

# Revistas Electrónicas – N°48

(Nota: Para visualizar los contenidos clickear en el [texto azul subrayado](#). Si quiere leer un artículo y no posee conexión a Internet, por favor contáctese con la Biblioteca SRT - [biblioteca@srt.gov.ar](mailto:biblioteca@srt.gov.ar) ó Int. 1300/1350).

---

## CONTENIDO

[BOLETIN PARA LA PRL](#)

[CIENCIA & TRABAJO](#)

[ERGA-NOTICIAS](#)

[LABOREAL](#)

[POR EXPERIENCIA](#)

[PSICOTHEMA](#)

[REVISTA BRASILEIRA DE SAÚDE OCUPACIONAL](#)



**BOLETÍN PARA LA PRL**

Unión General de Trabajadores (España)

**EJEMPLAR:** Número 69 (Junio 2009)

**IDIOMA:** español

**CONTENIDO DESTACADO:**

**ACCIDENTES DE TRABAJO.** UGT apuesta por la unificación en el Orden Social de todos los aspectos del accidente de trabajo. En España, un mismo accidente de trabajo puede dar lugar a procesos judiciales en todos los órdenes jurisdiccionales, a voluntad del actor, lo que produce inseguridad jurídica tanto a empresarios como a trabajadores, conculca los principios de tutela judicial efectiva. (...)

**SISTEMA DE ALERTA.** Nueva utilidad del sistema CEPROSS para el control de las empresas que superan los límites de alerta establecidos en Enfermedades Profesionales.

**NOTICIAS**

**LA SEGUNDA MUERTE DE LUIS DÍAZ. ABSUELTOS POR PRESCRIPCIÓN LOS POSIBLES RESPONSABLES DE LA MUERTE DE UN OBRERO.** Luis Díaz Pérez murió el 5 de noviembre de 1991. Tenía 28 años. Se precipitó al vacío desde un cuarto piso en una obra en construcción en San Vicente del Raspeig (Alicante), que no tenía barandillas protectoras ni las adecuadas medidas de seguridad. Dieciocho años después, Luis Díaz ha vuelto a morir. Esta vez, de desidia.

**TRABAJO MULTIPLICA POR CINCO LAS MULTAS POR ACOSO LABORAL**

[Acceso al número completo](#)





## [CIENCIA Y TRABAJO](#)

Fundación Científica y Tecnológica ACHS (Chile)

**EJEMPLAR:** Número 32 – Abril / Junio 2009

**IDIOMA:** español

**CONTENIDO DESTACADO:**

### [GLOBALIZACIÓN Y RIESGOS LABORALES EMERGENTES.](#)

[COMPRENDIENDO EL BURNOUT.](#) En años recientes, “burnout” se ha convertido en una forma popular de describir la agonía personal del estrés laboral. La imagen evocadora de una llama que se está reduciendo a cenizas parece resonar con la propia experiencia de la gente de una erosión psicológica con el paso del tiempo. El “fuego” inicial de entusiasmo, dedicación y compromiso con el éxito se ha “quemado” (burned out), dejando detrás las brasas humeantes del agotamiento, cinismo e ineficacia. El modelo literario de este fenómeno, como se describe en A Burnt-out Case (1961), es el arquitecto espiritualmente atormentado y desilusionado que abandona su trabajo y se retira a la selva africana. Pero una abundante investigación en los últimos 25 años ha establecido que este fenómeno no es meramente ficticio, y que no está reservado para casos raros. Más bien, el burnout es una experiencia de trabajo bastante común y extendida, que sirve como un indicador de una alteración mayor en la relación de la gente con su trabajo.

### [ACERCA DE LA VALIDEZ DEL CONSTRUCTO, PREDICTORES Y CONSECUENCIAS DEL BURNOUT EN EL LUGAR DE TRABAJO.](#)

Dada la complejidad del constructo del burnout y la controversia respecto a su definición operacional (Maslach et al. 2001), se hace esencial realizar un análisis conceptual para comprender el fenómeno del burnout y las relaciones entre éste y los constructos de la depresión y la fatiga crónica que se traslapan parcialmente. Esta reseña propone entonces revisar la investigación sobre los modelos de estrés y burnout y sobre los rasgos de la personalidad que predisponen a los empleados a sentir el burnout. Después se reseñan las consecuencias del burnout proporcionando un resumen de su influencia sobre las conductas de salud del empleado, salud autocalificada y desempeño laboral respectivamente. Después de esta sección, analizo la posibilidad que los predictores a nivel organizacional influyan en los niveles de burnout de cada empleado. Finalmente, daré recomendaciones para futuras investigaciones.

### [EXPOSICIÓN A LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN Y SU RELACION CON EL ENGAGEMENT.](#)

El presente estudio pone a prueba la hipótesis de que la valoración positiva de la exposición juega un papel mediador en el impacto de la exposición de la tecnología (i. e., frecuencia de uso y formación en tecnología) sobre el engagement en el trabajo (i. e., vigor, dedicación y absorción) en una muestra de 645 trabajadores españoles que trabajan con Tecnologías de la Información y la Comunicación. Los resultados de Modelos de Ecuaciones Estructurales muestran que la valoración positiva media parcialmente el impacto de la exposición a la tecnología sobre el engagement. A mayor exposición, mejor es la valoración y mayor el

engagement. Además, se observó una relación directa pero negativa entre frecuencia de uso y engagement. Así, a mayor uso de la tecnología –sin mediación vía la valoración– se observaron niveles más bajos de engagement. Se discuten las limitaciones e implicaciones prácticas del estudio.

