

## Primer Congreso Federal De Calidad y Seguridad de la Atención Sanitaria

### PROGRAMA DEL EVENTO

#### Academia Nacional de Medicina.

Buenos Aires 13, 14 y 15 de septiembre de 2023.

Como disertantes nos acompañarán autoridades del Ministerio de Salud de la Nación, Ministerios de salud provinciales y municipales, representantes de OPS a nivel nacional y regional, Superintendencia de Salud de Chile, entidades públicas del sector, expertos y expertas internacionales, representantes de la Academia, Asociaciones de pacientes, Cámaras del sector, entidades acreditadoras de calidad, Asociaciones científicas y legisladores y legisladoras nacionales.

### Día 1 - 13 DE SEPTIEMBRE 2023

#### Actividades precongreso

**9:00 a 11:00** Reunión del Comité Consultivo de SINECAS - Resolución 1738 / 2021.

**11:15 a 12:00** Presentación de informes finales de Hospitales participantes de la Comunidad de Prácticas en “Medicación de Alto Riesgo” DNCSSYRS-OPS

**12:00 a 13:15** Clase inicial “Curso Internacional Calidad y Humanización En Los Servicios De Salud”  
Dr. José Carlos Bermejo

**12:00 a 13:45** **ACREDITACIÓN**

**13:45 a 18:15** **RECTORÍA Y GOBERNANZA EN CALIDAD Y SEGURIDAD**

**Apertura Federal autoridades nacionales y provinciales.**

Sistemas Nacionales de Evaluación de Calidad. Sistema de Evaluación de Calidad Argentino: Claudio Ortiz. Subsecretario de Calidad Regulación y Fiscalización Sanitario. Sistema de Evaluación en Chile: Carmen Monsalve Benavides. Intendente de prestadores de Salud de Chile. Cooperación técnica de los organismos internacionales. Ariel Palacios. Asesor de Seguridad de Pacientes OMS.

Metodología de estandarización de Procesos Asistenciales.

Impacto en calidad y seguridad de la actualidad en la regulación sanitaria: Antimicrobianos, bioingeniería, Residencias de Personas mayores, Enfermería.

Gobernanza y Salud Digital. Historia clínica. Interoperabilidad. Receta Digital. Regulación.

Desafíos en calidad y seguridad ante la innovación digital en salud. Inteligencia Artificial. Seguridad de la información.

**Talleres especiales:** Calidad y Seguridad de la información

## Día 2 - 14 DE SEPTIEMBRE 2023

**08:00 a 09:00 ACREDITACIÓN**

**09:00 a 17:30 CALIDAD Y SEGURIDAD DE LA ATENCIÓN SANITARIA**

**Apertura central autoridades Nacionales, internacionales y OPS.**

Premiación a trabajos Científicos y Buenas prácticas. Entrega de diplomas a la Comunidad de Prácticas de Medicación de Alto Riesgo DNCSSYRS - OPS.

**Conferencia Central:** Humanización de los cuidados. José Carlos Bermejo.

Prácticas de humanización en la atención, procesos y ambientes. Exposición de establecimientos públicos y privados.

El rol de pacientes en los procesos de mejoramiento de la calidad y la seguridad. Demos voz a

pacientes y familiares.

Acciones colaborativas en calidad y seguridad. Replicando y proliferando.

Evaluación de calidad de establecimientos de salud. Las distintas estrategias para la mejora.

**Conferencia especial:** Costos de no calidad y la importancia de la eficiencia en salud. Gestión basada en valor.

Participación de pacientes en estandarización de Procesos asistenciales y Evaluación de tecnologías sanitarias.

Financiamiento de la calidad y la seguridad de la Atención Sanitaria. Desafío de sostenibilidad.

Agenda legislativa de Calidad y Seguridad de la Atención Sanitaria y Talento Humano. Proyecto de ley de Calidad y Seguridad y Proyecto de ley de Residencias.

**Talleres especiales:** Comunicación efectiva. Comunicación con pacientes y familiares.

Comunicación entre el equipo de Salud.

## Día 3 - 15 DE SEPTIEMBRE 2023

**08:00 a 09:00 ACREDITACIÓN**

**09:00 a 13:30 FORTALECIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE SALUD**

Políticas en Talento Humano en Salud: de la Residencia a los desafíos de la educación permanente.

Estrategias de formación en calidad y seguridad de la atención.

Simulación clínica: herramienta para el entrenamiento en calidad y seguridad de la atención.

Certificación y revalidación de las especialidades de los equipos de salud.

Políticas de Bienestar para los equipos de salud: cuidar a quien cuida.

**Talleres especiales:** Simulación clínica

## Trabajos Científicos y Buenas Prácticas

Durante los días 13 y 14 de septiembre se expondrán en el Salón Cantón los trabajos científicos y buenas prácticas aprobados por el Comité Científico en articulación con OPS.

Trabajos científicos enviar a: [comitecientifico-cfcys2023@msal.gov.ar](mailto:comitecientifico-cfcys2023@msal.gov.ar)

## Más información

<https://www.argentina.gob.ar/salud/congreso-calidad-sanitaria>