



JORNADA DE LA RED ACADÉMICA DE SEGURIDAD VIAL



**“Costos e impactos de la siniestralidad vial.
Una mirada holística para su abordaje”**



CONFERENCIA #4

**18 de Noviembre | Impacto de las lesiones de tránsito en la vida de las
víctimas**

15 de noviembre

**Día Mundial en Recuerdo de las
Víctimas de Siniestros Viales**

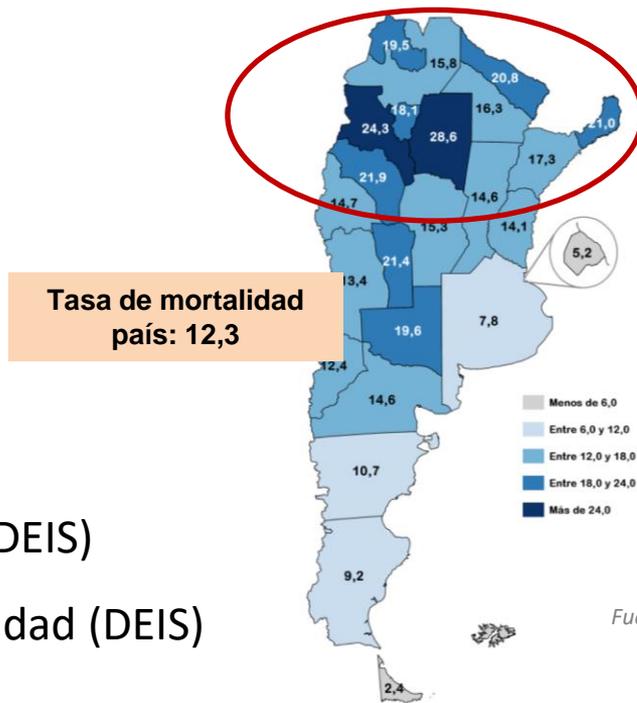


La inseguridad vial en números: datos de Argentina

DATOS 2018

- **122.488** siniestros viales
- **5.493** fallecidos
- **113.805** lesionados (**14%** graves)
- **1º Causa de muerte** en jóvenes 15 a 34 años (DEIS)
- **1º Causa** dentro de causas externas de mortalidad (DEIS)

Tasa de mortalidad de las lesiones de tránsito por jurisdicción.
Año 2018.



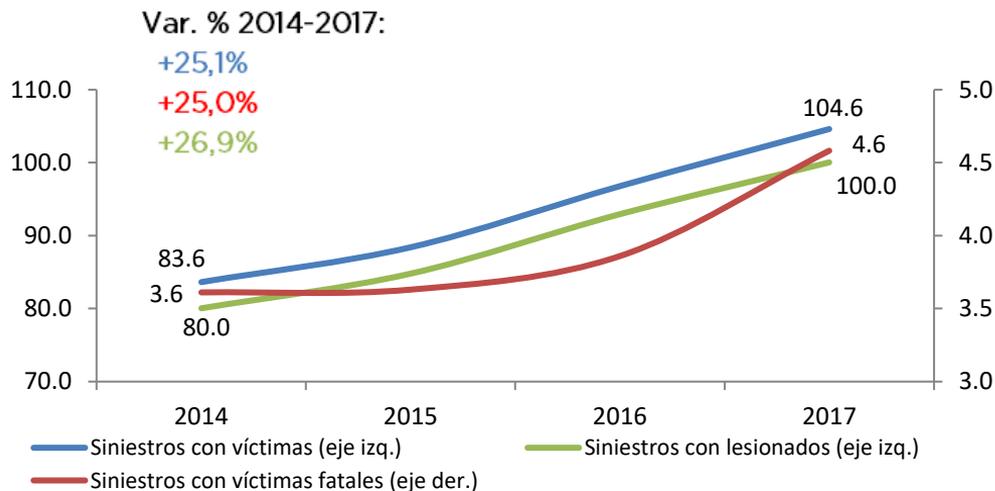
Composición
parque
vehicular:
**54,1% parque
de motos
en zona norte**



