JGM), 3er Congreso Federal de Empleo Público, La Rioja, 2023.

Eje 2. Participación gremial, políticas de equidad y calidad de vida en el empleo público

“El abordaje del Cuidado del Ambiente en los Códigos de Ética de la Administración Pública Nacional”, por Rocío González Francese (Dirección Nacional de Integridad y Transparencia, Subsecretaría de Fortalecimiento Institucional, SGyEP-JGM), 3er Congreso Federal de Empleo Público, La Rioja, 2023.

**Eje 3. Políticas innovadoras para la capacitación y la gestión del conocimiento
Formación y capacitación para la construcción de capacidades estatales**

“Circulación de saberes en torno a las políticas públicas. Experiencias de gestión de formaciones tutoradas sobre capacidades estatales en integridad y transparencia”, por Julia Sánchez Cestona (Dirección Nacional de Integridad y Transparencia, Subsecretaría de Fortalecimiento Institucional, SGyEP-JGM), 3er Congreso Federal de Empleo Público, La Rioja, 2023.



“El proceso de construcción de información transversal para la toma de decisiones de gestión. La transferencia del Mapa de la Acción Estatal a la provincia de Santa Cruz”, por Eva Arias y Alina López (Dirección Nacional de Fortalecimiento a la Capacidades de Gestión, Subsecretaría de Fortalecimiento Institucional, SGyEP-JGM), 3er Congreso Federal de Empleo Público, La Rioja, 2023.

III Foro Mundial por los Derechos Humanos

En el marco de la Semana de la Memoria y a 40 años del retorno a la democracia, la Dirección Nacional de Mejora de los Servicios a la Ciudadanía de la SSFI participó del III Foro Mundial por los Derechos Humanos, que se realiza en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Durante la segunda jornada del evento, la dirección expuso en la mesa titulada “La capacitación en derechos humanos en el sector público. Experiencias desde el Instituto Nacional de la Administración Pública (INAP)”. La presentación se realizó en la Casa por la Identidad, sede de Abuelas de Plaza de Mayo, en el predio de la ex-ESMA.

Se presentaron los distintos programas y capacitaciones que se impulsan desde la SSFI junto con el INAP, en los cuales se incorpora la perspectiva de Derechos Humanos en sus diversas líneas de acción. Los mismos están destinados a agentes estatales, y abordan cuestiones como la prevención de la trata y explotación de personas, atención a la ciudadanía con perspectiva de género, discapacidad y derechos, sensibilización en temas de género y violencia contra las mujeres e inclusión, promoción de acceso y permanencia laboral de personas trans, entre otras.

Día Mundial de la Calidad

Para conmemorar el Día Mundial de la Calidad 2023, el equipo de la Secretaría Técnica del Premio Nacional a la Calidad (PNC) en el Sector Público fue invitado a participar del evento organizado por la Facultad Regional Buenos Aires de la UTN, reciente ganadora del Premio Nacional y del Premio al Compromiso Institucional con la Calidad. Desde 1990 la Organización de las Naciones Unidas designó el segundo jueves de noviembre de cada año como el día para celebrar a la Calidad y a todas las personas y organizaciones que trabajan día a día con las ideas y herramientas que esta brinda.

Se presentaron los detalles del Premio Nacional a la Calidad, creado por la Ley 24.127, que lleva ya 30 años de ediciones ininterrumpidas. También, se desarrolló las principales características del Modelo de Calidad Estatal vigente como documento guía para la gestión y la evaluación de la Calidad Estatal, hacia un modelo de Gestión Pública inclusiva, democrática y federal.



El PNC estuvo presente en el Día Mundial de la Calidad

<https://www.argentina.gob.ar/noticias/el-premio-nacional-la-calidad-estuvo-presente-en-el-dia-mundial-de-la-calidad>

Subsecretaría de
Fortalecimiento Institucional

Generación de conocimiento

Informe de gestión 2023

Secretaría de
Gestión y Empleo Público



Jefatura de
Gabinete de Ministros
Argentina

Generación de conocimiento

La Subsecretaría de Fortalecimiento Institucional elabora **guías de trabajo y documentos teóricos** con el fin de compartir el conocimiento producido y dar sustento a la labor de mejora de las prácticas de gestión de los organismos públicos.