**EFECTOS DE LOS CONFLICTOS INTERPERSONALES SOBRE EL DESARROLLO DEL SÍNDROME DE QUEMARSE POR EL TRABAJO (BURNOUT) Y SU INFLUENCIA SOBRE LA SALUD. UN ESTUDIO LONGITUDINAL EN ENFERMERÍA.**

El objetivo de este estudio fue analizar la influencia de los Conflictos Interpersonales en las organizaciones hospitalarias, sobre el Síndrome de Quemarse por el Trabajo (SQT) (burnout) y sus efectos sobre la salud. La muestra estuvo formada por 316 profesionales de enfermería, y el diseño del estudio fue longitudinal. El SQT se estimó con el Maslach Burnout Inventory (MBI-HSS), (Maslach y Jackson 1986). Los Conflictos Interpersonales se evaluaron con una escala formada por 6 ítems que consideraba diferentes fuentes de conflicto (alfa = 0.76, T1; alfa = 0.72, T2). Los Problemas de Salud se evaluaron con 13 ítems que recogen la percepción subjetiva con la que los individuos han experimentado esos problemas en relación con el trabajo (alfa = 0.82, T1; alfa = 0.81, T2). Los análisis de regresión realizados permitieron obtener evidencia empírica de que los Conflictos Interpersonales eran un antecedente significativo de Agotamiento Emocional y de Realización Personal en el Trabajo, mientras que Agotamiento Emocional y Despersonalización eran un antecedente significativo de los Problemas de Salud. Se concluye sobre la importancia de los factores relacionales y emocionales en la prevención del SQT y sus problemas asociados, así como de la necesidad de realizar investigaciones longitudinales.

**CONSECUENCIAS POSITIVAS Y NEGATIVAS EN EL TRABAJO: EL ROL DE LAS EXPECTATIVAS LABORALES EN EL PROCESO DE DESGASTE PROFESIONAL.**

Según diversos autores, un desajuste entre las expectativas laborales y la realidad percibida conduciría a un bucle de experiencias laborales insatisfactorias, sentimientos no placenteros y consecuencias negativas de diversa índole. Sin embargo, las expectativas, como variable cognitiva que interviene en el proceso del desgaste profesional, han sido escasamente investigadas. El objetivo de esta investigación es estudiar la relación entre las expectativas laborales y consecuencias tanto positivas (satisfacción, interés y compromiso) como negativas (niveles de rendimiento laboral, afectación sociofamiliar, dolores del cabeza e insomnio) en el trabajo. Mediante un diseño transversal y con las medidas de auto-informe Cuestionario de Expectativas Laborales y Cuestionario Breve de Burnout se evaluaron 380 profesionales de los servicios de salud pública del estado de Puebla, México. Controlados los efectos de edad y género, Carga laboral ( $\beta = 0.112^*$ ), expectativas sobre Desarrollo profesional ( $\beta = -0.111^*$ ), Cansancio emocional ( $\beta = 0.558^{***}$ ) y Despersonalización ( $\beta = 0.128^{**}$ ) resultaron significativas explicando un 41,6% de la varianza de las consecuencias negativas asociadas al burnout. Sin embargo, el nivel de ajuste de las expectativas laborales respectivas al Desarrollo profesional ( $\beta = 0.373^{***}$ ), Relaciones con el usuario ( $\beta = 0.168^{***}$ ) y Compensación ( $\beta = 0.274^{***}$ ) resultaron ser las únicas variables significativas explicando un 44.7% de la varianza de consecuencias positivas. Por tanto, los resultados indicaron la existencia de un peso diferencial de las expectativas laborales en función de las variables dependientes consideradas.

**PREVALENCIA DEL SÍNDROME DE QUEMARSE POR EL TRABAJO (BURNOUT) EN UNA MUESTRA DE PROFESIONALES QUE TRABAJAN CON PERSONAS CON DISCAPACIDADES EN CHILE.**

Objetivo: Analizar la prevalencia del Síndrome de Quemarse por el Trabajo, SQT, (burnout) en profesionales de atención a personas con discapacidad física siguiendo criterios de diferentes países, y su posterior comparación. Método: estudio transversal, no aleatorio, realizado en Chile, en 2006. La muestra la formaron 277 profesionales que trabajaban en centros de atención a personas con discapacidad, 75.09% (n = 208) fueron mujeres y 24.91% (n = 69) hombres. Los datos fueron recogidos mediante dos cuestionarios de forma anónima y autoadministrada. El SQT fue diagnosticado utilizando el Maslach Burnout Inventory (MBI-HSS) y el cuestionario para la Evaluación del Síndrome de Quemarse por el Trabajo (CESQT-PD), con diferentes criterios para establecer su prevalencia. Resultados: La prevalencia del SQT varió en función del criterio utilizado: siguiendo los puntos de corte del manual de Estados Unidos, la prevalencia fue del 7.6% de 9% siguiendo los criterios de España, 6.9% siguiendo los criterios de Chile y considerando los criterios clínicos establecidos en Holanda, el porcentaje fue del 3.2%. Discusión: Los niveles de prevalencia variaron significativamente en función de los criterios aplicados. El MBI-HSS y el CESQT-PD pueden ser considerados instrumentos útiles para realizar una primera medida del SQT.

**CONSECUENCIAS DEL TRABAJO EMOCIONAL EN EL SECTOR TURÍSTICO: ¿RIESGOS PSICOSOCIALES O SALUD LABORAL?.**

En 1983 A.R. Hochschild (Hochschild 1983) introduce el término "trabajo emocional" para referirse a la expresión de emociones organizacionalmente deseables para influir en las interacciones con los clientes en el trabajo. En el sector de servicios, y especialmente en hospitalidad, los empleados tienen que trabajar con sus emociones como parte de su trabajo. Éste es el llamado trabajo emoción, exige expresar emociones organizacionalmente deseables a sus clientes. En este artículo se presenta una descripción de los resultados generales obtenidos en varias investigaciones en el sector turismo. Su punto central está en las exigencias emocionales que los recepcionistas y camareros experimentan como parte de su trabajo y en las consecuencias personales y organizacionales de las mismas. El trabajo emocional fue medido con las Escalas de Trabajo Emocional Frankfurt (FEWS, por sus siglas en inglés) por Zapf, Vogt, Seifert, Mertini, e Isic (Zapf et al. 1999); y burnout con el MBI-GS (Manual de Inventario de Burnout de Maslach (Schaufeli et al. 1996)). Los resultados obtenidos indican que los empleados de los servicios turísticos muestran un perfil similar de trabajo emocional independientemente de la categoría y ubicación geográfica del hotel, su ocupación (recepcionista comparado con camarero) y género. Este perfil de exigencias emocionales dice que los empleados deben frecuentemente expresar emociones positivas, empatía y sensibilidad hacia los clientes. Sin embargo, ocasionalmente ellos sienten disonancia emocional.

