

Jornada internacional

# Innovar

*primero  
la gente*

Secretaría de  
Innovación Pública



Jefatura de  
Gabinete de Ministros  
Argentina

# Programa Federal de Transformación Pública Digital

Subsecretaría de Innovación  
Administrativa



# Programa Federal de Transformación Pública Digital

La transformación digital tiene que ser inclusiva, federal y con soberanía tecnológica para lograr un Estado presente, accesible, eficiente, cercano y al servicio de la ciudadanía.

Encaramos un **Cambio Tecnológico y Cultural** basado en 3 ejes:

- 1. Digital por Diseño**
- 2. Estado como Plataforma**
- 3. Centrado en el Ciudadano**

Resolución N° 5/2022 - Programa  
Disposición N° 20/2022 - Estrategia

# Avance Federal

115 convenios - 135 instalaciones

**15** Provincias alcanzadas

**90** Municipios alcanzados

**4** Entidades no gubernamentales

**22** Poderes provinciales y municipales

**4** Universidades nacionales

REGISTRO CIVIL DIGITAL

**10** Provincias y **967** delegaciones



# Reconocimientos y Premios

## 49 JAIIO | Premio Nacional de Gobierno Electrónico 2020

*“Innovación administrativa para la gestión de programas de niñez y adolescencia: análisis de caso del Programa de Acompañamiento para el Egreso de Jóvenes sin Cuidados Parentales - PAE”*

**Jornadas Argentinas de Informática Octubre 2022**

## REDHAT | Mención de Honor a la Innovación

*“Reconocimiento Internacional por el Programa Federal de Transformación Pública Digital.”*

**Innovation Awards 2022 Junio 2022**

## 51 JAIIO | Premio Nacional de Gobierno Electrónico 2022

*“Autenticación Digital Ciudadana Argentina”*  
**Jornadas Argentinas de Informática Octubre 2022**

## OEA | Premio Interamericano a la Innovación para la Gestión Pública Efectiva

*Categoría “Innovación en el Gobierno Inteligente”*  
**OEA Diciembre 2022**

Soluciones Federales, Digitales  
e Integrables

# GDD

Plataforma Integral de Gestión  
Documental Digital

**Digitalización** de los procesos administrativos  
brindando soporte para la implementación de  
sistemas seguros y transparentes.



# Plataforma Integral GDD

Creación, numeración, firma, comunicación y archivo de documentos oficiales de forma segura, automática, con soporte y registro digital.

- Destinatarios del sector público y externos.
- Vinculación de documentos de trabajo.
- Expedientes reservados.
- Tramitación conjunta de EE. Pases. Asociación. Fusión. Guarda Temporal.
- Firma Digital Simple y Conjunta. Portafirma.

Interoperabilidad documental que permite la Convivencia Digital.

**+ 577 millones**

**Documentos firmados**

**+ 50 millones**

**Expedientes iniciados**

**+ 300.000**

**Usuarios activos**

**GDD Administración Pública Nacional**

# Plan de Implementación

Modalidades: CLOUD | PROPIA (On-premise)