Subsecretaría de Fortalecimiento Institucional



Informe de gestión 2022

https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/ssfi_informe_de_gestion_2022.pdf

Premio Nacional a la Calidad



Guía para la elaboración del Informe de Calidad

https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/guia_para_la_elaboracion_del_informe_de_calidad_pnc_2023.pdf



Modelo de Calidad Estatal. Documento guía del Premio Nacional a la Calidad para la gestión y evaluación de la Calidad Estatal

https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/modelo_de_calidad_estatal_2023.pdf



Modelo de Calidad Estatal. Glosario de términos

https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/modelo_de_calidad_estatal_glosario_2023.pdf



Modelo de Calidad Estatal. Anexo - Sistema de Premios y Reconocimientos

https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/sistema_de_premios_y_reconocimientos_2023.pdf

Integridad y Transparencia



Guía para la elaboración de Códigos de Ética en la administración pública. Actualización 2023

https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/guia_para_la_elaboracion_de_codigos_de_etica_en_la_administracion_publica.pdf



Guía para la gestión de riesgos de integridad en organismos públicos

https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/guia_para_la_gestion_de_riesgos_de_integridad_en_organismos_publicos.pdf



Glosario de integridad y transparencia en la función pública

https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/glosario_de_integridad_y_transparencia_en_la_funcion_publica.pdf



Puerta giratoria de salida en la Argentina. Riesgos para el bien común, regulación vigente y herramientas

https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/puerta_giratoria_de_salida_en_la_argentina_riesgos_para_el_bien_comun_regulacion_vigente_y_herramientas.pdf



Buenas prácticas en materia de integridad, transparencia y ética pública a nivel internacional

https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/buenas_practicas_en_materia_de_integridad_transparencia_y_etica_publica_a_nivel_internacional.pdf



Catálogo Jurídico Ética Pública

https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/catalogo_juridico_etica_publica_integridad_y_transparencia_dniyt_2023.pdf



La integridad y la transparencia como pilares para un Estado presente. Articulación de las acciones de los organismos miembros de la Mesa Nacional de Integridad y Transparencia 2020-2023

https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/la_integridad_y_la_transparencia_como_pilares_para_un_estado_presente_-_mniyt_2020-2023.pdf

Fortalecimiento de las Capacidades de Gestión



Propuesta de Plan de Trabajo de la Mesa Nacional de Evaluación de Políticas Públicas

https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/propuesta_de_plan_de_trabajo_mnepp.pdf



Evaluación del Programa Puntos de Cultura. La sostenibilidad del programa Puntos de Cultura durante sus primeros diez años.

https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/evaluacion_del_programa_puntos_de_cultura_2023.pdf



Evaluación del Programa Puntos de Cultura. La sostenibilidad del programa Puntos de Cultura durante sus primeros diez años. Resumen

https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/evaluacion_del_programa_puntos_de_cultura_-_resumen.pdf



Evaluación del Sistema de Información de Gestión Mapa de la Acción Estatal

https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/evaluacion_del_sistema_de_informacion_de_gestion_mapa_de_la_accion_estatal_2023.pdf



Análisis de evaluabilidad. Lineamientos para fortalecer las prácticas de evaluación en la gestión pública

https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/analisis_de_evaluabilidad_lineamientos_para_fortalecer_las_practicas_de_evaluacion_en_la_gestion_publica_-_mnepp.pdf



Ciencia, Tecnología e Innovación. Taller de trabajo: síntesis y principales acuerdos alcanzados

https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/ciencia_tecnologia_e_innovacion_taller_de_trabajo_-_sintesis_y_principales_acuerdos_alcanzados_-_mnepp.pdf



Alcances y limitaciones para la interoperabilidad de los datos en la evaluación de políticas públicas

https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/alcances_y_limitaciones_para_la_interoperabilidad_de_los_datos_en_la_evaluacion_de_politicas_publicas_-_mnepp.pdf

Mejora de los Servicios a la Ciudadanía



Fortalecimiento de los procesos de gestión. Gobierno de datos con perspectiva de género en las organizaciones estatales

https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/fortalecimiento_de_los_procesos_de_gestion_dnmsc.pdf



