

Gobierno  
Abierto



# Programa Federal

de Estado Abierto

...

# Informe de encuesta



Jefatura de Gabinete  
de Ministros  
República Argentina

Secretaría de Innovación,  
Ciencia y Tecnología

# Informe de encuesta del Programa Federal de Estado Abierto

El Programa Federal es un [compromiso](#) asumido por el gobierno de Argentina en el marco del [Quinto Plan de Acción Nacional de Gobierno Abierto \(2022- 2024\)](#), el cual fue presentado ante la Alianza para el Gobierno Abierto (OGP por sus siglas en inglés). La Dirección Nacional de Gobierno Abierto (Jefatura de Gabinete de Ministros) y la Dirección de Capacitación Municipal (Ministerio del Interior) son las áreas responsables de la ejecución del Programa Federal de Estado Abierto.

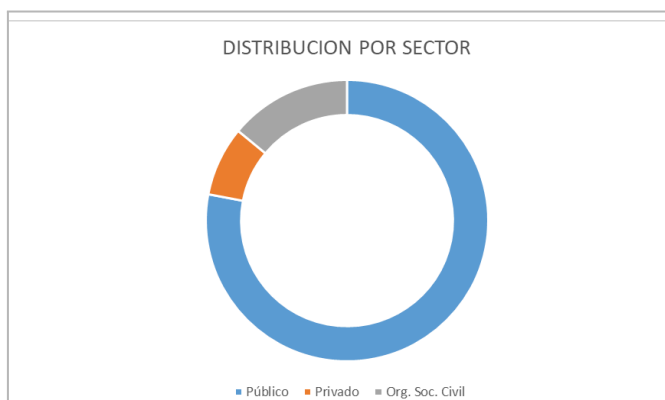
Su objetivo es acompañar a los gobiernos provinciales y municipales e instituciones de los poderes legislativo y judicial en el diseño e implementación de políticas de Estado Abierto en pos de fortalecer las capacidades institucionales e innovar en la gestión pública.

El compromiso contempla una instancia participativa para diseñar el formato de la implementación y seguimiento de las iniciativas de proyectos provinciales y locales. En esa línea, se realizó una breve encuesta a referentes del sector público, sector privado, organizaciones de la sociedad civil y ciudadanía en general que participaron de los encuentros regionales de capacitación realizados en la primera etapa del Programa 2023, como así también a quienes

fueron parte de la primera edición del Programa Federal de Gobierno Abierto (2020-2023).

Los hallazgos aquí relevados junto con los resultados de la Consulta Pública serán utilizados para elaborar la propuesta de implementación de las iniciativas que se presenten al Programa.

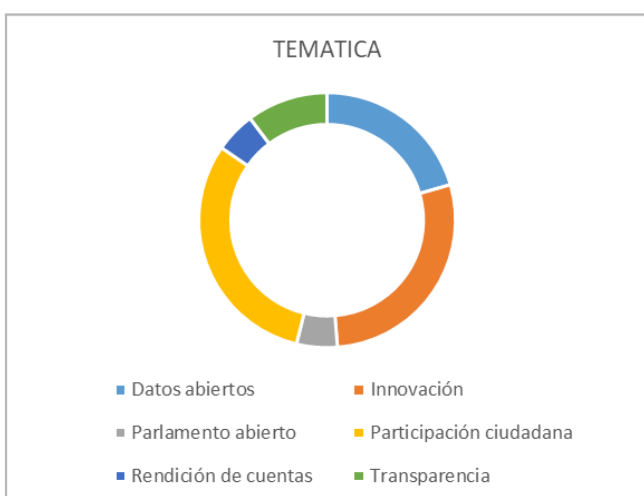
Cabe destacar que la encuesta virtual permaneció **abierta desde el 29 de abril al 3 de mayo** en **<https://www.argentina.gob.ar/jefatura/innovacion-publica/servicios-y-pais-digital/gobierno-abierto/programa-federal/programa-5>** y a la fecha de cierre se obtuvieron 50 respuestas distribuidas entre todos los sectores, indicando lo siguiente:



Según se visualiza en el gráfico podemos indicar que las respuestas obtenidas se distribuyen de la siguiente manera: 39 del sector público, 7 de organizaciones civiles y 4 del sector privado.

También se realizaron preguntas específicas que brindaron información relevante a tener en cuenta.

