

Reporte de Responsabilidad Social Empresarial 2020

INTERCARGO

INTERCARGO

INTERCARGO

INTERCARGO
30 años



Ministerio de Transporte
Argentina

Reporte de Responsabilidad Social Empresarial

2020



ÍNDICE

CARTA DEL PRESIDENTE	6
POLÍTICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD DE INTERCARGO SAU	7
NUESTRA EMPRESA	8
CAPACITACIONES	18
ÁREA GÉNERO, ACCIONES PARA LA VIOLENCIA Y TRATAMIENTO DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO	19
CAMPAÑAS	20
SEGURIDAD OPERACIONAL	26
SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE	29
INFRAESTRUCTURA	30
MANTENIMIENTO	32
TECNOLOGÍA E INFORMÁTICA	33
CERTIFICACIONES DE CALIDAD	34





CARTA DEL PRESIDENTE

La industria aerocomercial atraviesa el desafío más grande de toda su historia. La actividad en todos los aeropuertos del mundo tuvo que adaptarse a la situación sanitaria y al impacto que produjo la pandemia de COVID-19.

Desde Intercargo tuvimos que adaptarnos a estos nuevos tiempos trabajando para cuidar la salud de todo nuestro personal y de sus familias y continuar brindando un servicio profesional con los más altos estándares de seguridad operacional.

Por eso mismo hicimos un importante trabajo para ordenar toda la estructura operativa y administrativa de la empresa, utilizando todos los recursos que nos ofrece la tecnología para seguir funcionando con responsabilidad y profesionalidad.

Quiero destacar el rol de nuestro personal durante todo este año de pandemia, en donde demostraron una vez más porque son los activos más importantes con el que cuenta la compañía.

Por delante tenemos enormes desafíos ya que el sector aeronáutico tendrá que adaptarse a esta nueva normalidad y las dinámicas que se presenten en el futuro para el desarrollo de las operaciones.

Como empresa seguiremos apoyándonos en nuestra política de calidad, nuestros valores nuestras misiones y funciones, y en el gran trabajo en equipo que nos permite seguir brindando un servicio de calidad, un compromiso que nos hace sentir orgullosos de estar siempre al **pie del avión**.

PABLO FERNANDEZ FAYOLLE
PRESIDENTE



POLÍTICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD DE INTERCARGO SAU

En INTERCARGO estamos comprometidos con la excelencia en la calidad de todos nuestros servicios, con la búsqueda de la mejora continua, con el ejercicio permanente y la promoción de la seguridad operacional y aeroportuaria en todas nuestras operaciones y con el cuidado de la salud de nuestros colaboradores y clientes cumpliendo con estrictos protocolos sanitarios.

Cumplimos la normativa legal, tanto nacional como internacional que rige la actividad, para lo cual proveemos recursos necesarios para la implementación de la presente política, previendo que el personal cuente con el equipo, elementos, competencias, instrucción y aptitud psicofísica adecuados, para realizar sus tareas de acuerdo a las exigencias de las normas de seguridad y salubridad.

Respetamos toda la reglamentación internacional y nacional para prevenir la transmisión de enfermedades infectocontagiosas, manteniendo altos estándares de higiene, un adecuado distanciamiento social, y el adecuado uso de elementos de protección personal.

Fomentamos la igualdad de oportunidades e inclusión, sin distinción de raza, credo y género, para todos nuestros colaboradores, en todos los niveles de la compañía, comprometiéndonos a mantener una actitud inexorable ante cualquier

tipo de violencia que ocurra dentro del ámbito laboral: ya sea física, de género, verbal, religiosa y/o cultural.

Promovemos y desarrollamos una cultura de la seguridad en todo nuestro personal, alentando el uso del sistema de reportes de seguridad no punitivos, a través de toda la organización, de modo de animar al personal a reportar incidentes, deficiencias de seguridad operacional y aeroportuaria o peligros para las operaciones de rampa, asegurando la confidencialidad de estos reportes.

Mejoramos y fortalecemos la cultura organizacional, valorando la honestidad, la integridad moral y la transparencia, tomando acción oportuna ante posibles irregularidades que afecten los valores y las conductas éticas; no sancionando el error, pero si la negligencia y violaciones al código de conducta, la legislación, reglamentación, políticas y procedimientos.

No aceptamos la portación ni consumo de alcohol, drogas ilegales o sustancias psicoactivas prohibidas, en nuestros colaboradores en el ámbito laboral.

Esta Política deberá ser revisada, al menos, una vez cada dos años.

1 DE ABRIL DE 2020
REV.04



NUESTRA EMPRESA

Somos la empresa argentina de asistencia en tierra que presta servicios a las principales líneas aéreas, tanto en vuelos de cabotaje como internacionales, en 18 aeropuertos del país.

Cumplimos con las regulaciones, normas y prácticas recomendadas por las autoridades de relevancia nacional e internacional como ANAC, OACI, IATA, y con los estándares de calidad recomendados por la Asociación de Transporte Internacional (IATA) a través de la certificación ISAGO en el Aeropuerto Internacional de Ezeiza.





NUESTRA HISTORIA

1964

Intercargo fue constituida como Sociedad Anónima Comercial el 1° de junio. Su actividad principal, conforme a lo establecido en sus Estatutos Sociales, es la atención por cuenta propia o de terceros al transporte de pasajeros y carga en todas sus formas y modalidades.

1990

El 24 de abril se celebra un contrato de concesión donde el 20% de las acciones de Intercargo quedan en manos del Ministerio de Defensa del Estado Nacional, mientras que el 80% restante seguía correspondiendo a capitales privados.

El 20 de noviembre Intercargo comienza la operación en Rampa.

1994

El 15 de julio se dicta el Decreto N° 1.188 por el cual se determinó la adquisición por parte del Estado Nacional del 80% del capital accionario restante. De esta forma, ese 80% de las acciones de Intercargo comenzó a depender de lo que en su momento fue el Ministerio de Economía y Producción

2006

Mediante el Decreto 34/2016 se transfirió la tenencia del 80% de las acciones del capital social de Intercargo que correspondía al Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, a la jurisdicción del Ministerio de Transporte.

2018

El 22 de agosto, por medio del Decreto 770/2018, se transfirió el 20% de la acción del capital social de Intercargo que correspondían al Ministerio de Defensa, a la jurisdicción del Ministerio de Transporte, quedando como único accionista de Intercargo SAC.

2019

En noviembre se dispuso la transformación de la sociedad "INTERCARGO SOCIEDAD ANÓNIMA COMERCIAL" en el tipo social previsto en el artículo 1° de la Ley General de Sociedades N° 19.550, T.O. 1984 y sus modificatorias, denominándose "INTERCARGO SOCIEDAD ANÓNIMA UNIPERSONAL".

2020

El 01 de octubre, por intermedio del Ministerio de Transporte, a través de la nota NO-2020-66153387-apn-mtr, se obtuvo el dictamen que otorgó la segunda reconducción del Contrato de Concesión del Servicio de Rampa.



SERVICIO DE RAMPA

- Remolque de la aeronave.
- Señalero, calzas y conos de seguridad.
- Conexión de la aeronave con pasarelas y escaleras motorizadas o de remolque.
- Carga y descarga de equipaje, correo y carga.
- Clasificación y carga de equipaje en contenedores.
- Suministro de energía eléctrica a la aeronave en tierra.
- Aire acondicionado para la aeronave en tierra.
- Arranque neumático de aeronave en tierra.
- Carga de agua potable a las aeronaves.
- Desagote de baños.
- Servicios especiales para aeronaves cargueras: carga/descarga de piezas de gran porte como motores, turbinas, satélites, etc.
- Limpieza de aeronave (de cabina, tránsito, terminal, limpieza intensiva, de boxes, etc.).
- Traslados a depósito franco dentro de la plataforma operativa.
- De-icing/deshielo en escalas con nevadas en temporada invernal.