# Módulos del Ecosistema



## Módulos Principales

**GEDO**  
Documentos  
Oficiales

**CCOO**  
Comunicaciones  
Oficiales

**EE**  
Expediente  
Electrónico

## Módulos Complementarios

**TAD**  
Trámites  
a Distancia

**RCD**  
Registro Civil  
Electrónico

**LUE**  
Legajo Digital

**LOyS**  
Locación de  
Obras y Servicios

**GAT**  
Gestor de Asistencias  
y Transferencias

**RID**  
Registro Integral  
de Destinatarios

**RLM**  
Registro Legajo  
Multipropósito

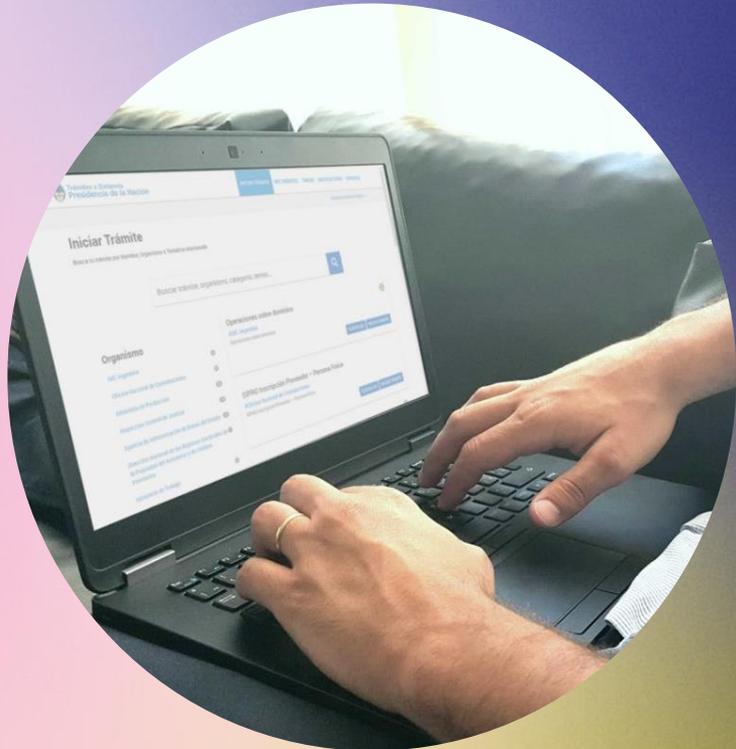
**RPI**  
Registro de la  
Propiedad Inmueble

Soluciones Federales, Digitales  
e Integrables

# TAD

Plataforma de Trámites  
a Distancia

Permite al ciudadano la **gestión virtual, digital, remota, completa, simple, automática e instantánea** de sus tramitaciones ante el Estado.



# Plataforma TAD

Todos los trámites del Sector Público Nacional en un solo lugar con:

- Autenticación y Apoderamiento.
- Interoperabilidad con EE.
- Integración con Medios de Pago Electrónico.
- Buzón de Notificaciones.
- Firma digital y conjunta.

Desde cualquier dispositivo con conexión a internet y en cualquier punto del mundo.

**+ 63 millones**

**Documentos generados**

**+ 3.8 millones**

**Personas usuarias registradas**

**+ 2.500**

**Trámites vigentes**

**Administración Pública Nacional**

Soluciones Federales, Digitales  
e Integrables

# Autenticar

Simplifica la **identificación de las personas** usuarias de sistemas a través de Proveedores de Identidad oficiales.



# Plataforma Autenticar

Unifica los servicios de acreditación de identidad en una única plataforma de autenticación online delegada.

- **Proveedores oficiales de autenticación:**  
RENAPER, MI ARGENTINA, AFIP, ANSES, GDD, BORA
- **Single Sign On (SSO)** entre aplicaciones de un mismo ecosistema.
- Simplifica la gestión de credenciales de las personas usuarias.

Facilita el acceso de la ciudadanía a los servicios del Estado Nacional, provincial y municipal.

**+ 12 millones**  
Autenticaciones mensuales

**+10 millones**  
Personas Usuarias

**202**  
Aplicaciones cliente integradas

# Reconocimiento Transfronterizo

Identificación transfronteriza: **CIUDADANO DIGITAL RIOPLATENSE**



**ARGENTINA**

**AUTENTIC.AR**



**URUGUAY**

**GUB.UY**

Su extensión a otros países de América Latina y el Caribe formará parte del Plan de Trabajo 2024 de la Red Interamericana de gobierno digital (Red Gealc).

Continuidad lógica del proyecto de Bienes Públicos Regionales RedGealc sobre Servicios digitales transfronterizos.



# Plataforma Interoperar

Consiste en una **Red descentralizada de nodos** que se interconectan.

- **Fuente auténtica de datos:** preserva la información original y actualizada.
- **Principio once-only:** evita que el ciudadano aporte misma documentación más de una vez.
- **Seguridad y estandarización.**
- **Auditoría y Cifrado** con certificados emitidos por ONTI .
- Compatibilidad con **X-Road**.

