



Unidad Auditoría Interna

INFORME UAI N°11/2023

DESARROLLO EN MATERIA DE CAPACITACIÓN DEL PERSONAL



2023

DESARROLLO EN MATERIA DE CAPACITACION DEL PERSONAL

(EXTRACTO)

OBJETO

Relevar y evaluar las acciones, programas, herramientas y técnicas, según políticas de recursos humanos del Organismo, vinculados al desarrollo del personal en materia de capacitación laboral.

CONCLUSIÓN

Sobre la base de las tareas realizadas, conforme al objeto y el alcance de éstas, corresponde señalar que en relación con el período auditado, la gestión de la Subgerencia de Recursos Humanos vinculada al desarrollo del personal en materia de capacitación laboral se cumple de manera razonable, reiterándose lo recomendado oportunamente a través de la Observación N°2 del Informe UAI N°26/19 sobre la necesidad de dotar a la SRH de herramientas que respondan a las necesidades operativas actuales y que cuente con los mecanismos de control adecuados para garantizar la integridad y calidad de las tareas que son tramitadas en el sector, facilitando asimismo la evaluación y control de las operaciones relacionadas.

En este sentido, de las tareas desarrolladas se evidencia que persisten debilidades de control de bajo impacto, relacionadas con la ausencia de procedimientos formales vinculados al proceso auditado, las cuales se encuentran en proceso de regularización, conforme las acciones informadas por la SRH en su respuesta a la versión preliminar del presente informe.

Se destaca, como aspecto positivo, la predisposición de los agentes intervinientes en el proceso de auditoría llevado a cabo, así como el compromiso y receptividad respecto de lo recomendado por esta UAI por parte de la Subgerencia de Recursos Humanos.

Ciudad Autónoma de Buenos Aires, julio de 2023.