Fuente: ANSV

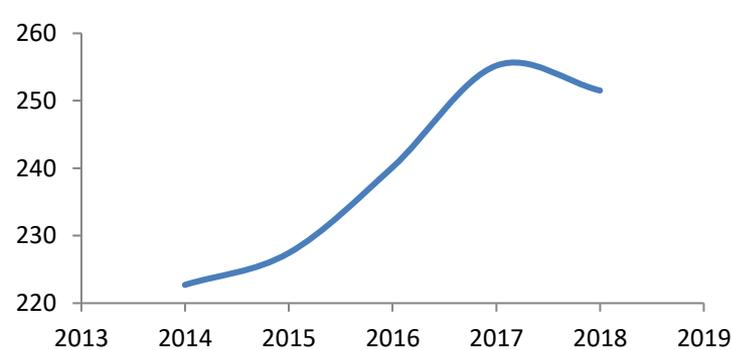
Aumento de la morbilidad en Argentina

Siniestros viales con víctimas reportados. En miles. Total Nacional. Período 2014-2017



Fuente: Ministerio de Seguridad

Evolución tasa de morbilidad. Total Nacional. (2014-2018)



Fuente: Ministerio de Seguridad

¿Cuánto le cuesta la inseguridad vial a la Argentina?



Costos e impactos: abordaje holístico



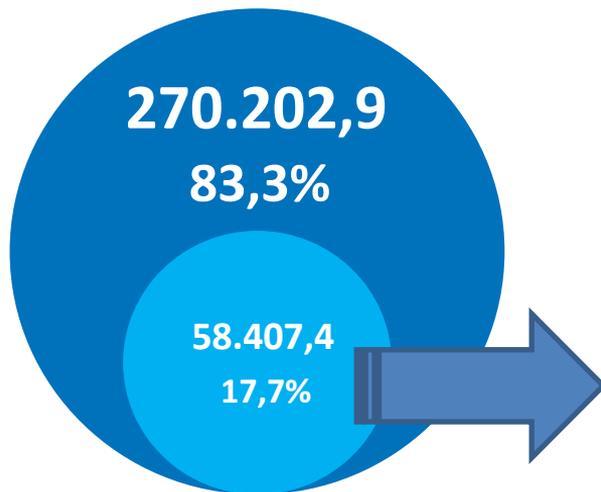
1. Carga Global de Enfermedad (DALYs)
2. Costos sociales
3. Impacto en las víctimas

1. Carga Global de Enfermedad

Carga global de enfermedad desagregada en años de vida perdidos y años vividos con discapacidad. Argentina, 2017.

328.610,3

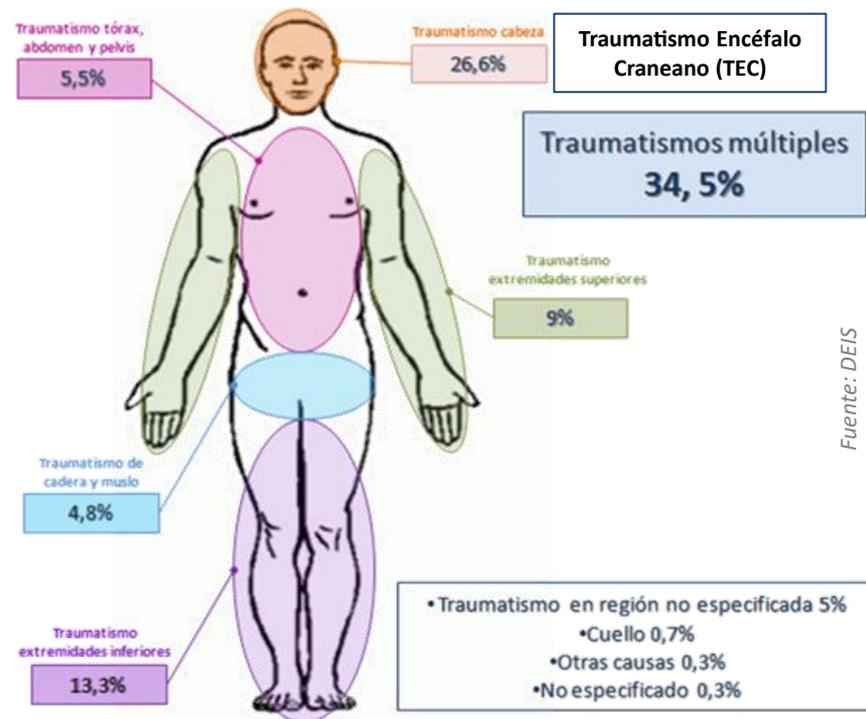
Años de vida perdidos y vividos con discapacidad



■ Años vividos con discapacidad ■ Años de vida perdidos

Fuente: ANSV

Diagnósticos por lesiones de tránsito. Total Nacional. Año 2015.