SERVICIO A PASAJEROS

- Transporte de pasajeros y tripulaciones en la plataforma operativa.
- Vehículo para el embarque y/o desembarque de personas con necesidades especiales.



MISIÓN

Intercargo ejecutará las operaciones necesarias para satisfacer las pautas derivadas de la explotación comercial de sus servicios, con los máximos niveles de seguridad, incorporando en las mismas, como valores diferenciadores, la capacidad de respuesta, las capacidades y competencias técnicas, la inteligencia, la imaginación y la realización de procesos innovadores, de forma que se identifiquen y satisfagan las necesidades de la normativa nacional e internacional y la satisfacción de nuestros clientes.

VALORES

Seguridad
Es el eje principal que guía todas nuestras acciones.

Proactividad
Es anticipar, prevenir, intuir y mirar más allá.

Perseverancia
Es la capacidad de hacer (logros) y de pensar en positivo.

Lealtad
Es ordenar los hechos con las palabras mediante la confianza y el respeto.

Liderazgo
Es la capacidad de motivar y guiar un equipo dando el ejemplo.

Disciplina
Es el compromiso de cumplir con nuestras tareas y responsabilidades.

Trabajo en Equipo
Es compartir información y generar Calidad.

VISIÓN

Intercargo enfoca su futuro en lograr el liderazgo en la seguridad integral de las operaciones, evolucionando, modernizando su organización y procesos de gestión, al mismo tiempo, administrando sus recursos con eficiencia y apoyados sobre los valores, pilares de toda actividad. Como resultado, la organización se alinea e involucra en la consecución de la mejor calidad y seguridad, durante la ejecución de las operaciones y servicios.

Calidad
Es el compromiso asumido para ofrecer un servicio eficiente a nuestros clientes.

Honestidad
Es una estrecha relación de verdad, justicia, integridad moral y transparencia.

Los valores son corporativos lo que significa que la empresa podrá honrarlos si sus empleados poseen un gran compromiso y comparten estas cualidades

Estos valores exteriorizan los fundamentos sobre cuales se desempeña la empresa.

ESCALAS DONDE OPERAMOS

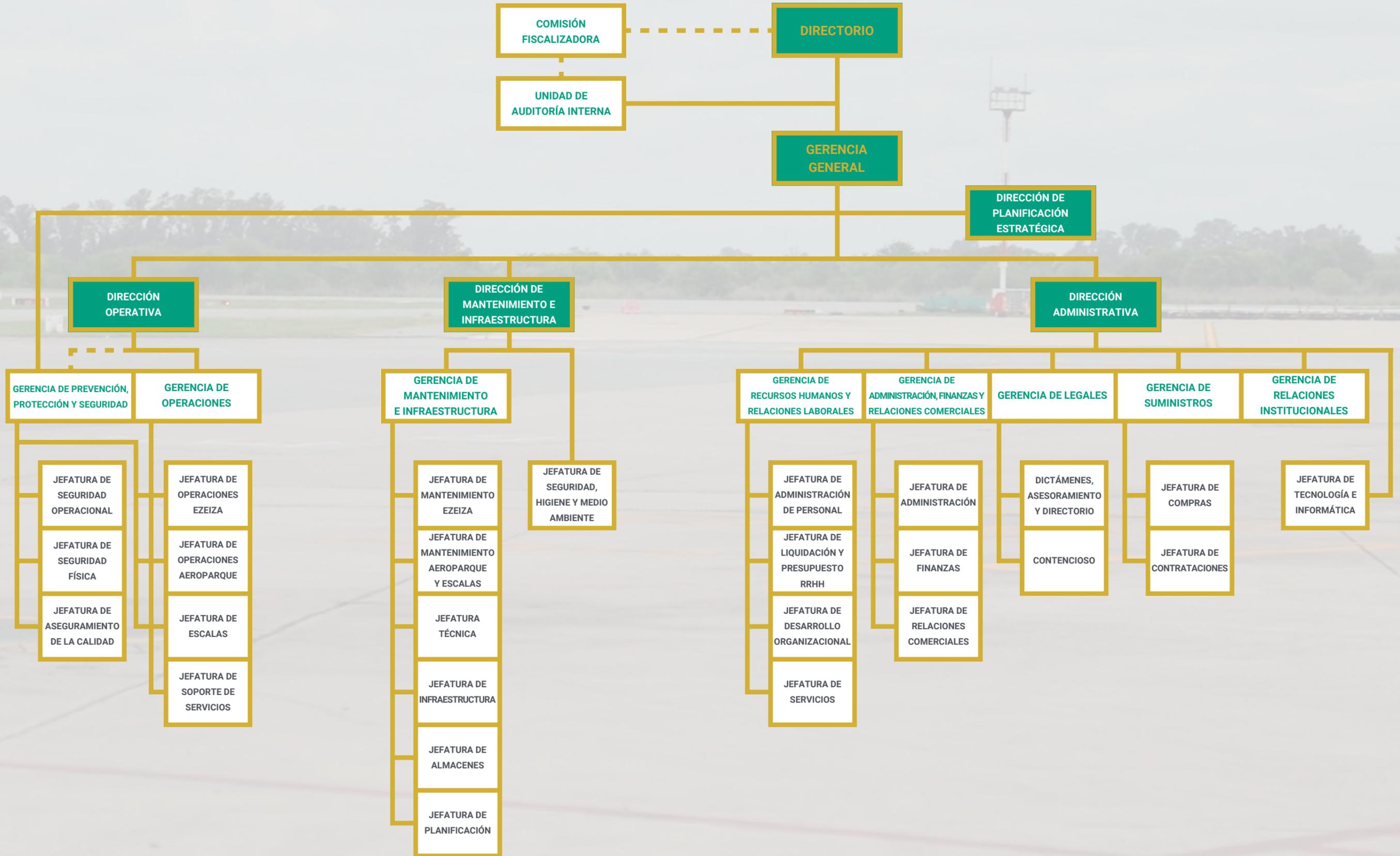
Prestamos servicios en 18 Aeropuertos de la República Argentina:



- JUJ** Aeropuerto Internacional de Jujuy
Gobernador Horacio Guzmán
- SLA** Aeropuerto Internacional de Salta
General Martín Miguel de Güemes
- TUC** Aeropuerto Internacional de Tucumán
Teniente Benjamín Matienzo
- IGR** Aeropuerto Internacional de Puerto Iguazú
Cataratas del Iguazú
- COR** Aeropuerto Internacional de Córdoba
Ingeniero Aeronáutico Ambrosio Taravella
- SNF** Aeropuerto de Santa Fe
Sauce Viejo
- ROS** Aeropuerto Internacional de Rosario
Islas Malvinas
- MDZ** Aeropuerto Internacional de Mendoza
Francisco Gabrielli / El Plumerillo
- AEP** Aeropuerto Internacional de Buenos Aires
Jorge Newbery
- EZE** Aeropuerto Internacional de Ezeiza
Ministro Pistarini
- MDQ** Aeropuerto Internacional de Mar del Plata
Astor Piazzolla
- NQN** Aeropuerto de Neuquén
Presidente Perón
- BRC** Aeropuerto Internacional de San Carlos de Bariloche
Teniente Luis Candelaria
- PMY** Aeropuerto de Puerto Madryn
El Tehuelche
- CRD** Aeropuerto de Comodoro Rivadavia
General Enrique Mosconi
- FTE** Aeropuerto de El Calafate
Comandante Armando Tola
- RGL** Aeropuerto de Río Gallegos
Piloto Civil Norberto Fernández
- USH** Aeropuerto de Ushuaia
Malvinas Argentinas