Presentacion ACERCAR en Tecnópolis

https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/presentacion_acercar_en_tecnopolis.pdf



Utilización de Registros Administrativos como fuente de información para la gestión local

https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/registros_administrativos_-_foro_ods_-_presentacion_dnmsc.pdf



La atención a la ciudadanía con perspectiva de derechos e inclusión

https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/foro_ddhh_la_atencion_a_la_ciudadania_con_perspectiva_de_derechos_e_inclusion_ppt_dnmsc.pdf

Subsecretaría de
Fortalecimiento Institucional



Bancos de Planificaciones y Evaluaciones

Informe de gestión 2023

Secretaría de
Gestión y Empleo Público



Jefatura de
Gabinete de Ministros
Argentina

Banco de Planificaciones y Evaluaciones de Políticas Públicas

La Subsecretaría de Fortalecimiento Institucional, a través de la Dirección Nacional de Fortalecimiento de las Capacidades de Gestión, pone a disposición de la ciudadanía una **plataforma de búsqueda interactiva** que contiene evaluaciones de políticas públicas realizadas y un **repositorio de planes estratégicos vigentes**. Además, la plataforma da cuenta de los enfoques metodológicos de evaluación y planificación en la Administración Pública Nacional para favorecer el fortalecimiento de las capacidades técnicas, políticas y administrativas del Estado.

Argentina.gov.ar

Buscar trámites, servicios o áreas

miArgentina

Jefatura de Gabinete de Ministros / Gestión y Empleo Público / Fortalecimiento Institucional /

Tema: Todos

Buscá por palabra clave

120 resultados

Tema	Programa	Organismo	Año	Título	Tipo de evaluación	Ficha técnica
Ciencia, tecnología e innovación	Líneas de Subsidios para Proyectos de I+D con Gestión de la Secretaría de Investigación de la Universidad Nacional de San Martín	Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva	2014	Evaluación Intermedia de Resultados del Programa de Becas para la Formación de Recursos Humanos de la Universidad Nacional de San Martín. Líneas de Subsidios para Proyectos de I+D con Gestión de la Secretaría de Investigación de la UNSaM	Resultado	Ficha Documento
Ciencia, tecnología e innovación	Biblioteca Electrónica de Ciencia y Tecnología	Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva	2012	Difusión, Conocimiento y Uso de la Biblioteca Electrónica de Ciencia y Tecnología.	Resultado	Ficha Documento

Banco de Evaluaciones
<https://www.argentina.gob.ar/jefatura/gestion-y-empleo-publico/fortalecimiento-institucional/banco-de-evaluaciones>

Argentina.gov.ar

Buscar trámites, servicios o áreas

miArgentina

Jefatura de Gabinete de Ministros / Gestión y Empleo Público / Fortalecimiento Institucional /

Buscá por palabra clave

51 resultados

Nombre	Organismo	Año	Nivel	Horizonte de tiempo	Documento Plan
Estrategia y acciones para el Desarrollo Productivo 2020-2023	Secretaría de Industria y Desarrollo Productivo - MECON	2020	Sectorial	Mediano Plazo	descargar
Lineamientos Estratégicos Educativos para la República Argentina 2022-2027	Ministerio de Educación	2022	Sectorial	Mediano Plazo	descargar
Plan Anual de Calidad 2023	Secretaría de Industria y Desarrollo Productivo - MECON	2023	Institucional	Anual	descargar
Plan Anual Operativo 2022	PAMI - Instituto Nacional de Servicios Sociales para Jubilados y Pensionados	2022	Institucional	Anual	descargar
Plan Argentina Hace	Ministerio de Obras Públicas	2020	Sectorial	Mediano plazo	descargar

Banco de Planes Estratégicos
<https://www.argentina.gob.ar/banco-de-planes-estrategicos>

Subsecretaría de
Fortalecimiento Institucional



Comunicación y Diseño

Informe de gestión 2023

Secretaría de
Gestión y Empleo Público



Jefatura de
Gabinete de Ministros
Argentina

Comunicación y Diseño

El equipo de Comunicación y Diseño desarrolló su labor a lo largo de la gestión para transmitir a la ciudadanía las acciones llevadas adelante por la Subsecretaría de Fortalecimiento Institucional. Esto se realizó desde una perspectiva de fortalecimiento transversal de los vínculos humanos, de retroalimentación y escucha activa para con las Direcciones Nacionales, pero a su vez con un enfoque maximalista de la eficacia a la hora de llegar a las ciudadanas y a los ciudadanos.

