

# En unos minutos comenzamos

- Les recordamos que los micrófonos estarán deshabilitados durante el evento para una mejor organización.



Ministerio de  
Desarrollo Productivo  
Argentina

# Encuentro PAC: Transformación Digital

---



Ministerio de  
Desarrollo Productivo  
Argentina



Daniela Moya

**Directora Nacional de Gestión y Política PyME**  
**Subsecretaría de la Productividad y Desarrollo**  
**Regional PyME**

---



Ministerio de  
Desarrollo Productivo  
Argentina

Santiago Polo - **Coordinación del Programa de Digitalización Pyme**

Sebastián Morandi - **Director de Desarrollo Y Promoción del Financiamiento Emprendedor**  
**SEPyME**

---



Ministerio de  
Desarrollo Productivo  
Argentina

# Expertos PyME

Daniel King (Rosario, Santa Fe)

Javier Klyver (CABA)

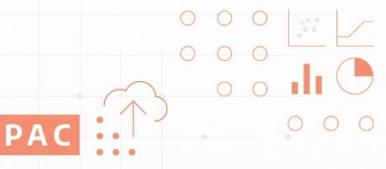
---



Ministerio de  
Desarrollo Productivo  
Argentina



Ministerio de  
Desarrollo Productivo  
Argentina



PAC

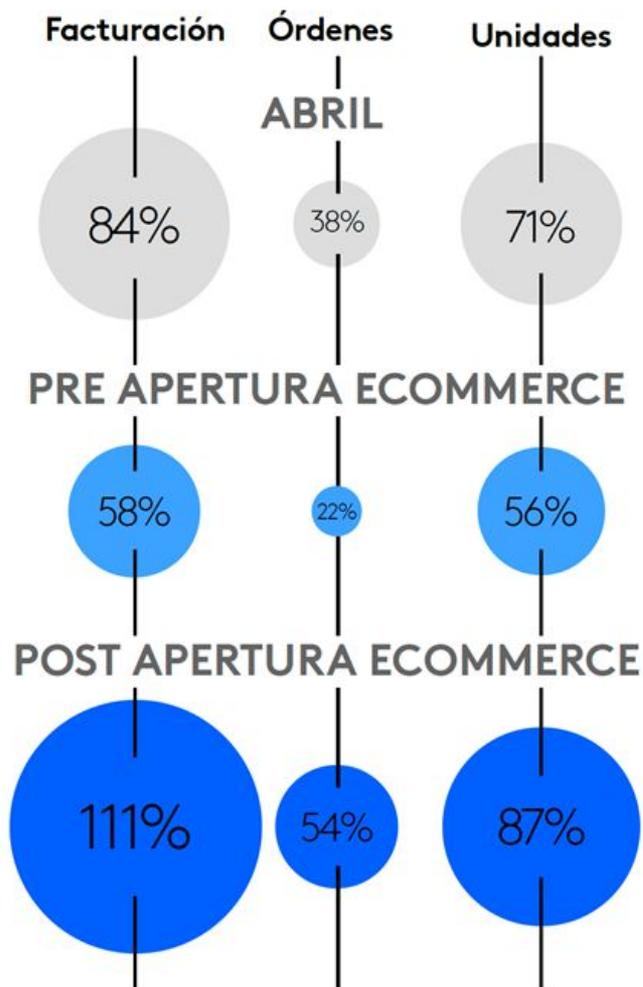
## Transformación digital

### Daniel King - Experto PyME | Rosario, Sta Fe

- Transformación digital en Argentina: pre y post pandemia.
- Realidades regionales diferenciadas en los procesos de transformación digital.
- ¿Qué significa “trabajar en el campo digital”?
- Redes colaborativas / interempresariales
- ¿Cuáles son los procesos que se pueden transformar en una Pyme? ¿Para qué sirve “volverse digital”?
- ¿Cómo empezar?