Fuente: DEIS

2. Costos sociales

CATEGORÍAS DE COSTOS INCLUIDOS:

COSTOS DIRECTOS



\$157.912.511

COSTOS MÉDICOS:
tratamiento médico
de las lesiones
causadas por el
siniestro vial.



\$ 306.746.572

**COSTOS DE LA
PROPIEDAD:**
daño a los vehículos,
las calles, rutas,
avenidas, autopistas
etc. y la señalética.



\$ 208.920.877

**COSTOS
ADMINISTRATIVOS:**
son en general los
costos de los servicios
policiales, las brigadas
de incendio, legales y
de seguros.

COSTOS INDIRECTOS



\$ 16.614.516.459

**COSTOS POR
PÉRDIDA DE
PRODUCTIVIDAD:**
las mermas en la
economía como
consecuencia de la
pérdida de capacidad
productiva.



\$ 158.366.426.063

COSTOS HUMANOS:
son los costos
inmateriales del
dolor, sufrimiento,
pena y la pérdida de
la calidad de vida o la
vida.

- El **costo total** estimado en pesos para **2017** en Argentina asciende a **\$175.654.522.481** (1,7% del PBI).
- El costo por víctima: **\$ 30.551.793 por fallecido**; 284.111 por herido grave; y 3.375 por herido leve.

3. Impacto de las lesiones de tránsito en las víctimas

- ④ ¿**Por qué** es relevante analizarlo?
- ④ ¿**Qué** dimensiones analizar?
- ④ ¿**Cómo** medirlo y/o abordarlo? ¿Con qué metodología?

¿Por qué es relevante conocer y comprender las consecuencias de la siniestralidad vial en la vida de las víctimas?

1. VISIBILIZAR LA PROBLEMÁTICA

- Agenda pública
- Campañas de concientización
- Incrementar la percepción del riesgo en la población
- Políticas de prevención

2. DISEÑO DE POLÍTICAS PÚBLICAS

- Acciones de acompañamiento a las víctimas y su entorno familiar
- Abordaje multinivel y multisectorial

Dimensiones para el análisis: ¿Qué mirar?



ENFOQUE MULTIDIMENSIONAL

Foco en las condiciones
de **bienestar general**:

- + Bienestar físico
- + Bienestar mental
- + Bienestar psicológico
- + Bienestar social

COMPLETA INTEGRACIÓN DE LAS
PERSONAS EN SOCIEDAD

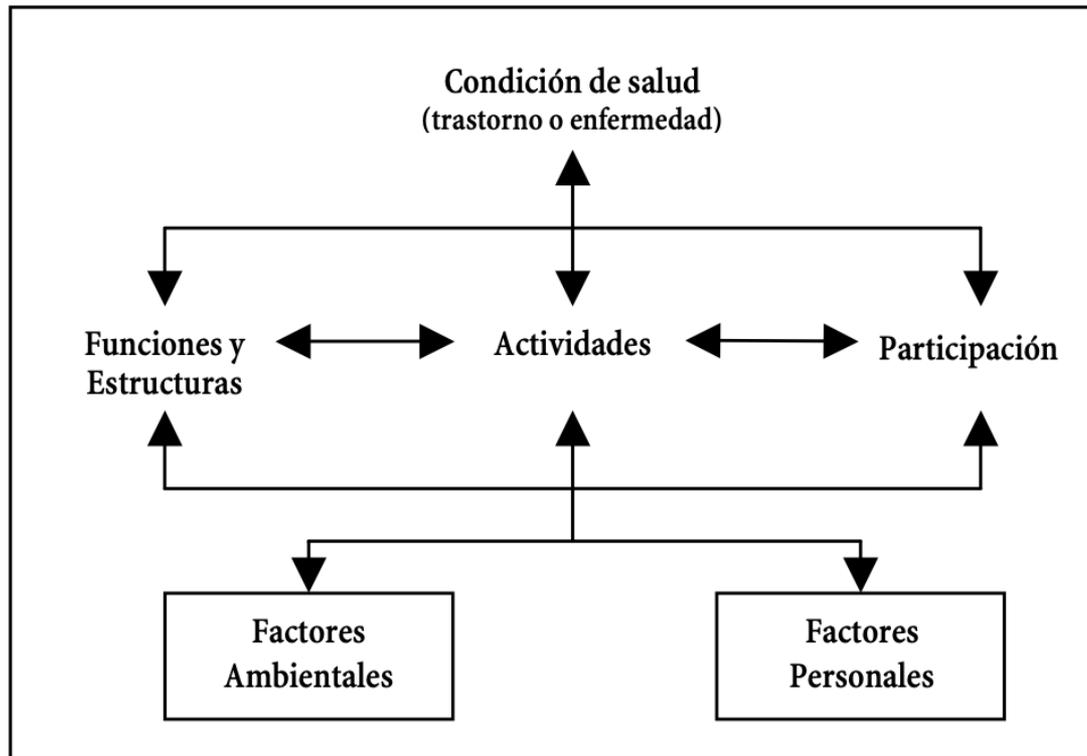
Clasificación
Internacional del
Funcionamiento,
de la Discapacidad
y de la Salud