Un objetivo adicional del equipo fue el de fortalecer e instalar la imagen de la SSFI en diversos canales de comunicación. Para este fin, se llevó adelante la elaboración de infografías y presentaciones: la producción de identidad visual y marca de los productos de la Subsecretaría; la confección de documentos y guías de trabajo; el maquetado de los espacios digitales; y la redacción y edición de gacetillas, boletines informativos y contenidos para las redes sociales de la Secretaría de Gestión y Empleo Público.



Dirección Nacional de Integridad y Transparencia

Dirección Nacional de Mejora de los Servicios a la Ciudadanía

Dirección Nacional de Fortalecimiento de las Capacidades de Gestión

La composición de líneas representa la articulación realizada a lo largo de esta gestión por las **tres direcciones nacionales** que integran la Subsecretaría de Fortalecimiento Institucional. El entramado está inspirado en la Colección Fortalecimiento Institucional que editó el equipo de Comunicación y Diseño.

Difusión digital

- ✔ **Contenido de redes para la Secretaría** | Twitter, Facebook y YouTube
- ✔ **Cobertura audiovisual** | Fotografía y videos
- ✔ **Editorial digital** | Gacetillas y boletines informativos



YouTube Shorts

Para difundir los eventos que organizó la SSFI, se realizaron videos cortos y se publicaron en el canal oficial de la SGyEP.

- ✔ **Presentación de la Evaluación del Programa Puntos de Cultura**
- ✔ **Encuentro de la Mesa Nacional de Integridad y Transparencia**
- ✔ **5º Encuentro de la Red de Fortalecimiento de la Gestión Pública**

Gacetillas



Argentina.gov.ar

Buscar trámites, servicios o áreas

miArgentina

Jefatura de Gabinete de Ministros / Gestión y Empleo Público / Fortalecimiento Institucional /

El Premio Nacional a la Calidad entregó los premios de la 29ª Edición

La ceremonia se realizó en la sede de la Secretaría de Gestión y Empleo Público, y contó con la presencia de la Secretaria Ana Castellani y del Subsecretario de Fortalecimiento Institucional, Alejandro Grillo.

Todas las novedades de la SSFI
<https://www.argentina.gov.ar/jefatura/gestion-y-empleo-publico/fortalecimiento-institucional/noticias>

Boletines



Subsecretaría de Fortalecimiento Institucional

Boletín informativo para la Red de Fortalecimiento de la Gestión Pública

Enero | Febrero 2023

Relanzamos nuestra página web

A partir de ahora, podés acceder a nuestra renovada página web institucional en [argentina.gov.ar/jefatura/gestion-y-empleo-publico/fortalecimiento-institucional](https://www.argentina.gov.ar/jefatura/gestion-y-empleo-publico/fortalecimiento-institucional). En ella podés encontrar todas las asistencias técnicas, capacitaciones y guías de trabajo que ofrecemos a las y los agentes de la Administración Pública Nacional, con un diseño más intuitivo orientado para tu comodidad. Además, vas a hallar las diversas iniciativas y herramientas que impulsamos desde la Subsecretaría.

Hacé clic para saber más

Todos los boletines informativos de la SSFI

<https://www.argentina.gov.ar/jefatura/gestion-y-empleo-publico/fortalecimiento-institucional/boletines-informativos>

Capacitamos a organismos de Santa Cruz en el uso de la plataforma del Mapa de la Acción Estatal

Desde fines del año pasado, se está realizando una serie de talleres con todos los ministerios, agencias y organismos del gobierno de la provincia de Santa Cruz para capacitar a los y las agentes estatales para la transferencia de la herramienta "Mapa de la Acción Estatal". Los mismos vienen siendo brindados por analistas del equipo técnico de la Dirección Nacional de Fortalecimiento de las Capacidades de Gestión y miembros del gobierno de Santa Cruz.