**EL ESTRÉS COMO AMENAZA Y COMO RETO: UN ANÁLISIS DE SU RELACIÓN.**

El enfoque tradicional de la psicología acerca de las reacciones ante una situación de estrés ha estado centrado en los resultados patológicos (Siegel y Schrimshaw 2000; Peiró 2008). Por otro lado, desde la psicología positiva se hace hincapié en las emociones, actitudes y acciones que conducen al bienestar y a la obtención de lugares de trabajo positivos (Simmons y Nelson 2001). No obstante, ambas perspectivas no son excluyentes, ya

que se ha puesto de manifiesto que las emociones positivas pueden coexistir con las negativas durante circunstancias estresantes y adversas. Este enfoque ha sido recogido en los modelos transaccionales del estrés. En esta línea, el presente trabajo tiene como objetivo principal investigar el proceso de valoración del estrés para explorar los patrones de las relaciones existentes entre la valoración de los potenciales estresores como amenaza y como reto. La muestra está compuesta por 603 profesionales de centros de Servicios Sociales de la Comunidad Valenciana, España; el 82% son mujeres, con una edad media de 37.52 años. Se realizaron análisis de conglomerados (2 fases). Los resultados muestran que existen tres patrones diferentes de valoración del estrés como amenaza y como reto. Un primer patrón (cluster 1) se caracteriza por niveles medios de valoración de estrés como amenaza y como reto; un segundo patrón (cluster 2) se caracteriza por niveles bajos valoración de estrés como amenaza y como reto; y, por último, un tercer patrón (cluster 3) se caracteriza por altos niveles de valoración de estrés como amenaza y bajos niveles de valoración de estrés como reto. Sin embargo, en los tres casos, la responsabilidad personal se valora como un reto en los tres patrones. Se discuten los resultados, aportaciones y limitaciones del presente estudio.

**CAMBIOS EN LA ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO. DIRECCIÓN ORIENTADA A LOS RESULTADOS Y SUS IMPLICACIONES PARA LOS EMPLEADOS.**

Objetivos: Este estudio indaga cómo las condiciones de trabajo están relacionadas con problemas psicosociales de los empleados en sistemas con dirección orientada a los resultados. Método: 134 trabajadores de un banco alemán respondieron un cuestionario sobre las condiciones de trabajo (exigencias, estresores y recursos), las características de los objetivos y la escala Irritación (Mohr et al. 2005). En base a esta última se formaron dos grupos, uno de trabajadores con "Irritación baja" y otro con "Irritación alta". Los grupos fueron comparados en cuanto a las condiciones de trabajo y las características de los objetivos percibidas. Resultados: los resultados indican que los empleados en sistemas de trabajo con dirección orientada a los resultados y con altos coeficientes de Irritación presentan un nivel significativamente mayor de estresores, menor nivel de recursos, así como características de los objetivos más desfavorables. A la vez, y contrariamente a nuestras expectativas, este grupo de empleados también reporta mayores exigencias que el grupo con Irritación baja. Conclusiones: los resultados indican que las condiciones de trabajo del grupo de trabajadores con Irritación alta son más desfavorables que aquellas del grupo con Irritación baja. Adicionalmente, los resultados obtenidos apuntan a que el hecho de que la dirección del sistema de trabajo esté orientada a los resultados no implica necesariamente una deterioración de las condiciones de trabajo. Estas pasan, más bien a ser favorables o no para los trabajadores y su bienestar psicosocial dependiendo del diseño conjunto de las condiciones de trabajo: especialmente las características de los objetivos a alcanzar parecen relevantes.

**AUTOESTIMA Y AUTOEFICACIA DE LOS CHILENOS.** La presente investigación tuvo por objetivo analizar la autoestima y autoeficacia en los chilenos, contrastándolas con datos demográficos, a la vez que producir hipótesis sobre los resultados obtenidos. Asimismo se propone un modelo teórico de la relación de la autoestima y autoeficacia con la motivación, el desempeño y la satisfacción laboral de los trabajadores en las

empresas. Se aplicó una encuesta a nivel nacional, basada en el Test de Autoestima de “Rosenberg” y de autoeficacia de Baessler & Schwarzer (Baessler y Schwarzer 1996). El universo fueron los chilenos mayores de 18 años y el marco muestral habitantes de las capitales regionales. La muestra estuvo conformada por 600 individuos. El diseño muestral fue de tipo probabilístico y la entrevista personal. La información se analizó mediante estadística descriptiva, ANOVA de una vía y Análisis de Tablas de Contingencia. Los resultados obtenidos indican que la autoestima no muestra diferencias significativas por sexo, pero sí por edad, estado civil, situación laboral, nivel socioeconómico y zona geográfica. En el caso de la autoeficacia, el estado civil no es un factor diferenciador. Si se presentaron diferencias significativas en las variables: edad, sexo, situación laboral, nivel socioeconómico y zona geográfica. En concordancia con el modelo teórico presentado, las hipótesis desarrolladas apuntan a que si se fomenta mayor autoestima y autoeficacia unidas a motivación se promueve un buen desempeño del trabajador a la vez que satisfacción laboral, lo que lo impulsa a realizar mayor esfuerzo por lograr los objetivos de la organización.

