

2018

INFORME ESTADISTICO ANUAL

LINEA MITRE

Red Ferroviaria de Pasajeros del Area Metropolitana de Buenos Aires

Comisión Nacional de Regulación del Transporte

Contenido

Introducción.....	2
Datos Básicos 2018.....	4
Capítulo 1 Datos del Operador	5
Capítulo 2 Infraestructura y Material Rodante.....	6
Capítulo 3 Pasajeros.....	9
Pasajeros Pagos Transportados	9
Pasajeros Pagos por Ramal	11
Boletos Vendidos por Tipo de Tracción	15
Boletos Vendidos por Estación	16
Boletos Vendidos por Día Hábil.....	22
Pasajeros Totales Transportados	23
* Sobre la Alta Evasión en la Línea Mitre	23
* Índice de Ocupación - Modelo Utilizado para el Cálculo de la Evasión.....	24
Capítulo 4 Estadísticas Operativas	26
Programación de Servicios.....	39
Capítulo 5 Datos Comparados	47
Índice de Confort	48

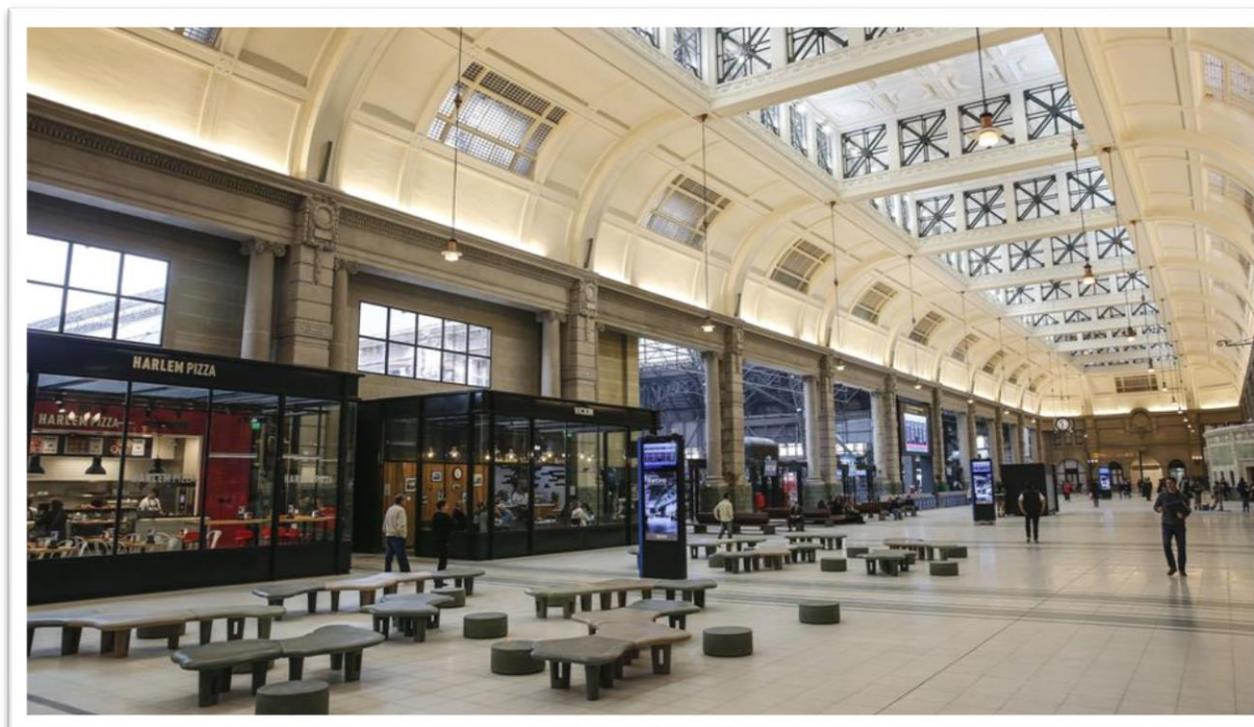
Introducción

La Gerencia de Control de Gestión Ferroviaria de la CNRT presenta la edición 2018 de su Informe Estadístico Anual de la Red Ferroviaria de Pasajeros del Area Metropolitana de Buenos Aires Línea Mitre.

En el presente informe se publican y analizan datos producidos por los operadores ferroviarios y por esta CNRT, estructurados en 5 capítulos que incluyen información sobre los operadores, la infraestructura, el material rodante, pasajeros y datos operativos. También se incluye un capítulo donde se comparan los datos presentados y se realizan análisis sobre su evolución en el período en estudio.

Los datos del año 2018 se presentan en forma mensual (donde corresponda) y los de años anteriores se presentan en forma anual.

Cabe agregar que en esta edición de 2018 se ampliaron los datos en el capítulo 3-Pasajeros, se realizó un análisis más extenso en el capítulo 4-Estadísticas Operativas y se incorporó el capítulo 5-Datos Comparados.





TRENES ARGENTINOS
LÍNEA MITRE



Ministerio de Transporte
Presidencia de la Nación

Datos Básicos 2018

Ramales	Km. De Línea	Estaciones	Cantidad de Formaciones	Total Trenes Corridos	Trenes por Día Hábil	Regularidad Absoluta	Pasajeros Pagos (PAX)	PAX por Día Hábil
3 Eléctricos 2 Diésel	192,4	56	39	135.116	460	72,6%	63.344.068	207.590

Capítulo 1 Datos del Operador

Línea Mitre

Operador: Operadora Ferroviaria Sociedad del Estado-Trenes Argentinos (**SOFSE**) (desde el 2 de marzo de 2015)

Dirección: Av. Dr. Ramos Mejía 1302, 4º, CABA (CP 1104), Argentina

Teléfono: (54-11)3220-6300

WEB: <https://www.sofse.gob.ar>

Cuadro 1.1
Línea Mitre. Línea Temporal

1995	2002	2012	2014	2015
Trenes de Buenos Aires (TBA) asume la concesión de las líneas Mitre y Sarmiento el 27/05/1995 (Decreto N° 730 del 23/05/1995)	Se dictó el Decreto 2075/2002 de Emergencia Ferroviaria, que declaró en estado de emergencia el sistema público de transporte ferroviario de pasajeros del Área Metropolitana de Buenos Aires (AMBA). El Estado Nacional debía asegurar a través de subsidios los ingresos de los concesionarios, se redujo la cantidad mínima de servicios a prestar, se congelaron las tarifas y se quitaron incentivos.	Rescisión del Contrato de Concesión de TBA (Decreto N° 793 del 24/05/2012). UGO-Mitre asume la operación de la línea el 24/05/2012)	El 10/02/2014 se entrega en concesión a la empresa Corredores Ferroviarios S.A. (Resolución MIT N° 41/2014)	Por Resolución MIT N° 171/2015 se instruye a SOFSE a rescindir el contrato de Corredores Ferroviarios S.A. entre otros. SOFSE asume la operación de la línea el 02/03/2015.

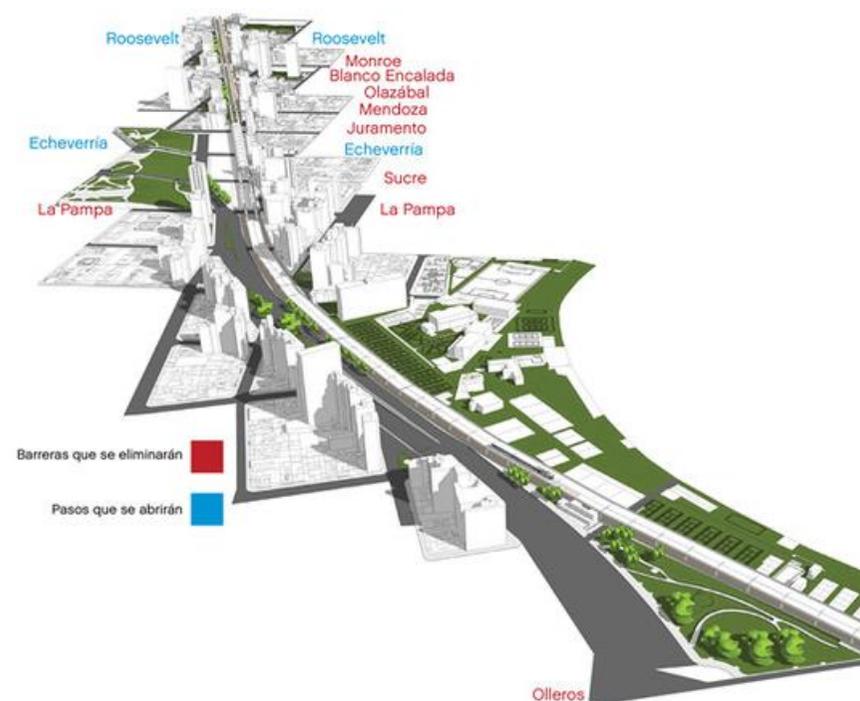
Capítulo 2 Infraestructura y Material Rodante

La línea Mitre, junto con otras líneas de la red, es objeto de grandes reformas en los últimos años. A la remodelación de la estación Retiro y la incorporación de material rodante nuevo, sigue la construcción del viaducto en el ramal Retiro-Tigre, el más importante de la línea.

En el segundo semestre de 2017 comenzaron los trabajos por el viaducto del ramal Retiro-Tigre, que se extiende a lo largo de 3,9km entre el Hipódromo de Palermo y la avenida Congreso. Esta obra elevó la traza ferroviaria con el fin de eliminar 8 pasos a nivel y abrir 2 nuevos cruces en calles que se encontraban cerradas por el ferrocarril. También se construyeron en altura dos estaciones completamente nuevas: Lisandro de la Torre (en construcción al momento de publicación de este informe) y Belgrano C, inaugurada en mayo de 2019.

Por otra parte se continúa con el Plan Integral de obras para renovar las estaciones. Este plan integral de obras tiene como objetivo:

- Restaurar los edificios de estación de manera integral.
- Mejorar las instalaciones de redes de infraestructura: pluvial, cloacal y eléctrica.
- Verificar el cumplimiento de la normativa de accesibilidad en la totalidad de la red ferroviaria, ejecutando rampas reglamentarias, instalación de ascensores, pisos con baldosas guía para personas no videntes, construcción de nuevos baños o adecuación de los existentes para personas con movilidad reducida, tanto en el acceso a los edificios como a los andenes.
- Mejorar la calidad del espacio público en halles y andenes para beneficio de los usuarios.
- Mejorar y actualizar la comunicación de la información al pasajero, a través de una nueva señalética y de la utilización de medios audiovisuales como pantallas.
- Renovar y mejorar el equipamiento urbano y los espacios verdes.
- Buscar la eficiencia energética, cambiando o incorporando los artefactos de alumbrado público con sistemas de tecnología LED.



Trenes Argentinos Infraestructura informa también sobre obras en el ingreso de los trenes a la estación Retiro de la línea Mitre. La playa de maniobras en Retiro de la línea Mitre está conformada por el conjunto de vías, señales, sistema eléctrico y toda la infraestructura que compone desde el sector de andenes hasta 1.000 metros de extensión. Esta compleja infraestructura sirve para que los coches puedan salir y entrar sin demoras, cancelaciones o interrupciones. Este sistema, en Retiro, tiene 100 años de antigüedad. Se está trabajando para modificar la configuración de la infraestructura en función de las nuevas necesidades de operación del servicio y de esta manera permitir que se mejore la frecuencia y seguridad del servicio. Se trata de 85.000 m2 que tendrán una intervención integral de su infraestructura en etapas para no afectar el funcionamiento del servicio.

Cuadro 2.1
Línea Mitre. Infraestructura

Infraestructura	
1 - Longitud de líneas de explotación no electrificadas (en Km)	
A.1.1 Con vía simple (1)	54,80
A.1.2 Con vía doble o múltiple (2)	75,80
2 - Longitud de líneas de explotación electrificadas (en Km)	
A.2.1 Con vía simple (3)	0,00
A.2.2 Con vía doble o múltiple (4)	61,80
Total (1) + (2) + (3) + (4) =	192,40
3 - Longitud de vías de explotación no electrificadas - troncales y ramales - (en Km.)	
A.3.1 Troncales y ramales (vía principal) (1)	206,40
A.3.2 Auxiliares (vías de playa)	12,20
4 - Longitud de vías de explotación electrificadas - troncales y ramales - (en Km.)	
A.4.1 Troncales y ramales (vía principal) (2)	115,50
A.4.2 Auxiliares (vías de playa)	8,00
Total (excluido auxiliares) (1) + (2) =	321,90
5 - Número de estaciones en explotación (cantidad)	40
6 - Número de paradas en explotación (cantidad)	15
7 - Número de apeaderos en explotación (cantidad)	1
Total =	56
8 - Pasos vehiculares a nivel (cantidad)	
A.8.1 Barreras manuales (1)	36
A.8.2 Barreras automáticas (2)	66
A.8.3 Señales fono-luminosas (3)	0
A.8.4 Con cruz de San Andrés (4)	15
A.8.5 Sin señalización (5)	2
Total (1) + (2) + (3) + (4) + (5) =	119

Infraestructura	
9 - Pasos vehiculares (cantidad) (vial + vial peatonal)	
A.9.1 Bajo nivel (1)	79
A.9.2 Sobre nivel (2)	24
A.9.3 A nivel (3)	119
Total (1) + (2) + (3) =	222
10 - Pasos peatonales (cantidad)	
A.10.1 Bajo nivel (1)	10
A.10.2 Sobre nivel (2)	21
A.10.3 A nivel (3)	107
Total (1) + (2) + (3) =	138
11 - Señalamiento (en Km. de Línea)	
A.11.1 Automático (1)	46,0
A.11.2 Sin señalamiento	0,0
A.11.3 Manual (2)	133,0
Total (1) + (2) =	179,00
12 - Trocha (en metros)	1,676

Cuadro 2.2
Línea Mitre. Material Rodante

Material Rodante	
B.1 - Parque de locomotoras diésel	
B.1.1 Locomotoras hasta 1300 HP	0
B.1.2 Locomotoras desde 1301 HP hasta 1700 HP	18
B.1.3 Locomotoras desde 1701 HP	0
B.1.4 Locomotoras desde 2001 hasta 2500 HP	0
TOTAL =	18
B.2 - Parque de coches eléctricos	
B.2.1 Parque de coches eléctricos motrices	122
B.2.2 Parque de coches eléctricos remolcados - Tipo R	60
B.2.3 Parque de coches eléctricos - Tipo R	0
TOTAL =	182
B.3 - Parque de coches motores motrices	
B.3.1 Parque de coches motores remolcados	2
B.3.2 Parque de coches motores intermedios	0
B.3.3 Parque de coches motores cabinas	2
TOTAL =	4
B.4 - Parque de coches remolcados	
B.4.1 Parque de coches clase única	29
B.4.2 Parque de coches furgón clase única	4
B.4.3 Parque de coches clase única cabina	0
B.4.4 Parque de coches para servicios especiales	14
TOTAL =	47
B.5 - Parque de locotractores	0
B.6 - Parque de vagones de servicios internos	5

La línea Mitre cuenta con 5 ramales que suman 192,4 km de línea de servicios y 56 estaciones en servicio.

Los cinco ramales y su extensión es la siguiente:

- Retiro/ Tigre (eléctrico): 29,9km
- Retiro/J. L. Suárez (eléctrico): 23,3km
- Retiro/B. Mitre (eléctrico): 17,9km
- Victoria/Capilla del Señor (diésel): 69,9km (81,3 desde Retiro)
- Villa Ballester/Zárate (diésel): 57,2km (93,4 desde Retiro)

La línea prestó servicio en 2018 con material rodante eléctrico totalmente renovado. Hasta la fecha se incorporaron 182 coches nuevos que actualmente circulan en los tres ramales eléctricos de la línea y poseen modernos sistemas de seguridad y aire acondicionado, entre otras prestaciones.

Los mismos entraron en servicio en las fechas que se indican:

- Retiro/ Tigre (eléctrico): 25/11/2014
- Retiro/J. L. Suárez (eléctrico): 26/01/2015
- Retiro/B. Mitre (eléctrico): 09/02/2015

La línea cuenta actualmente con 38 formaciones entre eléctricas y diésel.

Capítulo 3 Pasajeros

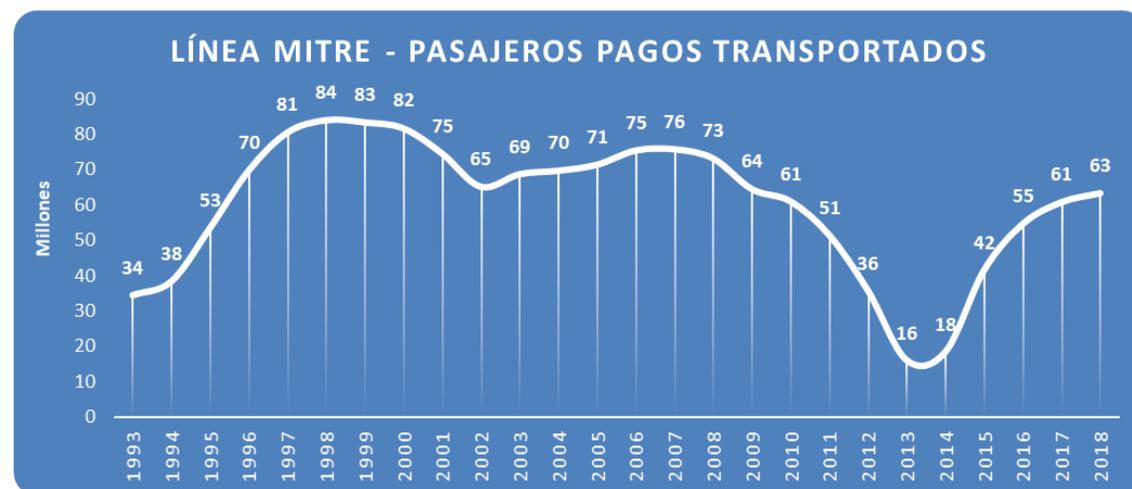
Línea Mitre

Pasajeros Pagos Transportados

Durante el año 2018 la cantidad de **Pasajeros Pagos (PAX)** transportados en la **Línea Mitre** aumento 4,2% respecto al año anterior, llegando a 63,3 millones de boletos vendidos. Este aumento en la venta de boletos fue impulsado por un mayor control de evasión, especialmente en estaciones de los ramales Retiro-José León Suárez y Retiro-Mitre, donde se finalizó con las obras de adecuación de varias estaciones, y en menor medida por los ramales diésel. El ramal principal de la línea, es decir Retiro-Tigre, presentó un descenso en la venta de boletos, ocasionado principalmente por las obras del viaducto que cerraron la estación Lisandro de La Torre y provocaron problemas en la prestación del servicio. **Sin embargo, con 63,3 millones de boletos vendidos la línea aún se encuentra 24% por debajo de las marcas máximas alcanzadas en los últimos 20 años.**

Cabe agregar que durante 2018 se realizó la venta de cierta cantidad de boletos (188.880), que fueron efectivizadas en meses anteriores al establecido por el operador y que no se los asignó a ninguna estación. Por tal motivo estos boletos son informados en forma separada en los cuadros de boletos vendidos por estación y boletos vendidos por ramal.