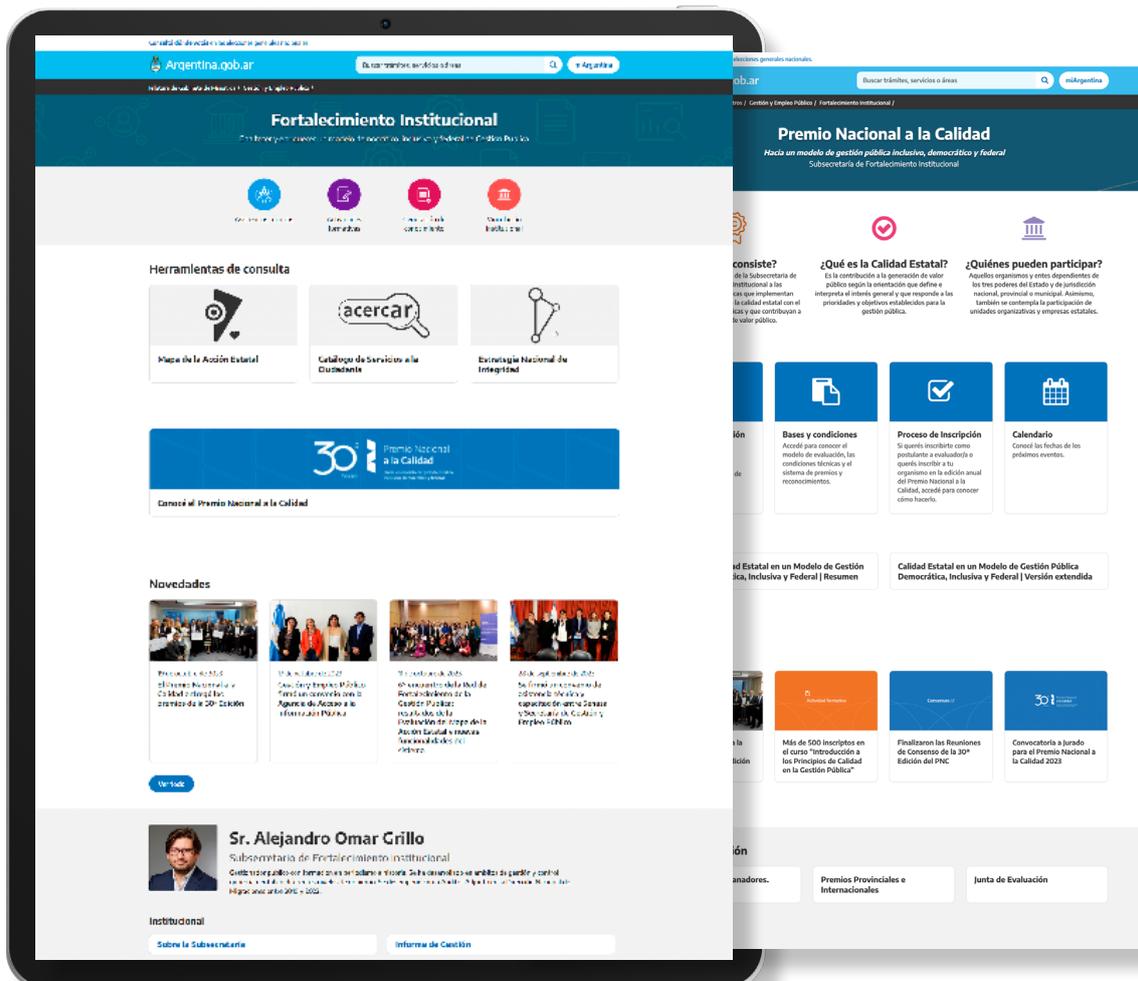
Hacé clic para saber más

Sitios web

- ✔ Subsecretaría de Fortalecimiento Institucional
 - ✔ Mesa Nacional de Integridad y Transparencia
 - ✔ Mesa Nacional de Evaluación de Políticas Públicas
 - ✔ Premio Nacional a la Calidad
-
- ✔ ACERC.AR
 - ✔ Mapa de la Acción Estatal

Administración, diseño, generación de contenido.