**FACTORES PSICOSOCIALES EN PEQUEÑAS EMPRESAS DE ARTESANÍA: RESULTADOS DE UNA INVESTIGACIÓN-ACCIÓN-PARTICIPATIVA PARA MEJORAR LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD E HIGIENE EN EL TRABAJO.**

La salud y seguridad ocupacional contribuyen a la salud ocupacional, productividad del negocio y desarrollo sustentable de empresas y de la comunidad como un sistema. Se utilizó un enfoque de investigación de acción participativa para comprender y mejorar las condiciones de trabajo en pequeñas empresas de muebles de artesanía en una municipalidad de México. El enfoque participativo recuperó el conocimiento y experiencia de los trabajadores y alentó y aumentó la responsabilidad de los trabajadores en sus propias condiciones laborales. Se incluyeron factores psicosociales. El estudio comenzó en junio de 2007. Los participantes eran propietarios y trabajadores de diez pequeñas empresas de muebles de madera artesanales “tejido de tule”. Esta manufactura era la tercera fuente de ingresos en esta municipalidad. Ellas son también una característica de expresión cultural para la identidad local el turismo. Se identificaron las necesidades del grupo empleando técnicas dialécticas y consenso. Se definieron los objetivos y acciones iniciales para atender sus principales necesidades de grupo. Se definió el acceso a capital financiero de trabajo y la mejoría de las condiciones de trabajo como las principales necesidades del grupo. Este informe se centra específicamente en factores psicosociales. Se utilizó el Cuestionario Estándar del Modelo del Trabajador Italiano. El estrés causado por elevados niveles de responsabilidad durante períodos definidos de tiempo es uno de los factores a mejorar. Otras condiciones ambientales que deben mejorarse fueron la maquinaria y herramientas de corte, el ruido, temperatura elevada y el polvo. La mayoría de las acciones fueron aplicadas inmediatamente a bajo costo.





**ERGA-NOTICIAS**

Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (España)

**EJEMPLAR:** Número 109 (2009)

**IDIOMA:** español

**CONTENIDO:**

Editorial. **TIEMPO DE TRABAJO: UN TEMA SIEMPRE CONFLICTIVO**

Información

- **EQUIPOS DE PROTECCIÓN INDIVIDUAL FRENTE A LA GRIPE A**
- **PERSONAL SANITARIO Y FACTORES PSICOSOCIALES**
- **BREVES:** Premio Ignasi Fina 2009. Calor y trabajo. La importancia de la hidratación.
- **ACTIVIDADES DEL 28 DE ABRIL**
- **CONCURSO DE BUENAS PRÁCTICAS**
- **PREVENCIÓN EN OBRAS DE CONSTRUCCIÓN**
- **MEJORES EMPRESAS PARA TRABAJAR**

Opinión. **LA ALERGIA AL LÁTEX EN EL ENTORNO SANITARIO** / Eulalia García Arnal  
(Enfermera de Atención Primaria CAP La Selva. Girona)

Notas Prácticas. **HÁBITOS ADECUADOS DE HIDRATACIÓN**

[Acceso al número completo](#)







## LABOREAL

EJEMPLAR: Volume V, No. 1, 07\_2009

IDIOMA: español

CONTENIDO:

[ERGONOMIA Y DESARROLLO SUSTENTABLE: CONCEPTOS Y PRACTICAS EMERGENTES DE EXPERIENCIAS CRUZADAS EN LATINOAMERICA, EUROPA Y ÁFRICA DEL NORTE](#) / Cecilia De la Garza & Mario Poy.

[CRITERIOS ERGONOMICOS CONSTRUCTIVOS PARA UN DESARROLLO SUSTENTABLE ORIENTADO A MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA LABORAL](#) / Elías Apud y Felipe Meyer. La

presente comunicación es una recopilación basada en estudios realizados en los últimos diez años en empresas mineras chilenas, sector que está experimentando un importante crecimiento. El objetivo es ejemplificar los errores que se cometen al no incorporar criterios ergonómicos de anticipación para lograr una buena adaptación entre hombre y trabajo y destacar la importancia de emplear el conocimiento existente sobre las características antropométricas y fisiológicas de los trabajadores, en la incorporación de nuevas tecnologías y también en la corrección de los métodos de trabajo empleados actualmente.

[ASPECTOS SOCIALES EN EL DESARROLLO SUSTENTABLE DE LOS SISTEMAS DE TRABAJO: COLABORACION UNIVERSIDAD-SINDICATOS RESPECTO DEL TRABAJO DE LAS MUJERES](#) /

Ana María Seifert. Las mujeres trabajadoras enfrentan una situación de desigualdad social en cuanto a la prevención de los problemas de salud relacionados con el trabajo. En los hechos, existe relativamente poco reconocimiento de los riesgos en el trabajo de las mujeres a pesar que las exigencias y los riesgos son diferentes de aquellos presentes en los empleos masculinos. Las mujeres trabajan en sectores económicos, profesiones y puestos diferentes, con diferentes horarios y tipos de contratos incluso en la misma ocupación, los hombres y las mujeres no realizan las mismas tareas.

[ANÁLISE ERGONÓMICA DA ACTIVIDADE, FORMAÇÃO E TRANSFORMAÇÃO DO TRABALHO: OPÇÕES PARA UM DESENVOLVIMENTO DURÁVEL](#) / Marianne Lacomblez &

Ricardo Vasconcelos. El artículo se inscribe en una larga tradición de estudios que, desde los últimos treinta años del siglo veinte han venido a demostrar la contribución del análisis ergonómico del trabajo cuando se trata de formación profesional y, particularmente, cuando son abordadas cuestiones relativas a la formación continua. Se definen las principales perspectivas asumidas en estos abordajes: la formación de actores de la prevención en análisis ergonómico del trabajo; el análisis del trabajo como medio para la formación profesional; y una tercera vía que intenta abarcar las dos perspectivas anteriores en proyectos de formación-transformación de las situaciones de trabajo. Se pone en evidencia en este análisis la importancia atribuida a la consideración de la experiencia adquirida durante un trayecto profesional y a su valorización en el ámbito de proyectos de transformación de los procesos productivos. Es en este marco que la problemática del desarrollo sostenible emerge, aunque asumiendo varias acepciones que se procurará caracterizar de forma diferencial (artículo en portugués).

**PARA UMA ERGONOMIA CONSTRUTIVA: AS CONDIÇÕES PARA UM TRABALHO CAPACITANTE** / Pierre Falzon & Vanina Mollo.

Este artículo presenta los objetivos de una ergonomía constructiva apuntando no solamente a la eficacia del trabajo sino, también, al desarrollo constante y conjunto de los operadores y de la organización. Este enfoque articula los modelos socioeconómicos propuestos por G. Becker y A. Sen. Se le ilustra mediante un estudio del trabajo de un equipo de médicos especialistas en cancerología, que deben elegir una terapéutica para casos complejos. El trabajo muestra que, paralelamente a la toma de decisión sobre cada caso, los médicos reflexionan sobre las buenas prácticas favoreciendo así, por un lado, los saberes de cada uno y del equipo y, por otro lado, la fiabilidad global de las decisiones. El artículo finaliza con una reflexión acerca del concepto de entorno capacitante, del cual se esbozan sus características (artículo en portugués).

