



Ente Regulador de Agua y Saneamiento
2024 - AÑO DE LA DEFENSA DE LA VIDA, LA LIBERTAD Y LA PROPIEDAD

Resolución Firma Conjunta

Número:

Referencia: EX-2024-00033778- -ERAS-SEJ#ERAS - Resolución.

VISTO lo actuado en el expediente EX-2024-00033778- -ERAS-SEJ#ERAS del registro del ENTE REGULADOR DE AGUA Y SANEAMIENTO (ERAS), y

CONSIDERANDO:

Que mediante la Resolución ERAS N° 43 de fecha 16 de septiembre de 2016 (B.O. 22/09/16) se instituyó un monto como beneficio de apoyo institucional destinado a las asociaciones de usuarios reconocidas por la Autoridad de Aplicación que integran la SINDICATURA DE USUARIOS de este ENTE REGULADOR DE AGUA Y SANEAMIENTO conforme lo dispuesto para su conformación en el Marco Regulatorio aprobado como Anexo 2 de la Ley N° 26.221 de fecha 13 de febrero de 2007 (B.O. 02/03/07).

Que por Resolución ERAS N° 41 de fecha 15 de junio de 2017 (B.O. 23/06/17) se instruyó a las asociaciones de usuarios beneficiarias para que el monto dispuesto como apoyo institucional se encausase a los efectos de brindar el debido apoyo para los planes educativos y la formación del consumidor en consonancia con lo dispuesto en los artículos 60° y 61° de la Ley N° 24.240 (B.O. 15/10/93).

Que por Resolución ERAS N° 4 de fecha 12 de enero de 2018 (B.O. 16/01/18) se modificó, por las razones allí expuestas, el monto del beneficio; otorgándose a cada una de las asociaciones que integran la SINDICATURA DE USUARIOS, en los términos del artículo 54° del Marco Regulatorio aprobado como Anexo 2 por la Ley N° 26.221 (B.O. 2/3/07), la suma mensual de PESOS DOCE MIL (\$ 12.000), a partir del 1° de febrero de 2018, en concepto de apoyo institucional para el funcionamiento operativo de las mismas, dado que resultaba oportuno ampliar los mecanismos de información y difusión disponibles para los usuarios de las nuevas jurisdicciones recientemente incorporadas.

Que, en similar sentido, por Resolución ERAS N° 11 de fecha 26 de febrero de 2021 (B.O. 03/03/2021) se modificó el monto del referido beneficio, otorgándose a cada una de las asociaciones que integran la citada SINDICATURA DE USUARIOS de este Organismo, la suma mensual de PESOS DIECISÉIS MIL (\$16.000) a partir del 1° de febrero de 2021.

Que, a su vez, por Resolución ERAS N° 55 de fecha 19 de octubre de 2022 (B.O. 21/10/2022), se realizó una nueva modificación al monto a otorgarse en concepto de apoyo institucional, elevando el mismo a la suma de PESOS VEINTE MIL (\$20.000) a partir del 1° de octubre de 2022.

Que, por último, mediante la Resolución ERAS N° 37/23 de fecha 14 de julio de 2023 (B.O. 18/07/2023)

se fijó un nuevo monto en concepto de apoyo institucional para cada una de las asociaciones que integran la SINDICATURA DE USUARIOS del Organismo, para el funcionamiento operativo de las mismas, estableciéndose en la suma mensual de PESOS TREINTA MIL (\$ 30.000), a partir del 1° de julio de 2023.

Que dado el accionar de las asociaciones beneficiarias se mantiene como esencial la necesidad de fortalecer a las asociaciones de usuarios para el mejor desarrollo de las tareas que les son propias en el ámbito territorial en donde se efectúan las prestaciones a cargo de AGUA y SANEAMIENTOS ARGENTINOS S.A. (AySA).

Que, en efecto, la actividad propia de las asociaciones de usuarios importa un aporte de gran trascendencia para la concientización y valoración del uso de los servicios públicos por parte de los usuarios, la educación del consumidor, el cuidado del ambiente y la inclusión social que impacta directamente sobre la salud y la calidad de vida de la comunidad.