Dimensiones para el análisis: ¿Qué mirar?

Visión de conjunto de la CIF

Componentes	Parte 1: Funcionamiento y Discapacidad		Parte 2: Factores Contextuales	
	Funciones y Estructuras Corporales	Actividades y Participación	Factores Ambientales	Factores Personales
Dominios	Funciones Corporales Estructuras Corporales	Áreas vitales (tareas, acciones)	Influencias externas sobre el funcionamiento y la discapacidad	Influencias internas sobre el funcionamiento y la discapacidad
Constructos	Cambios en las funciones corporales (fisiológicos) Cambios en las estructuras del cuerpo (anatómicos)	Capacidad Realización de tareas en un entorno uniforme Desempeño/realización Realización de tareas en el entorno real	El efecto facilitador o de barrera de las características del mundo físico, social y actitudinal	El efecto de los atributos de la persona
Aspectos positivos	Integridad funcional y estructural Funcionamiento	Actividades Participación	Facilitadores	no aplicable
Aspectos negativos	Deficiencia Discapacidad	Limitación en la Actividad Restricción en la Participación	Barreras/obstáculos	no aplicable

Interacciones entre los componentes de la CIF



Metodologías para el estudio del impacto de las lesiones de tránsito en la vida de las víctimas



CUANTITATIVO

Encuestas a lesionados:

- Segmentar y analizar perfil
- Dimensionar peso de factores

CUALITATIVO

Entrevistas a lesionados:

- Comprender experiencias
- Abordaje en profundidad

Encuesta para medir consecuencias socioeconómicas en lesionados por tránsito en Korea