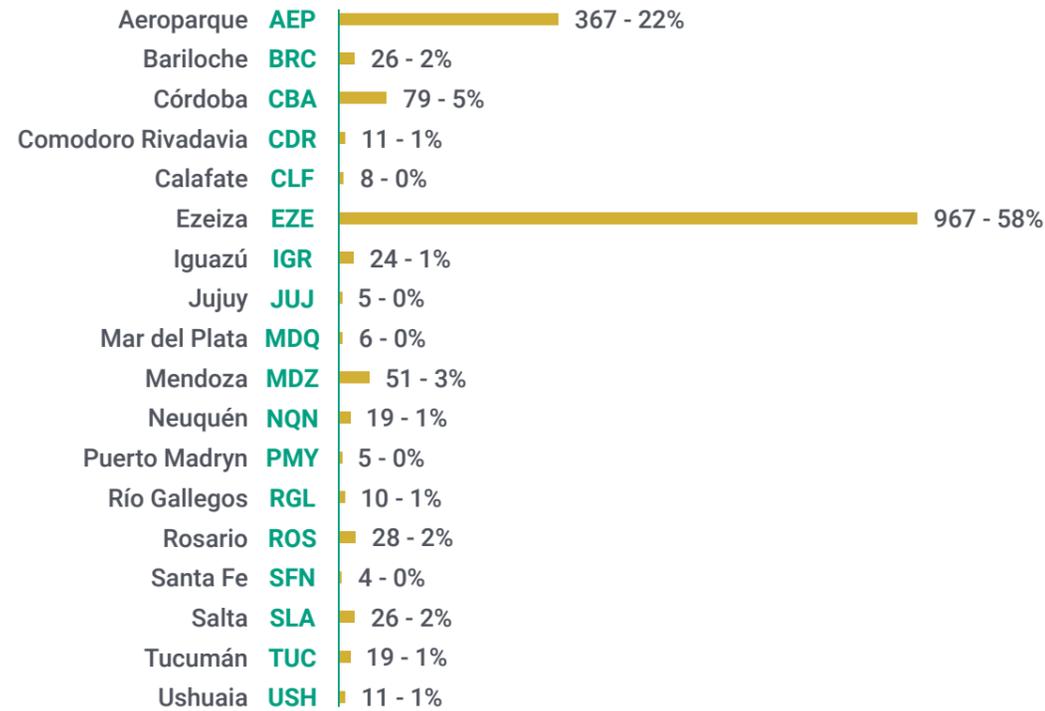


CUADRO ORGÁNICO DE INTERCARGO SAU





DOTACIÓN POR ESCALA



DOTACIÓN POR GERENCIA

- 11 Dirección Administrativa
- 5 Dirección de Mantenimiento e Infraestructura
- 1 Dirección de Planificación Estratégica
- 3 Dirección Operativa
- 31 Gerencia Administración y Finanzas y Relaciones Comerciales
- 5 Gerencia de Legales
- 1 Gerencia de Relaciones Institucionales
- 9 Gerencia de Suministros
- 3 Gerencia General
- 148 Gerencia Mantenimiento e Infraestructura
- 1.325 Gerencia Operaciones
- 24 Gerencia Prevención, Protección y Seguridad
- 48 Gerencia RR.HH. y RR.LL.
- 46 Licencias Especiales
- 6 Unidad de Auditoría Interna

Dotación total: 1.666



VUELOS ATENDIDOS



- ➔ **EZE** Ezeiza: 9.185 vuelos
- ➔ **AEP** Aeroparque: 2.831 vuelos
- ➔ **MDZ** Mendoza: 1.372 vuelos
- ➔ **CBA** Córdoba: 1.105 vuelos
- ➔ **BRC** Bariloche: 778 vuelos
- ➔ **IGR** Iguazú: 609 vuelos
- ➔ **SLA** Salta: 591 vuelos
- ➔ **NQN** Neuquén: 524 vuelos
- ➔ **USH** Ushuaia: 353 vuelos
- ➔ **ROS** Rosario: 347 vuelos
- ➔ **TUC** Tucumán: 309 vuelos
- ➔ **CDR** Comodoro Rivadavia: 259 vuelos
- ➔ **CLF** Calafate: 219 vuelos
- ➔ **JUJ** Jujuy: 118 vuelos
- ➔ **PMY** Puerto Madryn: 108 vuelos
- ➔ **RGL** Río Gallegos: 84 vuelos
- ➔ **SFN** Santa Fe: 59 vuelos
- ➔ **MDQ** Mar del Plata: -



CAPACITACIONES

En el 2020 Intercargo ha certificado el Centro de Capacitación de Ezeiza y Aeroparque como Centro de entrenamiento de aeronáutica civil (CEAC) y Centro de Instrucción de aeronáutica civil (CIAC) según el régimen normativo establecido en la parte 142 y 141 tipo 1 de la Regulación Argentina de Aviación Civil (RAAC). Este certificado nos permite dictar cursos de:

- Supervisor de Servicio de Rampa - SSR
- Operador de Servicio de Rampa - OSR
- Señalero de Aeródromo - SAE
- Transporte sin riesgo de Mercancías Peligrosas por vía Aérea (categoría – TAMPVA)
- Seguridad en actos de interferencia ilícita – LPPR



Debido a la Pandemia Mundial, siguiendo con las medidas de aislamiento obligatorio y de acuerdo a lo reglamentado en la Resolución 169 de ANAC para la Impartición de Cursos a distancia, los vencimientos del curso de Mercancías Peligrosas y Actos de Interferencia Ilícita del año se dictaron en forma virtual.



ÁREA GÉNERO, ACCIONES PARA LA VIOLENCIA Y TRATAMIENTO DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO

En el año 2020 se elaboró e implementó el Protocolo de Prevención y Tratamiento de la Violencia de Género, que tiene como objetivo establecer las medidas necesarias para la prevención, la detección y la intervención en casos de violencia de género institucional, personal y/o familiar.

En consonancia con esto se incorporaron al calendario institucional fechas relativas a celebraciones de colectivos históricamente invisibilizados, promoviendo de esta manera un ambiente laboral libre de estereotipos y discriminación por cuestiones de género, se incorporó la perspectiva de género en las comunicaciones internas y externas, en las descripciones de puestos, formulario de ingreso y documentación del legajo del personal y se equipó una sala de lactancia en las oficinas operativas de Ezeiza.

Contamos con dos agentes certificadas por el Ministerio de las Mujeres, Géneros y Diversidad y por INAP para ser formadoras y replicadoras de la Ley 27.449, Ley Micaela de capacitación obligatoria en género para todas las personas que integran los tres poderes del estado, y se comenzó a implementar las primeras capacitaciones en Ley Micaela y socialización del Protocolo de Prevención y Tratamiento de la Violencia de Género.

Este es un hito importante para Intercargo y un gran avance en materia de igualdad, género y diversidad.





CAMPAÑAS

Campañas sobre el cuidado de la salud

Porque consideramos que nuestros trabajadores y trabajadoras son nuestro activo más importante, realizamos distintas campañas priorizando el cuidado personal y la salud.

Cuidado con los golpes de calor

¿Qué es un golpe de calor?
Es el aumento de la temperatura del cuerpo en días muy calurosos, por exposición al sol o exceso de actividad física al punto que el cuerpo pierde agua y sales esenciales para su buen funcionamiento.

Síntomas
Dolor de cabeza
Nauseas/vómitos
Debilidad muscular
Aumento de la temperatura corporal

Cómo actuar
Refugiar a la persona en la sombra
Si está consciente, suministrarle agua
Cubrir el cuerpo con paños de agua fría
Proporcionar atención médica

Si durante la jornada de trabajo vos o un compañero de trabajo presentan estos síntomas concurrir inmediatamente al SAMEL.

Prevención del Hantavirus

CONTAGIO HANTAVIRUS
Inhalación de heces, secreciones y otros fluidos de roedores, murciélagos o agua contaminada.
Ingestión de alimentos.
Ingestión de agua contaminada.
Ingestión de leche de roedores.