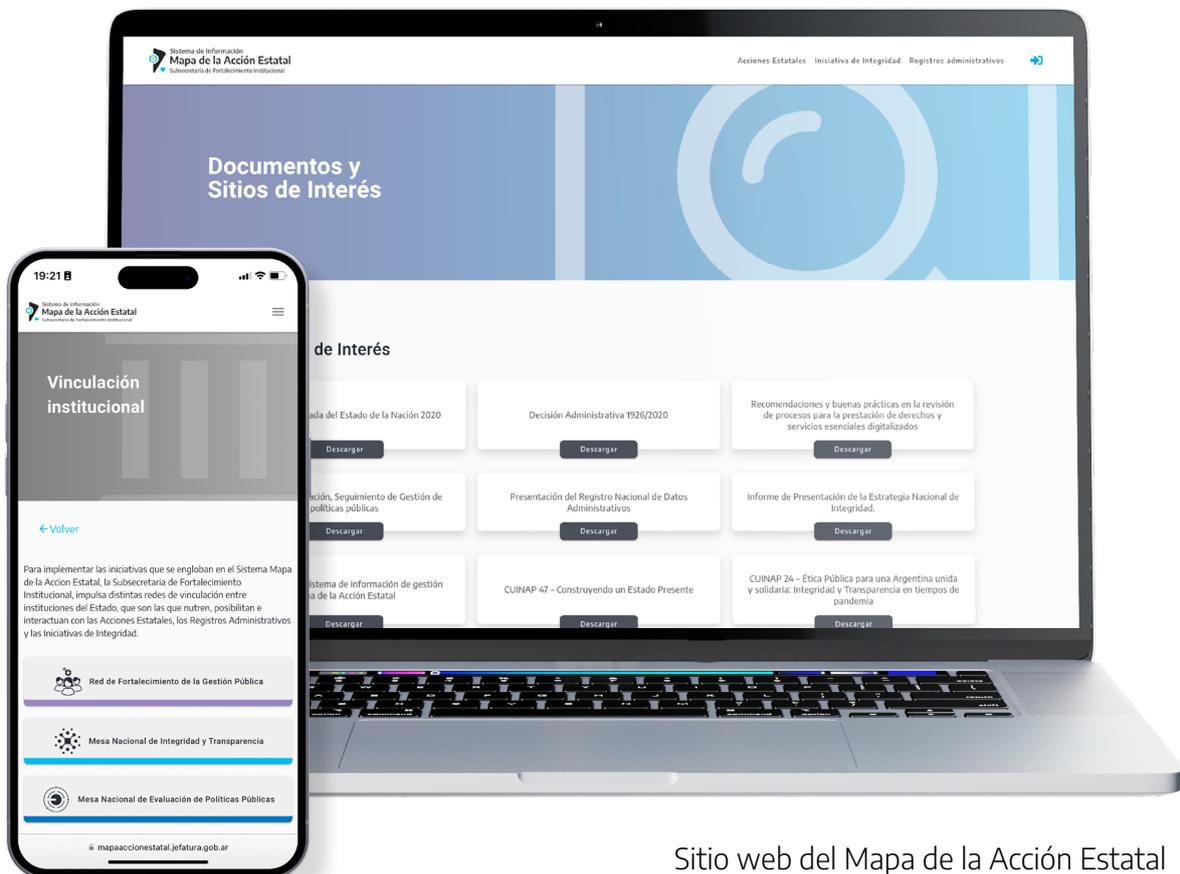
Diseño y articulación con diversas áreas.