**CONDICIONES PARA UN DESARROLLO SUSTENTABLE DE SISTEMAS DE TRABAJO EN LOS PAÍSES EMERGENTES: EL CASO DE TRES EMPRESAS EN TÚNEZ** / Tahar-Hakim

Benchekroun, Raouf Ghram, Catherine Fournier, Francis Six, Mohamed Akrouf. El desarrollo sustentable, según la comisión Brundtland en 1987, es un desarrollo apto para satisfacer las necesidades del presente sin comprometer las posibilidades de satisfacer las necesidades de las generaciones futuras. Después de la declaración de Río en 1992, el desarrollo sustentable se volvió un objetivo político y económico prioritario. El concepto ha evolucionado, es así como en lugar del término “comprometer” en otra definición se le da un sentido más positivo al utilizar: “aumentando las posibilidades de las generaciones futuras”. De esta definición de carácter político y social, ¿Qué se entiende por desarrollo sustentable de las empresas? La definición no se limita porque la frontera ética no es clara y que en la mayoría de los casos, la empresa concibe ese tema como parte de los valores morales y de la esfera ética. Para proponer una definición del desarrollo sustentable de las empresas vamos a adoptar el proceso propuesto por Féron, Arcimoles, Belle e Sassenou (2002) basándose en una clarificación semántica de las palabras.

**SEGURIDAD Y SALUD LABORAL, SEGURIDAD INDUSTRIAL: DESAFÍOS DE UN ENFOQUE DE PREVENCIÓN SUSTENTABLE** / Cecilia De la Garza & Mario Poy.

Este artículo tiene como objetivo discutir algunos de los lineamientos que, entendemos, deberían permitir llevar adelante una reflexión en torno a los sistemas de prevención sustentables, en particular en el ámbito de la seguridad y la salud laboral y de la seguridad industrial. Más que discutir modelos o métodos de análisis usados en el ámbito de la seguridad (accidentes del trabajo, accidentes industriales), la intención es la de introducir la noción de prevención y de seguridad sustentables como alternativa a las perspectivas tradicionales. Se trata de un enfoque más completo, con una visión sistémica de la empresa y no solo del puesto de trabajo, que toma en cuenta la organización, la gestión de los recursos humanos y la interacción entre los riesgos inherentes, propios a un puesto o a un proceso, y las capacidades de los trabajadores.





## POR EXPERIENCIA

ISTAS (España)

EJEMPLAR: N° 45 – Abril 2009

IDIOMA: español

CONTENIDO DESTACADO:

Tablón

### ¿DISMINUYEN LOS ACCIDENTES EN EL TRABAJO?

Condiciones de Trabajo

- ¡SILENCIO! SE PARALIZA LA PREVENCIÓN. Las empresas ahorran a costa de las políticas preventivas.
- CAMPO, ALGO VA MAL. Aumenta la incidencia de los accidentes.

Opinión

### LOS FISCALES DE SINIESTRALIDAD LABORAL CONTARÁN CON PERITOS ESPECIALISTAS.

La Junta de Andalucía y la Fiscalía General del Estado han dado un paso más en la protección del derecho a la salud de los trabajadores. A partir de este verano, la Red de Fiscales de Siniestralidad Laboral de Andalucía podrá contar con peritos especialistas en distintos temas para que les asistan en las investigaciones y en los juicios.

Dossier: TRABAJO Y SUFRIMIENTO

- 134 DÍAS ACAMPADAS PARA DEFENDER SUS DERECHOS. El caso de un centro especial de empleo.
- "NO HAY TRABAJO NEUTRAL PARA NUESTRA SALUD MENTAL". Entrevista a Christophe Dejours.
- FLEXIBLES, IMPLICADAS, PRODUCTIVOS. Mil formas de sufrir en el trabajo.
- CON EL BRAZO A LA BASURA. El sufrimiento llevado al extremo.

Acción Sindical

- LA COORDINACIÓN CON LAS SUBCONTRATAS: ES POSIBLE Y VALE LA PENA.
- MÁS PROTECCIÓN GRACIAS AL TRABAJO EN RED.

Debate

CRISIS, MUTUAS Y PREVENCIÓN. Un análisis de la situación actual.





## **PSICOTHEMA**

Facultad de Psicología de la Universidad de Oviedo. Colegio Oficial de Psicólogos del Principado de Asturias

**EJEMPLAR:** 2009, Volúmen 21, Números 3, 2 y 1

**IDIOMA:** español y/o inglés

### **CONTENIDO DESTACADO:**

**HEALTH BEHAVIOUR AND SAFETY IN THE CONSTRUCTION SECTOR.** Workers' health behaviour includes habits or actions related to physical exercise, nutrition, smoking, and drug or alcohol consumption. Unhealthy behaviour, and especially alcohol consumption, has been considered a source of accidents and injuries among construction workers. However, unhealthy behaviour can also be seen as a result of the safety and risk conditions of these jobs. The purpose of this paper is to contrast the role of unhealthy behaviour as a source or as an outcome of safety and risk in the construction sector. Data was collected from 180 workers belonging to a Spanish construction company. Two path models representing these two hypotheses were tested. The model in which unhealthy behaviour is an antecedent of injuries did not fit the data (Chi square= 73.798, df= 3,  $p < 0.001$ ). Results support the hypothesis of unhealthy behaviour as a result of safety and risk factors through the mediating effect of the experience of tension (Chi-square= 4.507, df= 2,  $p = .212$ ). This model not only corroborates the stressful nature of exposure to risk and the absence of supervisors' safety response, but it also makes it possible to consider injuries as a cause of tension that, in turn, affects the employees' unhealthy behaviour.

