



Jornadas de **Capacitación Digital**

Programa

Promové la digitalización de tu negocio acompañado por quienes más saben

Jornadas de Capacitación Digital

Organizadores:

- Programas Capacitar y Red de Asistencia Digital - Subsecretaría de Productividad y Desarrollo Regional Pyme - Secretaría de la Pequeña y Mediana Empresa y los Emprendedores, Ministerio de Desarrollo Productivo de Nación
- NIC Argentina, Secretaría Legal y Técnica de Presidencia de Nación
- CABASE
- CATEL
- CEHOST

Objetivo:

- Sensibilizar sobre la digitalización de procesos de gestión comercial y organizacional en Pymes y emprendimientos.
- Brindar herramientas a Pymes y emprendedores para iniciar procesos de transformación digital.

Destinatarios:

- PyMEs y emprendedores con interés en desarrollar y hacer sustentable una estrategia de digitalización empresarial.
- Instituciones de apoyo Pyme y emprendedores.
- Organizaciones, profesionales y proyectos.

PROGRAMA:

Encuentro 1: Elementos para tener mi sitio web

Fecha: jueves 12 de noviembre. 10 a 11.30 horas.

Temas:

1. Ya tengo mi dominio registrado y ahora ¿Qué sigue? Registro, hosting, delegación y contenido. *Teoría de cada uno de los términos involucrados, paso a paso y formas de crear un sitio web (ej. manualmente, constructor, wordpress, etc.)*
2. ¿Hosting Nacional o Internacional? *ventajas de alojar localmente (moneda, facturación, cultura, soporte, etc.) y explicaciones técnicas (cercanía, latencia, posicionamiento, etc.)*
3. Ciberseguridad orientada al comienzo de un proyecto digital.

Capacitador/a/s:

- **Joel Chornik**
Emprendedor
Secretario General Unión Emprendedores de la República Argentina
Fundador de ELSERVER.COM, Co-Fundador LatinCloud Cloud Hosting
Director en Establecimiento Agropecuario El Aguará
- **Sebastian Hahn**
Fundador - CEO - Argentina Virtual, proveedora de web Hosting con 21 años en el mercado. Con experiencia en diseño, desarrollo e implementación de productos y servicios, desarrollo de estrategias comerciales y de MKT. Con habilidades en dirección y liderazgo del área de Sistemas. Brinda cursos gratuitos en distintas áreas de diseño y desarrollo web.

Moderador/a:

- **Claudio Regis.**
Autor del libro "Redes Sociales para Figuras Públicas". Desde 1996 conduce el programa Dominio Digital y recientemente desde 2019 el programa Dominio 3D. Asesora a figuras públicas y empresas en relación a las redes sociales.

Plataforma de transmisión:

Plataforma **ZOOM** de Secretaría de la Pequeña y Mediana Empresa y los Emprendedores

Encuentro 2: Marketing Digital: tu empresa en internet

Fecha: jueves 19 de noviembre. 10 a 11.30 horas.

Temas:

- ¿De qué hablamos cuando hablamos de Marketing Digital?
- ¿Por qué y para qué tener mi sitio web? ¿Quiénes me acompañan en su proceso de desarrollo?
- Marketing Estratégico y Operativo
- Embudo de conversión digital: ¿cómo convertir desconocidos en clientes fieles?
- Ya tengo mi sitio web ¿Y ahora qué sigue? Ads, posicionamiento en buscadores
- ¿Cómo vender online? Comercio electrónico (Tienda online, redes sociales, plataformas)

Capacitador/a/s:

- **Luciana Capriotti**
Gerente Comercial de Intermedia SP.
Profesional con más de 20 años de experiencia en la industria de Internet. Especializada en la venta y provisión de soluciones web.

- **Carina Lowenstein:**
Experta Pyme. Secretaría de la Pequeña y Mediana Empresa y los Emprendedores.
Posgrado en Marketing Estratégico y Dirección de Negocios. Formación en Marketing Digital.
Profesional con más de 20 años de experiencia como consultora de empresas.
Capacitadora de CAME, CAC y Fundación ATILRA.
Socia Responsable del servicio de Asesoramiento en Marketing Integrado en Nora Raimondo & Asoc. Consultoría Estratégica.
Integrante comunidad "Expert@s en Pymes".
- **Guido Curletto**
Experto Pyme. Secretaría de la Pequeña y Mediana Empresa y los Emprendedores.
Magister en Administración
Consultor, Capacitador y Profesor universitario de grado y posgrado en temas de Dirección, Comercialización y Marketing digital
Integrante comunidad "Expert@s en Pymes".

Moderador/a:

Martín Arroyo

Experto Pyme del Min. Des. Prod. de la Nación Arg.
Técnico Universitario en Logística en IUA (Inst. Univ. Aeronáutico - Facultad Aeronáutica)
Socio y Consultor especialista en Herramientas de Gestión Kaizen y Lean Manufacturing en la Consultora "Ramón Arroyo & Asociados".
Auditor Líder del Premio Nacional 5S de Argentina de las últimas tres ediciones.
Auditor Líder de Sistemas de Gestión ISO 9001-2015.
Conforma desde los inicios la comunidad "Expert@s en Pymes".
Socio fundador de la empresa de servicios Arroyo Electromecánica.

Plataforma de transmisión:

Plataforma **ZOOM** de Secretaría de la Pequeña y Mediana Empresa y los Emprendedores

Encuentro 3: La gestión digital de tu empresa

Fecha: jueves 26 de noviembre. 10 a 11.30 horas.

Temas:

- Metodologías de mejora de la visibilidad del flujo de trabajo colaborativo.
- Comunicación digital interna y externa.
- Servicio de nube virtual y gestión documental organizacional.
- Gestión de Actualización Permanente en la empresa.

Capacitador/a/s:

Prof. en Psicopedagogía: Mariela Sánchez

Prof. Analista en Sistemas: Gabriel Nicolás González Ferreira

Moderador/a:

Sebastián Estevez Ulrich

Embajador de Sinergia Empresarial para Argentina y Uruguay, primera comunidad empresarial donde la experiencia y conocimiento de cada uno está al servicio de todos.

Actualmente oficia de Facilitador de la Comunidad Autogestionada de Expert@s En Pymes.

Plataforma de transmisión:

Plataforma **ZOOM** de Secretaría de la Pequeña y Mediana Empresa y los Emprendedores