Sitio web de la Subsecretaría de Fortalecimiento Institucional



Sitio web de ACERC.AR

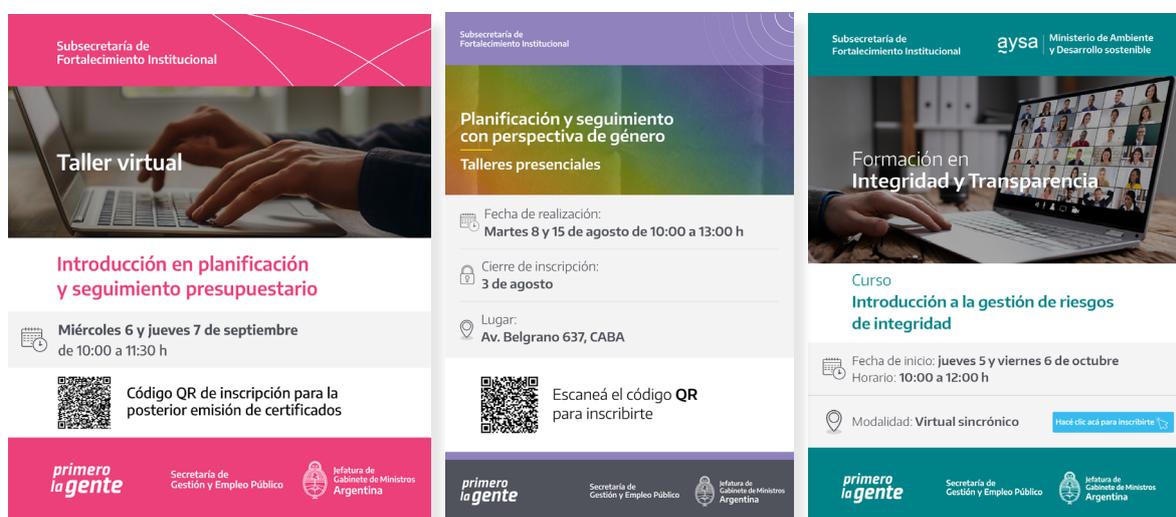


Sitio web del Mapa de la Acción Estatal

Asistencia a direcciones y otras áreas

- ✓ **Convocatorias** | Piezas gráficas, mailing institucional y diseño
- ✓ **Producción de material para actividades**
- ✓ **Edición y diseño de materiales**
- ✓ **Elaboración de guiones y locución**