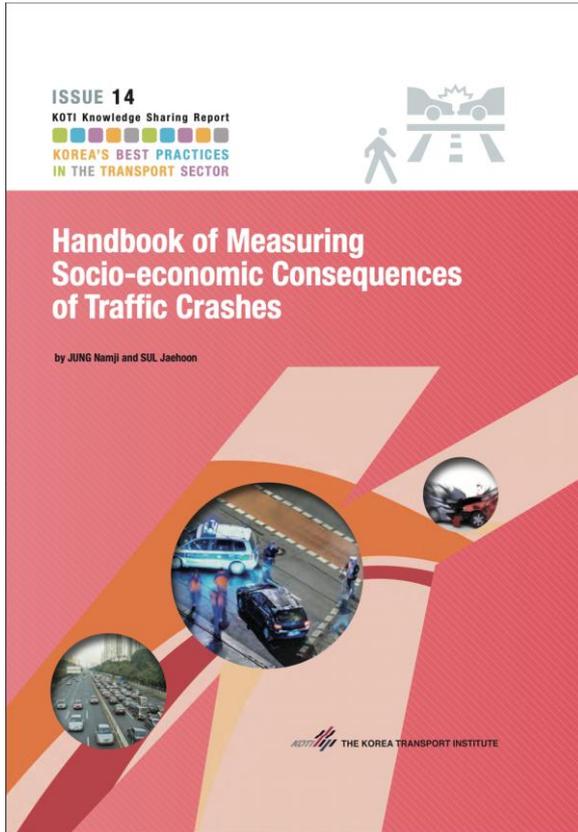


Figure 4.12 Changes in social activities

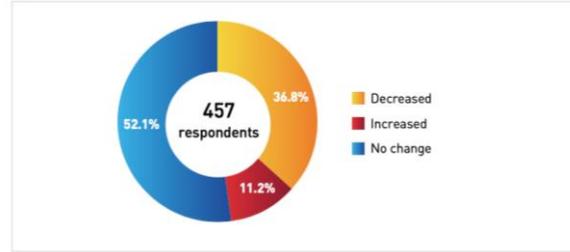


Figure 4.16 Job loss after a disabling traffic crash

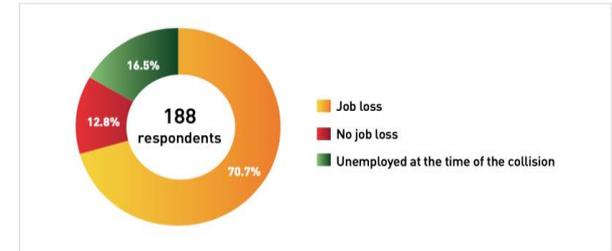
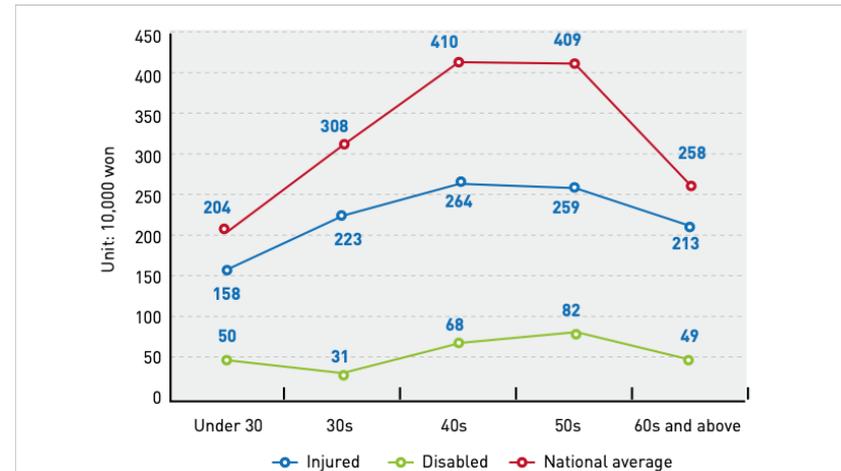


Figure 4.29 Comparison of average income among injured, disabled and national average



Estudio en profundidad para comprender el impacto de las lesiones de tránsito en la vida de las víctimas

Estudio cualitativo llevado a cabo por la ANSV

OBJETIVO: Comprender las consecuencias de las lesiones originadas por la siniestralidad vial en la calidad de vida de las víctimas y de su entorno familiar.

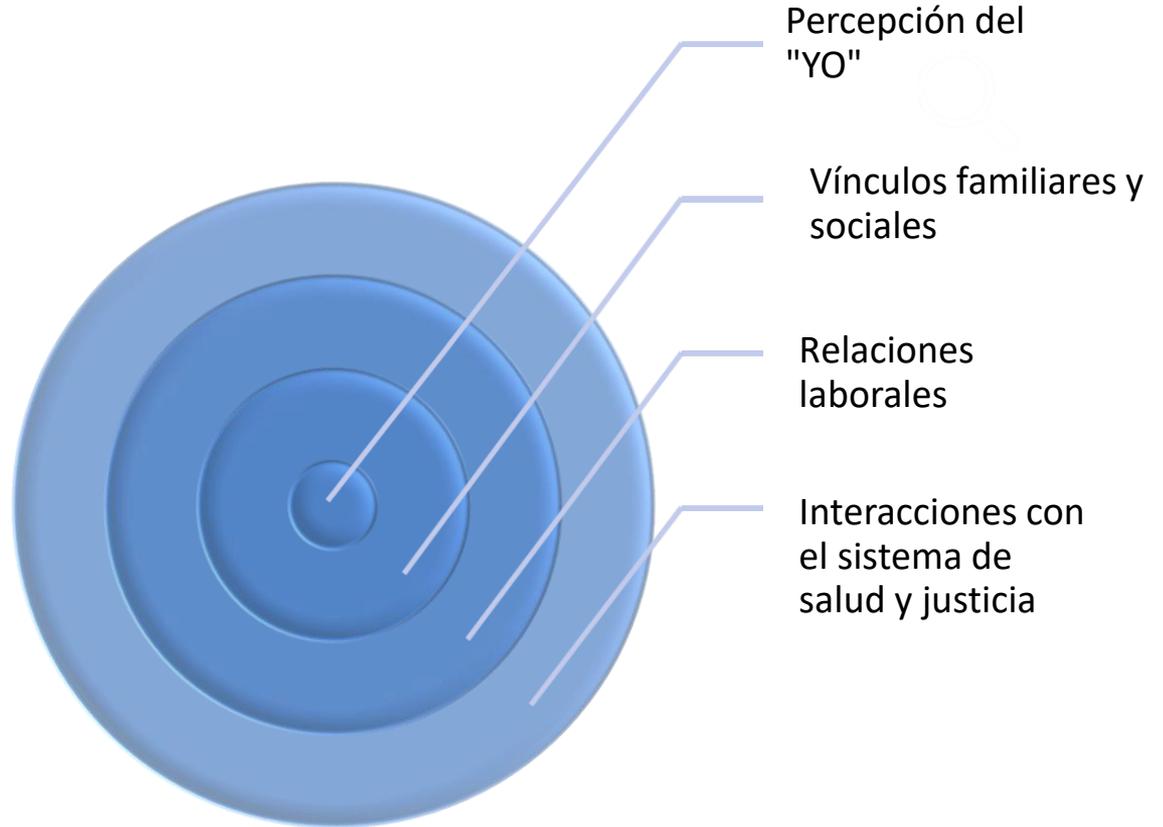
METODOLOGÍA: cualitativa, mediante la aplicación de entrevistas en profundidad.