Al igual que otras líneas de la red, a partir de octubre de 2010 la cantidad de boletos vendidos bajó considerablemente en la **Línea Mitre**, debido en un principio a la falta de monedas y, simultáneamente, a problemas generados por la baja en los servicios de seguridad que prestaba la gendarmería nacional, lo que provocó el cierre de boleterías en distintas estaciones y horario. Esto trajo aparejado el aumento



de la evasión, de la cual hablaremos más adelante en el apartado **Pasajeros Totales (PTT)**.

Asimismo, el accidente en la estación Once de la línea Sarmiento en febrero de 2012 y la rescisión del contrato de concesión a la empresa Trenes de Buenos Aires S.A. (TBA) (*operador de las líneas Mitre y Sarmiento entre 1995 y 2012*) provocó una importante disminución en la cantidad de material rodante y por ende de los servicios, pasando de un promedio mensual de 14.000 trenes despachados en 2011 a 8.000 en 2014. El promedio mensual de 2018 ascendió a 11.260. La baja en la cantidad de servicios afectó negativamente la venta de boletos.

¿QUE SON LOS PAX?

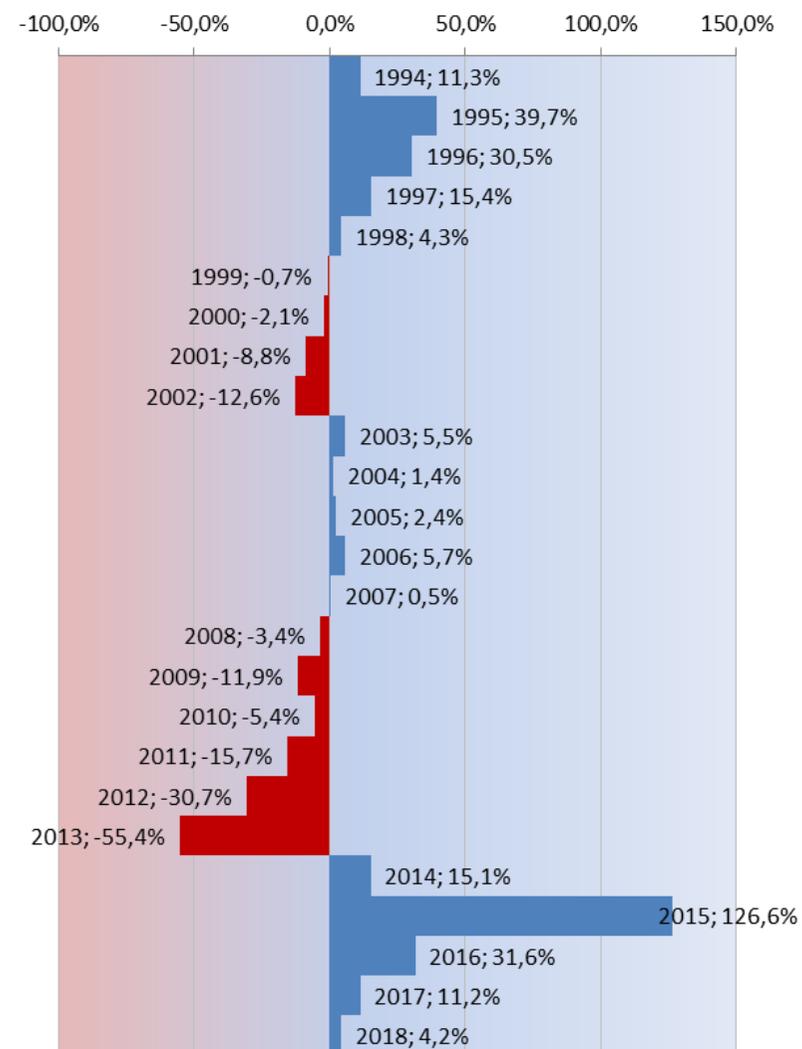
Los Pasajeros Pagos o PAX son la cantidad de pasajeros que han sacado su boleto.

En este número se contabilizan todos los boletos vendidos, sin importar su valor, llevados a boletos de Ida. Es decir, que un boleto de Ida y Vuelta se cuenta como 2 y los distintos abonos se cuentan de acuerdo a la cantidad de viajes que representen.

No se suman en este número los pasajeros franquiciados ni tampoco, por supuesto, los pasajeros que evadieron el pago del boleto.

Cuadro 3.1
Línea Mitre. Pasajeros Pagos Transportados.

Año	Pasajeros Pagos	Variación % año anterior	Observaciones
1993	34.413.000	---	
1994	38.295.555	11,3%	
1995	53.484.941	39,7%	En mayo TBA comienza a operar la línea
1996	69.811.767	30,5%	
1997	80.578.712	15,4%	
1998	84.081.493	4,3%	
1999	83.456.459	-0,7%	
2000	81.731.509	-2,1%	
2001	74.548.729	-8,8%	
2002	65.149.193	-12,6%	Ley de Emergencia Económica
2003	68.749.768	5,5%	
2004	69.730.089	1,4%	
2005	71.436.051	2,4%	
2006	75.475.205	5,7%	
2007	75.819.450	0,5%	
2008	73.207.057	-3,4%	
2009	64.496.087	-11,9%	
2010	61.025.609	-5,4%	Falta de cambio y boleterías cerradas
2011	51.425.983	-15,7%	
2012	35.659.279	-30,7%	Rescisión de la concesión de TBA
2013	15.920.847	-55,4%	
2014	18.330.512	15,1%	Se entrega en concesión a Corredores Ferroviarios S.A.
2015	41.540.366	126,6%	Comienza a operar SOFSE / Coches Nuevos
2016	54.659.771	31,6%	
2017	60.808.777	11,2%	
2018	63.344.068	4,2%	



Pasajeros Pagos por Ramal

Cuadro 3.2
Línea Mitre. Pasajeros Pagos por Ramal. Año 2018.

Ramal	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	total
Retiro/Tigre (e)	2.562.039	2.463.791	2.971.964	3.245.991	2.872.452	2.650.580	2.535.823	2.901.505	2.525.830	3.093.127	2.768.476	2.491.128	33.082.706
Retiro/José León Suárez (e)	1.934.114	1.956.500	2.339.903	1.683.687	2.511.069	2.327.149	2.376.296	2.674.335	2.448.697	2.782.059	2.386.467	2.100.764	27.521.040
Retiro/Mitre (e)	180.619	166.673	211.780	215.686	222.688	177.897	183.489	226.727	189.882	232.950	204.539	126.403	2.339.333
Victoria/Capilla del Señor (d)	4.677	7.444	14.510	12.184	9.569	8.826	8.906	9.720	7.697	352	8.890	9.063	101.838
Villa Ballester/Zárate (d)	5.074	8.805	8.786	10.092	9.974	8.738	9.964	9.165	7.663	9.793	11.633	10.584	110.271
<i>Ajuste meses anteriores*</i>				514	4.023	993		5.112	26.561	87.868	21.305	42.504	188.880
Totales	4.686.523	4.603.213	5.546.943	5.168.154	5.629.775	5.174.183	5.114.478	5.826.564	5.206.330	6.206.149	5.401.310	4.780.446	63.344.068

* Boletos vendidos en meses anteriores al adjudicado sin asignación de estación

Cuadro 3.3
Línea Mitre. Pasajeros Pagos por Ramal. Años 2006-2018.

Ramal	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Retiro/Tigre (e)	42.410.965	42.834.074	40.646.642	35.740.279	33.364.213	28.413.823	20.037.681	8.972.872	11.811.143	26.727.059	33.299.119	34.987.791	33.082.706
Retiro/José León Suárez (e)	26.959.281	27.241.588	26.862.493	23.502.349	22.562.571	19.023.279	13.010.508	6.108.928	5.941.202	13.526.957	19.718.139	23.968.290	27.521.040
Retiro/Mitre (e)	4.299.170	4.290.317	4.184.865	3.888.940	3.898.295	3.086.815	2.132.412	617.738	527.439	1.208.465	1.525.537	1.728.832	2.339.333
Victoria/Capilla del Señor (d)	789.481	562.315	640.341	630.366	528.217	375.258	193.472	72.296	12.704	66.549	92.043	82.671	101.838
Villa Ballester/Zárate (d)	1.016.308	891.156	872.716	734.153	672.313	526.808	285.206	149.013	38.022	11.336	24.933	41.193	110.271
<i>Ajuste meses anteriores*</i>													188.880
Total Mitre	75.475.205	75.819.450	73.207.057	64.496.087	61.025.609	51.425.983	35.659.279	15.920.847	18.330.512	41.540.366	54.659.771	60.808.777	63.344.068

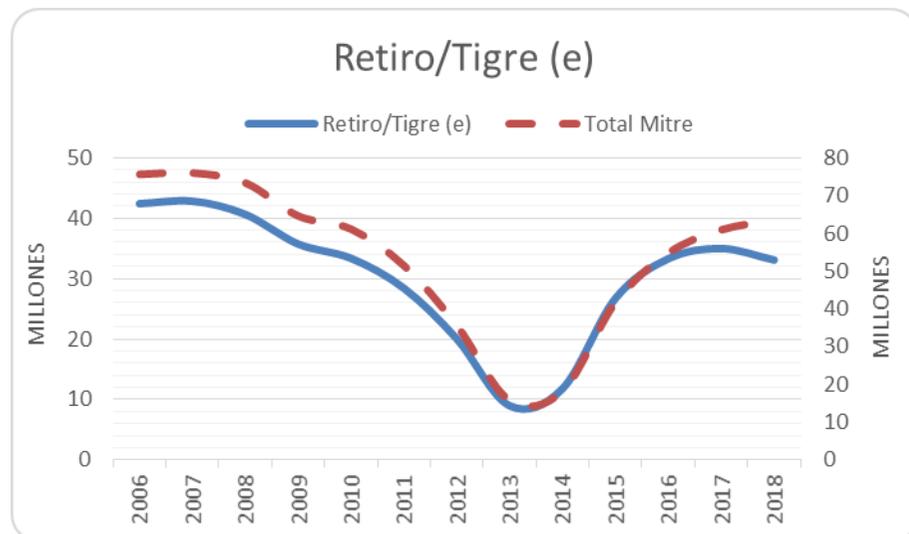
* Boletos vendidos en meses anteriores al adjudicado sin asignación de estación

Cuadro 3.4

Línea Mitre. Pasajeros Pagos por Ramal. Variación porcentual respecto al año anterior. Años 2006-2018.

Ramal	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Retiro/Tigre (e)	7,29%	1,00%	-5,11%	-12,07%	-6,65%	-14,84%	-29,48%	-55,22%	31,63%	126,29%	24,59%	5,07%	-5,44%
Retiro/José León Suárez (e)	4,27%	1,05%	-1,39%	-12,51%	-4,00%	-15,69%	-31,61%	-53,05%	-2,75%	127,68%	45,77%	21,55%	14,82%
Retiro/Mitre (e)	0,63%	-0,21%	-2,46%	-7,07%	0,24%	-20,82%	-30,92%	-71,03%	-14,62%	129,12%	26,24%	13,33%	35,31%
Victoria/Capilla del Señor (d)	-1,31%	-28,77%	13,88%	-1,56%	-16,20%	-28,96%	-48,44%	-62,63%	-82,43%	423,82%	38,31%	-10,18%	23,18%
Villa Ballester/Zárate (d)	3,61%	-12,31%	-2,07%	-15,88%	-8,42%	-21,64%	-45,86%	-47,75%	-74,48%	-70,19%	119,95%	65,21%	167,69%
<i>Ajuste meses anteriores*</i>													---
Total Mitre	5,65%	0,46%	-3,45%	-11,90%	-5,38%	-15,73%	-30,66%	-55,35%	15,14%	126,62%	31,58%	11,25%	4,17%

* Boletos vendidos en meses anteriores al adjudicado sin asignación de estación



Los pasajeros pagos transportados en el ramal **Retiro/Tigre** conforman una media histórica del 55% de los pasajeros pagos transportados en toda la línea. En el año 2018 ese porcentaje se ubicó en el 52%. Esto se debió a la baja en la venta de boletos experimentada por este ramal, único ramal de la línea con desempeño negativo, provocado principalmente por las obras del viaducto.

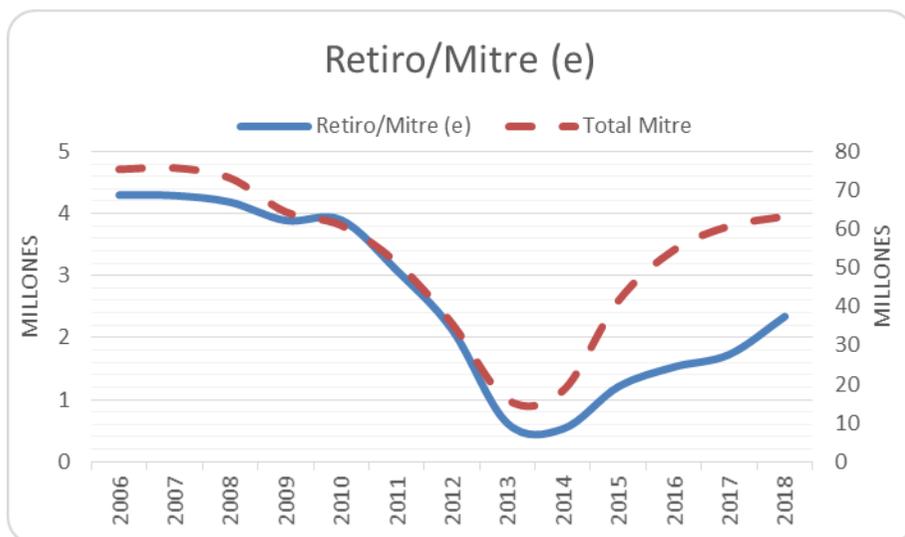
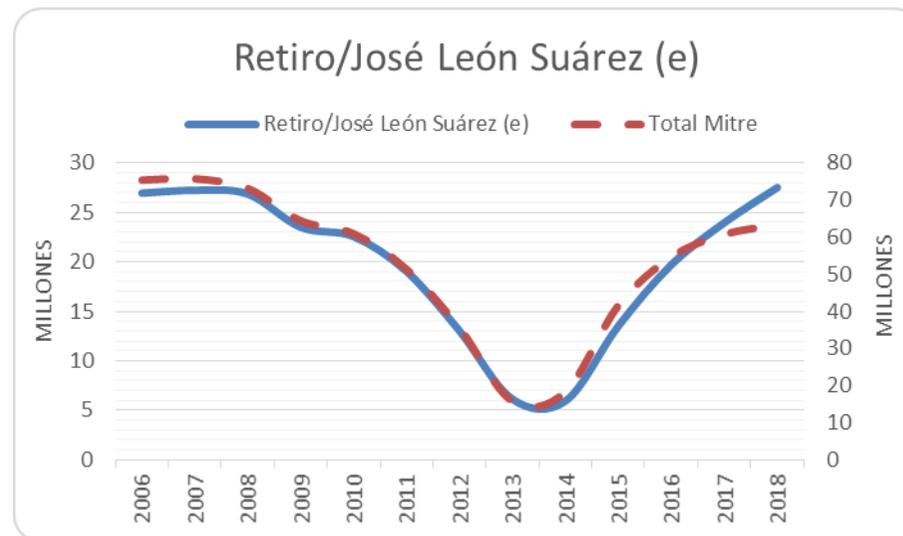
Sin embargo, el ramal continúa siendo el más importante de la línea y por tal motivo las variaciones en el mismo tienen un peso importante en el desempeño de toda la línea. Eso puede observarse en este gráfico, donde la evolución del ramal coincide prácticamente con la evolución de la línea.

En 2018 en este ramal se vendieron 1,9 millones menos de boletos que en 2017 (Cuadro 3.3).

En el caso del ramal **Retiro/José León Suárez**, el segundo en importancia de la línea por cantidad de boletos vendidos, la media histórica de participación en el total es del 36%. En 2018 su participación llegó a más del 43%

Al igual que en el ramal a Tigre en el gráfico se observa que la evolución de los pasajeros pagos transportados es prácticamente igual a la de la línea en su conjunto, en toda la serie en estudio.

Sin embargo este ramal fue el que más aportó al aumento en la venta de boletos (Cuadro 3.3), con 3,5 millones de boletos más que en 2017.



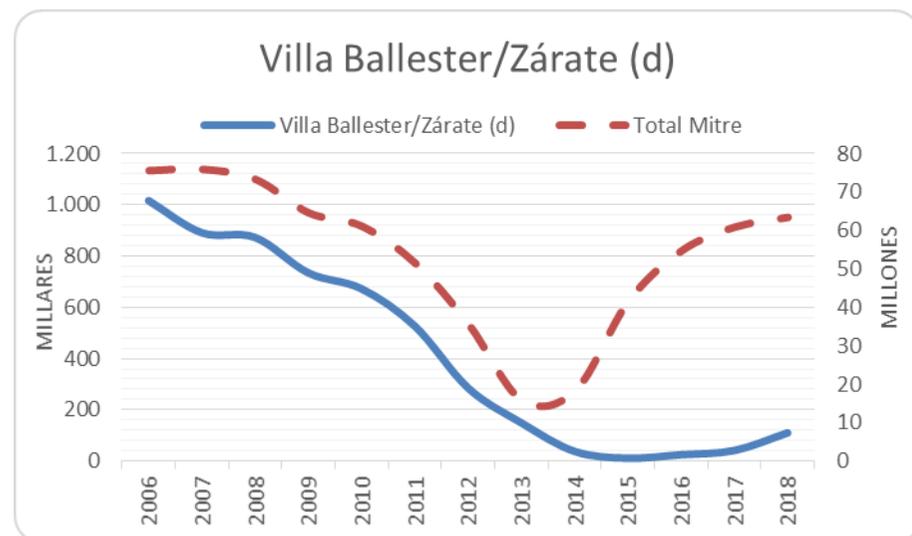
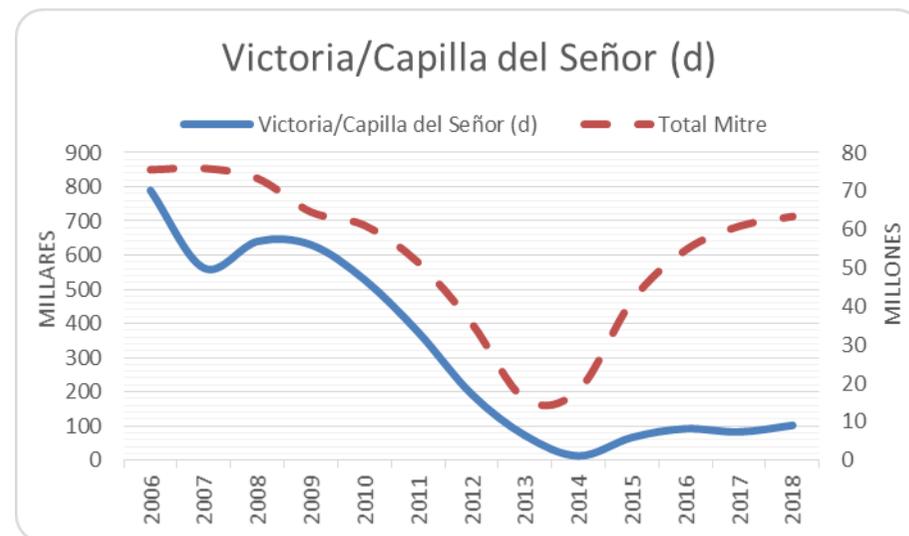
Los pasajeros pagos transportados en el ramal **Retiro/Mitre**, en el período 2005-2012, alcanzaron una participación del 6% de los pasajeros pagos transportados en toda la línea. En el año 2013 bajó al 4% y en 2018 ese porcentaje llegó a 3,7%.