Flyers de actividades



Invitaciones a eventos



Producción gráfica

Trípticos



Señaladores



Informes institucionales



Identidad visual

- ✓ Creación de manuales de usos y aplicaciones
- ✓ Logos institucionales



Plataformas con dominio propio



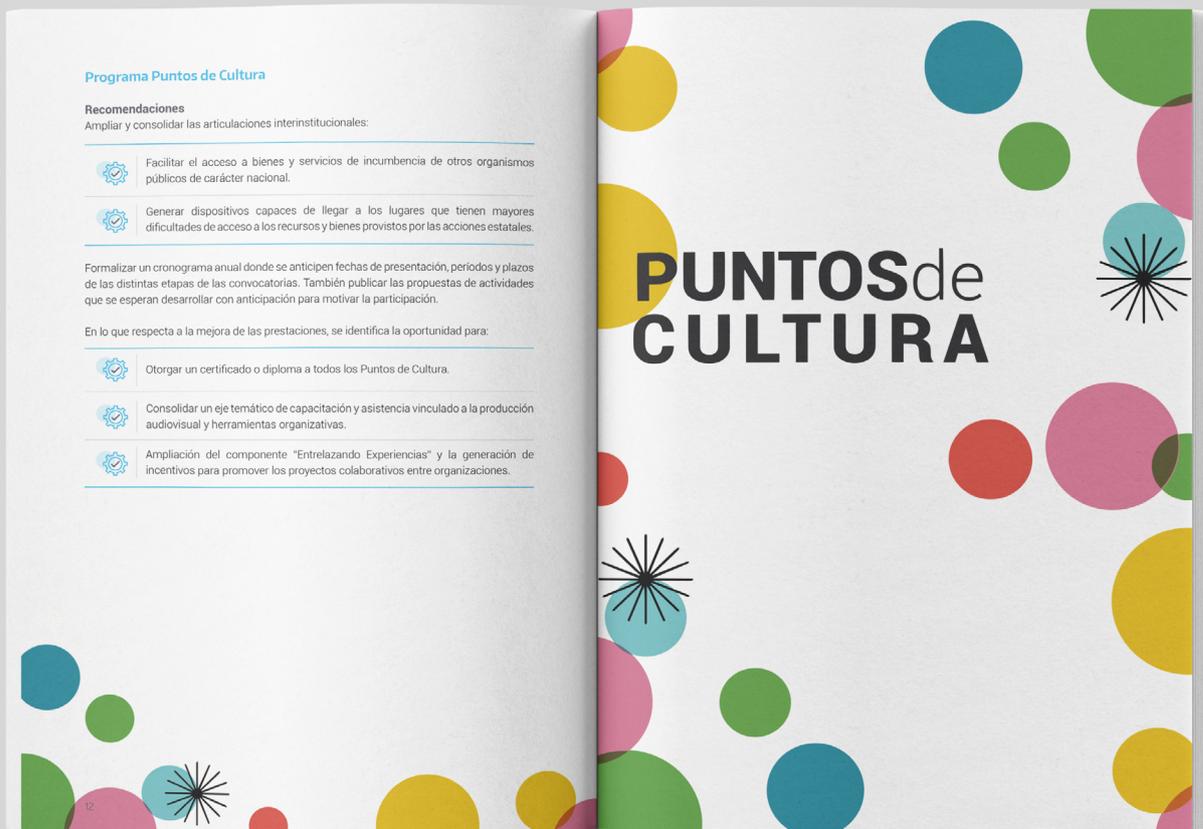
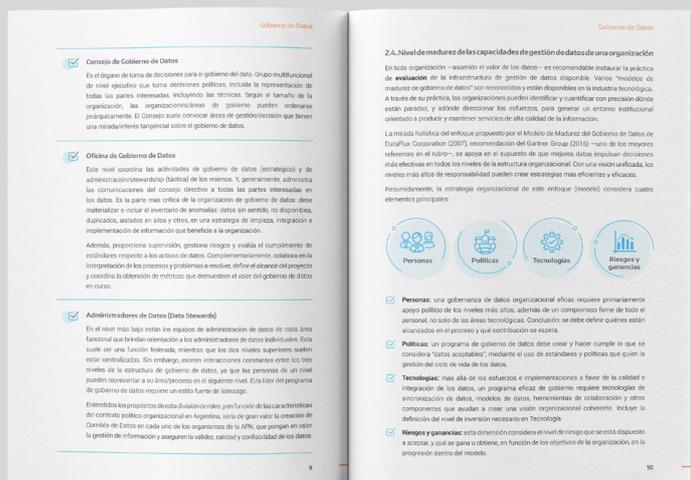
Solicitudes de logos especiales: el 30° aniversario del PNC y una política de planificación estratégica



Espacios de articulación interinstitucional

Diseño, maquetado, edición y revisión de contenido

- ✓ Guías
- ✓ Documentos
- ✓ Resúmenes de programas públicos



Compilación de contenido

Abog. Marilina Vazquez Valencia

Diseño y edición

Equipo de Comunicación y Diseño SSFI

Sr. Pablo Redes Vidart

Coordinación | Fotografía | Audiovisual | Estilo | Contenido de redes

Lic. Marco Berchesi

Identidad visual | Diseño gráfico en comunicación visual

Editorial | Boletines | Diseño web UX/UI | Portadas

Lic. Mariana Etchart

Edición | Estilo | Gestión general de la web institucional

Comunicación interna

Dg. Lucas Lenzi

Diseño gráfico en comunicación visual | Editorial | Gráficos y tablas

Presentaciones | Ilustraciones | Portadas

Sr. Patricio Perez Mainero

Comunicación institucional | Redacción y edición de la web de la SSFI

Gacetillas y boletines | Contenido de redes

Lic. Paula Salinas

Coordinación | Organización de eventos | Guiones y locución

Fotografía

Vera Bolkovic

Eventos y actividades

Alejandra López

Retrato del Subsecretario de Fortalecimiento Institucional

Impresión

Imprenta de la Secretaría de Gestión y Empleo Público

Emilio Etchart, Pablo Conde, Ricardo Gamarra



Ingresá a la web de la
**Subsecretaría de
Fortalecimiento Institucional**



**primero
la gente**

Secretaría de
Gestión y Empleo Público



Jefatura de
Gabinete de Ministros
Argentina