CÓMO PREVENIR SU CONTAGIO
VENTILAR POR 30 MINUTOS ANTES DE ENTRAR A UN LUGAR CERRADO.
DESPUÉS DE VENTILAR ROCE EL SUELO CON LAMINADORA.
DESINHARTAR Y SELLAR ENVENDAS/BOGAS.
CORTAR AL RAS DEL SUELO PASTIZALES.
DEJAR LA BASURA EN RECIPIENTES CERRADOS.
CONSERVAR LOS ALIMENTOS Y LOS DE LAS MASCOTAS EN RECIPIENTES CERRADOS.

Las heces/infecciones fecal contenidas en el polvo, se transportan por el aire.

El virus está contenido en las heces de los roedores.

Evitar el contacto con roedores, murciélagos, animales salvajes o de granja vivos.

Si durante la jornada de trabajo vos o un compañero de trabajo presentan estos síntomas concurrir inmediatamente al SAMEL.

Campaña vacunación influenza 2020

Queremos agradecer al Ministerio de Salud de la Nación que nos ha otorgado 400 dosis de la vacuna contra la influenza.

La influenza es una enfermedad respiratoria que afecta la nariz, la garganta y en algunos casos los pulmones.

La recomendación es vacunarse contra la influenza antes del inicio del invierno, cuando aumenta la circulación de los virus respiratorios.

Si aún no te vacunaste puedes hacerlo en el consultorio de SAMEL de 08:00 a 18:00hs

¡VACUNATE... ES BUENO PARA TODOS!

Cualquier consulta podés contactarte con SAMEL a los teléfonos:
☎ 5480-1047
☎ 2035-2440
☎ 11-41769316

19 de octubre día mundial de la lucha contra el cáncer de mamas

Desde Intercargo, en el día mundial de la lucha contra el cáncer de mamas, queremos sembrar conciencia, la prevención salva vidas.

Es importante que una vez al mes, realices a autoexploración mamaria, es un método sencillo que implica que la propia mujer palpe sus senos en busca de posibles cambios, bultos, pliegues o hinchazones, lo podés hacer antes de bañarte frente al espejo o recostada en la cama.

COVID-19

Durante todo el 2020 realizamos comunicaciones diarias con información sobre el virus, propagación, medidas de cuidado tanto en la oficina como en el trabajo e información relevante sobre las medidas de restricción de circulación durante la cuarentena.

Recomendaciones para pacientes en aislamiento con sospecha o confirmación de COVID-19

LUGAR DEL AISLAMIENTO	LIMPIEZA
Permanecer en un espacio de uso individual, ventilado y con la puerta cerrada. No debe recibir visitas.	No compartir el baño, caso contrario, desinfectarlo con lavandina luego de cada uso y lavarse las manos.
En la habitación deberá colocarse un contenedor de residuos.	No sacudir la ropa, sábanas y toallas, colocarlas en una bolsa y lavarse las manos después de tocar la ropa.
Si sale de la habitación, deberá usar barbijo y limpiarse bien las manos.	Mantener la higiene del domicilio, utilizar productos de limpieza (detergente y lavandina).
PREVENIR EL CONTAGIO	PERSONA CUIDADORA
Cuando otra persona entra a la habitación, el infectado tiene que usar barbijo y mantener dos metros de distancia.	Cubrir la boca y la nariz al toser o estornudar con pañuelos desechables o hacerlo en el codo pliegue del codo.
El termómetro, los elementos de aseo y las toallas tienen que ser de uso exclusivo.	Los miembros de la familia evitar el contacto con el enfermo.
Los elementos de vajilla no deben compartirse y deben lavarse por separado.	Después de cualquier contacto con el paciente, deberá lavarse las manos con agua y jabón.
En caso de compartir espacio se deberá utilizar barbijo.	Realizar auto vigilancia de la aparición de síntomas.

¡Entre todos podemos superarlo!

¿Qué es y cómo prevenir el contagio del CORONAVIRUS?

¿Qué es el coronavirus?
Una gran familia de virus que causan enfermedades que van desde el resfriado común hasta enfermedades más graves, como síndrome respiratorio agudo. Es una nueva cepa del coronavirus que no se ha identificado previamente en humanos.

¿Cuáles son los síntomas de alguien infectado con el coronavirus?
Síntomas respiratorios, Fiebre, Tos, Dificultades para respirar.
En casos más graves, puede causar neumonía, síndromes respiratorios agudos severos, insuficiencia renal e incluso la muerte.

¿Se puede transmitir el coronavirus de persona a persona?
Sí, generalmente después de un contacto cercano con un paciente infectado, por ejemplo, en un lugar de trabajo o en un centro de atención médica.

¿Pueden los humanos infectarse con el coronavirus por animales?
Sí, es posible. Hay casos certificados donde el contagio se produjo a través del contacto con animales de granja o salvajes.

¿Existe una vacuna para el coronavirus?
Aún no se desarrolló una vacuna para combatir esta nueva enfermedad.

¿Existe tratamiento para el coronavirus?
No existe tratamiento específico para la enfermedad causada por el coronavirus. Sin embargo, muchos síntomas pueden tratarse y, por lo tanto, el tratamiento se basa en la condición clínica del paciente.

Para reducir los riesgos de contraer coronavirus la OMS recomienda:
Lavar las manos con agua y jabón o alcohol en gel.
Cubrirse la boca al toser o estornudar con el codo flexionado.
Evitar contacto cercano con personas con síntomas de resfriados o gripe.
Cocinar bien las carnes y huevos.
Evitar contacto cercano con animales salvajes o de granja vivos.

SIGAMOS CON LA PREVENCIÓN

- Lavado frecuente de manos con agua y jabón o alcohol en gel.
- Al estornudar o toser hacerlo con el pliegue del codo.
- Uso de tapaboca obligatorio en instalaciones de ITC.
- No tomar mate ni compartir utensilios.
- Evitar el contacto físico, no abrazarse ni saludarse con un beso.
- Evitar tocarse la cara (ojos, nariz y boca).
- Mantener una distancia mínima de 2 metros con otras personas.
- Al ingresar al trabajo, registra tu temperatura al ingreso y egreso.
- Mantener los ambientes ventilados.
- Evita reuniones sociales en lugares cerrados o lugares concurridos.
- Cuando llegamos a casa, desinfectar los objetos que traemos con nosotros, bolsas de compras, carteras, mochilas llaves, anteojos, billetera, celular, calzado.

Ante cualquier consulta contactate con SAMEL: ☎ 2035-2440 o por WhatsApp 1141769316

Durante el aislamiento obligatorio, realizamos comunicaciones con sugerencias para el home office y actividades vía zoom para hacer desde las casas.

Seguimos trabajando desde casa

A todos los que siguen trabajando desde casa, queremos recordarle algunos tips útiles para no perder la rutina de oficina.

- Espacio:** Dentro de lo posible, debemos elegir un ambiente tranquilo, con una silla cómoda y un mobiliario que nos permita una posición de trabajo similar a la que tenemos en la Empresa, evitemos malas posturas para minimizar riesgos de molestias o cansancio producto de ello.
- Pausas activas:** es importante (incluso si estuvieramos en la empresa) hacer pequeños cortes, que no afecten a nuestras tareas, para despejar nuestra mente, realizar algunos ejercicios de estiramiento incluso respetar el horario de comida no estando frente a la computadora.
- Rutina:** Debemos tratar de mantener la misma rutina que tenemos cuando trabajamos de forma presencial. Podemos empezar haciéndonos el desayuno de todas las mañanas.
- Horario Laboral:** debemos ser respetuosos de los horarios de inicio y fin de la jornada laboral que hacemos de manera presencial en la oficina.
- Objetivos:** establecerlos de manera diaria, es una manera de marcar una agenda de trabajo al mismo tiempo que nos ayuda a realizar una distribución del tiempo que permita cumplir con nuestras tareas.
- Conexiones grupales:** debemos establecer espacios de conexión grupal donde podamos comparar dudas, consultas y, además, tener relación con nuestros compañeros de oficina.

