



## TEMARIO

### TRIPULANTE DE CABINA DE PASAJEROS

1. REGULACIONES ARGENTINAS DE AVIACIÓN CIVIL (RAAC) PARTE 64  
CERTIFICADO DE COMPETENCIA DE TRIPULANTE DE CABINA DE PASAJEROS.
  
2. Conocimientos aeronáuticos y reglamentación  
Breve historia de la aviación: Introducción a TCP.  
Reglamentación nacional e internacional. Términos comunes y capacidad de aplicarlos.  
Teoría del vuelo y operaciones de vuelo.  
Desarrollar los conceptos básicos del funcionamiento del avión y la teoría del vuelo.  
Describir los términos comunes utilizados en el vuelo y los organismos involucrados en la regulación de la actividad aeronáutica. regulación de la actividad aeronáutica.  
Estructura del avión. Funcionamiento del avión. Términos más comunes.
  
3. Obligaciones y responsabilidades  
Introducción a obligaciones y responsabilidades. Actuación. Normas de clase.  
Reglamentos: Manuales y protocolos de operaciones.  
Funciones: tareas generales y tareas específicas. Responsable de la seguridad de los pasajeros durante todas las fases del vuelo. Responsable de cumplir y hacer cumplir todas las reglamentaciones relacionadas con la seguridad del vuelo.  
Familiarización: con las tareas y la aeronave.
  
4. Secuencias de trabajo y de servicio  
La secuencia de trabajo.  
Los primeros procedimientos y secuencias de trabajo en la tarea del TCP. La secuencia de trabajo en la actualidad.  
Distintas etapas de la secuencia de trabajo.
  
5. Procedimientos de emergencia  
Principios básicos, los procedimientos de emergencia. Factores. Incumbencia.  
Seguridad operacional.  
Simulación de procedimientos de emergencia. Alertas. Conocimiento, habilidad y actitudes requeridos  
Equipos de emergencia. Extinción de incendios, supresión de humo. Luces de emergencia.  
Uno de botes y toboganes.  
Interferencia ilícita: condiciones, actuación. Cabina preparada.  
Tipo de emergencias. Planeada e imprevista. Acciones.
  
6. Supervivencia  
Problemas generales de supervivencia en tierra. Pentágono de supervivencia.  
Construcción de refugios y hogueras. Alimentación animal y alimentación vegetal.  
Avance por tierra, caminando en la montaña. Ofidios y arañas.



## 7. Búsqueda y salvamento

Generalidades: SAR, responsabilidad, misión y organización. Procedimientos operativos: fases de una emergencia, centro coordinador de búsqueda y salvamento.

## 8. Transporte sin riesgo de mercancías peligrosas

Reglamentación: Anexo 18 OACI (Doc 9284).

Reconocimiento de mercancías peligrosas: condiciones, actuación. Conocimiento, habilidad y actitudes requeridos.

Medidas iniciales y después del aterrizaje.

## 9. Factores humanos

Introducción. Modelo SHELL.

Aptitud psicofisiológica. Psicología humana en el medio aeronáutico. Introducción al CRM.

Accidentes e incidentes.

## 10. Anuncios al pasajero Anuncios en operación normal. Anuncios en operación de emergencia.

## 11. Información aeromédica y primeros auxilios

Introducción, generalidades, armonía del cuerpo humano dentro del contexto ambiental.

Fisiología del organismo humano en el medio aeronáutico. Nociones sobre el efecto de altura en el organismo humano.

Primeros auxilios: conceptos de los alcances de los primeros auxilios. Detector clínico de la vida.

Procedimientos generales de primeros auxilios para diferentes casos.

## 12. Inglés técnico aeronáutico

Parts of an airplane. Flying maneuvers. Vocabulary.

## 13. Servicio de abordó

El servicio de abordó. Planificación. Los servicios.

## 14. Normas de conducta

Las relaciones humanas: conceptuales, procedimentales y actitudinales.

Las relaciones laborales: conceptuales, procedimentales y actitudinales.

## 15. Ceremonial y protocolo

Orden de precedencia.

El ceremonial en la Argentina. Orden del servicio de mesa. Nociones del ceremonial escrito.

## 16. Atención al pasajero

Conocimiento del pasajero. Transporte de pasajeros.



Objetivos:

- Conocer las normativas oficiales bajo las cuales se lleva a cabo la tarea de Tripulante de Cabina en la República Argentina.
- Comprender los alcances y las tareas específicas que hacen al rol de TCP.
- Actuar adecuadamente en el manejo de diversas situaciones de emergencia que pudieran presentarse tanto en vuelo, como en tierra y en el agua.
- Aplicar estrategias de comunicación efectivas considerando la situación contextual y el interlocutor en particular.