

Marzo 2024



Instalación

Bandeja de Firmas Web

Guía de ayuda para usuarios



Ministerio de Economía
República Argentina

Secretaría de Hacienda
Subsecretaría de Presupuesto

DGSIAF
Dirección General de Sistemas Informáticos
de Administración Financiera



Índice

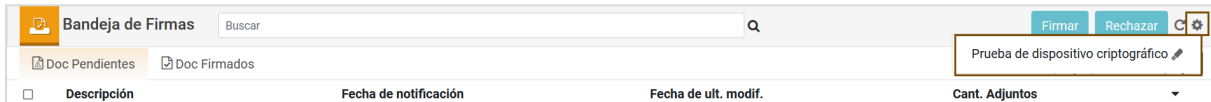
Requisitos para la instalación de la Bandeja de Firmas Web	3
Proceso de instalación en navegador Mozilla Firefox	4
Proceso de instalación en navegador Chrome	11

Requisitos para la instalación de la Bandeja de Firmas Web

- Tener instalada la versión 52 de Mozilla Firefox o superior.
- Tener instalada la versión 59 de Chrome o superior.
- Tener permisos en la PC/Notebook para descargar/instalar extensiones y programas. En caso contrario el usuario deberá solicitar, en primera instancia, soporte a **su sector de Informática** para realizar la instalación **con el perfil del usuario firmante** (no debe realizarse con perfil de Administrador). De presentarse algún error o inconveniente (y habiendo realizado previamente la consulta a sus informáticos), se deberá generar la petición correspondiente en [Redmine DGSIAF](#).
- Si se utilizan dispositivos que funcionan con driver **Safenet**, se recomienda la versión 8.0 SP2 (8.0.186.0).

Proceso de instalación en navegador Mozilla Firefox

Para realizar la instalación se deberá ingresar en la aplicación **Bandeja de Firmas Web** desde el navegador Mozilla Firefox, hacer click en el ícono de engranaje (Configuración) y luego en la opción **Prueba de Dispositivo Criptográfico**.



Se abrirá el **Asistente de Instalación**. Se deberán seguir los pasos tal como se indican a continuación:

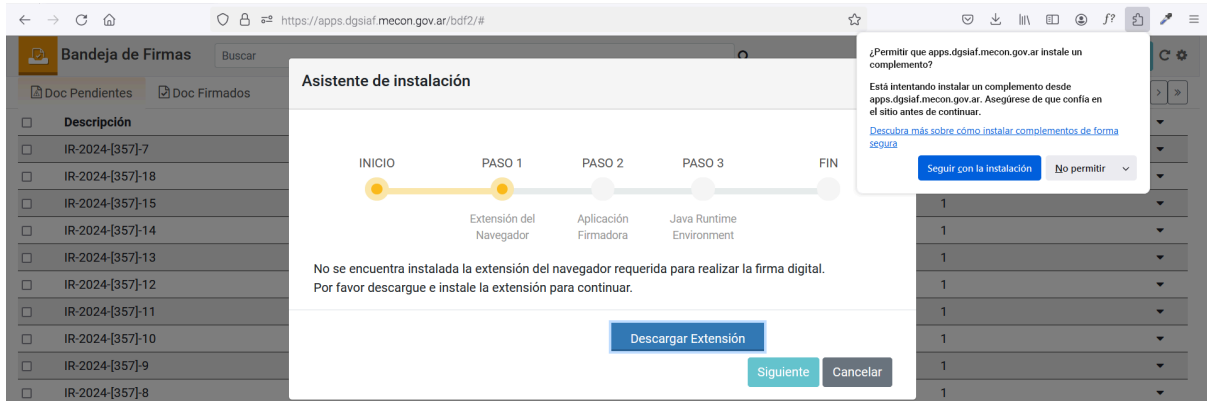
a. INICIO - Presionar el botón **Siguiente**.



b. PASO 1: Presionar la opción **Descargar Extensión**.



Surgirá una ventana emergente. Se deberá seleccionar la opción **Seguir con la instalación**.



Luego, seleccionar la opción **Añadir**.