Parte de esta baja en la participación se explica por las obras de adecuación en varias estaciones de la línea, la baja en la cantidad de servicios despachados y la falta de control de accesos. Sin embargo, en 2018 se experimentó un aumento del 35% en la venta de boletos respecto al año anterior.

En el ramal **Victoria/Capilla del Señor**, la baja en la venta de boletos que se observa a lo largo de toda la serie se produjo, además de lo expuesto anteriormente sobre el cierre de boleterías, por una baja muy marcada en la cantidad de servicios.

En el período 2005-2011 la media mensual de servicios fue de 900 trenes. Desde el 2012, la media mensual descendió a 672 en 2012; 292 en 2013; 151 en 2014 y recién se recupera un poco con 376 en 2015. En 2018 la media mensual de servicios llegó a 550.

En cuanto a la venta de boletos, el año 2018 presentó un aumento del 23% respecto al año anterior. En 2018 se vendieron casi 102 mil boletos, muy lejos de la década de los 90 cuando se llegaba a vender 2,5 millones de boletos por año.



Al igual que en el ramal Victoria/Capilla del Señor, la baja en la venta de boletos en **Villa Ballester/Zárate** se produjo, además de lo expuesto anteriormente sobre el cierre de boleterías, por una baja muy marcada en la cantidad de servicios.

En este caso, en el período 2005-2011 la media mensual de servicios fue de 880 trenes. Desde el 2012, la media mensual descendió a 812 en 2012; 574 en 2013; 212 en 2014, 168 en 2015 y 174 en 2016. En 2018 se llegó a una media de 422 servicios.

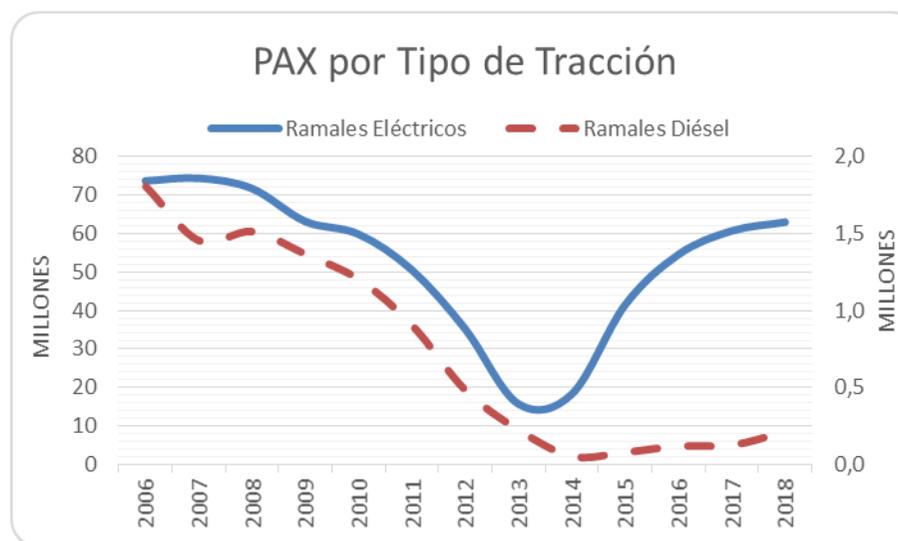
En 2018 se produjo un aumento en la venta de boletos de 167% respecto al año anterior alcanzando los 110 mil boletos vendidos. Sin embargo esta marca se encuentra muy lejos de la cantidad de boletos vendidos en la década de los 90 donde, al igual que en el ramal Victoria/Capilla del Señor, se llegaba a los 2,5 millones por año.

Boletos Vendidos por Tipo de Tracción

Cuadro 3.5
Línea Mitre. Boletos Vendidos por Tipo de Tracción.

Tipo de Tracción	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Ramales Eléctricos	73.669.416	74.365.979	71.694.001	63.131.568	59.825.079	50.523.917	35.180.601	15.699.538	18.279.785	41.462.481	54.542.795	60.684.913	62.943.079
Ramales Diésel	1.805.789	1.453.471	1.513.056	1.364.519	1.200.530	902.066	478.678	221.309	50.727	77.885	116.976	123.864	212.109
<i>Ajuste meses anteriores*</i>													188.880
Total Mitre	75.475.205	75.819.450	73.207.057	64.496.087	61.025.609	51.425.983	35.659.279	15.920.847	18.330.512	41.540.366	54.659.771	60.808.777	63.344.068
Porcentaje Eléctricos/Total	97,61%	98,08%	97,93%	97,88%	98,03%	98,25%	98,66%	98,61%	99,72%	99,81%	99,79%	99,80%	99,37%
Porcentaje Diésel/Total	2,39%	1,92%	2,07%	2,12%	1,97%	1,75%	1,34%	1,39%	0,28%	0,19%	0,21%	0,20%	0,33%

* Boletos vendidos en meses anteriores al adjudicado sin asignación de estación



Boletos Vendidos por Estación

Cuadro 3.6
Línea Mitre. Boletos Vendidos por Estación. Año 2018.

Estación	año 2018												Total
	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	
Retiro ramal Tigre	690.054	649.281	716.509	667.175	807.925	745.263	685.869	746.891	690.275	862.322	763.517	689.276	8.714.357
Lisandro de la Torre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Belgrano C	342.693	272.973	375.311	274.416	303.834	284.759	260.379	293.686	264.043	338.819	300.569	267.012	3.578.494
Núñez	80.832	80.268	101.786	97.892	104.966	95.853	94.329	114.610	101.660	120.127	106.280	90.432	1.189.035
Rivadavia	67.875	119.123	116.426	92.135	78.137	74.093	86.781	100.871	67.391	53.638	57.912	51.179	965.561
Vicente López	86.342	79.153	97.520	87.885	95.762	86.819	84.661	99.044	89.502	106.310	95.557	81.795	1.090.350
Olivos	62.296	65.536	87.267	80.084	84.104	77.955	77.438	95.785	81.274	98.397	88.506	76.095	974.737
La Lucila	45.732	44.707	58.054	58.250	62.124	55.676	52.337	61.935	30.973	69.986	60.288	51.725	651.787
Martínez	144.306	132.356	174.749	161.372	175.079	163.097	152.479	176.859	157.460	184.642	167.191	150.130	1.939.720
Acassuso	45.362	46.191	63.654	57.570	61.363	56.939	53.333	65.651	57.076	65.886	57.234	53.956	684.215
San Isidro	257.847	251.965	360.991	296.558	315.937	293.321	285.240	331.729	289.763	337.427	296.041	267.320	3.584.139
Beccar	49.799	52.760	69.088	65.973	70.480	63.453	60.707	71.398	61.146	72.977	66.624	59.698	764.103
Victoria	59.629	59.704	81.019	79.509	85.079	73.801	75.476	88.361	77.857	83.096	80.321	69.816	913.668
Virreyes	109.041	118.969	148.125	142.441	149.817	140.574	133.664	153.938	140.110	167.978	149.074	132.744	1.686.475
San Fernando	77.529	68.542	89.426	88.733	87.245	82.708	77.890	92.300	83.028	101.057	97.046	91.577	1.037.081
Carupá	113.569	99.876	109.717	101.901	90.925	82.752	68.118	88.557	81.147	91.343	84.778	86.403	1.099.086
Tigre	329.133	322.387	322.322	280.159	300.242	274.046	287.653	320.537	253.589	339.320	298.931	273.557	3.601.876
Coghlan	29.963	28.338	35.210	34.189	35.925	29.976	25.175	33.693	7.137	38.189	35.575	19.048	352.418
Saavedra	53.671	37.451	46.210	45.689	57.137	48.929	46.148	59.606	55.573	52.551	44.742	40.736	588.443
Juan B. Justo	11.834	12.514	15.484	21.737	21.252	15.897	15.781	18.672	17.884	20.952	18.589	15.725	206.321
Florida	14.334	16.424	21.986	23.439	24.009	17.678	18.675	24.421	22.845	26.345	23.017	19.287	252.460
Cetrángolo	12.787	13.333	16.795	20.752	17.664	11.229	14.418	18.350	17.182	19.356	16.725	14.338	192.929
Bartolomé Mitre	58.030	58.613	76.095	70.775	66.701	54.188	63.292	71.985	69.261	75.557	65.891	17.269	747.657
3 de Febrero	41.238	34.404	38.597	40.348	59.809	55.354	57.458	64.642	64.504	92.409	77.084	64.331	690.178
Ministro Carranza	143.722	151.161	201.568	198.800	215.573	193.860	191.861	219.732	206.608	231.414	197.002	164.194	2.315.495
Colegiales	64.634	76.846	97.021	96.832	103.707	92.802	93.469	103.253	103.287	118.890	77.000	60.586	1.088.327
Belgrano R	140.950	146.851	199.089	189.015	198.974	177.212	178.975	212.098	191.695	219.323	193.801	166.558	2.214.541
Drago	26.846	28.607	40.161	70.674	69.500	67.074	57.534	69.816	62.912	70.999	44.871	29.027	638.021

Gral. Urquiza	194.282	193.675	258.475	244.802	256.090	237.106	239.435	271.373	243.576	274.020	240.264	215.789	2.868.887
Pueyrredón	50.617	54.678	70.524	72.038	78.398	71.639	77.497	90.289	80.723	91.972	80.066	68.747	887.188
Migueletes	171	15.343	21.433	24.407	25.659	31.214	32.233	42.589	40.669	54.911	49.872	39.974	378.475
San Martín	213.838	210.989	242.396	242.814	261.524	244.540	249.008	281.857	254.536	264.344	241.538	219.092	2.926.476
San Andrés	21.642	23.722	29.499	29.062	34.940	32.277	32.627	54.970	53.134	63.390	54.643	45.520	475.426
Malaver	22.041	23.747	29.183	24.379	31.061	27.879	28.791	34.263	31.891	35.138	32.271	25.870	346.514
Villa Ballester	128.331	126.281	168.739	157.631	167.336	151.460	153.282	181.784	160.076	179.380	155.204	140.772	1.870.276
Chilavert	36.870	36.628	45.331	49.894	55.304	52.396	51.442	61.601	56.480	65.314	53.982	47.009	612.251
José León Suarez	231.232	211.672	225.883	244.498	263.972	265.102	269.759	276.183	261.742	293.175	258.309	231.889	3.033.416
Bancalari R	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pacheco	0	129	181	297	241	299	348	203	231	292	414	352	2.987
Benavides	506	1.370	1.479	698	1.201	1.046	867	1.258	1.294	1.526	1.357	1.227	13.829
Maschwitz	0	116	163	1.439	908	1.063	1.130	293	299	415	1.172	1.212	8.210
Escobar	3.397	4.708	4.869	4.669	4.412	3.457	4.165	4.514	3.500	4.366	4.692	4.037	50.786
Río Lujan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otamendi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Campana	0	274	341	1.197	821	849	997	451	425	527	1.163	1.185	8.230
Apeadero Km. 83	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zárate	1.171	2.208	1.753	1.800	1.518	1.228	1.543	1.314	864	1.071	1.399	1.203	17.072
Schweitzer	2.202	232	6.416	524	411	483	537	455	225	2	400	355	12.242
El Talar	13	281	282	397	311	277	260	345	296	4	247	286	2.999
López Camelo	0	261	302	401	388	368	359	367	332	28	387	332	3.525
Garín	393	1.007	1.011	1.194	1.172	992	1.032	1.247	956	56	621	666	10.347
Maq. Savio	743	2.985	3.382	5.501	3.675	3.192	3.288	3.399	2.490	16	2.766	2.893	34.330
Matheu	1.029	2.258	2.222	2.285	2.360	2.327	2.098	2.371	2.143	33	2.029	1.944	23.099
Zelaya	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Los Cardales	279	125	359	511	237	236	307	349	314	2	505	499	3.723
Capilla del Señor	18	295	536	1.305	448	422	494	540	477	13	542	501	5.591
Victoria/Capilla s/Tren	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Suarez/Zárate s/Tren	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Retiro ramal Suarez/Mitre	617.700	621.896	672.004	611.594	690.095	628.030	663.839	711.017	637.914	728.976	631.996	582.774	7.797.835
<i>Ajuste meses anteriores*</i>				514	4.023	993		5.112	26.561	87.868	21.305	42.504	188.880
TOTAL	4.686.523	4.603.213	5.546.943	5.168.154	5.629.775	5.174.183	5.114.478	5.826.564	5.206.330	6.206.149	5.401.310	4.780.446	63.344.068

* Boletos vendidos en meses anteriores al adjudicado sin asignación de estación

Cuadro 3.7
Línea Mitre. Boletos Vendidos por Estación. Años 2006-2018.

Estación	Año	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Retiro ramal Tigre		10.713.508	11.037.378	10.134.849	9.155.965	8.984.086	8.450.280	6.583.721	3.018.884	5.062.693	8.890.174	9.851.234	10.244.395	8.714.357
Lisandro de la Torre		721.880	758.947	787.810	703.147	682.677	559.677	421.085	197.733	228.131	491.328	696.716	504.587	0
Belgrano C		3.899.008	3.912.711	3.765.836	3.467.217	3.382.639	2.955.014	2.173.934	996.251	1.178.792	2.938.996	4.009.137	4.593.671	3.578.494
Núñez		1.176.697	1.264.570	1.300.424	1.267.671	1.116.502	873.162	574.555	222.047	194.011	624.958	957.229	1.065.419	1.189.035
Rivadavia		1.350.192	1.337.172	1.184.947	1.029.789	910.003	717.128	467.790	209.223	145.097	610.855	797.392	728.415	965.561
Vicente López		1.336.522	1.357.950	1.325.354	1.098.946	986.315	781.942	478.283	187.273	240.299	715.268	931.321	955.063	1.090.350
Olivos		1.274.460	1.307.907	1.277.181	1.061.320	984.709	826.107	503.020	232.433	250.020	813.458	860.309	889.766	974.737
La Lucila		1.251.466	1.201.226	1.140.568	920.899	869.241	729.589	436.822	187.478	225.859	571.828	614.413	663.071	651.787
Martínez		2.510.950	2.506.991	2.446.540	2.086.819	1.893.214	1.488.758	924.552	406.175	465.927	1.320.217	1.865.807	2.020.898	1.939.720
Acassuso		1.255.002	1.260.545	1.187.918	988.386	934.703	760.747	489.836	203.255	195.181	577.387	627.673	571.089	684.215
San Isidro		4.324.983	4.228.354	3.956.364	3.364.639	2.918.947	2.247.550	1.478.876	762.218	833.430	2.318.516	3.467.751	3.683.979	3.584.139
Beccar		1.379.973	1.383.823	1.320.589	1.099.932	1.009.169	716.645	515.883	228.629	140.204	647.373	743.158	779.363	764.103
Victoria		1.338.005	1.259.868	1.271.546	1.103.115	991.936	795.883	497.713	186.978	326.937	678.400	772.506	864.871	913.668
Virreyes		2.301.354	2.359.250	2.168.077	1.950.787	1.623.180	1.297.854	899.612	301.114	305.112	937.890	1.277.531	1.288.162	1.686.475
San Fernando		1.954.705	1.978.012	1.878.336	1.552.678	1.361.129	1.025.329	676.861	265.906	397.588	1.056.470	1.103.016	927.362	1.037.081
Carupá		2.212.107	2.153.321	1.952.765	1.666.341	1.515.466	1.230.505	862.645	375.093	362.437	888.837	1.266.901	1.434.274	1.099.086
Tigre		3.397.039	3.526.048	3.547.537	3.268.159	3.200.298	2.957.651	2.075.750	1.002.502	1.259.423	2.644.423	3.457.025	3.773.406	3.601.876
Coghlan		684.353	661.013	654.225	632.803	640.953	519.612	388.562	113.083	95.150	179.136	163.806	207.177	352.418
Saavedra		715.691	733.303	748.679	662.724	642.796	525.852	391.539	117.508	102.548	250.905	292.612	375.641	588.443
Juan B. Justo		489.535	485.380	464.198	419.816	402.034	306.566	176.485	45.382	43.475	116.829	123.934	72.534	206.321
Florida		753.406	734.342	696.837	654.617	670.039	536.612	346.613	111.273	86.589	202.611	225.158	233.696	252.460
Cetrángolo		361.285	363.982	352.628	342.601	333.281	276.014	196.321	46.160	45.645	117.262	160.083	178.960	192.929
Bartolomé Mitre		1.285.539	1.312.298	1.268.298	1.170.033	1.209.192	922.159	637.803	174.491	154.032	341.722	559.944	660.824	747.657
3 de Febrero		431.629	443.480	398.495	353.680	339.749	269.694	220.443	127.297	87.749	244.048	313.204	424.630	690.178
Ministro Carranza		1.509.928	1.480.567	1.379.650	1.150.960	1.100.056	950.398	754.674	464.312	237.091	540.782	1.188.916	1.863.162	2.315.495
Colegiales		1.163.256	1.151.191	1.087.125	998.834	1.020.828	842.187	591.342	269.470	193.494	480.245	607.887	678.263	1.088.327
Belgrano R		1.863.798	1.852.686	1.847.882	1.681.635	1.650.058	1.419.599	1.003.560	527.533	324.889	833.703	1.058.607	1.898.388	2.214.541
Drago		689.579	673.395	647.042	561.330	549.019	445.718	316.603	132.060	80.387	252.501	386.046	399.828	638.021
Gral. Urquiza		1.653.753	1.629.209	1.541.419	1.322.027	1.285.219	1.094.134	818.778	414.914	248.544	730.442	1.945.068	2.479.347	2.868.887
Pueyrredón		676.514	677.958	674.847	604.393	604.856	492.030	373.717	165.887	93.546	324.907	602.288	608.094	887.188
Migueletes		632.573	598.241	534.132	427.680	462.161	375.835	251.998	113.040	67.122	161.123	0	0	378.475

San Martín	2.612.737	2.609.062	2.461.296	2.105.324	1.987.036	1.557.648	1.085.593	601.086	304.881	1.334.125	1.956.373	2.543.238	2.926.476
San Andrés	776.262	774.465	742.629	597.144	534.672	424.807	264.327	130.674	65.342	243.866	285.662	265.985	475.426
Malaver	870.495	824.466	766.846	624.229	599.350	486.191	325.857	167.006	93.043	248.995	326.039	295.628	346.514
Villa Ballester	2.446.392	2.376.292	2.329.998	2.007.987	1.912.914	1.527.078	925.015	556.179	293.072	1.204.182	1.559.007	1.794.893	1.870.276
Chilavert	981.643	937.123	870.941	740.613	712.065	580.781	375.494	200.430	109.398	350.508	382.208	483.232	612.251
José León Suarez	4.822.311	4.702.911	4.241.457	3.791.101	3.526.186	2.911.642	2.271.634	843.561	466.334	1.908.281	2.610.638	3.075.393	3.033.416
Bancalari R	34.375	24.307	23.556	14.769	11.632	9.550	4.198	1.435	615	26	0	0	0
Pacheco	39.559	42.900	35.346	22.743	21.063	15.113	8.474	4.970	1.013	62	378	1.016	2.987
Benavides	136.559	149.051	125.872	97.965	85.774	68.267	36.206	19.789	890	2.446	2.125	966	13.829
Maschwitz	99.079	96.795	93.947	84.803	78.647	55.260	29.378	16.287	4.173	888	2.999	4.973	8.210
Escobar	203.244	218.580	221.614	194.298	176.550	136.539	75.512	59.158	24.206	3.011	11.911	24.251	50.786
Río Lujan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otamendi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Campana	51.906	46.502	41.463	35.871	29.638	22.516	13.250	12.736	4.526	743	2.685	2.255	8.230
Apeadero Km. 83	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zárate	92.525	75.309	94.938	85.362	50.987	31.709	17.832	19.687	2.599	4.160	4.835	7.732	17.072
Schweitzer	19.600	10.032	17.941	14.082	8.773	7.012	2.630	1.558	553	3.174	7.403	4.859	12.242
El Talar	25.613	15.272	18.246	15.027	9.929	5.921	2.775	117	103	1.242	528	835	2.999
López Camelo	16.513	9.411	16.342	15.182	8.854	5.352	58.632	37.943	0	0	0	0	3.525
Garín	70.037	43.308	74.171	68.983	45.357	32.397	13.503	6.016	1.531	8.290	6.746	7.906	10.347
Maq. Savio	163.703	99.921	147.596	130.682	86.609	65.387	30.106	11.209	3.800	19.312	34.573	36.207	34.330
Matheu	96.090	57.112	81.937	89.988	84.093	57.538	21.881	7.789	4.534	19.361	23.431	21.285	23.099
Zelaya	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Los Cardales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7.210	8.840	6.801	3.723
Capilla del Señor	42.049	26.175	28.575	29.824	28.608	23.163	11.121	4.013	2.183	7.960	10.522	4.778	5.591
Victoria/Capilla s/Tren	353.207	301.085	255.533	265.602	255.995	178.487	50.745	325	0	0	0	0	0
Suarez/Zárate s/Tren	365.523	237.711	235.978	197.187	218.021	187.854	98.122	18.093	0	0	0	0	0
Retiro ramal Suarez/Mitre	5.847.091	6.510.543	7.338.733	6.498.377	6.278.402	5.645.537	3.407.619	1.395.180	3.276.311	4.669.930	6.496.196	7.158.209	7.797.835
<i>Ajuste meses anteriores*</i>													188.880
TOTAL	75.475.205	75.819.450	73.207.057	64.496.087	61.025.609	51.425.983	35.659.279	15.920.847	18.330.512	41.540.366	54.659.771	60.808.777	63.344.068

* Boletos vendidos en meses anteriores al adjudicado sin asignación de estación

Cuadro 3.8

Línea Mitre. Boletos Vendidos por Estación años 2006-2018 ordenadas por cantidad de venta en 2018.