Método biográfico: construir la problemática social para el diseño de políticas públicas



Resultados del estudio

Las **consecuencias** de la siniestralidad vial abarcan desde dimensiones asociadas a la **autopercepción** hasta las interacciones con el **entorno**



Cambios percibidos: el siniestro vial como punto de inflexión

Impacto en la salud

❖ Morbilidad: lesiones físicas generadas

“Yo soy una persona discapacitada. Ya no soy el de antes.” (Víctima)

❖ Comorbilidad: secuelas en la salud derivadas de las lesiones de tránsito originales

• Secuelas físicas

• Secuelas psicológicas

“Me di cuenta de que no podía estar solo en la calle, empezaba a sudar, me empezaba a poner nervioso, me agarraron ataques de pánico. Después yendo a la psicóloga, ella me dio las técnicas para manejar eso, me mandó al psiquiatra y me dieron medicación.” (Víctima)

Impacto en los vínculos familiares y sociales

❖ Aislamiento social

“No quería salir...Me perdía cumpleaños de familiares.” (Víctima)

❖ El cuidado de la víctima: sentirse y ser una carga para el otro

❖ Redefinición de los roles familiares y deterioro de los vínculos

“Estuve 5 años en cama, desgastó mucho la relación eso. Es muy buena mina mi ex mujer, pero se cansó de estar todo el día.” (Víctima)

❖ Cambio en las rutinas y en la participación en actividades cotidianas

Impacto en la actividad laboral y en la situación económica

❖ Repercusiones en la actividad laboral

“Yo perdí un trabajo de 9 años por el accidente. Tuve que hacer un trabajo para devolver mi pie a su posición normal y fue todo un proceso de rehabilitación de 8 meses. En ese interín del proceso de rehabilitación me despiden. Me pagaron hasta el tercer mes y me dijeron que me considerara despedido.” (Víctima)

❖ Repercusiones en la situación económica

“Ganaba tan bien que me iba 5, 6, 7 veces de vacaciones, con mis hijos. Todos, lo disfrutábamos. Tantos años parado, perdí muchos clientes.” (Víctima)

Doble victimización: interacciones problemáticas con actores que intervienen en los procesos post – siniestro vial

El sistema de emergencias y de salud

“La pasé mal en la guardia porque me tuvieron desde las 7 de la tarde hasta las 11 de la noche sin calmantes, ni siquiera me dieron un inyectable, nada. Con la pierna inflamada y con mucho dolor. No me podían recetar nada porque era guardia.” (Víctima)

El sistema judicial

*“Fue todo una historia porque cuando llego a la clínica, en vez de acercarse los médicos se me acercan los abogados. Uno de nuestros amigos me llama y me dice: No firmes nada con ningún abogado.- Yo no era consciente de lo que estaba viviendo.”
(Familiar)*