**EL ACOSO PSICOLÓGICO EN EL LUGAR DE TRABAJO: PREVALENCIA Y ANÁLISIS DESCRIPTIVO EN UNA MUESTRA MULTIOCUPACIONAL.** El objetivo de este artículo es analizar la prevalencia del acoso psicológico en el lugar de trabajo y las distintas características asociadas a dicho fenómeno en una muestra multiocupacional compuesta por 2861 trabajadores pertenecientes a distintos sectores de actividad laboral, empleándose para ello un instrumento específico de medida del acoso laboral, el NAQ-R (Negative Acts Questionnaire - Revised), y un cuestionario sobre aspectos sociodemográficos y sociolaborales elaborado ad hoc. A tenor de los resultados obtenidos en relación a las propiedades psicométricas del NAQ-R, la versión española permite evaluar, con las suficientes garantías psicométricas, diferentes niveles de acoso laboral. Por otra parte, los resultados obtenidos señalan que el 14% de los participantes han sufrido conductas de acoso laboral durante los últimos seis meses. Asimismo, las demás características del acoso laboral halladas han resultado afines a las de distintos estudios desarrollados tanto a nivel nacional como internacional sobre la materia.

**PROPIEDADES PSICOMÉTRICAS DE LA VERSIÓN ESPAÑOLA DEL CUESTIONARIO DE INTERACCIÓN TRABAJO-FAMILIA (SWING).** El objetivo del presente trabajo consistió en examinar las propiedades psicométricas de la versión española del «Survey Work-Home Interaction-Nijmegen» (SWING), desarrollado por S. Geurts y colaboradores para evaluar las relaciones entre el trabajo y la familia. Se estudiaron sus propiedades

psicométricas con una muestra de 283 profesionales de emergencias. Los resultados del análisis factorial confirmatorio indican que el modelo de cuatro factores en el que no se correlacionan los componentes de interacción positiva y negativa es el que mejor se ajusta a los datos (GFI= 0,98, AGFI= 0,98, NFI= 0,97, RMR= 0,03). Se mantuvo la estructura original de la escala, que contiene 22 ítems distribuidos en cuatro subescalas: interacción negativa trabajo-familia, interacción negativa familia-trabajo, interacción positiva trabajo-familia, e interacción positiva familia-trabajo. El análisis de la fiabilidad de la escala señaló que esta versión española posee una buena consistencia interna, con valores que se situaron entre 0,77 y 0,89. Se encontraron correlaciones significativas entre el SWING y medidas relativas a aspectos laborales, familiares, así como de bienestar, lo que proporciona apoyo sobre su validez convergente. Se concluye que esta versión posee propiedades psicométricas adecuadas, y se sugieren pautas para el uso de la versión española de este cuestionario en futuras investigaciones.

#### **MODULACIÓN DEL TRABAJO: ESTRATEGIAS DE ADAPTACIÓN DEL TRABAJADOR PARA REGULAR LAS DEMANDAS DE TAREA Y PERSONA.**

El objetivo del presente estudio es explorar la posible modulación del trabajo por parte del trabajador. Concebida como un mecanismo de adaptación activo (coping), comprende diversas estrategias orientadas a regular las demandas de trabajo según criterios subjetivos de ajuste. Participaron 719 trabajadores procedentes de diversas profesiones, que cumplimentaron un cuestionario sobre contenidos de tarea y de persona de su trabajo y sobre un conjunto de moduladores, utilizando un diseño transversal. En general, los resultados apoyan que la modulación del trabajo tiende a ser especializada, funciona según umbrales y se rige por un criterio de referencia interno. Se concluye que los trabajadores recurren de hecho a este mecanismo para adaptarse al trabajo, cuyas estrategias pueden entrenarse para mantener el bienestar laboral y prevenir los riesgos para la salud en el trabajo.





**REVISTA BRASILEIRA DE SAÚDE OCUPACIONAL**

Fundação Jorge Duprat Figueiredo de Segurança e Medicina do Trabalho – FUNDACENTRO (Brasil)

**EJEMPLAR:** nº 119 – volume 34 – jan/jun 2009

**IDIOMA:** português

**CONTENIDO:**

**Editorial. EFETIVIDADE NA IMPLEMENTAÇÃO DE POLÍTICAS NO CAMPO DA SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO (SST) E NOVAS FORMAS DE AÇÃO.**

**Artigos**

**ACIDENTES PERFUROCORTANTES: PREVALÊNCIA E MEDIDAS PROFILÁTICAS EM ALUNOS DE ODONTOLOGIA.**

Doenças infecto-contagiosas têm estimulado pesquisas sobre acidentes ocupacionais e biossegurança entre profissionais da saúde de diferentes países. No Brasil, poucos são os estudos realizados na Odontologia. Este estudo objetivou identificar a prevalência de acidentes perfurocortantes e as medidas profiláticas pós-acidentes em duas Faculdades de Odontologia de Recife, Pernambuco, Brasil. A amostra se constituiu de 300 alunos do ciclo profissional, escolhidos aleatoriamente e entrevistados por um dos pesquisadores. Constatou-se que a prevalência de alunos acidentados nas duas instituições foi de 25,3%, com percentual mais elevado nos alunos do 8o ao 10o períodos (35,3%). Dos acidentados, 34,2% foram orientados por professores em relação às medidas profiláticas. A maioria (73,7%) se restringiu a lavar o ferimento com água e sabão. Apenas 13,2% procuraram serviço médico especializado em acidentes ocupacionais, no entanto, 88,7% classificaram o conhecimento que tinham acerca de medidas profiláticas pós-acidentes de razoável a bom. Os autores concluíram que um percentual ainda elevado de acadêmicos foi submetido à experiência de acidentes perfurocortantes, com potencial de contaminação biológica, fazendo-se necesario potencializar medidas profiláticas no intuito de minimizar tais circunstâncias deletérias à saúde daqueles envolvidos na assistência odontológica.