Estación	Año	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Retiro ramal Tigre		10.713.508	11.037.378	10.134.849	9.155.965	8.984.086	8.450.280	6.583.721	3.018.884	5.062.693	8.890.174	9.851.234	10.244.395	8.714.357
Retiro ramal Suarez/Mitre		5.847.091	6.510.543	7.338.733	6.498.377	6.278.402	5.645.537	3.407.619	1.395.180	3.276.311	4.669.930	6.496.196	7.158.209	7.797.835
Tigre		3.397.039	3.526.048	3.547.537	3.268.159	3.200.298	2.957.651	2.075.750	1.002.502	1.259.423	2.644.423	3.457.025	3.773.406	3.601.876
San Isidro		4.324.983	4.228.354	3.956.364	3.364.639	2.918.947	2.247.550	1.478.876	762.218	833.430	2.318.516	3.467.751	3.683.979	3.584.139
Belgrano C		3.899.008	3.912.711	3.765.836	3.467.217	3.382.639	2.955.014	2.173.934	996.251	1.178.792	2.938.996	4.009.137	4.593.671	3.578.494
José León Suarez		4.822.311	4.702.911	4.241.457	3.791.101	3.526.186	2.911.642	2.271.634	843.561	466.334	1.908.281	2.610.638	3.075.393	3.033.416
San Martín		2.612.737	2.609.062	2.461.296	2.105.324	1.987.036	1.557.648	1.085.593	601.086	304.881	1.334.125	1.956.373	2.543.238	2.926.476
Gral. Urquiza		1.653.753	1.629.209	1.541.419	1.322.027	1.285.219	1.094.134	818.778	414.914	248.544	730.442	1.945.068	2.479.347	2.868.887
Ministro Carranza		1.509.928	1.480.567	1.379.650	1.150.960	1.100.056	950.398	754.674	464.312	237.091	540.782	1.188.916	1.863.162	2.315.495
Belgrano R		1.863.798	1.852.686	1.847.882	1.681.635	1.650.058	1.419.599	1.003.560	527.533	324.889	833.703	1.058.607	1.898.388	2.214.541
Martínez		2.510.950	2.506.991	2.446.540	2.086.819	1.893.214	1.488.758	924.552	406.175	465.927	1.320.217	1.865.807	2.020.898	1.939.720
Villa Ballester		2.446.392	2.376.292	2.329.998	2.007.987	1.912.914	1.527.078	925.015	556.179	293.072	1.204.182	1.559.007	1.794.893	1.870.276
Virreyes		2.301.354	2.359.250	2.168.077	1.950.787	1.623.180	1.297.854	899.612	301.114	305.112	937.890	1.277.531	1.288.162	1.686.475
Núñez		1.176.697	1.264.570	1.300.424	1.267.671	1.116.502	873.162	574.555	222.047	194.011	624.958	957.229	1.065.419	1.189.035
Carupá		2.212.107	2.153.321	1.952.765	1.666.341	1.515.466	1.230.505	862.645	375.093	362.437	888.837	1.266.901	1.434.274	1.099.086
Vicente López		1.336.522	1.357.950	1.325.354	1.098.946	986.315	781.942	478.283	187.273	240.299	715.268	931.321	955.063	1.090.350
Colegiales		1.163.256	1.151.191	1.087.125	998.834	1.020.828	842.187	591.342	269.470	193.494	480.245	607.887	678.263	1.088.327
San Fernando		1.954.705	1.978.012	1.878.336	1.552.678	1.361.129	1.025.329	676.861	265.906	397.588	1.056.470	1.103.016	927.362	1.037.081
Olivos		1.274.460	1.307.907	1.277.181	1.061.320	984.709	826.107	503.020	232.433	250.020	813.458	860.309	889.766	974.737
Rivadavia		1.350.192	1.337.172	1.184.947	1.029.789	910.003	717.128	467.790	209.223	145.097	610.855	797.392	728.415	965.561
Victoria		1.338.005	1.259.868	1.271.546	1.103.115	991.936	795.883	497.713	186.978	326.937	678.400	772.506	864.871	913.668
Pueyrredón		676.514	677.958	674.847	604.393	604.856	492.030	373.717	165.887	93.546	324.907	602.288	608.094	887.188
Beccar		1.379.973	1.383.823	1.320.589	1.099.932	1.009.169	716.645	515.883	228.629	140.204	647.373	743.158	779.363	764.103
Bartolomé Mitre		1.285.539	1.312.298	1.268.298	1.170.033	1.209.192	922.159	637.803	174.491	154.032	341.722	559.944	660.824	747.657
3 de Febrero		431.629	443.480	398.495	353.680	339.749	269.694	220.443	127.297	87.749	244.048	313.204	424.630	690.178
Acassuso		1.255.002	1.260.545	1.187.918	988.386	934.703	760.747	489.836	203.255	195.181	577.387	627.673	571.089	684.215
La Lucila		1.251.466	1.201.226	1.140.568	920.899	869.241	729.589	436.822	187.478	225.859	571.828	614.413	663.071	651.787
Drago		689.579	673.395	647.042	561.330	549.019	445.718	316.603	132.060	80.387	252.501	386.046	399.828	638.021
Chilavert		981.643	937.123	870.941	740.613	712.065	580.781	375.494	200.430	109.398	350.508	382.208	483.232	612.251
Saavedra		715.691	733.303	748.679	662.724	642.796	525.852	391.539	117.508	102.548	250.905	292.612	375.641	588.443

San Andrés	776.262	774.465	742.629	597.144	534.672	424.807	264.327	130.674	65.342	243.866	285.662	265.985	475.426
Migueletes	632.573	598.241	534.132	427.680	462.161	375.835	251.998	113.040	67.122	161.123	0	0	378.475
Coghlan	684.353	661.013	654.225	632.803	640.953	519.612	388.562	113.083	95.150	179.136	163.806	207.177	352.418
Malaver	870.495	824.466	766.846	624.229	599.350	486.191	325.857	167.006	93.043	248.995	326.039	295.628	346.514
Florida	753.406	734.342	696.837	654.617	670.039	536.612	346.613	111.273	86.589	202.611	225.158	233.696	252.460
Juan B. Justo	489.535	485.380	464.198	419.816	402.034	306.566	176.485	45.382	43.475	116.829	123.934	72.534	206.321
Cetrángolo	361.285	363.982	352.628	342.601	333.281	276.014	196.321	46.160	45.645	117.262	160.083	178.960	192.929
Escobar	203.244	218.580	221.614	194.298	176.550	136.539	75.512	59.158	24.206	3.011	11.911	24.251	50.786
Maq. Savio	163.703	99.921	147.596	130.682	86.609	65.387	30.106	11.209	3.800	19.312	34.573	36.207	34.330
Matheu	96.090	57.112	81.937	89.988	84.093	57.538	21.881	7.789	4.534	19.361	23.431	21.285	23.099
Zárate	92.525	75.309	94.938	85.362	50.987	31.709	17.832	19.687	2.599	4.160	4.835	7.732	17.072
Benavides	136.559	149.051	125.872	97.965	85.774	68.267	36.206	19.789	890	2.446	2.125	966	13.829
Schweitzer	19.600	10.032	17.941	14.082	8.773	7.012	2.630	1.558	553	3.174	7.403	4.859	12.242
Garín	70.037	43.308	74.171	68.983	45.357	32.397	13.503	6.016	1.531	8.290	6.746	7.906	10.347
Campana	51.906	46.502	41.463	35.871	29.638	22.516	13.250	12.736	4.526	743	2.685	2.255	8.230
Maschwitz	99.079	96.795	93.947	84.803	78.647	55.260	29.378	16.287	4.173	888	2.999	4.973	8.210
Capilla del Señor	42.049	26.175	28.575	29.824	28.608	23.163	11.121	4.013	2.183	7.960	10.522	4.778	5.591
Los Cardales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7.210	8.840	6.801	3.723
López Camelo	16.513	9.411	16.342	15.182	8.854	5.352	58.632	37.943	0	0	0	0	3.525
El Talar	25.613	15.272	18.246	15.027	9.929	5.921	2.775	117	103	1.242	528	835	2.999
Pacheco	39.559	42.900	35.346	22.743	21.063	15.113	8.474	4.970	1.013	62	378	1.016	2.987
Lisandro de la Torre	721.880	758.947	787.810	703.147	682.677	559.677	421.085	197.733	228.131	491.328	696.716	504.587	0
Bancalari R	34.375	24.307	23.556	14.769	11.632	9.550	4.198	1.435	615	26	0	0	0
Río Lujan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otamendi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Apeadero Km. 83	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zelaya	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Victoria/Capilla s/Tren	353.207	301.085	255.533	265.602	255.995	178.487	50.745	325	0	0	0	0	0
Suarez/Zárate s/Tren	365.523	237.711	235.978	197.187	218.021	187.854	98.122	18.093	0	0	0	0	0
<i>Ajuste meses anteriores*</i>													188.880
TOTAL	75.475.205	75.819.450	73.207.057	64.496.087	61.025.609	51.425.983	35.659.279	15.920.847	18.330.512	41.540.366	54.659.771	60.808.777	63.344.068

* Boletos vendidos en meses anteriores al adjudicado sin asignación de estación

Boletos Vendidos por Día Hábil

Cuadro 3.9
Línea Mitre. Pasajeros Pagos por Día Hábil (promedios estimados).

Año	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Promedio anual
1993	94.308	98.375	110.192	108.269	115.234	110.949	109.692	112.548	118.615	117.977	122.962	122.688	111.912
1994	101.106	104.770	115.982	126.063	132.348	122.626	116.193	129.899	129.179	128.068	138.374	126.177	122.738
1995	110.563	127.220	141.471	146.185	135.183	173.342	184.607	197.489	203.842	212.916	215.354	212.931	171.867
1996	175.496	188.424	215.145	225.925	234.010	226.582	222.640	228.574	231.347	253.007	251.957	241.129	224.518
1997	203.720	224.920	256.575	273.587	269.955	260.226	263.680	260.705	277.931	277.307	275.507	264.023	259.171
1998	229.744	243.636	273.825	285.008	281.774	272.606	273.643	282.832	276.684	289.024	282.919	272.848	272.091
1999	224.303	243.603	278.451	283.867	284.843	273.848	258.531	270.974	280.862	275.667	292.662	273.537	270.068
2000	227.541	242.939	273.583	276.798	263.441	260.983	258.652	272.342	275.842	276.654	266.638	255.137	262.608
2001	215.952	237.863	250.524	255.834	252.847	245.571	239.138	250.577	248.917	240.692	243.825	200.439	240.263
2002	180.340	193.800	203.856	205.253	214.423	210.320	213.762	217.788	224.621	225.246	225.137	219.537	211.230
2003	183.392	198.127	215.155	226.161	227.335	229.504	224.072	220.876	238.651	236.448	225.239	228.164	221.124
2004	184.306	216.888	241.128	207.001	216.317	232.469	212.543	220.623	245.914	234.024	240.434	241.624	224.277
2005	189.206	217.386	239.084	238.259	235.531	237.882	221.517	226.763	240.834	229.922	240.127	241.942	229.764
2006	199.195	219.624	248.454	233.441	243.786	244.724	238.571	252.360	265.827	253.648	267.000	246.231	242.756
2007	217.423	273.372	218.499	233.436	248.765	250.038	234.148	243.848	250.836	253.823	261.522	243.314	243.863
2008	214.626	232.392	226.455	256.706	252.504	224.045	239.719	246.592	240.176	246.211	237.693	236.582	237.685
2009	200.416	209.549	222.685	218.633	207.614	198.000	165.690	195.849	218.669	224.452	223.684	218.473	208.516
2010	179.518	190.859	208.508	209.366	197.534	191.811	188.442	200.543	204.115	213.696	201.609	179.174	197.111
2011	152.697	152.956	168.549	169.034	165.073	163.738	160.532	167.070	182.304	177.525	174.611	166.961	166.794
2012	137.313	139.748	150.402	146.936	133.858	134.998	134.312	97.156	77.957	71.824	101.603	73.791	116.480
2013	64.149	77.393	69.164	57.539	49.592	46.484	47.648	47.028	41.945	42.399	43.143	37.229	51.699
2014	41.175	38.382	53.536	57.384	53.483	60.896	61.631	63.188	74.941	65.586	62.855	78.725	59.449
2015	73.452	97.864	117.354	130.337	122.445	132.706	153.800	151.264	164.081	161.592	163.432	156.051	135.704
2016	135.998	154.719	176.532	177.879	177.245	167.121	173.826	187.909	192.434	194.487	198.763	186.054	177.087
2017	161.259	170.827	199.791	193.046	199.191	207.592	193.816	209.171	204.389	217.698	219.865	195.270	197.836
2018	175.591	199.619	218.126	211.549	216.031	208.889	196.258	218.305	204.974	232.527	210.250	197.784	207.590

Pasajeros Totales Transportados

A lo largo de los últimos 50 años los vaivenes estadísticos en la cantidad de pasajeros pagos se produjeron principalmente por el relajamiento del control de la evasión en el pago de los boletos, un fenómeno cuya incidencia (muy variable) podría haber representado en promedio para toda la red y según algunos cálculos, un 25-30% de los pasajes. Sin embargo, con la concesión de la operación de las líneas a empresas privadas en la década de 1990 se estima que la evasión disminuyó mucho respecto a los porcentajes históricos, dado que los concesionarios llevaron adelante el cerramiento de estaciones y aplicaron un estricto control de ingreso a las mismas. De este modo, se ha calculado que la evasión en el total de la red y para el período 1995-2001 se encontraba como mínimo en 12% para subir al 15% en el período 2002-2009. Para la línea Mitre los porcentajes de evasión se han calculado en un mínimo de 7% para el período 1995-2001 y 10% en 2002-2009.

¿QUE SON LOS PTT?

Los **Pasajeros Totales Transportados (PTT)** son la suma de los Pasajeros Pagos (PAX) + Pasajeros Franquiados + Pasajeros que no pagan boleto (Evasión).

• Sobre la Alta Evasión en la Línea Mitre

Tal como se expresó en la estadística general de la red, desde el primer trimestre del año 2010 se produjo una caída constante en la cantidad de boletos vendidos, en principio por falta de cambio y por falta de seguridad, pero con posterioridad, por el relajamiento del control de evasión.

En la línea Mitre, a partir de mayo del año 2014 se observa la reversión de la tendencia decreciente y el número de boletos vendidos aumenta mes a mes en su comparación interanual. Sin embargo, desde 2013 se viene llevando a cabo una modernización muy amplia de la red ferroviaria de pasajeros del AMBA, incluida la línea Mitre, con la incorporación de material rodante nuevo, la adecuación de las estaciones, el mejoramiento de las vías, etc. Estos trabajos, por su incidencia negativa en la prestación del servicio y el cierre temporal de boleterías también han alentado la evasión. Es por esto, entre otros factores, que en 2018 la venta de boletos todavía no ha recuperado los valores que exhibía en años anteriores a 2010.

Cuando se analiza la venta de boletos por ramal, los tres ramales eléctricos presentan un desempeño similar. En cambio los ramales diésel siguen con una cantidad de venta muy deprimida, en gran parte por la evasión pero también por un servicio deficiente.

A partir de 2010 la evasión aumentó en toda la red y para estimar su incidencia se utilizó un modelo de cálculo en base a **índices de ocupación en el período previo**. Con dicho modelo se calculó el número de Pasajeros que habrían pagado su boleto en un sistema con el control de evasión que se utilizó hasta el año 2009 y a este resultado se le sumó el 10% de evasión estimada en la línea Mitre para el período previo.



- **Índice de Ocupación - Modelo Utilizado para el Cálculo de la Evasión**

En el análisis que se lleva a cabo a continuación se estiman los **Pasajeros Pagos Transportados** (es decir, los pasajeros que habrían sacado su boleto si las condiciones del sistema fueran las adecuadas) a partir del año 2010 en toda la línea.

Este modelo toma como base el factor de ocupación de los trenes (sólo con pasajeros pagos) en el período de mayor venta de boletos de la línea en los últimos 23 años.

Se analizó la situación operativa en que se encontraba cada ramal en ese momento y que permitió que la venta de boletos alcanzara un pico.

Para dicho análisis se tomaron en cuenta la cantidad de trenes corridos por ramal, la cantidad de coches por tren, si se presentaron obras que afectaron el servicio, si se presentó algún otro factor que afectó el servicio (paros, accidentes, etc.).

