



PISAC
COVID-19

EL DÍA DESPUÉS. Un estudio-diagnóstico sobre el fortalecimiento de las capacidades institucionales necesarias para la gestión de la post-pandemia en la Era Exponencial.



Agencia I+D+i



Ministerio de Ciencia,
Tecnología e Innovación
Argentina



Consejo de Decanas y Decanos
de Facultades de Ciencias Sociales y Humanas

▶▶ **Objetivos generales de la investigación**



- 1. Elaborar un análisis de la capacidad institucional del Estado para la producción de valor público, con el alcance y la calidad requeridos para responder a demandas y necesidades que satisfagan las expectativas ciudadanas y reflejen el interés general de la sociedad**
- 2. Proponer programas de innovación y cambio institucional para enfrentar y resolver los déficits de capacidad institucional identificados, incluyendo estrategias de abordaje, prioridades, secuencia temporal y estimaciones de recursos necesarios**

▶▶ Datos generales del diseño de investigación



ALCANCE INSTITUCIONAL DEL PROYECTO

8 Gobiernos Provinciales:

Buenos Aires, Santa Fe, Mendoza, Córdoba, Entre Ríos, Chaco, San Juan, Tierra del Fuego.

CABA

Gobierno Nacional (Administración centralizada y descentralizada)

TIEMPO DE LA INVESTIGACIÓN

Duración de un año y se realizó durante **2021** y los **primeros meses de 2022**.

HERRAMIENTAS DE INVESTIGACIÓN

Entrevistas introductorias semiestructuradas. Realizada con referentes del Gobierno, con el objetivo de compartir el proyecto y conocer los aspectos claves de la gestión de la pandemia y desafíos de la post-pandemia

Encuestas estructuradas autoadministradas on line. Realizada a directivos, gestores y trabajadores de áreas sustantivas y a responsables de gestión de las cuatro tecnologías analizadas

Entrevistas en profundidad. Realizada a responsables políticos y de gestión de las cuatro tecnologías analizadas

Análisis de información secundaria. Recopilación y sistematización de información contextual

▶▶ Diagnóstico y hallazgos principales

1. Se produjeron diagnósticos en cuatro tecnologías abarcando diferentes áreas de gestión:

- los sistemas e instrumentos de **gestión de recursos** físicos y financieros
- la **gestión del talento** humano
- la **digitalización** y el gobierno electrónico
- las políticas e instrumentos de **gobierno abierto**

2. Propuestas de innovaciones:

Se construyó un **sistema de indicadores de medición de capacidad institucional** que sirve como línea de base para la producción de diagnósticos futuros.

Se **formularon sugerencias e instrumentos para apoyar a los gobiernos** seleccionados en la puesta en marcha de acciones tendientes a robustecer su capacidad institucional, aportando al mejoramiento de la gestión.

►► Propuestas y aportes para políticas públicas



Sistemas e instrumentos de gestión de recursos físicos y financieros

- Mejora de los sistemas de información orientados a la toma de decisiones
- Fortalecimiento de los procedimientos de planificación y evaluación de intervenciones públicas
- Generación de competencias para la gestión electrónica descentralizada de los recursos físicos y financieros
- Mejora de la articulación entre planificación y gestión presupuestaria
- Fortalecimiento y mejora de los sistemas de compras públicas
- Promoción de instrumentos y metodologías de coordinación interministeriales

►► Propuestas y aportes para políticas públicas



Gestión del talento humano

- Recuperación de los sistemas de ingreso y fortalecimiento de los componentes de la carrera administrativa
- Promoción de modelos de organización bimodales (combinación de virtualidad y presencialidad)
- Mejora de los sistemas de capacitación
- Mejora de la estructura salarial y sistemas de recompensas
- Reformas diferenciadas para el tramo de alta dirección

►► Propuestas y aportes para políticas públicas



Políticas de digitalización y gobierno electrónico

- Mejora de los procesos de integrabilidad e interoperabilidad
- Cambio de orientación en las políticas de digitalización (orientación a la ciudadanía)
- Mejora en infraestructura (servidores, conectividad, terminales, etc)
- Reforma y adecuación de los marcos normativos
- Definición de estrategias de gestión del cambio (con foco en la cultura organizacional)
- Mejora de los procedimientos administrativos y trámites
- Definición de políticas y protocolos de seguridad
- Urgente adopción de una política de gestión de recursos humanos especializados
- Definición de políticas de articulación con el sector privado

►► Propuestas y aportes para políticas públicas



Políticas e instrumentos de gobierno abierto

- Fortalecimiento de los procesos de planificación y coordinación interinstitucional
- Ajustes normativos para la garantía del derecho de acceso a la información pública
- Profundización de las políticas de apertura de datos y transparencia activa
- Fortalecimiento de estrategias de promoción de la participación ciudadana y la co-creación de políticas



PISAC
COVID-19

▶▶ Transferencia directa e indirecta a instituciones públicas

- **10 Diagnósticos institucionales organizados por tecnología**
- **Cinco cuestionarios estructurados para análisis de déficits de capacidad institucional**
- **Base de datos de organismos:** incluye información de áreas de gestión relevantes en diez jurisdicciones. 904 casos.
- **Una base de datos de personas:** incluye información de personas que integran los organismos de las diez jurisdicciones de la base anterior. 1011 casos.
- **Bases de datos que contienen las respuestas a cuestionarios estructurados:** Las bases integran 265 casos.
- **Fondo de entrevistas en profundidad:** contiene 92 entrevistas en profundidad realizadas a funcionarias/os de las diez jurisdicciones.