Actividades pensadas para que disfrutes desde tu hogar

Desde Intercargo nos sumamos a la iniciativa de Galeno, por eso les compartimos esta agenda semanal de actividades para hacer desde casa.

Miércoles 20/5
19:30 hs - CLASE de Primeros Auxilios y RCP para adultos con Fabián Geipi (Médico, certificado por la American Heart Association, e Instructor en Simulación certificado por EUSIM.)

Jueves 21/5
19:30 hs - ALIMENTACIÓN SALUDABLE: Clase de Cocina Gourmet con el Chef Pedro Staurino Bargeró

Viernes 22/5
19:30 hs - ZUMBA con Vanina Salomón

¿CÓMO SUMARTE?
En las redes de Galeno (Facebook e Instagram) encontrarás el link de acceso a estas y más actividades online que irán comunicando diariamente.
Para entrar a cada actividad, solo tenés que descargar la app indicada la página. Podés acceder tanto desde tu PC como desde tu celular o Tablet.

¡El activo más importante son nuestros empleados, por eso cuidarlos es nuestra prioridad!

INTERCARGO

**Sin Mosquitos
EVITEMOS AL DENGUE
y otras enfermedades**

**MANTENÉ CORTO EL CÉSPED
EN JARDINES, PATIOS Y
PREDIOS DESMALEZADOS**

**Sin Mosquitos
EVITEMOS AL DENGUE
y otras enfermedades**

**ELIMINÁ LOS OBJETOS QUE
PUEDEN ACUMULAR AGUA**

**Sin Mosquitos
EVITEMOS AL DENGUE
y otras enfermedades**

**CAMBIA REGULARMENTE
EL AGUA DE LOS FLOREROS**

**EVITEMOS AL
DENGUE,
ZIKA Y CHIKUNGUNYA
y otras enfermedades**

**EN TODOS LOS RECIPIENTES QUE JUNTAN AGUA
SE PUEDEN CRIAR CIENTOS DE MOSQUITOS**

Por eso es importante **eliminar o tapar estos objetos** tanto en ambientes cerrados como en patios, jardines y balcones.

INTERCARGO

Diagrama de ciclo de vida del mosquito:
 - HUEVO -
 - PUPAS -
 - LARVAS -

INTERCARGO

**Sin Mosquitos
EVITEMOS AL DENGUE
y otras enfermedades**

**COLOCÁ MOSQUITEROS EN
PUERTAS Y VENTANAS**

Reforzando el compromiso que tiene Intercargo de garantizar un lugar de trabajo donde se promueve y celebre la igualdad de derechos y la diversidad, se realizaron comunicaciones que visibilizaron la inclusión.

#8M DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER

Lejos de ser un día festivo, el día internacional de la mujer tiene su origen en un contexto histórico determinado por la desigualdad de género.

El 8 de marzo de 1908, un suceso trascendental marcó la historia del trabajo y la lucha sindical en el mundo entero: **129 mujeres murieron en un incendio en la fábrica Cotton, de Nueva York, Estados Unidos, luego de que se declararan en huelga con permanencia en su lugar de trabajo.**

El motivo se debía a la búsqueda de una reducción de jornada laboral a 10 horas, igualdad laboral y condiciones de trabajo dignas.

Más cerca en el tiempo, en 1977, la **Asamblea General de la Organización de las Naciones Unidas (ONU)** designó oficialmente el 8 de marzo el Día Internacional de la Mujer.

Contexto actual en Argentina
Según los datos aportados por el Registro Nacional de Femicidios, desde que comenzó el 2020 en Argentina hubo un femicidio cada 23 hs.

68 femicidios

VINCULOS MÁS FRECUENTES CON LOS AGRESORES

PAREJA	49%
SIN DATOS	28%
EX PAREJA	17%
FAMILIAR	5%
DESCONOCIDOS	1%

FEMICIDIOS POR MES

ENE	34
FEB	29
MAR	HASTA EL 6/3: 5

LUGARES MÁS FRECUENTES DONDE OCURREN FEMICIDIOS

VIVIENDA DE LA VICTIMA	59%
VIA PÚBLICA	27%
VIVIENDA DEL AGRESOR	2%
OTROS	12%

Si sos víctima de violencia de género **PEDE AYUDA**
Línea 144 ó al 54801095 Salud Ocupacional Intercargo.

INTERCARGO

INTERCARGO

3 de Junio - #NIUNAMENOS

Hoy 3 de junio se cumplen 5 años de la primera movilización masiva de #NiUnamenos.

En Intercargo tenemos implementado el Protocolo de Prevención y Tratamiento de la violencia de género, con el compromiso de promover ámbitos libres de violencias, desigualdad y discriminación, donde prime la igualdad de derecho.

La violencia de género aumenta con el encierro, ya que el hogar es el lugar donde más femicidios se cometen.

En el marco de la cuarentena obligatoria, las víctimas se encuentran aisladas con su agresor. Por eso, queremos compartirte algunos consejos para que tengas en cuenta:

- Mantener en lugar seguro tu DNI, teléfono celular y elementos imprescindibles en caso de tener que irte de tu casa.
- Acordar con alguien de confianza alguna señal para avisar si estás en peligro.
- Tener a mano teléfonos de organismos o personas a quienes recurrir.

Estar en casa nos protege del coronavirus, estar comunicadas nos protege de la violencia por razones de género.

Línea 144, es la línea de contención, información y asesoramiento para la prevención de la violencia de género.

NI UNA MENOS

Para más información contactarse con el Departamento de Salud Ocupacional Intercargo al mail mschmidt@intercarga.com.ar o al teléfono 15-2458-6138

INTERCARGO

INTERCARGO

Junio - Mes internacional del Orgullo LGBTI+

En línea con los derechos a la diversidad sexual y celebrando estas diferencias, recientemente se confeccionó y aprobó el protocolo de prevención y tratamiento de la violencia de género.

El 28 de junio se celebra el Día Internacional del Orgullo LGBTI+ en conmemoración a los episodios ocurridos en 1969, en el bar Stonewall Inn, Nueva York, que puso en el centro de la escena la necesidad de que atendieran sus reclamos y se visibilizará la diversidad sexual y de género.

En Intercargo garantizamos un lugar de trabajo que promueva la igualdad de derechos y respete la diversidad.

Para más información contactarse con el Departamento de Salud Ocupacional Intercargo al mail mschmidt@intercarga.com.ar o al teléfono 15-2458-6138

TODOS SOMOS IGUALES

ZONA LIBRE DE DISCRIMINACIÓN

INTERCARGO

INTERCARGO

Capacitación obligatoria en Ley Micaela

El día 21 de julio, los Directores y Gerentes de Intercargo participaron de la capacitación virtual y obligatoria en Ley Micaela para las altas autoridades de organismos pertenecientes al Ministerio de Transporte.

Las instancias de capacitación, centradas en la temática de género y violencia contra las mujeres, fueron coordinadas por Victoria Obregón, directora Nacional de Formación y Capacitación del Ministerio de las Mujeres, Géneros y Diversidad.

Cada organismo tendrá asignado un representante para articular y coordinar acciones que permitan reducir las brechas de género en cada sector. Durante el transcurso del año se estarán dictando capacitaciones para todos los trabajadores y trabajadoras de Intercargo, en la temática de género y violencia contra la mujer.

En Intercargo tenemos implementado el Protocolo de Prevención y Tratamiento de la violencia de género, con el compromiso de promover ámbitos libres de violencias, desigualdad y discriminación, donde prime la igualdad de derecho.

INTERCARGO

INTERCARGO

Certificación Proyecto Ley Micaela

El martes 22 de septiembre, se certificó el Proyecto Ley Micaela ante el Ministerio de Género.