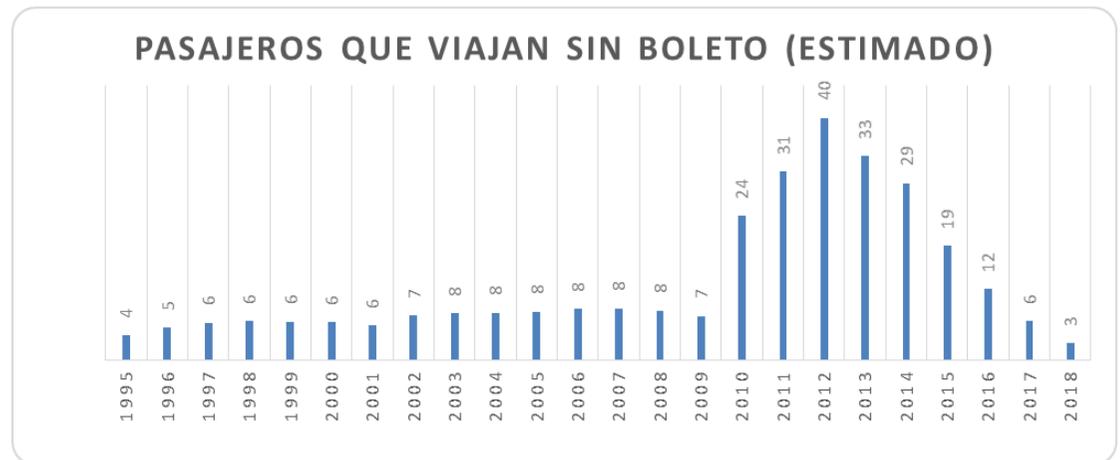
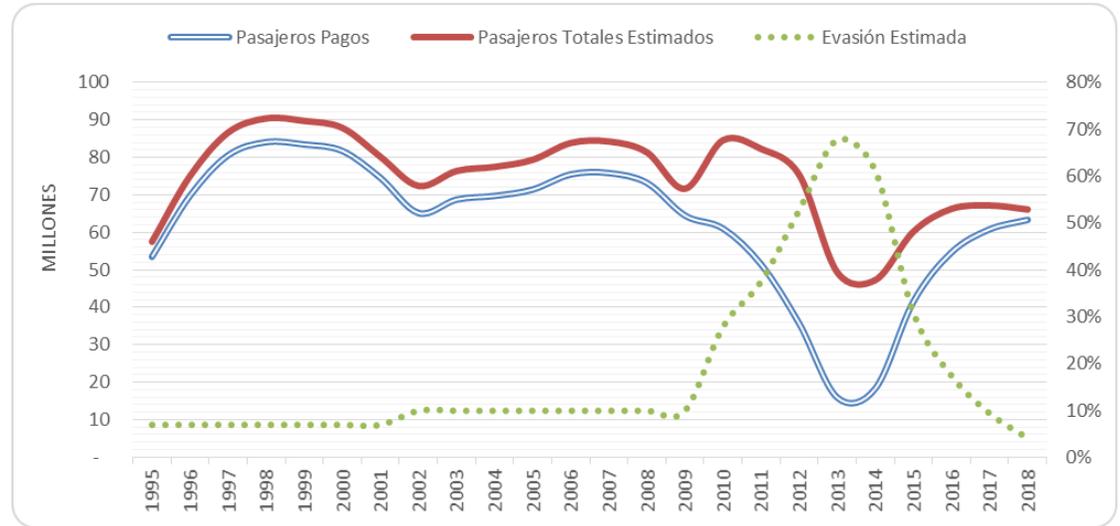
Con esos datos se realizó una comparación con la situación operativa en que se encontraba la línea en el período 2010-2018 y se extrapó el factor de ocupación que se dio en el pico de venta de boletos a el período 2010-2018, para determinar la cantidad de boletos que podrían haberse vendido si el sistema ferroviario funcionara como en el pico de venta de boletos. A ese número se le adicionó el porcentaje de evasión histórico estimado para la línea, de al menos 10%, y de ese modo se obtuvo el porcentaje actual de evasión.

Cabe agregar que las estimaciones son de mínima, es decir que la evasión es de al menos el porcentaje expresado para cada año, pudiendo llegar a índices más elevados.

Los resultados obtenidos fueron los siguientes:

Cuadro 3.10
Línea Mitre. Pasajeros Totales Transportados.

año	Pasajeros Pagos	Pasajeros Totales Estimados	Evasión Estimada	Pasajeros sin Boleto Estimados
1995	53.484.941	57.510.689	7,0%	4.025.748
1996	69.811.767	75.066.416	7,0%	5.254.649
1997	80.578.712	86.643.776	7,0%	6.065.064
1998	84.081.493	90.410.208	7,0%	6.328.715
1999	83.456.459	89.738.128	7,0%	6.281.669
2000	81.731.509	87.883.343	7,0%	6.151.834
2001	74.548.729	80.159.924	7,0%	5.611.195
2002	65.149.193	72.387.992	10,0%	7.238.799
2003	68.749.768	76.388.631	10,0%	7.638.863
2004	69.730.089	77.477.877	10,0%	7.747.788
2005	71.436.051	79.373.390	10,0%	7.937.339
2006	75.475.205	83.861.339	10,0%	8.386.134
2007	75.819.450	84.243.833	10,0%	8.424.383
2008	73.207.057	81.341.174	10,0%	8.134.117
2009	64.496.087	71.662.319	10,0%	7.166.232
2010	61.025.609	84.592.065	27,9%	23.566.456
2011	51.425.983	82.265.284	37,5%	30.839.301
2012	35.659.279	75.344.151	52,7%	39.684.872
2013	15.920.847	49.322.373	67,7%	33.401.526
2014	18.330.512	47.285.277	61,2%	28.954.766
2015	41.540.366	60.205.150	31,0%	18.664.784
2016	54.659.771	66.277.290	17,5%	11.617.519
2017	60.808.777	67.185.004	9,5%	6.376.227
2018	63.344.068	66.116.789	4,2%	2.772.721



Capítulo 4 Estadísticas Operativas

Los datos operativos son aquellos producidos por la corrida de trenes y la demanda de servicios.

A continuación se presentan los datos mensuales para el año 2018 y anualizados para el período 2006-2018 correspondientes a toda la línea Mitre y seguidamente por ramal.

En las próximas Tablas se publican los datos que a continuación se detallan:

Trenes kilómetro: Cantidad de kilómetros que recorren todos los trenes que prestaron servicio durante el período en estudio. Este dato depende de la cantidad de trenes corridos y de la cantidad de kilómetros de cada ramal.

Coches kilómetro: Cantidad de kilómetros que recorren todos los coches que prestaron servicio durante el período en estudio. Este dato depende de la cantidad de coches que forman un tren, y la cantidad de trenes corridos.

Pasajeros kilómetro: Kilómetros totales recorridos por todos los pasajeros de una línea.

Recorrido medio de pasajeros: Kilómetros promedio recorridos por pasajero en un viaje.

Velocidad comercial: Velocidad promedio que alcanzan las formaciones.

Formación media: Cantidad de coches promedio de cada formación.

Pasajeros por tren y por coche: Cantidad de pasajeros promedio entre todos los trenes de una línea.

Cantidad total de asientos ofrecidos por tren y por coche: Cantidad total de asientos ofrecidos en los trenes corridos de toda una línea.

Boletos vendidos: Cantidad de boletos vendidos en una línea.

Trenes Corridos: Cantidad de trenes que completaron el servicio entre cabeceras.

Cuadro 4.1
Línea Mitre. Estadísticas Operativas. Año 2018.

TOTAL DE LA LÍNEA	año 2018												Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
A.1- OFERTA													
A.1.1 Recorrido de trenes (tren-km)													
A.1.1.1.Servicio Eléctrico	220.044	177.821	240.202	233.424	263.638	246.587	244.838	249.803	236.859	270.473	248.988	237.024	2.869.701
A.1.1.2 Servicio diésel remolcado	48.286	53.504	67.151	68.205	69.806	66.920	73.189	73.474	61.095	30.977	63.787	64.266	740.660
Total: (1)+(2) = (Tren-Km)	268.330	231.325	307.353	301.629	333.443	313.508	318.027	323.277	297.954	301.450	312.775	301.290	3.610.361
A.1.2 Recorrido de vehículos													
A.1.2.1. Recorrido de locomotoras	50.701	56.179	70.509	71.615	73.296	70.266	76.848	77.148	64.150	32.526	66.976	67.480	777.693
A.1.2.2. Recorrido de coches eléctricos	1.320.262	1.066.927	1.441.209	1.400.545	1.581.826	1.479.524	1.469.030	1.498.819	1.421.155	1.622.836	1.493.930	1.422.143	17.218.206
A.1.2.3. Recorrido de coches remolcados	96.573	107.007	134.303	136.409	139.611	133.840	146.378	146.948	122.191	61.954	127.574	128.533	1.481.320
Total: (2)+(3) = (Coche-Km)	1.416.834	1.173.934	1.575.512	1.536.954	1.721.437	1.613.365	1.615.408	1.645.766	1.543.346	1.684.791	1.621.504	1.550.676	18.699.526
B.1 - DEMANDA													
B.1.1 Pasajeros Kilómetro	79.909.489	78.518.516	94.635.806	89.103.082	95.635.437	88.005.904	86.851.374	98.802.448	87.801.521	103.813.286	91.556.184	80.866.021	1.075.499.068
B.1.2.Recorrido medio de los pasajeros	17,1	17,1	17,1	17,2	17,0	17,0	17,0	17,0	17,0	17,0	17,0	17,1	17,0
B.1.3.Velocidad comercial (en Km/h)													
B.1.3.1 Velocidad en trenes Eléctricos	29,0	28,8	28,8	28,8	29,0	29,0	28,9	28,9	28,9	29,0	29,1	29,1	29
B.1.3.2 Velocidad en trenes diésel	33,4	32,8	32,3	32,1	32,1	32,1	32,0	32,1	32,4	37,0	32,2	32,1	33
B.1.4 Form. media trenes eléctricos	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0
B.1.5 Form. media trenes diésel remolcados	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0
B.1.7 Pasajeros promedio por tren.	462	536	480	459	452	446	435	487	467	520	466	430	470
B.1.8 Promedio de pasajeros por coche	81	96	85	82	80	79	78	87	83	89	83	76	83
B.1.9 Cantidad total de asientos													
B.1.9.1 En coches eléctricos	3.159.744	2.603.664	3.524.304	3.413.424	3.804.864	3.534.048	3.558.240	3.625.776	3.423.840	3.866.352	3.552.192	3.391.920	41.458.368
B.1.9.2 En coches remolcados	120.598	136.874	175.810	179.718	184.238	176.458	193.336	193.522	158.962	67.080	167.136	169.132	1.922.864
Total: (1)+(2) =	3.280.342	2.740.538	3.700.114	3.593.142	3.989.102	3.710.506	3.751.576	3.819.298	3.582.802	3.933.432	3.719.328	3.561.052	43.381.232
B.1.10 Cantidad de asientos prom. p/coche													
B.1.10.1 En coches eléctricos	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56
B.1.10.2 En coches remolcados	81	82	82	82	82	82	82	82	82	78	82	82	82
B.1.11 Cantidad de boletos vendidos por est. y parada (todos llevados a boleto de ida)	4.686.523	4.603.213	5.546.943	5.168.154	5.629.775	5.174.183	5.114.478	5.826.564	5.206.330	6.206.149	5.401.310	4.780.446	63.344.068
B.1.12 Trenes Corridos													
B.1.12.1 Trenes Eléctrico Corridos	9.404	7.749	10.489	10.159	11.324	10.518	10.590	10.791	10.190	11.507	10.572	10.095	123.388
B.1.12.2 Trenes diésel Corridos	743	838	1.070	1.092	1.119	1.072	1.174	1.176	969	430	1.017	1.028	11.728
Total (1)+(2) = Trenes Corridos	10.147	8.587	11.559	11.251	12.443	11.590	11.764	11.967	11.159	11.937	11.589	11.123	135.116

NOTA: La suma de los boletos vendidos por ramal va a ser menor al total de boletos vendidos por línea. Esto se debe a que en el total se suman los boletos vendidos en meses anteriores sin adjudicación de estación.

Cuadro 4.2
Línea Mitre. Estadísticas Operativas. Años 2006-2018.

TOTAL DE LA LÍNEA	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
A.1- OFERTA													
A.1.1 Recorrido de trenes (tren-km)													
A.1.1.1.Servicio Eléctrico	3.659.854	3.649.900	3.573.216	3.548.700	3.511.272	3.447.648	3.155.148	2.133.602	2.190.904	2.784.090	3.025.193	3.015.178	2.869.701
A.1.1.2 Servicio diésel remolcado	1.182.082	1.200.863	1.258.337	1.246.036	1.247.912	1.176.240	1.035.972	645.578	269.647	441.864	538.097	653.506	740.660
Total: (1)+(2) = (Tren-Km)	4.841.936	4.850.763	4.831.553	4.794.736	4.759.184	4.623.888	4.191.120	2.779.180	2.460.551	3.225.954	3.563.291	3.668.683	3.610.361
A.1.2 Recorrido de vehículos													
A.1.2.1. Recorrido de locomotoras	1.182.082	1.200.863	1.258.337	1.246.036	1.247.912	1.176.240	1.035.972	645.578	269.647	441.864	548.859	685.141	777.693
A.1.2.2. Recorrido de coches eléctricos	18.214.525	17.989.268	18.325.855	17.635.628	17.389.064	17.522.620	15.790.540	10.994.907	11.571.667	16.612.260	18.151.159	18.091.059	17.218.206
A.1.2.3. Recorrido de coches remolcados	4.008.470	4.050.548	4.010.779	3.738.111	3.756.254	3.595.371	3.138.160	1.943.179	808.813	1.206.795	1.100.472	1.307.009	1.481.320
Total: (2)+(3) = (Coche-Km)	22.222.996	22.039.816	22.336.634	21.373.739	21.145.318	21.117.991	18.928.700	12.938.086	12.380.479	17.819.055	19.251.632	19.398.068	18.699.526
B.1 - DEMANDA													
B.1.1 Pasajeros Kilómetro	1.314.416.288	1.315.331.926	1.270.015.209	1.118.517.888	1.051.024.671	889.067.456	626.007.741	279.360.484	329.064.314	716.774.901	939.798.719	1.041.356.933	1.075.499.068
B.1.2.Recorrido medio de los pasajeros	17,4	17,3	17,3	17,3	17,2	17,3	17,6	17,5	18,0	17,3	17,2	17,1	17,0
B.1.3.Velocidad comercial (en Km/h)													
B.1.3.1 Velocidad en trenes Eléctricos	33,5	33,5	33,4	33,2	32,6	32,6	32,6	24,8	24,9	26,3	30	29	29
B.1.3.2 Velocidad en trenes diésel	39,0	38,3	38,2	36,5	33,4	33,4	33,8	34,5	25,6	28,2	31	31	33
B.1.4 Form. media trenes eléctricos	4,8	4,8	5,0	4,9	4,9	5,0	4,9	5,0	5,2	6,0	6,0	6,0	6,0
B.1.5 Form. media trenes diésel remolcados	3,5	3,5	3,3	3,0	3,0	3,1	3,0	3,0	3,0	2,8	2,0	2,0	2,0
B.1.7 Pasajeros promedio por tren.	437	439	419	372	353	306	229	158	188	335	403	442	470
B.1.8 Promedio de pasajeros por coche	94	94	87	80	76	65	49	33	37	58	70	78	83
B.1.9 Cantidad total de asientos													
B.1.9.1 En coches eléctricos	37.413.842	37.582.465	39.179.541	37.792.569	37.526.860	37.470.580	34.322.401	23.863.454	26.145.797	39.069.106	42.497.952	42.396.480	41.458.368
B.1.9.2 En coches remolcados	6.785.586	6.371.783	5.983.467	5.535.045	5.566.025	5.349.808	4.608.578	2.799.133	1.183.923	1.513.293	1.125.419	1.842.742	1.922.864
Total: (1)+(2) =	44.199.428	43.954.248	45.163.008	43.327.614	43.092.885	42.820.389	38.930.979	26.662.587	27.329.720	40.582.399	43.623.371	44.239.222	43.381.232
B.1.10 Cantidad de asientos prom. p/coche													
B.1.10.1 En coches eléctricos	51	51	51	51	51	51	52	52	54	56	56	56	56
B.1.10.2 En coches remolcados	91	86	82	83	84	83	85	89	85	79	62	83	82
B.1.11 Cantidad de boletos vendidos por est. y parada (todos llevados a boleto de ida)	75.475.205	75.819.450	73.207.057	64.496.087	61.025.609	51.425.983	35.659.279	15.920.847	18.330.512	41.540.366	54.659.771	60.808.777	63.344.068
B.1.12 Trenes Corridos													
B.1.12.1 Trenes Eléctrico Corridos	151.641	151.419	152.563	151.496	150.785	147.263	136.166	90.401	92.284	116.513	126.482	126.180	123.388
B.1.12.2 Trenes diésel Corridos	21.091	21.168	22.293	22.105	22.087	20.854	17.807	10.394	4.348	6.522	8.962	11.119	11.728
Total (1)+(2) = Trenes Corridos	172.732	172.587	174.856	173.601	172.872	168.117	153.973	100.795	96.632	123.035	135.444	137.299	135.116

Cuadro 4.3
Línea Mitre. Estadísticas Operativas ramal Retiro/Tigre (eléctrico) Año 2018.

Ramal Retiro-Tigre (eléctrico)	año 2018												Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
A.1- OFERTA													
A.1.1 Recorrido de trenes (tren-km)													
A.1.1.1.Servicio Eléctrico	101.891	70.782	93.884	93.381	118.017	112.772	102.309	105.462	103.649	127.949	119.189	112.939	1.262.224
A.1.2 Recorrido de vehículos													
A.1.2.2. Recorrido de coches eléctricos	611.345	424.694	563.301	560.288	708.102	676.631	613.856	632.772	621.891	767.696	715.133	677.635	7.573.343
B.1 - DEMANDA													
B.1.1 Pasajeros Kilómetro	46.116.702	44.348.238	53.495.352	58.427.838	51.704.136	47.710.440	45.644.814	52.227.090	45.464.940	55.676.286	49.832.568	44.840.304	595.488.708
B.1.2.Recorrido medio de los pasajeros	18,0	18,0	18,0	18,0	18,0	18,0	18,0	18,0	18,0	18,0	18,0	18,0	18,0
B.1.3.Velocidad comercial (en Km/h)													
Velocidad en trenes Eléctricos	31,1	31,1	31,1	31,1	31,1	31,1	31,1	31,1	31,1	31,1	31,1	31,1	31,1
B.1.4 Form. media trenes eléctricos	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0
B.1.7 Pasajeros promedio por tren.	702	971	883	970	679	656	692	768	680	674	648	615	745
B.1.8 Promedio de pasajeros por coche	117	162	147	162	113	109	115	128	113	112	108	103	124
B.1.9 Cantidad total de asientos													
B.1.9.1 En coches eléctricos	1.227.072	852.432	1.130.640	1.124.592	1.421.280	1.358.112	1.232.112	1.270.080	1.248.240	1.540.896	1.435.392	1.360.128	15.200.976
B.1.10 Cantidad de asientos prom. p/coche													
B.1.10.1 En coches eléctricos	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56
B.1.11 Cantidad de boletos vendidos por est. y parada (todos llevados a boleto de ida)	2.562.039	2.463.791	2.971.964	3.245.991	2.872.452	2.650.580	2.535.823	2.901.505	2.525.830	3.093.127	2.768.476	2.491.128	33.082.706
B.1.12 Trenes Corridos	3.652	2.537	3.365	3.347	4.230	4.042	3.667	3.780	3.715	4.586	4.272	4.048	45.241

La entrada en servicio de las nuevas formaciones se produjo el 25/11/2014

Cuadro 4.4
Línea Mitre. Estadísticas Operativas ramal Retiro/Tigre (eléctrico). Años 2006-2018.

