



Unidad Auditoría Interna

INFORME FINAL UAI SRT N° 17/2022

RECLAMOS Y ATENCIÓN AL PÚBLICO

SRT 
Superintendencia de
Riesgos del Trabajo

RECLAMOS Y ATENCIÓN AL PÚBLICO

(EXTRACTO)

OBJETO

Evaluar la gestión llevada a cabo para la atención de reclamos, desde la recepción y su diligenciamiento y al público en general por parte del Departamento de Atención al Público y Gestión de Reclamos, dependiente de la Subgerencia de Relaciones Institucionales (SGRI), en el ámbito de la Gerencia de Comunicaciones y Relaciones Institucionales (GCyRI).

CONCLUSIÓN

Como resultado de la tarea realizada se concluye que la gestión y actividad desplegada por el sector para la atención y tratamiento de reclamos como aquellas vinculadas a la atención al público, se ha desarrollado en términos generales de manera razonable, para el periodo bajo análisis, destacándose los resultados obtenidos en los niveles de respuesta del Servicio de Atención Telefónica Gratuita.

Ciudad Autónoma de Buenos Aires, 16 de Diciembre de 2022.-