El mismo formó parte de la capacitación virtual de Formadores y Replicadores en Ley Micaela. Durante las jornadas se elaboró un proyecto conjunto entre los organismos del Ministerio de Transporte para comenzar la capacitación obligatoria, para todas las personas que se desempeñen en la función pública, en prevención de violencia y discriminación por cuestiones de género, destinada a garantizar un marco teórico común en Ley Micaela.

A partir de esto, se implementará un plan de trabajo con encuentros asincrónicos y capacitaciones para toda la empresa.

La Ley 27.499, conocida como Ley Micaela, establece la capacitación obligatoria en género y violencia de género para todas las personas que se desempeñen en la función pública, en los poderes Ejecutivo, Legislativo y Judicial de la Nación.

Para más información, puede consultar el protocolo de prevención y tratamiento de la violencia de género, publicado en el portal o contactarse con el Departamento de Salud Ocupacional Intercargo al teléfono 15-2458-6138 o al mail mschmidt@intercarga.com.ar

Programa de perspectiva de género

INTERCARGO

18 de octubre : Día de la Madre

Madre hay una sola, pero hay mil maneras de ser madres

En este día queremos enviar un afectuoso saludo a aquellas mujeres que se enfrentan la tarea de educar a los niños y niñas que serán el futuro

Feliz día a todas las madres de esta gran familia Aeronáutica

Logo: INSTITUCIONAL, ITC, INTERCARGO 30 años

30 años

En el 2020 se cumplieron 30 años de la creación de Intercargo y para celebrarlo realizamos campañas de comunicación interna y para redes, visibilizando el trabajo de los que forman y formaron parte de la historia de la empresa.

3 de diciembre - Día Internacional de las Personas con Discapacidades

En el año 1992 la ONU proclamó que cada 3 de diciembre se conmemore el "Día Internacional de las Personas con Discapacidades". El objetivo es promover los derechos y el bienestar de las personas con discapacidades en todos los ámbitos de la sociedad y el desarrollo, así como concientizar sobre su situación en todos los aspectos de la vida política, social, económica y cultural.

La discapacidad es un término general que abarca, diferentes problemas que afectan a una estructura o funciones corporales, limitaciones de la actividad, dificultades para ejecutar acciones o tareas.

Discapacidad no significa incapacidad, en nuestra sociedad todos tenemos capacidades manifiestas de forma diferente. Desde Intercargo llamamos a desaparecer toda barrera que impida la integración de aquel con capacidad distinta.

Logo: INSTITUCIONAL, ITC, INTERCARGO 30 años

#FotosConHistorias

En Intercargo estamos orgullosos de todo lo vivido durante estos 30 años, estuvimos y estamos en los momentos importantes de la industria aeronáutica.

En la foto vemos al entonces Supervisor Oscar Comerio con su equipo de trabajo, Fernando Villegas y Oscar Gasparutti, junto a un avión de SwissAir y a un prototipo de la misma empresa que cruzó el Atlántico en el año 1998. En año el 2020, volvemos a atenderlos en su vuelta a nuestro país.

Oscar, es uno de aquellos pioneros que vinieron de Aerolíneas para llevar adelante nuestra empresa. Ingresó como maletero, siendo después supervisor y más tarde Encargado del Sector de Cinta, hasta su jubilación en el año 2018. Fernando, continúa trabajando con nosotros en la cinta y Oscar en la pista, siendo grandes referentes de sus sectores.

Logo: INTERCARGO 30 años

25 de noviembre: Día Internacional de la Eliminación de las Violencias contra las Mujeres

Desde el año 2000 la Asamblea General de Naciones Unidas adoptó El 25 de noviembre es el Día Internacional de la Eliminación de las Violencias contra las Mujeres.

Este día se conmemora la memoria de las hermanas Mirabal, tres activistas feministas de República Dominicana

Tipos de violencias: Física, Psicológica, Sexual, Económica y Patrimonial, Simbólica, Política

Modalidades de violencias: Doméstica, Laboral, Contra la Libertad Reproductiva, Obstétrica, Médica, En el espacio público, Pública-política

Ni golpes que DUELAN ni palabras que HIERAN

25N

Desde el Directorio de Intercargo ratificamos el compromiso en construir una Argentina sin violencias.

Todos podemos hacer algo: una sociedad más igualitaria y libre de violencias requiere del compromiso de todos.

Logo: INSTITUCIONAL, ITC, INTERCARGO 30 años

#FotosConHistorias

En el año 1992 aterrizó, por segunda vez, el Concorde (avión supersónico) de pasajeros de la empresa Air France y fue atendido por el personal de operaciones de Ezeiza.

En la foto vemos a Leo Marrone, entonces supervisor de pista, que continúa trabajando con nosotros como Jefe de Playa de Contenedores.

Estos aviones dejaron de estar operativos en el año 2003, nos llena de orgullo haber sido parte de la historia de los vuelos Concorde en Argentina.

Logo: INTERCARGO 30 años

Mis años en Intercargo por Rodolfo Almeida

Corriendo el año 1979, tenía 29 años y comenzaba mi periplo aeroportuario en la Aerolínea de bandera, Aerolíneas Argentina.

De ahí en más comenzaron a transcurrir unos hermosos años que me hicieron conocer a muchos compañeros que en la actualidad sigo en relación.

Como en todo trabajo empecé de abajo, y con el correr de los años, tuve la suerte de recorrer provincias de nuestro país haciendo este hermoso trabajo. Esto duro 11 años, fecha en que empecé a transitar mi paso por Intercargo, hasta mi jubilación con las mismas ganas de siempre.

Intercargo me dio la posibilidad de transmitir a los más jóvenes saber apreciar lo que es tener una responsabilidad hacia la aerolínea cliente, para que este trabajo sea algo duradero

Si algo me falta agradecer, es que tengo el orgullo de ver a mi hijo continuando con mi labor, ojalá le pase como a mí y pueda llegar a jubilarse en este hermoso trabajo.

Logo: INTERCARGO 30 años

#MiniReportaje

Nombre: Pedro Kieffel
Puesto Actual: Supervisor de Rampa, Escala USH
Fecha de ingreso: diciembre 2001
Pedro ingresó como maletero de pista y hoy es el supervisor de la escala más austral de Intercargo.

¿Qué te hace sentir orgulloso de pertenecer a ITC?
Lo que más me gusta de este trabajo es que pude progresar laboralmente y lo bien que trabajamos en la escala, es toda una familia.

¿Quién fue tu gran referente en la empresa?
Referentes no tengo uno, sino varios ya que de cada uno que vino a esta escala traté de aprender lo mejor de ellos.

Algo curioso que te haya pasado en estos años, que recuerdes con una sonrisa
A veces es bravo trabajar en la escala del fin del mundo por las inclemencias del clima, pero los momentos con mis compañeros en el nuevo galpón y atender vuelos con un camión de Antihicing, me hace sentir orgulloso de ser parte de la familia de Intercargo.

¡Muchas gracias Pedro!

Logo: INTERCARGO 30 años

Mis años en Intercargo por Carlos Plaquin

Comencé en la Aerolínea de Bandera en el año 1979 como Maletero, formé parte de Intercargo cuando la empresa comenzó a brindar servicios en los '90, en la cual empecé a formarme como Operador de equipos haciendo cursos que brindaba la compañía, de señalero, transporte de mercancías peligrosas, entre otros.

Pase por varios grupos en cuales desempeñe siempre la labor Operador de equipos, luego de unos años pasé a ser supervisor de pista y luego al sector que internamente llamamos "La puerta", en el cual estuve mis últimos años. Me jubilé en el año 2017, compartí la mayor parte de mi carrera junto a Luis Albarracín más conocido como "El Oso". Otro gran referente fue Antonio Lozada quien ejercía como Jefe de Vuelo en ese entonces y me ayudó explicándome los procedimientos.

Agradezco a Intercargo haberme brindado una segunda familia en todos estos años y a cada uno de mis compañeros por todos los buenos momentos pasados, los recuerdo siempre por anécdotas juntos.