Ramal Retiro-Tigre (eléctrico)	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
A.1- OFERTA													
A.1.1 Recorrido de trenes (tren-km)													
A.1.1.1.Servicio Eléctrico	1.861.593	1.845.425	1.780.896	1.770.588	1.738.014	1.720.390	1.476.603	976.369	1.122.544	1.494.335	1.602.660	1.562.813	1.262.224
A.1.2 Recorrido de vehículos													
A.1.2.2. Recorrido de coches eléctricos	10.303.145	9.895.841	10.227.069	9.771.201	9.568.461	9.845.263	8.343.082	5.761.579	6.647.027	8.965.918	9.615.958	9.376.877	7.573.343
B.1 - DEMANDA													
B.1.1 Pasajeros Kilómetro	763.397.370	771.013.328	731.639.561	643.325.022	600.555.831	511.448.817	371.068.624	169.587.226	234.986.765	481.087.062	599.384.142	629.780.238	595.488.708
B.1.2.Recorrido medio de los pasajeros	18,0	18,0	18,0	18,0	18,0	18,0	18,2	18,9	18,9	18,0	18,0	18,0	18,0
B.1.3.Velocidad comercial (en Km/h)													
Velocidad en trenes Eléctricos	35,7	35,7	35,5	35,0	33,6	33,6	33,6	26,6	28,0	28,3	32,1	31,3	31,1
B.1.4 Form. media trenes eléctricos	5,5	5,4	5,8	5,5	5,5	5,7	5,7	5,9	5,9	6,0	6,0	6,0	6,0
B.1.7 Pasajeros promedio por tren.	664	677	638	564	531	461	384	268	297	498	579	627	745
B.1.8 Promedio de pasajeros por coche	121	126	111	102	97	80	68	45	50	83	97	105	124
B.1.9 Cantidad total de asientos													
B.1.9.1 En coches eléctricos	15.977.977	15.674.791	16.914.474	16.077.660	15.905.091	16.261.480	13.770.176	9.575.507	11.428.106	17.968.944	19.300.848	18.743.088	15.200.976
B.1.10 Cantidad de asientos prom. p/coche													
B.1.10.1 En coches eléctricos	46	46	46	46	46	46	46	46	48	56	56	56	56
B.1.11 Cantidad de boletos vendidos por est. y parada (todos llevados a boleto de ida)	42.410.965	42.834.074	40.646.642	35.740.279	33.364.213	28.413.823	20.037.681	8.972.872	11.811.143	26.727.059	33.299.119	34.987.791	33.082.706
B.1.12 Trenes Corridos	63.827	63.326	63.760	63.330	62.801	61.616	52.986	33.642	39.565	53.479	57.443	55.783	45.241

La entrada en servicio de las nuevas formaciones se produjo el 25/11/2014

- **SERVICIOS:** Las obras del viaducto afectaron negativamente la prestación de los servicios y provocaron una disminución muy importante en la cantidad de trenes corridos, con una variación porcentual 2018/2017 de -18,9%.
- **PASAJEROS:** Esto afectó todas las variables operativas y sin dudas afectó, aunque en menor medida, la cantidad de pasajeros pagos transportados (-5,44%).

Cuadro 4.5
Línea Mitre. Estadísticas Operativas ramal Retiro/José León Suárez (eléctrico). Año 2018.

Ramal Retiro-J.L. Suarez (eléctrico)	año 2018												Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
A.1- OFERTA													
A.1.1 Recorrido de trenes (tren-km)													
A.1.1.1.Servicio Eléctrico	84.150	76.163	104.153	100.125	103.388	97.920	102.578	103.883	95.558	102.690	93.735	87.953	1.152.293
A.1.2 Recorrido de vehículos													
A.1.2.2. Recorrido de coches eléctricos	504.900	456.975	624.915	600.750	620.325	587.520	615.465	623.295	573.345	616.140	562.410	527.715	6.913.755
B.1 - DEMANDA													
B.1.1 Pasajeros Kilómetro	30.945.824	31.304.000	37.438.448	26.938.992	40.177.104	37.234.384	38.020.736	42.789.360	39.179.152	44.512.944	38.183.472	33.612.224	440.336.640
B.1.2.Recorrido medio de los pasajeros	16,0	16,0	16,0	16,0	16,0	16,0	16,0	16,0	16,0	16,0	16,0	16,0	16,0
B.1.3.Velocidad comercial (en Km/h)													
Velocidad en trenes Eléctricos	27,0	27,0	27,0	27,0	27,0	27,0	27,0	27,0	27,0	27,0	27,0	27,0	27,0
B.1.4 Form. media trenes eléctricos	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0
B.1.7 Pasajeros promedio por tren.	517	578	505	378	546	535	521	579	577	610	573	537	538
B.1.8 Promedio de pasajeros por coche	86	96	84	63	91	89	87	97	96	102	95	90	90
B.1.9 Cantidad total de asientos													
B.1.9.1 En coches eléctricos	1.256.640	1.137.360	1.555.344	1.495.200	1.543.920	1.462.272	1.531.824	1.551.312	1.426.992	1.533.504	1.399.776	1.313.424	17.207.568
B.1.10 Cantidad de asientos prom. p/coche													
B.1.10.1 En coches eléctricos	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56
B.1.11 Cantidad de boletos vendidos por est. y parada (todos llevados a boleto de ida)	1.934.114	1.956.500	2.339.903	1.683.687	2.511.069	2.327.149	2.376.296	2.674.335	2.448.697	2.782.059	2.386.467	2.100.764	27.521.040
B.1.12 Trenes Corridos	3.740	3.385	4.629	4.450	4.595	4.352	4.559	4.617	4.247	4.564	4.166	3.909	51.213

La entrada en servicio de las nuevas formaciones se produjo el 26/01/2015

Cuadro 4.6
Línea Mitre. Estadísticas Operativas ramal Retiro/José León Suárez (eléctrico). Años 2006-2018.

Ramal Retiro-J.L. Suarez (eléctrico)	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
A.1- OFERTA													
A.1.1 Recorrido de trenes (tren-km)													
A.1.1.1.Servicio Eléctrico	1.181.561	1.181.352	1.165.517	1.152.994	1.149.917	1.123.138	1.095.579	792.287	716.420	873.660	1.027.665	1.053.136	1.152.293
A.1.2 Recorrido de vehículos													
A.1.2.2. Recorrido de coches eléctricos	5.439.283	5.588.423	5.510.620	5.247.302	5.209.213	5.126.056	5.003.476	3.706.935	3.370.315	5.188.444	6.165.990	6.318.810	6.913.755
B.1 - DEMANDA													
B.1.1 Pasajeros Kilómetro	431.348.497	435.865.406	429.799.884	376.037.584	356.579.904	304.363.505	209.364.085	94.077.490	84.751.544	216.431.312	315.490.224	383.492.640	440.336.640
B.1.2.Recorrido medio de los pasajeros	16,0	16,0	16,0	16,0	16,0	16,0	15,9	15,4	15,4	16,0	16,0	16,0	16,0
B.1.3.Velocidad comercial (en Km/h)													
Velocidad en trenes Eléctricos	31,4	31,4	31,4	31,4	31,4	31,4	31,4	23,2	21,8	24,0	27,0	27,0	27,0
B.1.4 Form. media trenes eléctricos	4,6	4,7	4,7	4,6	4,5	4,6	4,6	4,7	4,7	5,9	6,0	6,0	6,0
B.1.7 Pasajeros promedio por tren.	527	532	519	459	441	381	268	173	186	346	431	511	538
B.1.8 Promedio de pasajeros por coche	114	112	110	101	97	83	59	37	40	58	72	85	90
B.1.9 Cantidad total de asientos													
B.1.9.1 En coches eléctricos	13.213.418	13.607.549	13.690.518	13.045.347	12.963.336	12.757.737	12.453.823	9.229.942	9.099.093	12.878.465	15.346.464	15.716.400	17.207.568
B.1.10 Cantidad de asientos prom. p/coche													
B.1.10.1 En coches eléctricos	56	56	56	56	56	56	56	56	61	57	56	56	56
B.1.11 Cantidad de boletos vendidos por est. y parada (todos llevados a boleto de ida)	26.959.281	27.241.588	26.862.493	23.502.349	22.562.571	19.023.279	13.010.508	6.108.928	5.941.202	13.526.957	19.718.139	23.968.290	27.521.040
B.1.12 Trenes Corridos	51.185	51.224	51.721	51.188	51.100	49.912	48.685	35.166	31.792	38.424	45.674	46.775	51.213

La entrada en servicio de las nuevas formaciones se produjo el 26/01/2015

- **SERVICIOS:** Se destaca un aumento significativo en la cantidad de trenes corridos (51.213) en 2018, que llevó a recuperar los índices anteriores al año 2010. 2018/2017=9,5%
- **PASAJEROS:** También aumentaron los pasajeros pagos transportados. 2018/2017= 14,8%

Cuadro 4.7
Línea Mitre. Estadísticas Operativas ramal Retiro/Mitre (eléctrico). Año 2018.

Ramal Retiro-Mitre (eléctrico)	año 2018												Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
A.1- OFERTA													
A.1.1 Recorrido de trenes (tren-km)													
A.1.1.1.Servicio Eléctrico	34.003	30.876	42.166	39.918	42.233	35.896	39.952	40.459	37.653	39.833	36.065	36.132	455.185
A.1.2 Recorrido de vehículos													
A.1.2.2. Recorrido de coches eléctricos	204.017	185.258	252.993	239.507	253.399	215.374	239.710	242.752	225.919	239.000	216.388	216.793	2.731.108
B.1 - DEMANDA													
B.1.1 Pasajeros Kilómetro	2.528.666	2.333.422	2.964.920	3.019.604	3.117.632	2.490.558	2.568.846	3.174.178	2.658.348	3.261.300	2.863.546	1.769.642	32.750.662
B.1.2.Recorrido medio de los pasajeros	14,0	14,0	14,0	14,0	14,0	14,0	14,0	14,0	14,0	14,0	14,0	14,0	14,0
B.1.3.Velocidad comercial (en Km/h)													
Velocidad en trenes Eléctricos	29,0	29,0	29,0	29,0	29,0	29,0	29,0	29,0	29,0	29,0	29,0	29,0	29,0
B.1.4 Form. media trenes eléctricos	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0
B.1.7 Pasajeros promedio por tren.	90	91	85	91	89	84	78	95	85	99	96	59	87
B.1.8 Promedio de pasajeros por coche	15	15	14	15	15	14	13	16	14	16	16	10	14
B.1.9 Cantidad total de asientos													
B.1.9.1 En coches eléctricos	676.032	613.872	838.320	793.632	839.664	713.664	794.304	804.384	748.608	791.952	717.024	718.368	9.049.824
B.1.10 Cantidad de asientos prom. p/coche													
B.1.10.1 En coches eléctricos	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56
B.1.11 Cantidad de boletos vendidos por est. y parada (todos llevados a boleto de ida)	180.619	166.673	211.780	215.686	222.688	177.897	183.489	226.727	189.882	232.950	204.539	126.403	2.339.333
B.1.12 Trenes Corridos	2.012	1.827	2.495	2.362	2.499	2.124	2.364	2.394	2.228	2.357	2.134	2.138	26.934

La entrada en servicio de las nuevas formaciones se produjo el 09/02/2015

Cuadro 4.8
Línea Mitre. Estadísticas Operativas ramal Retiro/Mitre (eléctrico). Años 2006-2018.

Ramal Retiro-Mitre (eléctrico)	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
A.1- OFERTA													
A.1.1 Recorrido de trenes (tren-km)													
A.1.1.1.Servicio Eléctrico	616.700	623.123	626.803	625.118	623.341	604.121	582.966	364.946	351.939	416.095	394.869	399.229	455.185
A.1.2 Recorrido de vehículos													
A.1.2.2. Recorrido de coches eléctricos	2.472.097	2.505.004	2.588.166	2.617.125	2.611.390	2.551.301	2.443.982	1.526.394	1.554.325	2.457.898	2.369.211	2.395.372	2.731.108
B.1 - DEMANDA													
B.1.1 Pasajeros Kilómetro	60.188.383	60.064.443	58.588.116	54.445.160	53.591.384	43.214.207	29.792.441	8.339.466	7.302.277	16.918.510	21.357.518	24.203.648	32.750.662
B.1.2.Recorrido medio de los pasajeros	14,0	14,0	14,0	14,0	14,0	14,0	13,9	13,5	13,5	14,0	14,0	14,0	14,0
B.1.3.Velocidad comercial (en Km/h)													
Velocidad en trenes Eléctricos	32,7	32,7	32,7	32,7	32,7	32,7	32,7	24,4	23,7	25,7	29,0	29,0	29,0
B.1.4 Form. media trenes eléctricos	4,0	4,0	4,1	4,2	4,2	4,2	4,2	4,2	4,4	5,9	6,0	6,0	6,0
B.1.7 Pasajeros promedio por tren.	117	117	113	105	106	86	62	29	25	48	65	73	87
B.1.8 Promedio de pasajeros por coche	29	29	27	25	25	20	15	7	6	8	11	12	14
B.1.9 Cantidad total de asientos													
B.1.9.1 En coches eléctricos	8.222.446	8.300.125	8.574.549	8.669.562	8.658.434	8.451.364	8.098.401	5.058.005	5.618.598	8.221.697	7.850.640	7.936.992	9.049.824
B.1.10 Cantidad de asientos prom. p/coche													
B.1.10.1 En coches eléctricos	56	56	56	56	56	56	56	56	61	57	56	56	56
B.1.11 Cantidad de boletos vendidos por est. y parada (todos llevados a boleto de ida)	4.299.170	4.290.317	4.184.865	3.888.940	3.898.295	3.086.815	2.132.412	617.738	527.439	1.208.465	1.525.537	1.728.832	2.339.333
B.1.12 Trenes Corridos	36.629	36.869	37.082	36.978	36.884	35.735	34.495	21.593	20.927	24.610	23.365	23.622	26.934

La entrada en servicio de las nuevas formaciones se produjo el 09/02/2015

- **SERVICIOS:** Se destaca un aumento significativo en la cantidad de trenes corridos (26.934) en 2018, que llevó a una variación 2018/2017=14,0%
- **PASAJEROS:** También aumentaron los pasajeros pagos transportados por una mejora en la calidad de los servicios y por un mejor control de evasión alineado por la finalización en los trabajos de adecuación de varias estaciones del ramal. 2018/2017= 35,3%

Cuadro 4.9
Línea Mitre. Estadísticas Operativas ramal Victoria/Capilla del Señor (diésel). Año 2018.

Ramal Victoria-Capilla del Señor (diésel)	año 2018												Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep*	Oct*	Nov	Dic	
A.1- OFERTA													
A.1.1 Recorrido de trenes (tren-km)													
A.1.1.2 Servicio diésel remolcado	18.894	24.760	35.814	37.732	38.972	37.168	41.059	40.552	31.415	0	34.178	35.306	375.850
A.1.2 Recorrido de vehículos													
A.1.2.1. Recorrido de locomotoras	19.839	25.998	37.605	39.618	40.921	39.026	43.112	42.579	32.986	0	35.887	37.072	394.642
A.1.2.3. Recorrido de coches remolcados	37.788	49.519	71.628	75.463	77.945	74.335	82.118	81.103	62.830	0	68.357	70.613	751.699
B.1 - DEMANDA													
B.1.1 Pasajeros Kilómetro	135.633	215.876	420.790	353.336	277.501	255.954	258.274	281.880	223.213	10.208	257.810	262.827	2.953.302
B.1.2. Recorrido medio de los pasajeros	29,0	29,0	29,0	29,0	29,0	29,0	29,0	29,0	29,0	29,0	29,0	29,0	29,0
B.1.3. Velocidad comercial (en Km/h)													
Velocidad en trenes diésel	29,0	29,0	29,0	29,0	29,0	29,0	29,0	29,0	29,0	29,0	29,0	29,0	29,0
B.1.5 Form. media trenes diésel remolcados	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0
B.1.7 Pasajeros promedio por tren.	14	17	23	18	14	13	12	14	14	0	15	14	14
B.1.8 Promedio de pasajeros por coche	7	8	11	9	7	7	6	7	7	0	7	7	7
B.1.9 Cantidad total de asientos													
B.1.9.2 En coches remolcados	56.950	74.630	107.950	113.730	117.470	112.030	123.760	122.230	94.690	0	103.020	106.420	1.132.880
B.1.10 Cantidad de asientos prom. p/coche													
B.1.10.2 En coches remolcados	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
B.1.11 Cantidad de boletos vendidos por est. y parada (todos llevados a boleto de ida)	4.677	7.444	14.510	12.184	9.569	8.826	8.906	9.720	7.697	352	8.890	9.063	101.838
B.1.12 Trenes Corridos	335	439	635	669	691	659	728	719	557	0	606	626	6.664

* Desde el día 26/09/2018, servicio suspendido por obras en puente ubicado en el Km 30 - Palo 5. Dicha situación continúa sobre el final de Octubre.

Cuadro 4.10
Línea Mitre. Estadísticas Operativas ramal Victoria/Capilla del Señor (diésel). Años 2006-2018.

Ramal Victoria-Capilla del Señor (diésel)	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
A.1- OFERTA													
A.1.1 Recorrido de trenes (tren-km)													
A.1.1.2 Servicio diésel remolcado	462.226	447.961	475.198	476.196	468.843	447.013	334.017	146.920	94.407	302.930	387.750	408.828	375.850
A.1.2 Recorrido de vehículos													
A.1.2.1. Recorrido de locomotoras	462.226	447.961	475.198	476.196	468.843	447.013	334.017	146.920	94.407	302.930	395.505	428.230	394.642
A.1.2.3. Recorrido de coches remolcados	1.848.903	1.791.843	1.661.362	1.428.585	1.419.046	1.407.688	1.032.294	447.208	283.220	789.998	775.500	817.655	751.699
B.1 - DEMANDA													
B.1.1 Pasajeros Kilómetro	22.894.946	16.307.141	18.569.885	18.280.614	15.376.264	10.882.250	5.240.917	2.111.044	350.422	1.929.921	2.669.247	2.397.459	2.953.302
B.1.2.Recorrido medio de los pasajeros	29,0	29,0	29,0	29,0	29,0	29,0	29,1	29,1	29,1	29,0	29,0	29,0	29,0
B.1.3.Velocidad comercial (en Km/h)													
Velocidad en trenes diésel	32,1	30,1	30,1	30,1	30,1	30,1	30,1	30,1	23,6	26,5	29,0	29,0	29,0
B.1.5 Form. media trenes diésel remolcados	4,0	4,0	3,5	3,0	3,0	3,2	3,1	3,0	3,0	2,7	2,0	2,0	2,0
B.1.7 Pasajeros promedio por tren.	71	52	56	55	47	35	29	18	7	13	14	11	14
B.1.8 Promedio de pasajeros por coche	18	13	17	18	15	11	10	6	2	5	7	5	7
B.1.9 Cantidad total de asientos													
B.1.9.2 En coches remolcados	3.817.368	3.267.836	2.758.344	2.369.322	2.354.267	2.343.871	1.714.313	742.705	454.989	1.018.341	1.148.150	1.313.590	1.132.880
B.1.10 Cantidad de asientos prom. p/coche													
B.1.10.2 En coches remolcados	86	76	69	69	69	69	69	69	77	77	83	85	85
B.1.11 Cantidad de boletos vendidos por est. y parada (todos llevados a boleto de ida)	789.481	562.315	640.341	630.366	528.217	375.258	193.472	72.296	12.704	66.549	92.043	82.671	101.838
B.1.12 Trenes Corridos	11.097	10.717	11.434	11.446	11.273	10.733	8.058	3.502	1.807	4.510	6.875	7.727	6.664

- **SERVICIOS:** Los problemas en el puente señalados en el cuadro anterior, que afectaron el servicio durante más de un mes en Septiembre/Octubre de 2018, contribuyeron a la baja en la cantidad de trenes corridos en la comparación interanual. Sin embargo, si no hubieran existido dichos problemas la cantidad de servicios igualmente habría sido menor. 2018/2017=-13,8%
- **PASAJEROS:** Los pasajeros pagos transportados aumentaron significativamente en la comparación interanual, probablemente por un mejor control de la evasión. 2018/2017= 23,2%

Cuadro 4.11
Línea Mitre. Estadísticas Operativas ramal Villa Ballester/Zárate (diésel). Año 2018.