**REGULAÇÃO EM REDE DO AMBIENTE DE TRABALHO.** Este artigo trata do conceito de governança em rede como contraponto à compreensão do processo convencional, hierarquizado, de regulação no campo do ambiente de trabalho. A forma como as redes podem estimular mudanças na regulação do ambiente de trabalho é estudada em dois casos na Dinamarca. O primeiro caso se refere à alta incidência de distúrbios músculo-esqueléticos – na atividade de manuseio de pacientes – encontrados no setor saúde. A rede, desenvolvida de baixo para cima, gerou uma conexão do problema a novas soluções, em particular, com a criação de um novo agente social, o “instrutor de transferência”, a partir da idéia de que ‘pessoas são transferidas, não levantadas como pesos’. O segundo caso trata de um esforço para integrar a promoção da saúde com a forma de se pensar saúde no trabalho, a fim de enfrentar a desigualdade social em saúde. Iniciada de cima para baixo, a rede não conseguiu se estabilizar nem promover com êxito a abordagem integrada da promoção da saúde no local de trabalho. Os dois casos apontam, todavia, para a importância da aproximação de diversos grupos

profissionais, quando os esforços pretendem ser verdadeiramente, inovadores e bem sucedidos. Em contraste com as visões que celebram a ausência do Estado, discute-se também a importância deste como meta-governante nos processos que visam revigorar a regulação.

**A INFLUÊNCIA DA TEMPERATURA NA EFICIÊNCIA DE FILTROS COM CARGA ELETROSTÁTICA USADOS NA PROTEÇÃO RESPIRATÓRIA.**

O uso de filtros e respiradores contra particulados é extremamente comum na indústria em geral. As normas utilizadas para a avaliação desses equipamentos definem critérios de testes e aprovação que visam garantir que os filtros continuem eficientes ao longo do tempo. Fatores como tipo, tamanho, velocidade, carga da partícula e temperatura são, em geral, considerados nos testes de aprovação. O objetivo deste artigo foi verificar o comportamento de filtros para particulados tipo eletreto usados em respiradores, expostos às condições térmicas semelhantes às encontradas em ambiente de trabalho. Simularam-se, em laboratório, a temperatura e o tempo de exposição a que os mesmos podem estar sujeitos, medindo e comparando os resultados obtidos no sentido de atenderem as recomendações normativas, tanto nacionais como internacionais. Filtros e peças faciais de diferentes fabricantes foram expostos a diferentes temperaturas, sendo mantidos nestas por, no mínimo, 24 horas. Testes de penetração utilizando vazão de 85 l/min e partículas de NaCl, da ordem de 0,3 a 0,6 µm, que são consideradas as Partículas de Tamanhos Mais Penetrantes (MPPS), foram realizados antes e depois de cada período de exposição. As menores e as maiores variações encontradas foram de 2,53% até 18%, respectivamente.

**O AGRONEGÓCIO DO CAMARÃO: PROCESSO DE TRABALHO E RISCOS À SAÚDE DOS TRABALHADORES NO MUNICÍPIO DE ARACATI/CEARÁ.**

Embora a carcinicultura seja uma atividade considerada positiva, estudos apontam seus impactos negativos referentes ao trabalhador, ao meio ambiente e ao uso descontrolado dos recursos naturais. Este estudo analisou os empreendimentos de carcinicultura do município de Aracati/Ceará, identificou as inter-relações entre os processos produtivos, o ambiente e a saúde dos trabalhadores e analisou suas implicações para o ambiente e a saúde dos trabalhadores. A metodologia seguiu três fases para realização da pesquisa empírica: aproximação com o concreto do trabalho na carcinicultura; estudo dos processos produtivos; e análise discursiva. Os resultados indicam que a indústria de carcinicultura, no município, composta de 16 estabelecimentos, empregou 1.154 trabalhadores, entre 2005 e 2006, cujo perfil evidencia predominância do sexo masculino, na faixa etária de 22 a 30 anos. O processo de trabalho, geralmente, expõe os trabalhadores a longas jornadas, a intenso esforço físico e posturas inadequadas, à radiação infravermelha e ultravioleta, à inalação de metabissulfito de sódio e gases resultantes de sua diluição em água – registrando um caso de morte por edema pulmonar agudo entre os trabalhadores. As alterações ambientais têm levado à redução de espécies nativas do mangue e à salinização das reservas de água do município.

**ASSOCIAÇÃO ENTRE ESPONDILOARTROSE LOMBAR E TRABALHO PESADO.**

Objetivo: Estudar uma possível associação entre espondiloartrose lombar e trabalho pesado. Metodologia: Estudo epidemiológico transversal realizado no período de outubro/04 a outubro/05, baseado em casos atendidos por um hospital público de São Luís, MA, Brasil. Trabalhadores (1256) encaminhados ao serviço de ortopedia foram submetidos

à História Ocupacional, Exame Físico Ortopédico e Radiografia de Coluna Lombar e Lombossacra em AP/P e Oblíqua. Critérios de inclusão e exclusão selecionaram 456 trabalhadores de ambos os gêneros, na faixa etária de 28 a 48 anos. Estes foram agrupados, conforme sua ocupação, em trabalho pesado e não pesado e submetidos aos critérios diagnósticos de espondiloartrose lombar. Resultados: A associação entre trabalho pesado e espondiloartrose lombar foi realizada através do cálculo da razão de prevalências, cujo resultado mostrou-se elevado, evidenciando uma possível associação. A interferência de outras variáveis como possível viés de confundimento, tais como idade, gênero e peso corporal (IMC), foram controladas na fase de análise de dados através do teste de Mantel-Haenzel. O resultado final mostrou que não houve interferência dessas variáveis. Conclusões: Este estudo indicou uma possível associação entre exposição a trabalho pesado e espondiloartrose lombar.

**ESTRATÉGIA DE AVALIAÇÃO DO RISCO DE LESÕES MÚSCULOESQUELÉTICAS DE MEMBROS SUPERIORES LIGADAS AO TRABALHO APLICADA NA INDÚSTRIA DE ABATE E DESMANCHA DE CARNE EM PORTUGAL.**

Objectivo: As lesões músculo-esqueléticas ligadas ao trabalho (LMELT) são doenças profissionais frequentes. Neste estudo ensaiou-se uma estratégia de diagnóstico do risco e de vigilância da saúde dos trabalhadores numa empresa de abate e desmancha de carne. Métodos: Utilizou-se uma estratégia de obtenção de informação em todos os postos de trabalho e trabalhadores da empresa. Utilizaram-se: (i) adaptação do Questionário Nórdico Músculo-Esquelético, incluindo caracterização da exposição biomecânica; (ii) protocolo de avaliação clínica de LMELT; (iii) filtro RSI e método Strain Index; (iv) instrumentação, como electrogoniometria e sensores de força em postos de risco elevado. Resultados: Identificou-se a presença de sintomas e sinais de LMELT principalmente nos punhos/mãos (n=27) e região lombo-sagrada (n=32), uma importante prevalência de casos relacionados com a actividade de trabalho (30%) e níveis de risco elevados com base nas classificações do Strain Index (n=26 MSDto e n=7 MSEsq). A utilização da instrumentação permitiu obter detalhes da repetitividade, das posturas e dos momentos de aplicação de força, úteis para a intervenção. Conclusões: A prevenção só é possível através da aplicação de programas/estratégias integradas de diagnóstico e gestão do risco de LMELT que sejam eficazes no sentido da intervenção sobre a actividade e as condições de trabalho.