Logo: INTERCARGO 30 años

#MiniReportaje

Nombre: Victor Abollo
Puesto Actual: Jefe de electrónica eléctrica y pasarelas de embarque.
Fecha de ingreso: septiembre de 1987
Victor ingresó al sector de lavadero, engrase y electricidad, haciendo trabajos en todas las escalas. Fue pionero en el sector de electrónica, luego fue supervisor y encargado de electricidad de pasarelas de embarque, hasta llegar a su posición actual como jefe de electrónica eléctrica y pasarelas de embarque.

¿Qué te hace sentir orgulloso de pertenecer a ITC?
Intercargo me brindó muchísimas posibilidades de aprender y enseñar, gracias a ITC recorrí toda la Argentina colaborando en la reparación de equipos, donde fundamentalmente se destacó siempre el buen trato y la calidez humana de cada compañero. Para mí es una gran escuela de vida, depende de cada uno esforzarse para rescatar lo mejor.

¿Quién fue tu gran referente en la empresa?
Sería muy injusto nombrar a alguien en particular, ya que aprendí muchísimo de cada compañero en estos 33 años, de cada uno de ellos canalicé lo más importante en el ámbito personal y profesional, sólo me queda agradecer a todos los que me brindaron su compañerismo sincero.

Algo curioso que te haya pasado en estos años, que recuerdes con una sonrisa
Recuerdo con mucha alegría mi primer viaje que ITC me envió a EEUU junto con Julio Díaz y Oavaldo Galli, fué a la fábrica de "FMC", una experiencia inolvidable!!!!

¡Muchas gracias Victor!

Logo: INTERCARGO 30 años

#IntercargoEnPrimeraPersona

"Gracias a Intercargo termine el secundario con el Fines, que era algo que siempre me quedo pendiente. Llevaba los apuntes siempre encima y cuando tenía un tiempo entre la atención de un vuelo y otro o durante la hora de almuerzo me ponía a estudiar."

Logo: INTERCARGO 30 años

#IntercargoEnPrimeraPersona

"Destaco el trabajo en equipo en momentos que tuvimos que enfrentar desafíos y situaciones difíciles, también muchos momentos divertidos y de festejo. Agradezco siempre a las personas con las que trabajo o trabajé porque nadie logra nada sino es en conjunto, siempre se aprende y siempre hay algo para enseñar. ITC me acompañó en mi crecimiento profesional y personal, es parte de mi vida y es un"

Logo: INTERCARGO 30 años



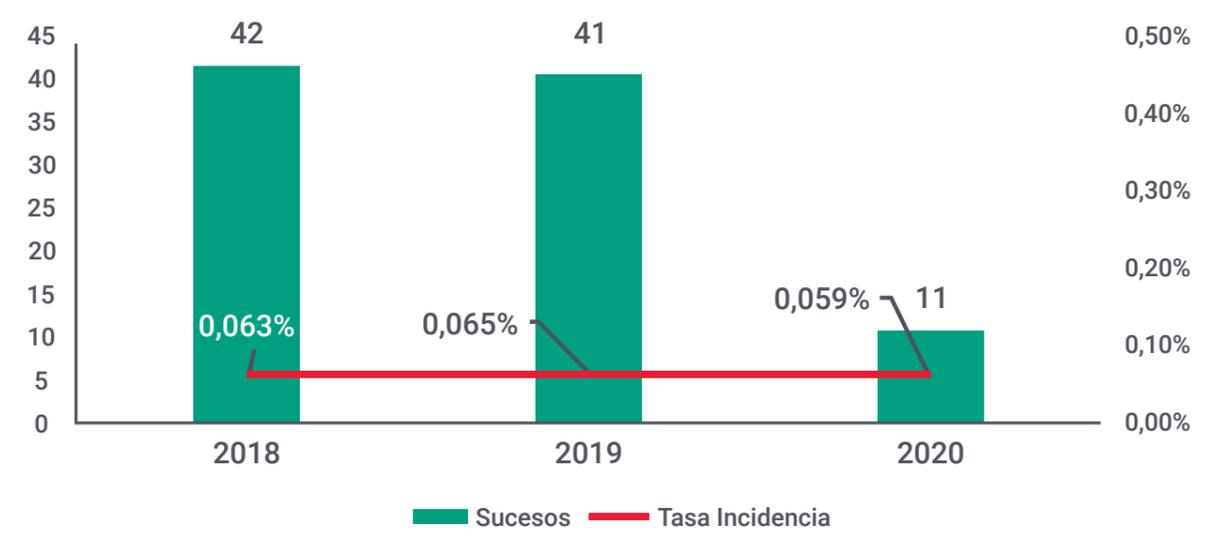
SEGURIDAD OPERACIONAL

TASA DE INCIDENCIA

Durante el transcurso del año 2020 se registraron un total de 11 Accidentes/Incidentes de Seguridad Operacional, obteniendo una tasa de incidencia del 0,059% para el año en curso.

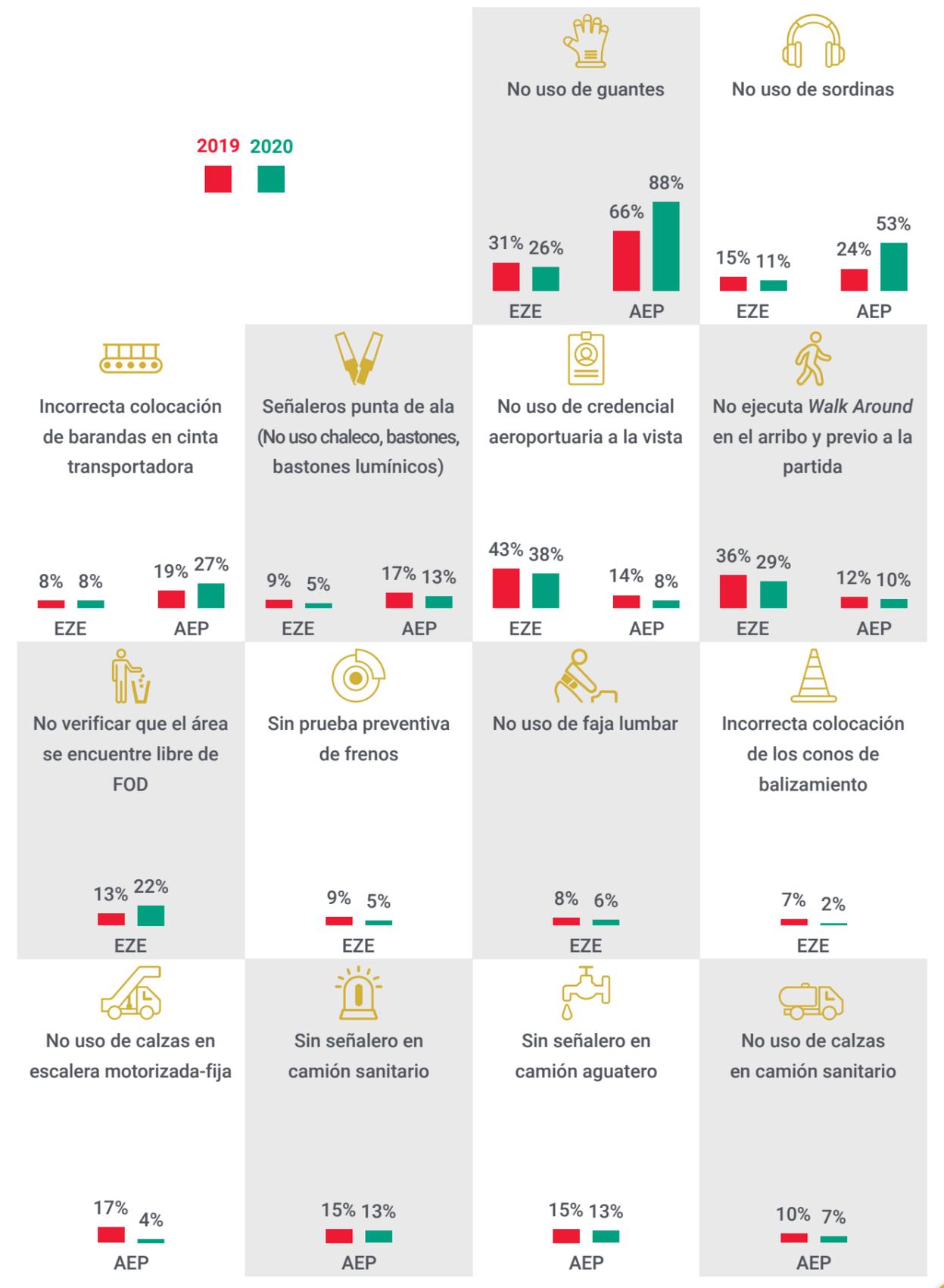
Se ha logrado una disminución del 10% en la tasa de incidencia del año 2019 contra año 2020.