Garantiza la **convivencia digital** entre los distintos sistemas con alcance federal y transfronterizo.

## 243

Servicios que se exponen y consumen

## 167

Sistemas integrados

## 17

nodos de la Red descentralizada

# Interoperabilidad Regional y Transfronteriza

**Países de la región establecieron un DOCUMENTO TÉCNICO DE CONSENSO.**

**Principio 1:** Adecuación nacional a los acuerdos regionales.

**Principio 2:** Priorizar servicios centrados en el ciudadano.

**Principio 3:** Se promoverá apertura, estándares y código abierto.

**Principio 4:** Reutilización.

**Principio 5:** Multilingüismo.

**Principio 6:** Equidad y accesibilidad.

**Principio 7:** Seguridad, confianza y preservación.

**Principio 8:** Proporcionalidad en la ciberseguridad.

Soluciones Federales, Digitales  
e Integrables

# Firma Digital

Otorga **autenticidad, integridad, seguridad y validez jurídica** a cada documento electrónico.



# Firma Digital

Modelo de Infraestructura:

AC-RAÍZ RA única en su especie y la de mayor jerarquía  
Certificadores Licenciados 2 Públicos y 4 Privados

- **Autoría e Integridad:** permite identificar al autor y verificar si el documento fue alterado.
- **Seguridad:** documentos garantizados por la criptografía asimétrica.
- **Sello de Tiempo:** garantiza día y hora en que el documento fue firmado.
- **Sello de Competencia:** acredita el rol o función del firmante.

Misma validez jurídica que firma hológrafa.

**+ 539.000**

**Certificados emitidos AC ONTI y PFDR**

**+ 3.560**

**Oficiales de Registro activos**

**+ 360**

**Autoridades de Registro públicas**

# Firma Digital Transfronteriza

## Acuerdos celebrados en el marco del MERCOSUR (países miembros y asociados)

- **ACUERDO TÉCNICO** – Grupo de Trabajo Red Gealc (Brasilia, septiembre 2019)
- **ACUERDO DE PRESIDENTES** – 5 de diciembre de 2019.
- **ACUERDOS BILATERALES**
- **ARGENTINA-BRASIL** - Reconocimiento Técnico (marzo 2022).
- **ARGENTINA-URUGUAY** - Reconocimiento Técnico y Jurídico (abril 2022).
- **ARGENTINA-CHILE** - Reconocimiento Técnico y Jurídico (abril 2023).
- **PARAGUAY-URUGUAY** - Reconocimiento Técnico y Jurídico (Junio 2023)

# Firma Digital Transfronteriza

## Lista de listas de confianza

Permite que se verifique si la firma de otro país procede de un certificado válido y vigente.

- **Países con lista operativa e integrada en Red Gealc: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Paraguay, Uruguay.**
- **Países con lista en proceso de integrarse en plataforma Red Gealc: Ecuador, México, Perú.**
- **Países con interés firma: Bolivia, El Salvador, Guatemala, Honduras, Jamaica, Panamá, Suriname, Trinidad y Tobago.**
- **Listas de bloques: Mercosur.**
- **Lista regional: Red Gealc.**
- **Validadores propios de países y adaptaciones de TL-Manager.**

# Firma Digital Transfronteriza

- **Acuerdo regional de las Américas sobre Firma digital Transfronteriza (Ministerial 2022)**
- **Da por establecida una “Lista regional de listas de confianza de firma digital”.**
- **Participación en la lista regional es voluntaria y soberana.**
- **Encomienda su gobernanza a Red Gealc.**
- **Apoya la construcción de capacidades nacionales en firma digital y la coordinación con las listas de confianza de otros mecanismos que integren los países miembros de Red Gealc.**
- **Suscriben: Argentina, Bahamas, Belice, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guyana, Haití, Honduras, Jamaica, México, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana, Surinam, Trinidad y Tobago, Uruguay.**

# Muchas gracias

*primero  
la gente*

Secretaría de  
Innovación Pública



Jefatura de  
Gabinete de Ministros  
Argentina