Que conforme lo indicado, se aprecia la activa participación de las asociaciones beneficiarias respecto al estudio y análisis de las diversas temáticas que involucran la regulación de la prestación de los servicios y los aspectos contables de la concesión, como asimismo el rol que la Constitución Nacional reconoce expresamente a las asociaciones de usuarios como elementos importantes en la defensa y resguardo de estos últimos, y su necesaria participación en los organismos de control de los servicios públicos, y en consecuencia se hace necesario profundizar las acciones conducentes a la concreción del precepto constitucional.

Que, en orden a la apoyatura dispuesta, cabe considerar como antecedente normativo a la Ley de Defensa del Consumidor N° 24.240 (B.O. 15/10/93) y sus modificatorias, que prevé contribuciones financieras estatales destinadas a las asociaciones de consumidores para el cumplimiento de los objetivos de la citada ley, en particular los referidos a los atinentes a la educación y formación del consumidor en los contenidos fijados en la misma norma.

Que teniendo en cuenta todo lo señalado, con más el tiempo transcurrido desde la fijación del monto actualmente vigente y en el marco de las consideraciones que dieron sustento al dictado de la mentada Resolución ERAS N° 43/16, modificada por las indicadas Resoluciones ERAS N° 4/18; 11/21; 55/22 y 37/23, resulta oportuno actualizar el monto establecido por el artículo 1° de dicha norma, fijando un nuevo monto mensual para cada una de las asociaciones que integran la SINDICATURA DE USUARIOS del Organismo, en concepto de apoyo institucional para el funcionamiento operativo de las mismas.

Que el ENTE REGULADOR DE AGUA Y SANEAMIENTO es un ente tripartito, interjurisdiccional y autárquico con capacidad de derecho público y privado, estando su dirección y administración a cargo de un Directorio (conforme artículo 44° del mencionado Marco Regulatorio), a quien se confieren las facultades del artículo 48° del citado cuerpo normativo.

Que la unidad ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS informó la existencia de partida presupuestaria para hacer frente a la erogación que se trata.

Que la GERENCIA DE ASUNTOS JURÍDICOS ha tomado la intervención de su competencia.

Que el Directorio del ENTE REGULADOR DE AGUA Y SANEAMIENTO se encuentra facultado para el dictado de la presente resolución conforme lo normado por los artículos 41°, 42°, incisos v) y z), 48°, incisos b) y m), y 54° del Marco Regulatorio de la Ley N° 26.221.

Por ello,

**EL DIRECTORIO DEL ENTE REGULADOR
DE AGUA Y SANEAMIENTO**

RESUELVE:

ARTÍCULO 1º.- Sustitúyese el artículo 1º de la Resolución ERAS N° 43/16, modificado por las Resoluciones ERAS N° 4/18; 11/21, 55/22 y 37/23 por el siguiente:

"ARTÍCULO 1º.- Otórgase a cada una de las asociaciones que integran la SINDICATURA DE USUARIOS del ENTE REGULADOR DE AGUA Y SANEAMIENTO (ERAS) en los términos del artículo 54 del Marco Regulatorio aprobado como Anexo 2 por la Ley N° 26.221, la suma mensual de PESOS SESENTA MIL (\$ 60.000), a partir del 1º de diciembre de 2024 en concepto de apoyo institucional para el funcionamiento operativo de las mismas."

ARTÍCULO 2º.- Regístrese, tomen conocimiento las gerencias, unidades operativas; notifíquese a la SINDICATURA DE USUARIOS y a la COMISIÓN ASESORA; comuníquese a la SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS del MINISTERIO DE ECONOMÍA, a la SINDICATURA GENERAL DE LA NACIÓN y a la AUDITORÍA GENERAL DE LA NACIÓN; dése a la DIRECCIÓN NACIONAL DEL REGISTRO OFICIAL para su publicación extractada y, cumplido, archívese.

Aprobada por Acta de Directorio N° 10/24.-