Una de ellas fue acerca de **qué temáticas de Estado Abierto implementarían en el marco del Programa**, y los resultados fueron los siguientes:



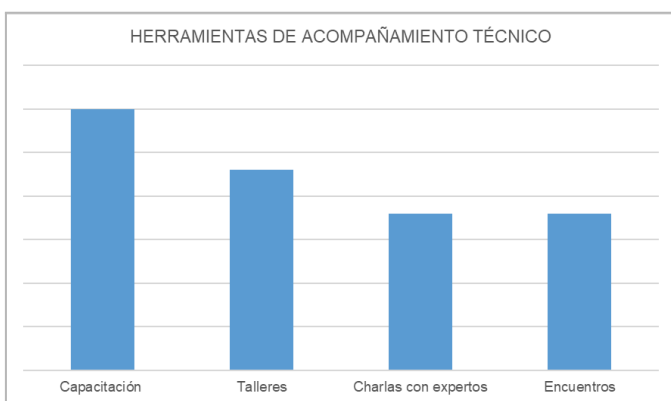
En primer lugar, seleccionaron participación ciudadana 30,7 %, en segundo lugar Innovación 28% y en tercer lugar Datos abiertos 20,5%. Esta pregunta fue dirigida sólo a quienes se desempeñan en el sector público.

Con relación al tipo de **reconocimiento** que otorgue el Programa a las iniciativas que se destaquen, un **37%** indicó que le interesaría una **jornada de intercambio** de experiencias; un **22%** una **premiación** de buenas prácticas; un **20%** una **difusión** de las iniciativas **en la web oficial** del Programa; y un **19%** una **publicación digital**.

Cabe destacar que una de las preguntas solo debía ser respondida por referentes de organizaciones de la sociedad civil y del sector privado. En esta se les consultaba de qué manera **podrían acompañar a los**

**gobiernos subnacionales durante el proceso de implementación de las iniciativas** a través de diferentes propuestas. Teniendo en cuenta los resultados, la respuesta más elegida fue el **dictado de capacitaciones**, seguida por la **participación activa en el seguimiento** y en último lugar la **identificación de actores relevantes en territorio**.

Por otro lado, frente a la consulta acerca de **qué herramientas de acompañamiento técnico consideran adecuadas incorporar el enfoque de Estado Abierto en las iniciativas**, podían elegir más de una opción de respuesta. En este sentido, de un total de 91 respuestas, en primer lugar se seleccionaron con 30 menciones a los **cursos de capacitación** por su relevancia para la incorporación de conceptos acordes a la temática; seguido de 23 menciones para los **talleres** como espacios de trabajo y aprendizaje; luego con 18 menciones las **charlas con expertos**; y finalmente con 18 menciones los **encuentros** considerándolos adecuados para el intercambio entre los referentes.



Finalmente, frente a la pregunta de **cómo podrían involucrarse en las iniciativas otras organizaciones de la sociedad civil (que aún no trabajan la temática de Gobierno Abierto)**, las respuestas fueron

diversas, pero con muchos puntos en común. De todos los encuestados más del 70% expresó que serían adecuados talleres, jornadas, charlas – debate y capacitaciones con el propósito de generar espacios de intercambio que impulsen y motiven a los actores a sumarse y conocer lo que se viene trabajando en la temática.

A partir de los hallazgos anteriormente expuestos de la instancia de la encuesta, podemos indicar que los encuestados consideran relevantes y necesarias las herramientas de acompañamiento en el proceso de diseño e implementación a través de los **cursos de capacitación** por su contenido conceptual; también los **talleres** como espacios de intercambio y trabajo colectivo y las **charlas con expertos** en la temática planteada.

En este sentido expresaron la relevancia de las reuniones de mentoreo, considerando que deberían realizarse entre 2 y 3 por proyecto.

Con respecto a la importancia que reviste el reconocimiento a las iniciativas seleccionadas, los encuestados expresaron en orden de importancia que les resultaría adecuada una **jornada de intercambio** de experiencias; la **premiación de buenas prácticas** y la **difusión** de las iniciativas **en la web oficial** del Programa Federal.

A modo de cierre concluimos que esta encuesta resultó satisfactoria en términos de calidad y cantidad de aportes recibidos. Estos son de gran utilidad para definir el contenido de la iniciativa a partir de los aportes de los actores involucrados.