**Ensaio**

**AÇÕES COORDENADAS EM SAÚDE DO TRABALHADOR: UMA PROPOSTA DE ATUAÇÃO SUPRA-INSTITUCIONAL.**

As ações em saúde do trabalhador se deparam com uma relativa ineficácia para transformar as condições de trabalho e reduzir acidentes e doenças ocupacionais, como indicado pela persistência de situações crônicas, como na construção civil. Além das dificuldades próprias a cada instituição ou prática social voltada para a melhoria das condições de trabalho, como a falta de conhecimento sobre as causas de doenças e acidentes, a falta de organização dos trabalhadores ou as determinações econômicas, as intervenções sociais voltadas para prevenção de doenças e acidentes podem avançar por meio de ações coordenadas supra-institucionais, associando de forma cooperativa agentes públicos, instituições especializadas e agentes econômicos. Esta forma de ação social é apresentada neste ensaio, discutindo os procedimentos de coordenação dos agentes e instituições sociais



e apoiando-nos em algumas experiencias em saúde do trabalhador: um projeto de intervenção na construção civil e a experiência do Sindimármore no Espírito Santo. Ações coordenadas suprainstitucionais podem constituir um lócus mais efetivo de aglutinação de conhecimentos multidisciplinares em torno de ações práticas, preenchendo uma lacuna hoje existente entre produção de conhecimento, legislação, controle social e demandas dos agentes sociais, incluindo trabalhadores e empresários.

**CONSIDERAÇÕES SOBRE O TRANSTORNO DEPRESSIVO NO TRABALHO.** O presente artigo teve por objetivo tecer considerações sobre os transtornos ou episódios depressivos relacionados ao trabalho, visando fomentar reflexões e facilitar uma maior compreensão sobre a temática. O texto também discorre brevemente sobre algumas condições do contexto de trabalho que podem favorecer o surgimento de episódios depressivos em trabalhadores que estão expostos a tais condições. Para o cumprimento dos objetivos propostos, recorreremos à literatura pertinente ao assunto, utilizando, preferencialmente, fontes primárias e secundárias, tanto nacionais quanto internacionais, considerando-se o período de 1984-2008. Consideramos que, à medida que conhecermos melhor as atividades de trabalho, haverá como compreender as vivências subjetivas dos trabalhadores e, dessa forma, surgirão possibilidades mais concretas de torná-las objetivas, facilitando o entendimento da complexa relação saúde mental e trabalho. Essa relação, se tratada de maneira multiprofissional, mostrará que é possível trabalhar sem que isso traga prejuízos para a saúde do homem, dependendo, portanto, da forma e das condições da organização desse trabalho. Cabe às organizações reverem não apenas as condições ambientais e organizacionais disfuncionais do trabalho, mas, sobretudo, seus modelos de gestão, viabilizando práticas que favoreçam a saúde de seus membros.

#### **Comunicações breves**

**ALTERAÇÕES AUDITIVAS EM TRABALHADORES DE INDÚSTRIAS MADEIREIRAS DO INTERIOR DE RONDÔNIA.** O ruído ocupacional é considerado um risco físico bastante freqüente em quase todos os segmentos industriais e, desse modo, merece atenção especial por parte dos profissionais da saúde e segurança do trabalho. O presente estudo investigou a presença de queixas e alterações audiométricas em trabalhadores de indústrias madeireiras do interior de Rondônia. Participaram do estudo 16 trabalhadores de três indústrias, os quais foram submetidos a uma entrevista sobre a audição, bem como ao exame audiológico por meio da audiometria tonal liminar e da imitanciometria. Todos os participantes eram do gênero masculino, sendo que a maioria apresentava idade inferior a 25 anos e referiu não haver concluído o Ensino Fundamental. Queixas auditivas e uso de protetor auricular foram referidos pela metade da amostra. Os traçados audiométricos revelaram alteração na metade da amostra.

**QUALIDADE DE SONO, ATIVIDADE FÍSICA DURANTE O TEMPO DE LAZER E ESFORÇO FÍSICO NO TRABALHO ENTRE TRABALHADORES NOTURNOS DE UMA INDÚSTRIA CERÂMICA.** Este estudo teve o objetivo de verificar a relação entre qualidade do sono e atividade física durante o tempo de lazer entre trabalhadores noturnos com um elevado esforço físico no trabalho (média de 14.245; DP 3.456 kcal/semana). Também foi avaliada a relação entre a qualidade do sono e o nível do esforço físico no trabalho.

Um total de 19 trabalhadores noturnos de uma indústria cerâmica respondeu o índice da qualidade do sono de Pittsburgh (PSQI) e o questionário internacional da atividade física (IPAQ). Foi calculado o dispêndio calórico total por semana para cada trabalhador através do equivalente metabólico (METs). Os trabalhadores foram distribuídos em dois grupos, de acordo com os escores do PSQI. Foi realizada a análise descritiva dos dados por meio de médias, valores mínimo e máximo, proporções e desvios-padrão. A relação entre qualidade do sono e atividade física foi avaliada pelo teste Mann-Whitney. O grupo de qualidade do sono ruim mostrou nível mais elevado de gasto energético no trabalho que o outro grupo, o que sugere uma relação entre gasto energético no trabalho e qualidade de sono. Distúrbios do sono e sonolência diurna também contribuíram para a qualidade de sono ruim. Esses resultados, embora preliminares, revelam uma tendência de que o elevado esforço físico no trabalho noturno contribui para baixa qualidade de sono.