Ramal Villa Ballester-Zárate (diésel)	año 2018												Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
A.1- OFERTA													
A.1.1 Recorrido de trenes (tren-km)													
A.1.1.2 Servicio diésel remolcado	29.392	28.744	31.337	30.473	30.833	29.753	32.130	32.922	29.680	30.977	29.608	28.960	364.811
A.1.2 Recorrido de vehículos													
A.1.2.1. Recorrido de locomotoras	30.862	30.181	32.904	31.997	32.375	31.240	33.736	34.568	31.165	32.526	31.089	30.408	383.051
A.1.2.3. Recorrido de coches remolcados	58.785	57.488	62.675	60.946	61.666	59.505	64.260	65.845	59.361	61.954	59.217	57.920	729.621
B.1 - DEMANDA													
B.1.1 Pasajeros Kilómetro	182.664	316.980	316.296	363.312	359.064	314.568	358.704	329.940	275.868	352.548	418.788	381.024	3.969.756
B.1.2. Recorrido medio de los pasajeros	36,0	36,0	36,0	36,0	36,0	36,0	36,0	36,0	36,0	36,0	36,0	36,0	36,0
B.1.3. Velocidad comercial (en Km/h)													
Velocidad en trenes diésel	37,0	37,0	37,0	37,0	37,0	37,0	37,0	37,0	37,0	37,0	37,0	37,0	37,0
B.1.5 Form. media trenes diésel remolcados	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0
B.1.7 Pasajeros promedio por tren.	12	22	20	24	23	21	22	20	19	23	28	26	22
B.1.8 Promedio de pasajeros por coche	6	11	10	12	12	11	11	10	9	11	14	13	11
B.1.9 Cantidad total de asientos													
B.1.9.2 En coches remolcados	63.648	62.244	67.860	65.988	66.768	64.428	69.576	71.292	64.272	67.080	64.116	62.712	789.984
B.1.10 Cantidad de asientos prom. p/coche													
B.1.10.2 En coches remolcados	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78
B.1.11 Cantidad de boletos vendidos por est. y parada (todos llevados a boleto de ida)	5.074	8.805	8.786	10.092	9.974	8.738	9.964	9.165	7.663	9.793	11.633	10.584	110.271
B.1.12 Trenes Corridos	408	399	435	423	428	413	446	457	412	430	411	402	5.064

Cuadro 4.12
Línea Mitre. Estadísticas Operativas ramal Villa Ballester/Zárate (diésel). Años 2006-2018.

Ramal Villa Ballester-Zárate (diésel)	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
A.1- OFERTA													
A.1.1 Recorrido de trenes (tren-km)													
A.1.1.2 Servicio diésel remolcado	719.856	752.902	783.139	769.840	779.069	729.227	701.955	498.658	175.241	138.934	150.347	244.678	364.811
A.1.2 Recorrido de vehículos													
A.1.2.1. Recorrido de locomotoras	719.856	752.902	783.139	769.840	779.069	729.227	701.955	498.658	175.241	138.934	153.354	256.911	383.051
A.1.2.3. Recorrido de coches remolcados	2.159.567	2.258.705	2.349.417	2.309.526	2.337.208	2.187.683	2.105.866	1.495.971	525.593	416.797	324.972	489.354	729.621
B.1 - DEMANDA													
B.1.1 Pasajeros Kilómetro	36.587.091	32.081.609	31.417.763	26.429.508	24.921.288	19.158.677	10.541.674	5.245.258	1.309.162	408.096	897.588	1.482.948	3.969.756
B.1.2.Recorrido medio de los pasajeros	36,0	36,0	36,0	36,0	36,0	36,0	35,8	35,2	35,2	36,0	36,0	36,0	36,0
B.1.3.Velocidad comercial (en Km/h)													
Velocidad en trenes diésel	46,7	46,7	46,7	43,4	36,8	36,8	36,8	36,8	26,5	32,1	37,0	37,0	37,0
B.1.5 Form. media trenes diésel remolcados	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	2,2	2,0	2,0
B.1.7 Pasajeros promedio por tren.	102	85	80	69	62	52	30	22	15	6	12	12	22
B.1.8 Promedio de pasajeros por coche	34	28	27	23	21	17	10	7	5	2	6	6	11
B.1.9 Cantidad total de asientos													
B.1.9.2 En coches remolcados	2.968.218	3.103.947	3.225.123	3.165.723	3.211.758	3.005.937	2.894.265	2.056.428	728.934	494.952	355.419	529.152	789.984
B.1.10 Cantidad de asientos prom. p/coche													
B.1.10.2 En coches remolcados	99	99	99	99	99	99	99	99	89	82	79	78	78
B.1.11 Cantidad de boletos vendidos por est. y parada (todos llevados a boleto de ida)	1.016.308	891.156	872.716	734.153	672.313	526.808	285.206	149.013	38.022	11.336	24.933	41.193	110.271
B.1.12 Trenes Corridos	9.994	10.451	10.859	10.659	10.814	10.121	9.749	6.892	2.541	2.012	2.087	3.392	5.064

- **SERVICIOS:** Se destaca un aumento significativo en la cantidad de trenes corridos en 2018, sin embargo aún son aproximadamente la mitad que en años anteriores. 2018/2017=49,3%
- **PASAJEROS:** También aumentaron los pasajeros pagos transportados en forma muy pronunciada. 2018/2017= 167,7%

Programación de Servicios

La Programación de Servicios indica la cantidad de trenes que deben circular en una línea estableciendo horarios y frecuencias, entre otras cosas, en un período determinado. Esto brinda el marco necesario para comprobar el nivel de cumplimiento de la corrida de trenes y así calificar el servicio respecto al cumplimiento de dicha programación. Sin embargo, el cumplimiento de la programación de servicios no es parámetro para evaluar si se despacha la cantidad de trenes necesarios para brindar un servicio que cubra la demanda, teniendo en cuenta que se trata de un servicio público.

Los datos generados por la corrida de trenes son los siguientes:

- **Trenes Programados:** Cantidad de servicios de transporte programados para un período.
- **Trenes Corridos:** Cantidad de servicios de transporte realizados (no cancelados) entre las estaciones cabecera.
- **Trenes Puntuales:** Cantidad de servicios de transporte que llegaron de acuerdo a la programación, con un atraso igual o menor a 5 minutos.
- **Trenes Cancelados:** Cantidad de servicios de transporte que no corrieron o que no completaron su servicio entre las estaciones cabecera.

Utilizando esos datos se califica al servicio con los siguientes indicadores:

- **Regularidad Absoluta:** Representa el porcentaje de cumplimiento de la programación (**Trenes Puntuales/Trenes Programados**). Cabe agregar que de acuerdo a parámetros internacionales, para considerar que un servicio es eficiente, este índice debe alcanzar al menos el 95% de cumplimiento.
- **Regularidad Relativa:** Representa el porcentaje de cumplimiento de la puntualidad de los Trenes Corridos. (**Trenes Puntuales/Trenes Corridos**)
- **Cumplimiento de programa:** Representa el porcentaje de cumplimiento de la programación sin contabilizar la puntualidad. (**Trenes Corridos/Trenes Programados**)

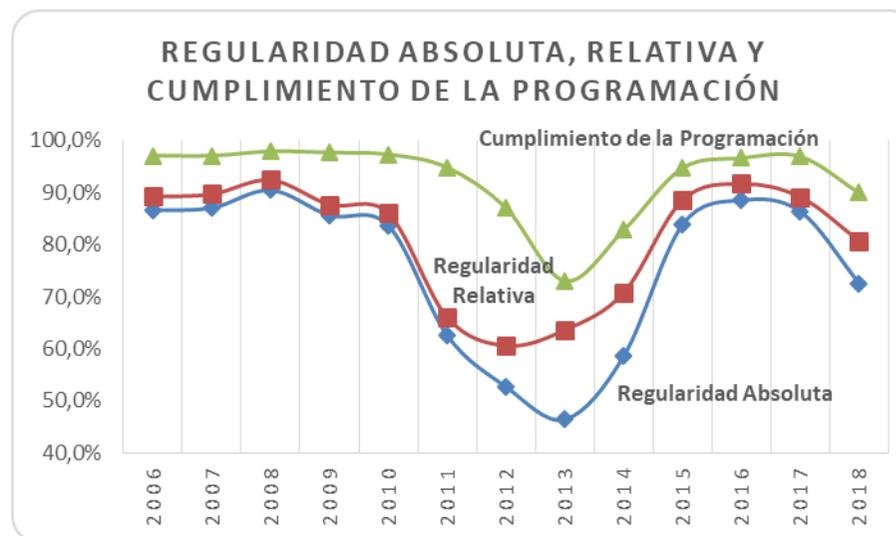
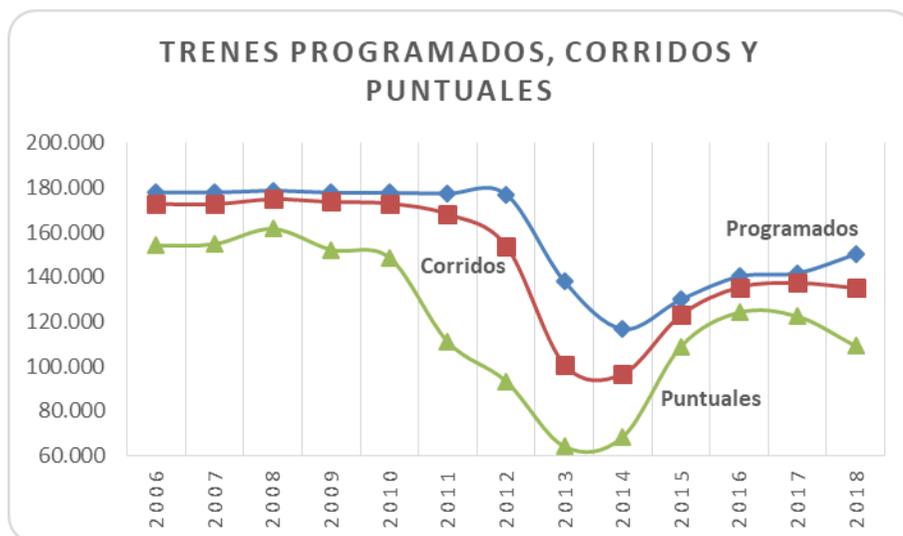


Cuadro 4.13
Línea Mitre. Cumplimiento de la Programación de Servicios. Año 2018.

Toda la Línea	año 2018												Total	Promedio
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
Trenes Programados	11.225	10.078	13.268	13.099	13.638	12.837	12.832	12.907	12.395	12.907	12.469	12.609	150.264	12.522
Trenes Cancelados	1.078	1.491	1.709	1.848	1.195	1.247	1.068	940	1.236	970	880	1.486	15.148	1.262
Trenes Corridos	10.147	8.587	11.559	11.251	12.443	11.590	11.764	11.967	11.159	11.937	11.589	11.123	135.116	11.260
Trenes Puntuales	9.389	7.377	7.341	7.079	8.175	8.346	10.135	10.441	10.167	10.870	10.094	9.625	109.039	9.087
Trenes Atrasados	758	1.210	4.218	4.172	4.268	3.244	1.629	1.526	992	1.067	1.495	1.498	26.077	2.173
Regularidad Absoluta	83,6%	73,2%	55,3%	54,0%	59,9%	65,0%	79,0%	80,9%	82,0%	84,2%	81,0%	76,3%	72,6%	---
Regularidad Relativa	92,5%	85,9%	63,5%	62,9%	65,7%	72,0%	86,2%	87,2%	91,1%	91,1%	87,1%	86,5%	80,7%	---
Cumplimiento de la Programación	90,4%	85,2%	87,1%	85,9%	91,2%	90,3%	91,7%	92,7%	90,0%	92,5%	92,9%	88,2%	89,9%	---

Cuadro 4.14
Línea Mitre. Cumplimiento de la Programación de Servicios. Años 2006-2018.

Toda la Línea	año												
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Trenes Programados	177.967	177.821	178.629	177.770	177.653	177.360	177.009	138.026	116.750	129.924	140.224	141.734	150.264
Trenes Cancelados	5.235	5.233	3.773	4.169	5.454	9.243	23.036	37.231	20.118	6.889	4.780	4.435	15.148
Trenes Corridos	172.732	172.588	174.856	173.601	172.872	168.117	153.973	100.795	96.632	123.035	135.444	137.299	135.116
Trenes Puntuales	154.078	154.742	161.547	152.183	148.629	110.990	93.306	64.119	68.420	108.950	124.121	122.348	109.039
Trenes Atrasados	18.654	17.846	13.309	21.418	24.243	57.127	60.667	36.676	28.212	14.085	11.323	14.951	26.077
Regularidad Absoluta	86,6%	87,0%	90,4%	85,6%	83,7%	62,6%	52,7%	46,5%	58,6%	83,9%	88,5%	86,3%	72,6%
Regularidad Relativa	89,2%	89,7%	92,4%	87,7%	86,0%	66,0%	60,6%	63,6%	70,8%	88,6%	91,6%	89,1%	80,7%
Cumplimiento de la Programación	97,1%	97,1%	97,9%	97,7%	97,3%	94,8%	87,0%	73,0%	82,8%	94,7%	96,6%	96,9%	89,9%



La evolución de los **Trenes Programados** fue similar en el período 2006-2012. Pero con la retirada de servicio de varias formaciones a partir de 2012 y las obras en infraestructura se modificó la programación de servicios a fin de adecuarla al material rodante utilizable y a la disponibilidad de infraestructura. Atento a ello, en los años 2013 y 2014 la cantidad de trenes programados se redujo respecto a 2012, un 22% en 2013 y 34% en 2014. En 2018 la programación aumentó 6% respecto al año anterior pero aún se encuentra 15% debajo de la programación de 2012. A pesar del aumento en la programación los **Trenes Corridos disminuyeron un poco** y los **Puntuales** cayeron fuertemente.

El índice de **Regularidad Absoluta** es el dato más importante a la hora de evaluar el cumplimiento del servicio. Se trata del porcentaje de trenes que han llegado puntuales respecto a los trenes programados

Los tres Índices de Regularidad presentan un deterioro desde el año 2010. Esta situación se debió a diversos factores, pero uno muy importante fue el estado del material rodante. Sin embargo, con la incorporación de material rodante nuevo entre noviembre de 2014 y febrero de 2015 estos índices han presentado una mejora substancial y entre ellos se destaca el de **Regularidad Absoluta**

En los tres últimos años, hasta 2017, se observa una “normalización” importante en los tres índices. El **Cumplimiento de la Programación** se ubica en valores superiores al 95% y la **Regularidad Absoluta**, con 86,3%, supero al promedio del período 2005-2010, que llegó a 84%. Sin embargo, y a causa de la mencionada obra del viaducto del ramal Retiro/Tigre, los tres indicadores cayeron fuertemente en su **comparación interanual 2018/2017**.

- **Regularidad Absoluta: -15,9%**
- **Regularidad Relativa: -9,4%**
- **Cumplimiento de Programa: -7,2%**

Cuadro 4.15

Línea Mitre. Cumplimiento de la Programación de Servicios ramal Retiro/Tigre (eléctrico). Año 2018.

Ramal Retiro-Tigre (eléctrico)	año 2018												Total	Promedio
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
Trenes Programados	4.204	3.756	4.520	4.398	4.602	4.440	4.602	4.644	4.440	4.644	4.482	4.476	53.208	4.434
Trenes Cancelados	552	1.219	1.155	1.051	372	398	935	864	725	58	210	428	7.967	664
Trenes Corridos	3.652	2.537	3.365	3.347	4.230	4.042	3.667	3.780	3.715	4.586	4.272	4.048	45.241	3.770
Trenes Puntuales	3.540	2.244	2.891	2.895	3.779	3.803	3.319	3.263	3.503	4.370	4.040	3.853	41.500	3.458
Trenes Atrasados	112	293	474	452	451	239	348	517	212	216	232	195	3.741	312
Regularidad Absoluta	84,2%	59,7%	64,0%	65,8%	82,1%	85,7%	72,1%	70,3%	78,9%	94,1%	90,1%	86,1%	78,0%	---
Regularidad Relativa	96,9%	88,5%	85,9%	86,5%	89,3%	94,1%	90,5%	86,3%	94,3%	95,3%	94,6%	95,2%	91,7%	---
Cumplimiento de la Programación	86,9%	67,5%	74,4%	76,1%	91,9%	91,0%	79,7%	81,4%	83,7%	98,8%	95,3%	90,4%	85,0%	---

Cuadro 4.16

Línea Mitre. Cumplimiento de la Programación de Servicios ramal Retiro/Tigre (eléctrico). Años 2006-2018.

Ramal Retiro-Tigre (eléctrico)	año												
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Trenes Programados	65.340	65.240	65.410	65.080	65.060	64.970	64.810	47.325	44.690	56.074	59.128	57.818	53.208
Trenes Cancelados	1.513	1.914	1.650	1.750	2.259	3.354	11.824	13.683	5.125	2.595	1.685	2.035	7.967
Trenes Corridos	63.827	63.326	63.760	63.330	62.801	61.616	52.986	33.642	39.565	53.479	57.443	55.783	45.241
Trenes Puntuales	58.057	56.897	57.731	54.730	52.881	43.632	30.262	19.668	27.056	50.342	55.003	50.752	41.500
Trenes Atrasados	5.770	6.429	6.029	8.600	9.920	17.984	22.724	13.974	12.509	3.137	2.440	5.031	3.741
Regularidad Absoluta	88,9%	87,2%	88,3%	84,1%	81,3%	67,2%	46,7%	41,6%	60,5%	89,8%	93,0%	87,8%	78,0%
Regularidad Relativa	91,0%	89,8%	90,5%	86,4%	84,2%	70,8%	57,1%	58,5%	68,4%	94,1%	95,8%	91,0%	91,7%
Cumplimiento de la Programación	97,7%	97,1%	97,5%	97,3%	96,5%	94,8%	81,8%	71,1%	88,5%	95,4%	97,2%	96,5%	85,0%

La entrada en servicio de las nuevas formaciones se produjo el 25/11/2014

Cuadro 4.17

Línea Mitre. Cumplimiento de la Programación de Servicios ramal Retiro/José León Suárez (eléctrico). Año 2018.