PAC

## Transformación digital



***El crecimiento del eCommerce durante el mes de abril fue del 84%***

*(en comparación con un mes promedio del primer trimestre de 2020)*

Experto PyME: Daniel King, Rosario, Sta Fe



PAC

## Transformación digital

Casi **4 de cada 10** órdenes de compra de las tiendas provinieron de nuevos clientes.

*Frente al aislamiento social y preventivo la **compra de bienes esenciales a través de internet** fue la opción para los argentinos.*

*El peso de las ventas del canal online entre las empresas que venden bienes esenciales **creció 10 puntos porcentuales en abril.***

Experto PyME: Daniel  
King, Rosario, Sta Fe

# ¿Cómo empezar?

Fotos de productos

Panel de control

Sincronizaciones

Precios

Dashboard

Mobile app

Tipo de cambio variable

Carga de productos

Stock dedicado

Diferenciación de precios

Responsible design

Pickup store

Stock descentralizado

Desarrollo web

Stock y logística

Armado de pedido

Redes sociales

Up y cross selling

SEO SEM

Email marketing

Onepage checkout

Hot sale

Marketing

Finanzas

Plataforma de pago

Fraude

Test A/B

Big data

Clusterización de bases

Sistemas y infraestructura

Plataforma

Servidores

Herramientas de marketing

Aumento de tráfico KPIs

Omnicanalidad



PAC

## Transformación digital

### Javier Klyver -Experto PyME; Buenos Aires

- ¿Qué significa trabajar en el ecosistema digital?
- Hoja de ruta para una Pyme / Emprendedor en la transformación digital, con énfasis en el aspecto comercial. ¿Qué aspectos se pueden mejorar?
- Desarrollos y soluciones digitales diferenciadas de acuerdo al grado de desarrollo de la Pyme / Emprendedor.
- Plantear una pregunta disparadora que les permita a Pymes y Emprendedores reflexionar sobre sus procesos de digitalización

PAC

## Transformación digital

# ECOSISTEMA DIGITAL



Experto PyME: Javier Klyver; Buenos Aires



PAC

## Transformación digital

### Tips sobre el “músculo operativo”

1. El equipo de gestión de comercio digital + capacitación.
2. La estrategia y la oferta comercial.
3. El marketing digital: Promociones, Publicidad, RRSS y otros.
4. La plataforma de Ecommerce.
5. Los medios de pago.
6. La logística.

Experto PyME: Javier  
Klyver; Buenos Aire



PAC

## Transformación digital

**-Tenés tiempo de inscribir a tu PyME desde el 28 de agosto hasta el 30 de septiembre de 2020**

## ANR de la línea: 60 Millones de pesos.

**El Programa cubre el 70% ANR para financiar proyectos que implementen la transformación digital de los procesos de tu PyME.**

Los proyectos deben estar orientados a la gestión de:

- Compras y/o proveedores.
- Comercial (marketing y ventas).
- Recursos humanos.
- Stock y distribución.
- Producción y operaciones.
- Negocio.

**Te va ayudar a formular tu proyecto una Unidad de Transformación Digital (UTD), entidad con experiencia acreditada en formulación de proyectos y planes de transformación digital.**

### **ANR DE HASTA \$600.000:**

- Hasta \$360.000 para los servicios de asistencia técnica.
- Hasta el 10% a la UTD que elabore el pre-diagnóstico, coordine la ejecución del proyecto con la empresa beneficiaria y elabore el informe final de impacto.
- Hasta el 30% podrá ser destinado para la adquisición de bienes asociados a la asistencia técnica.

# Casos de éxito / buenas prácticas

Experiencia Emprendedora: OXIRIUM

Co-fundadores: Marina Sánchez y Fernando Escudero (CABA)

Experiencia PyME: Enod SRL

Gerente: Ignacio Fraile (San Martín, PBA)

---



Ministerio de  
Desarrollo Productivo  
Argentina

# Muchas gracias

Más información:

<https://www.argentina.gob.ar/produccion/pac>



Ministerio de  
Desarrollo Productivo  
Argentina