Tasa de incidencia y cantidad de Accidentes/Incidentes Seguridad Operacional Total País

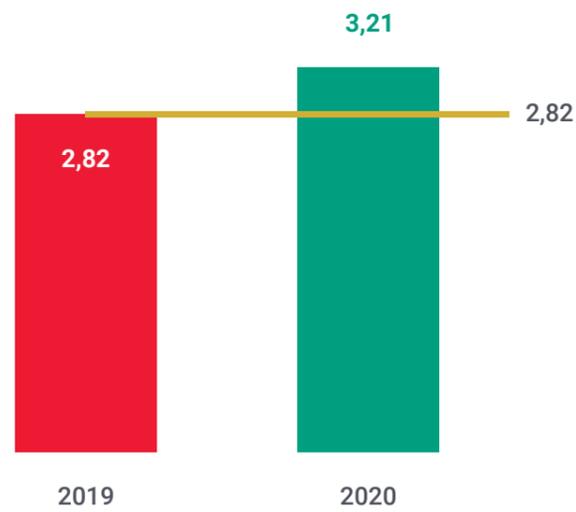


La tasa de Incidencia se calcula mediante el cociente entre "Sucesos que afectan la Seguridad Operacional." (Incidentes/Accidentes + Toque de aeronaves) y la cantidad de vuelos ocurridos durante el periodo. Se adopta un límite máximo de 0,054% para el año 2020 siendo 0,065% la tasa del periodo anterior.

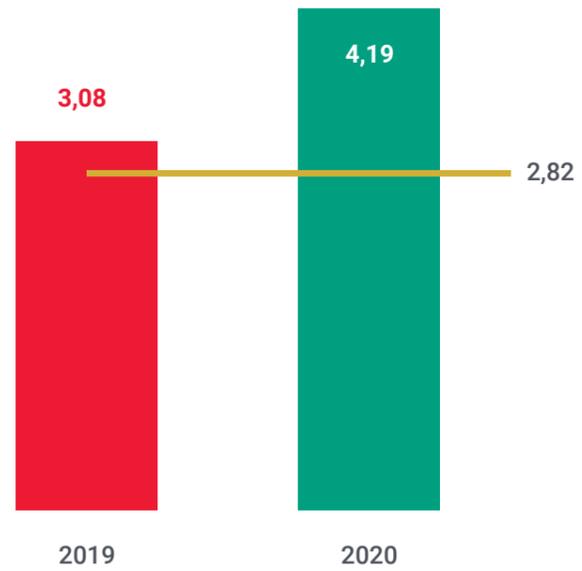
HALLAZGOS 2019 VS. 2020



Promedio de Hallazgos por vuelos EZE



Promedio de Hallazgos por vuelos AEP



SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE

En abril del 2020 se implementó el Protocolo de Higiene y Salud por la emergencia Sanitaria SARS-CoV-2, el cual tiene por objetivo establecer las directivas e indicaciones destinadas a la prevención control y alerta de transmisión y contagio del virus SARS-CoV-2 en los ambientes de trabajo.

TASA AMBIENTAL PAGO 2019: 8605.92

TASA AMBIENTAL PAGO 2020: 32904.38

ANALISIS DE AGUA BACTERIOLÓGICOS EZE: 21700

ANALISIS DE AGUA FÍSICOQUÍMICOS EZE 27300

ANALISIS DE AGUA BACTERIOLÓGICOS AEP: 11200

ANALISIS DE AGUA FÍSICOQUÍMICOS AEP: 12800

ANALISIS DE AGUA BACTERIOLÓGICOS SEGÚN NORMAS AHM: 43800

ANALISIS DE AGUA FÍSICOQUÍMICOS SEGÚN NORMAS AHM: 44100

MAINACCOUNT	NOMBRE	SALDO DE CIERRE
507010000	CONSUMO ENERGIA ELECTRICA	1.896.712,38
507040000	CONSUMO DE GAS	58.527,38
510010000	UTILES Y PAPEL COMERCIAL E IMPRESOS	766.431,84
510070000	AGUA	450.257,70





INFRAESTRUCTURA

- Instalación de pileta en Móvil 13.
- Sistema de renovación de aire en las aulas de capacitación.
- Implementación de un arco sanitizante, que fue desarrollado conjuntamente con mantenimiento, para el uso del personal.
- Iluminación en sectores estratégicos
- Restauración del Área de descanso del personal de maestranza en Módulos.
- Reordenamiento del playón de Módulos. Retiro de contenedores y del cableado eléctrico aéreo. Nuevo tendido subterráneo.
- Readecuación de Lavadero: nueva instalación eléctrica, nuevos tableros normalizados, pintura interior y exterior.

Pileta en móvil 13



Arco sanitizante



Ventilación en aulas de capacitación



Área de descanso del personal de maestranza





MANTENIMIENTO

- Capacitación online a personal de seis escalas (BRC, COR, FTE, MDZ, RGL, ROS y USH) con el objetivo de brindar instrucción para el uso e implementación del MGM.
- Se capacitó para la correcta operación del nuevo equipo para servicio de arranque neumático (familia 10).
- Se instaló una alineadora computarizada en el Taller Central (EZE), única en toda el área industrial del aeropuerto, para ser utilizada tanto para trabajos propios como para clientes externos.



Alineadora computarizada en el Taller Central de Ezeiza



Capacitación online Procedimiento MGM



TECNOLOGÍA E INFORMÁTICA

CERTIFICACIÓN ELECTRÓNICA

Durante el año 2020 se implementó en el aeropuerto de EZE una herramienta informática que funciona en dispositivos móviles y registra en tiempo real todas las actividades y tiempos de los servicios de rampa que Intercargo SAU brinda a sus clientes. Esta nueva aplicación reemplaza a la certificación manual que se realizaba en formato papel.

Como parte de este proyecto, fueron agregadas nuevas funcionalidades en el Portal de Clientes, que permiten visualizar y controlar los servicios prestados, como una opción adicional a la aceptación de la certificación al pie del avión.

¿Cuáles son los beneficios de la herramienta?

- Optimización en la carga de datos, a partir de la digitalización en tiempo real.
- Reducción de errores en la facturación, optimizando los tiempos de revisión para Intercargo y las compañías.
- Contribución al medio ambiente mediante la eliminación de planillas impresas.
- Obtención de datos y métricas, para el análisis de eficiencia en conjunto con las compañías.
- Centralización del canal de comunicaciones.



CERTIFICACIONES DE CALIDAD

En diciembre del 2020, la Unidad de Auditoría Interna (UAI) realizó la Auditoría anual del Sistema de Calidad IRAM.

Gracias a los resultados satisfactorios obtenidos se mantiene la Recertificación del año 2018, dónde se asumió el compromiso de cumplir con los requisitos de gestión de calidad acordes a la norma.



INTERCARGO

INTERCARGO

INTERCARGO

INTERCARGO

INTERCARGO

INTERCARGO