

# Eficiencia energética y uso racional de la energía

## Fundamentación

La Dirección Nacional de Defensa del Consumidor y Arbitraje de Consumo, a través de la Escuela Argentina de Educación en Consumo (EAEC), diseña planes y programas de educación con el objeto de fortalecer la defensa de los derechos de los consumidores y usuarios.

La presente capacitación persigue como objetivo final la formación para el consumo racional de la energía, permitiéndole al consumidor la toma de decisiones informadas en la adquisición y uso de productos que sean más eficientes. Tal conducta se verá reflejada en la economía de sus hogares y en una mejora en su calidad de vida, así como en el cuidado del medio ambiente.

Destinada a consumidores y usuarios de artefactos eléctricos y gasodomésticos, agentes públicos provinciales y municipales, asociaciones de consumidores, ONGs, entre otros. La capacitación apunta a profundizar la lectura y conocimiento de los aspectos del Etiquetado de Eficiencia Energética (EEE) y sus implicancias en el ahorro energético.

Resulta esencial que el consumidor pueda reconocer e identificar los impactos económicos, sociales y ambientales que generan los actos de consumo cotidianos.

## Objetivos

Se espera que al finalizar el curso los participantes puedan:

- Comprender los aspectos y fundamentos de la Eficiencia Energética (EE).
- Identificar, reconocer e interpretar las implicancias del Etiquetado de Eficiencia Energética (EEE).
- Desarrollar habilidades para la toma de decisiones informadas y sustentables.
- Implementar pautas de uso racional y eficiente de energía.

## Modalidad

Este curso se realiza de forma virtual, a través de la plataforma de capacitación del Ministerio de Economía de la Nación.

Para acceder a la misma, es necesario completar el formulario de inscripción y esperar la confirmación por mail con los datos del usuario para acceder al campus virtual.

El curso es autoasistido y consta de 2 módulos, cada uno cuenta con una autoevaluación. A su vez, ofrece un espacio de foro en cada módulo para consultas y otro foro para debate e intercambios.

# Eficiencia energética y uso racional de la energía

## Contenidos

### MÓDULO 1

#### Aspectos normativos de la Eficiencia Energética (EE)

- Introducción. Importancia de la capacitación a los consumidores.
- Eficiencia Energética (EE).
- Normativa Legal.
- Principios básicos de la Ley 24.240 de Defensa del Consumidor.
- Principales derechos de los consumidores.
- Conclusiones.

### MÓDULO 2

#### Etiquetado de Eficiencia Energética (EEE) y consejos de ahorro energético

- Conocer para ahorrar y cuidar el medio ambiente.
- ¿Qué son las etiquetas de eficiencia energética (EEE)?
- ¿Cómo leer una Etiqueta de Eficiencia Energética (EEE)?
- MEPS (Estándar Mínimo de Performance Energético).
- ¿Cómo se determinan los valores que figuran en las etiquetas y quien los garantiza?
- Etiquetado Obligatorio.
- Etiquetado de artefactos electrónicos y a gas. Consejos de ahorro.
- Modo Stand-by (o en espera).
- ¿Dónde realizar un reclamo?
- Conclusiones..

## Bibliografía

- Guía de buenas prácticas para un uso responsable de la Energía en la escuela (Subsecretaría de Energías Renovables y Eficiencia Energética del Ministerio de Hacienda de la Nación, marzo 2019).
- Guía “Lineamientos generales sobre buenas prácticas de uso racional de la energía y eficiencia energética”, Proyecto ETB-Mercosur, enero 2023.
- IRAM.org.ar.
- Salvador Gil “Hoja de Ruta - Hacia un Uso Sustentable de la Energía”.
- Ariza, Ariel (Comp.) (2008). La Reforma del Régimen de Defensa del Consumidor por Ley 26361. Buenos Aires: Abeledo Perrot.



# Eficiencia energética y uso racional de la energía

- Tambussi, Carlos E. (2015). Práctica y Estrategia. Derechos del Consumidor. Buenos Aires: La Ley.
- Normas IRAM según el tipo de electrodoméstico.
- Normas NAG (ENARGAS – Series 300s) según el tipo de gasodoméstico.
- Informes técnicos ENARGAS  
(<https://www.enargas.gob.ar/secciones/publicaciones/divulgacion-tecnica/informes-generales-categoria.php?tematica=71>)