Los recursos que ayudan a mitigar las consecuencias de los siniestros viales

Tipo de cobertura médica

“En las guardias de emergencia hay mucho destrato. No te pasan el informe, no sabes los pasos a seguir... yo no veía la hora de poder llevármelo a la clínica (...) Después, en la clínica, era otra cosa, los médicos y las enfermeras lo trataban como un Rey.. lo conocían todos, porque no podían creer como sobreviví.”(Familiar)

Recursos económicos y legales

“No conocíamos a ningún abogado... (el médico) nos indicó cómo hacer el certificado de discapacitada, vos no lo sabés hasta que no lo vivís, y hay mucho papelerío, nos patearon un montón... no entendés cuáles son tus derechos.” (Familiar)

Contactos sociales

“En este caso el padre tenía contacto con la policía... pero a veces no tenés ese contacto. Automáticamente te tienen que asesorar legalmente y médicamente, porque también a veces no sabes que hay que hacer... hay protocolos, trámites...” (Familiar)

Redes afectivas de contención

“...mi vieja ya estaba mal, se dio medio por vencida, no quería ir. Yo tuve que decirle que fuera igual, que no se rindiera porque cada vez que mi hermano la veía sonreía ¡Y eso era lo más!” (Familiar)

Redes de contención psicológica

“Ésto lo trabajé con la psicóloga y eso también me ayudó a pensar distinto, que son cosas que pasan, que así es la vida...” (Víctima)

Percepción de la experiencia siniestral y cambios en los comportamientos viales

La inseguridad vial percibida como problemática individual: la ausencia de encuadre social

Las víctimas y sus familiares relatan su experiencia siniestral como “un accidente”, un acontecimiento que involucra a particulares y se provoca en el ámbito privado de manera fortuita y aislada.

Cambios en las conductas viales de las víctimas

“Usaba siempre el cinturón, pero sólo cuando manejaba yo. De acompañante no me lo ponía. Ahora, aunque hagamos 3 cuadras, no importa si estoy manejando, de acompañante o atrás lo uso siempre.”
(Víctima)

Conclusiones

- ❑ El siniestro vial se experimenta como punto de inflexión en la vida, de carácter desestabilizador, en tanto impacta la calidad de vida en sus diferentes dimensiones: salud, vínculos familiares y sociales, rutinas cotidianas, y situación laboral y económica.
- ❑ El evento produce una desestabilización en las dinámicas de los vínculos intrafamiliares, redefiniendo roles y funciones dentro de la misma, y provocando en ocasiones conflictos al interior de la familia.
- ❑ Se genera un impacto en la situación laboral y económica de los lesionados y de su entorno familiar.
- ❑ Vivencia de un proceso de doble victimización: la ocurrencia del siniestro y el desamparo institucional.
- ❑ Los factores contextuales que rodean a las víctimas inciden en el impacto en la calidad de vida de las mismas luego de ocurrido el evento.
- ❑ El siniestro vial es percibido como un “accidente” (no como hecho social), el cual ha generado cambios positivos en los comportamientos viales de las víctimas.

Recomendaciones en base a los hallazgos

- **GENERAR POLÍTICAS PÚBLICAS DE CONTENCIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO A LAS VÍCTIMAS POR LESIONES DE TRÁNSITO**
- **PROMOVER LA VISIBILIZACIÓN DE LAS EXPERIENCIAS DE LAS VÍCTIMAS PARA GENERAR CONCIENTIZACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA**

Red Federal de Asistencia a Víctimas y Familiares de Víctimas de Siniestros Viales implementada por la ANSV



Línea de atención 149, opción 2

Centro de Atención a la víctima y familiares de víctimas de siniestros viales **con atención las 24hs. Cobertura nacional y gratuita.**



Orientación primaria jurídica

Asesora respecto a las cuestiones jurídicas generadas como consecuencia del siniestro vial, y los procedimientos correspondientes, sin ejercer patrocinio.



Orientación psicológica

Brinda contención psicológica primaria a la persona afectada o a sus familiares, asesorando en la búsqueda del apoyo requerido.



Asesoramiento de servicios sociales

Informa sobre los servicios sociales ofrecidos por el Estado, respecto a los requerimientos de la víctima y/o familiar originados como consecuencia de un incidente vial.



Asesoramiento de rehabilitación post-hospitalaria

Orienta sobre los procedimientos para poder acceder a las diferentes prestaciones en materia de rehabilitación física y cognitiva.

Muchas gracias.