Ramal Retiro-José L. Suarez (eléctrico)	año 2018												Total	Promedio
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
Trenes Programados	3.806	3.404	4.868	4.858	5.050	4.698	4.616	4.638	4.460	4.638	4.482	4.550	54.068	4.506
Trenes Cancelados	66	19	239	408	455	346	57	21	213	74	316	641	2.855	238
Trenes Corridos	3.740	3.385	4.629	4.450	4.595	4.352	4.559	4.617	4.247	4.564	4.166	3.909	51.213	4.268
Trenes Puntuales	3.558	3.089	2.585	2.330	2.404	3.044	4.061	4.211	3.858	3.984	3.556	3.284	39.964	3.330
Trenes Atrasados	182	296	2.044	2.120	2.191	1.308	498	406	389	580	610	625	11.249	937
Regularidad Absoluta	93,5%	90,7%	53,1%	48,0%	47,6%	64,8%	88,0%	90,8%	86,5%	85,9%	79,3%	72,2%	73,9%	---
Regularidad Relativa	95,1%	91,3%	55,8%	52,4%	52,3%	69,9%	89,1%	91,2%	90,8%	87,3%	85,4%	84,0%	78,0%	---
Cumplimiento de la Programación	98,3%	99,4%	95,1%	91,6%	91,0%	92,6%	98,8%	99,5%	95,2%	98,4%	92,9%	85,9%	94,7%	---

Cuadro 4.18

Línea Mitre. Cumplimiento de la Programación de Servicios ramal Retiro/José León Suárez (eléctrico). Años 2006-2018.

Ramal Retiro-José L. Suarez (eléctrico)	año												
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Trenes Programados	52.489	52.355	52.472	52.205	52.165	52.095	51.974	40.752	36.630	40.146	46.803	47.636	54.068
Trenes Cancelados	1.304	1.131	751	1.017	1.065	2.183	3.289	5.586	4.838	1.722	1.129	861	2.855
Trenes Corridos	51.185	51.224	51.721	51.188	51.100	49.912	48.685	35.166	31.792	38.424	45.674	46.775	51.213
Trenes Puntuales	44.896	46.886	47.712	44.378	43.514	30.215	30.208	24.285	22.321	33.213	42.096	43.577	39.964
Trenes Atrasados	6.289	4.338	4.009	6.810	7.586	19.697	18.477	10.881	9.471	5.211	3.578	3.198	11.249
Regularidad Absoluta	85,5%	89,6%	90,9%	85,0%	83,4%	58,0%	58,1%	59,6%	60,9%	82,7%	89,9%	91,5%	73,9%
Regularidad Relativa	87,7%	91,5%	92,2%	86,7%	85,2%	60,5%	62,0%	69,1%	70,2%	86,4%	92,2%	93,2%	78,0%
Cumplimiento de la Programación	97,5%	97,8%	98,6%	98,1%	98,0%	95,8%	93,7%	86,3%	86,8%	95,7%	97,6%	98,2%	94,7%

La entrada en servicio de las nuevas formaciones se produjo el 26/01/2015

Cuadro 4.19

Línea Mitre. Cumplimiento de la Programación de Servicios ramal Retiro/Mitre (eléctrico). Año 2018.

Ramal Retiro-Mitre (eléctrico)	año 2018												Total	Promedio
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
Trenes Programados	2.046	1.848	2.694	2.700	2.790	2.544	2.418	2.418	2.340	2.418	2.340	2.418	28.974	2.415
Trenes Cancelados	34	21	199	338	291	420	54	24	112	61	206	280	2.040	170
Trenes Corridos	2.012	1.827	2.495	2.362	2.499	2.124	2.364	2.394	2.228	2.357	2.134	2.138	26.934	2.245
Trenes Puntuales	1.792	1.498	1.293	1.266	1.491	1.054	2.132	2.254	2.150	2.255	1.980	1.946	21.111	1.759
Trenes Atrasados	220	329	1.202	1.096	1.008	1.070	232	140	78	102	154	192	5.823	485
Regularidad Absoluta	87,6%	81,1%	48,0%	46,9%	53,4%	41,4%	88,2%	93,2%	91,9%	93,3%	84,6%	80,5%	72,9%	---
Regularidad Relativa	89,1%	82,0%	51,8%	53,6%	59,7%	49,6%	90,2%	94,2%	96,5%	95,7%	92,8%	91,0%	78,4%	---
Cumplimiento de la Programación	98,3%	98,9%	92,6%	87,5%	89,6%	83,5%	97,8%	99,0%	95,2%	97,5%	91,2%	88,4%	93,0%	---

Cuadro 4.20

Línea Mitre. Cumplimiento de la Programación de Servicios ramal Retiro/Mitre (eléctrico). Años 2006-2018.

Ramal Retiro-Mitre (eléctrico)	año												
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Trenes Programados	37.809	37.771	37.885	37.743	37.719	37.693	37.698	27.438	23.698	25.858	24.008	24.090	28.974
Trenes Cancelados	1.180	902	803	765	835	1.958	3.203	5.845	2.771	1.248	643	468	2.040
Trenes Corridos	36.629	36.869	37.082	36.978	36.884	35.735	34.495	21.593	20.927	24.610	23.365	23.622	26.934
Trenes Puntuales	33.473	35.113	35.764	34.152	33.093	23.721	23.530	16.383	16.398	21.234	21.436	21.200	21.111
Trenes Atrasados	3.156	1.756	1.318	2.826	3.791	12.014	10.965	5.210	4.529	3.376	1.929	2.422	5.823
Regularidad Absoluta	88,5%	93,0%	94,4%	90,5%	87,7%	62,9%	62,4%	59,7%	69,2%	82,1%	89,3%	88,0%	72,9%
Regularidad Relativa	91,4%	95,2%	96,4%	92,4%	89,7%	66,4%	68,2%	75,9%	78,4%	86,3%	91,7%	89,7%	78,4%
Cumplimiento de la Programación	96,9%	97,6%	97,9%	98,0%	97,8%	94,8%	91,5%	78,7%	88,3%	95,2%	97,3%	98,1%	93,0%

La entrada en servicio de las nuevas formaciones se produjo el 09/02/2015

Cuadro 4.21

Línea Mitre. Cumplimiento de la Programación de Servicios ramal Victoria/Capilla del Señor (diésel). Año 2018.

Ramal Victoria-Capilla del Señor (diésel)	año 2018												Total	Promedio
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
Trenes Programados	747	662	734	707	740	715	740	747	715	747	721	721	8.696	725
Trenes Cancelados	412	223	99	38	49	56	12	28	158	747	115	95	2.032	169
Trenes Corridos	335	439	635	669	691	659	728	719	557	0	606	626	6.664	555
Trenes Puntuales	191	252	328	410	438	404	489	490	427	0	362	406	4.197	350
Trenes Atrasados	144	187	307	259	253	255	239	229	130	0	244	220	2.467	206
Regularidad Absoluta	25,6%	38,1%	44,7%	58,0%	59,2%	56,5%	66,1%	65,6%	59,7%	---	50,2%	56,3%	48,3%	---
Regularidad Relativa	57,0%	57,4%	51,7%	61,3%	63,4%	61,3%	67,2%	68,2%	76,7%	---	59,7%	64,9%	63,0%	---
Cumplimiento de la Programación	44,8%	66,3%	86,5%	94,6%	93,4%	92,2%	98,4%	96,3%	77,9%	---	84,0%	86,8%	76,6%	---

Cuadro 4.22

Línea Mitre. Cumplimiento de la Programación de Servicios ramal Victoria/Capilla del Señor (diésel). Años 2006-2018.

Ramal Victoria-Capilla del Señor (diésel)	año												
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Trenes Programados	11.649	11.561	11.741	11.692	11.639	11.552	11.521	11.526	7.044	5.744	8.089	8.716	8.696
Trenes Cancelados	552	844	307	246	366	819	3.463	8.024	5.237	1.234	1.214	989	2.032
Trenes Corridos	11.097	10.717	11.434	11.446	11.273	10.733	8.058	3.502	1.807	4.510	6.875	7.727	6.664
Trenes Puntuales	8.854	7.399	10.688	10.663	10.082	7.922	4.862	1.726	1.450	3.199	4.494	4.735	4.197
Trenes Atrasados	2.243	3.318	746	783	1.191	2.811	3.196	1.776	357	1.311	2.381	2.992	2.467
Regularidad Absoluta	76,0%	64,0%	91,0%	91,2%	86,6%	68,6%	42,2%	15,0%	20,6%	55,7%	55,6%	54,3%	48,3%
Regularidad Relativa	79,8%	69,0%	93,5%	93,2%	89,4%	73,8%	60,3%	49,3%	80,2%	70,9%	65,4%	61,3%	63,0%
Cumplimiento de la Programación	95,3%	92,7%	97,4%	97,9%	96,9%	92,9%	69,9%	30,4%	25,7%	78,5%	85,0%	88,7%	76,6%

Cuadro 4.23

Línea Mitre. Cumplimiento de la Programación de Servicios ramal Villa Ballester/Zárate (diésel). Año 2018.

Ramal Villa Ballester-Zárate (diésel)	año 2018												Total	Promedio
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
Trenes Programados	422	408	452	436	456	440	456	460	440	460	444	444	5.318	443
Trenes Cancelados	14	9	17	13	28	27	10	3	28	30	33	42	254	21
Trenes Corridos	408	399	435	423	428	413	446	457	412	430	411	402	5.064	422
Trenes Puntuales	308	294	244	178	63	41	134	223	229	261	156	136	2.267	189
Trenes Atrasados	100	105	191	245	365	372	312	234	183	169	255	266	2.797	233
Regularidad Absoluta	73,0%	72,1%	54,0%	40,8%	13,8%	9,3%	29,4%	48,5%	52,0%	56,7%	35,1%	30,6%	42,6%	---
Regularidad Relativa	75,5%	73,7%	56,1%	42,1%	14,7%	9,9%	30,0%	48,8%	55,6%	60,7%	38,0%	33,8%	44,8%	---
Cumplimiento de la Programación	96,7%	97,8%	96,2%	97,0%	93,9%	93,9%	97,8%	99,3%	93,6%	93,5%	92,6%	90,5%	95,2%	---

Cuadro 4.24

Línea Mitre. Cumplimiento de la Programación de Servicios ramal Villa Ballester/Zárate (diésel). Años 2006-2018.

Ramal Villa Ballester-Zárate (diésel)	año												
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Trenes Programados	10.680	10.894	11.121	11.050	11.070	11.050	11.006	10.985	4.688	2.102	2.196	3.474	5.318
Trenes Cancelados	686	442	262	391	929	929	1.257	4.093	2.147	90	109	82	254
Trenes Corridos	9.994	10.452	10.859	10.659	10.814	10.121	9.749	6.892	2.541	2.012	2.087	3.392	5.064
Trenes Puntuales	8.798	8.447	9.652	8.260	9.059	5.500	4.444	2.057	1.195	962	1.092	2.084	2.267
Trenes Atrasados	1.196	2.005	1.207	2.399	1.755	4.621	5.305	4.835	1.346	1.050	995	1.308	2.797
Regularidad Absoluta	82,4%	77,5%	86,8%	74,8%	81,8%	49,8%	40,4%	18,7%	25,5%	45,8%	49,7%	60,0%	42,6%
Regularidad Relativa	88,0%	80,8%	88,9%	77,5%	83,8%	54,3%	45,6%	29,8%	47,0%	47,8%	52,3%	61,4%	44,8%
Cumplimiento de la Programación	93,6%	95,9%	97,6%	96,5%	97,7%	91,6%	88,6%	62,7%	54,2%	95,7%	95,0%	97,6%	95,2%

Capítulo 5 Datos Comparados

El análisis conjunto de los datos estadísticos publicados en los puntos precedentes, arroja una serie de observaciones que serán tratadas en este punto. En el **Cuadro 5.1** se detalla la variación porcentual de los indicadores más importantes de la línea en su comparación interanual 2018/2017.

Cuadro 5.1
Variación Porcentual 2018/2017 de algunos indicadores.

Variación % 2018/2017	Pasajeros Pagos (PAX)	Trenes Corridos (TC)	Cumplimiento de la Programación	PAX por Coche	Velocidad Comercial	Regularidad Absoluta	PAX % del ramal sobre total	TC % del ramal sobre total
Retiro/Tigre (e)	-5,4%	-18,9%	-11,9%	18,8%	-0,6%	-11,1%	52,2%	33,5%
Retiro/José León Suárez (e)	14,8%	9,5%	-3,5%	5,3%	0,0%	-19,2%	43,4%	37,9%
Retiro/Mitre (e)	35,3%	14,0%	-5,2%	18,7%	0,0%	-17,2%	3,7%	19,9%
Victoria/Capilla del Señor (d)	23,2%	-13,8%	-13,6%	31,4%	0,0%	-11,2%	0,2%	4,9%
Villa Ballester/Zárate (d)	167,7%	49,3%	-2,5%	75,1%	0,0%	-28,9%	0,2%	3,7%
Total Línea	4,2%	-1,6%	-7,2%	6,7%	-0,2%	-15,9%	99,7%	100,0%

*El total no suma 100% porque no se cuentan los boletos vendidos en meses anteriores sin asignación de estación (Capítulo 3 Pasajeros Pagos Transportados).

El ramal Retiro-Tigre conforma el 52% de los Pasajeros Pagos y el 33% de los Trenes Corridos en 2018 sobre el total de la línea, por lo tanto las variaciones que se dan en este ramal afectan en forma muy marcada a la estadística general. Esto puede observarse en los PAX, donde se dio un aumento muy fuerte en todos los ramales y en Retiro-Tigre se produjo un descenso provocando un aumento general moderado (4,2%)

Un aumento en la cantidad de PAX (4,2%) y un descenso en la cantidad de Trenes Corridos (-1,6%) provocó un aumento en la cantidad de Pasajeros Pagos por Coche (6,7%) (no se modificó la cantidad de coches por tren en 2018). Esto ocasionó un mayor factor de ocupación, es decir que viajan más pasajeros en el mismo espacio y esto podría provocar una baja en el confort de viaje de los pasajeros (podría porque depende, además, de la capacidad de cada coche). Asimismo, si a este menor confort sumamos una baja del 7,2% en el Cumplimiento de la Programación y una baja de 15,9% en la Regularidad Absoluta, el confort podría ser menor todavía ya que los pasajeros deberían tolerar un mayor “hacinamiento” en horas pico y una mayor demora en el traslado.

Al observar el detalle por ramal es evidente que el desempeño en cada una de ellos es muy dispar respecto al resto. Pero, como se verá a continuación, todos los ramales presentan un deterioro en la prestación de sus servicios.

Indice de Confort

Si bien la palabra confort remite a una medida de “placer” queremos utilizar el nombre **Indice de Confort** para un indicador que cuantifique la experiencia de viaje de los pasajeros, desde que llegan a la estación de origen hasta que dejan la estación de destino, **con el único objetivo de comparar el desempeño de los servicios de un año a otro.**

El tiempo de espera, la cantidad de pasajeros, la velocidad del viaje y la regularidad de los servicios son sólo algunos de los aspectos que afectan el confort del pasajero.

Para la confección del **Indice de Confort** se tomó como base la metodología y los cálculos que se realizan para computar el Indice Global De Calidad, que se estableció en el Anexo VI del Contrato de Concesión vigente en las dos líneas que actualmente se encuentran concesionadas (Belgrano Norte y Urquiza).

Atento a ello utilizaremos 5 indicadores de los cuales conocemos datos. Los indicadores son: 1-Trenes Corridos; 2- Cumplimiento de la Programación; 3-Pasajeros por Coche; 4-Velocidad Comercial; 5-Regularidad Absoluta.

A cada uno de estos cinco indicadores se le adjudicó un porcentaje de incidencia, que es una medida arbitraria ya que no importa realmente el porcentaje de incidencia afectada a cada indicador (a cada pasajero le afectan cosas distintas), mientras el mismo porcentaje se mantenga igual en cada período al realizar la comparación interanual.

Se estableció para cada indicador los siguientes porcentajes de incidencia:

- 1- Trenes Corridos: 20%
- 2- Cumplimiento de la Programación: 10%
- 3- Pasajeros por Coche: 50%
- 4- Velocidad Comercial: 10%
- 5- Regularidad Absoluta: 10%

La fórmula es la siguiente: $0,20x(TC) + 0,10x(CD) - 0,50x(PxC) + 0,10x(VC) + 0,10x(RA)$

Se suman todos los indicadores operativos y se resta el de Pasajeros por Coche ya que un aumento en este indicador presentaría un empeoramiento en el confort de viaje.

Queremos aclarar nuevamente que el **Indice de Confort** sólo señala si la experiencia de viaje mejoró o empeoró de un año a otro y que no señala si la experiencia fue positiva o negativa, ya que se trata de una experiencia subjetiva del pasajero. Por otro lado, las variables objetivas que se utilizan no son suficientes para determinar si el pasajero viajó bien o mal ya que no se tienen datos, por ejemplo, sobre la utilización de la capacidad por coche o “apiñamiento” en un momento y tramo del viaje.

Con los datos computados se obtuvieron los siguientes resultados:

Cuadro 5.2
Indice de Confort en base a Variación Porcentual 2018/2017 de algunos indicadores.

Variación % 2018/2017	Pasajeros Pagos (PAX)	Trenes Corridos (TC)	Cumplimiento de la Programación (CP)	PAX por Coche (PxC)	Velocidad Comercial (VC)	Regularidad Absoluta (RA)	Indice de Confort
Incidencia sobre total		20%	10%	50%	10%	10%	
Retiro/Tigre (e)	-5,4%	-18,9%	-11,9%	18,8%	-0,6%	-11,1%	-15,5%
Retiro/José León Suárez (e)	14,8%	9,5%	-3,5%	5,3%	0,0%	-19,2%	-3,0%
Retiro/Mitre (e)	35,3%	14,0%	-5,2%	18,7%	0,0%	-17,2%	-8,8%
Victoria/Capilla del Señor (d)	23,2%	-13,8%	-13,6%	31,4%	0,0%	-11,2%	-20,9%
Villa Ballester/Zárate (d)	167,7%	49,3%	-2,5%	75,1%	0,0%	-28,9%	-30,8%
Total Línea	4,2%	-1,6%	-7,2%	6,7%	-0,2%	-15,9%	-6,0%

Como se observa en la columna Índice de Confort, todos los ramales de la línea presentan una desmejora en la prestación de los servicios en la comparación interanual 2018/2017, quedando la estadística general de la línea en una variación del -6,0%

Cabe recordar que estos cálculos incluyen los Pasajeros Pagos (PAX) que no son los pasajeros totales que la línea transporta.

INFORME ESTADÍSTICO 2018 - RED FERROVIARIA ARGENTINA
Red Ferroviaria del Area Metropolitana de Buenos Aires

Línea Mitre

Comisión Nacional del Regulación del Transporte
Gerencia de Control de Gestión Ferroviaria
Área Estadística
Para más información:
CNRT-Once Teléfono: 011 4866-2933 interno 311
Martín Ralph mralph@cnrt.gob.ar
<https://www.argentina.gob.ar/transporte/cnrt>