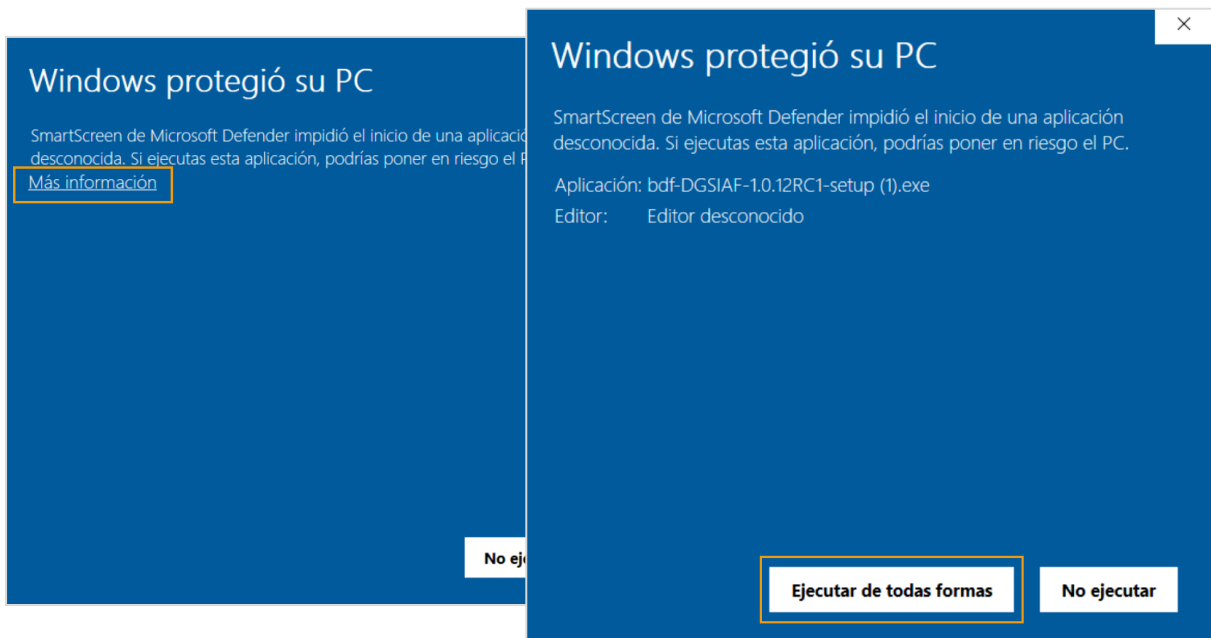
Seleccionar la opción **Aceptar** y luego hacer click en el botón **Siguiente** del **Asistente de instalación**.



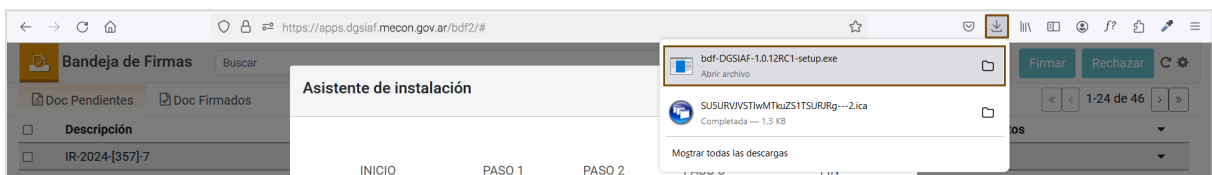
c. PASO 2: Presionar el botón **Descargar Aplicación**.



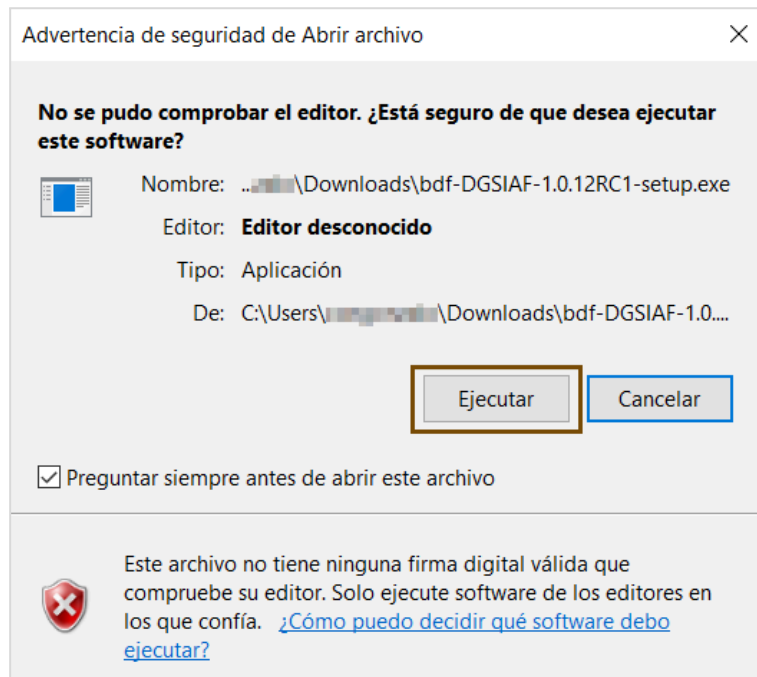
En el caso de presentarse la siguiente ventana, hacer click en **Más información** y luego en **Ejecutar de todas formas**.



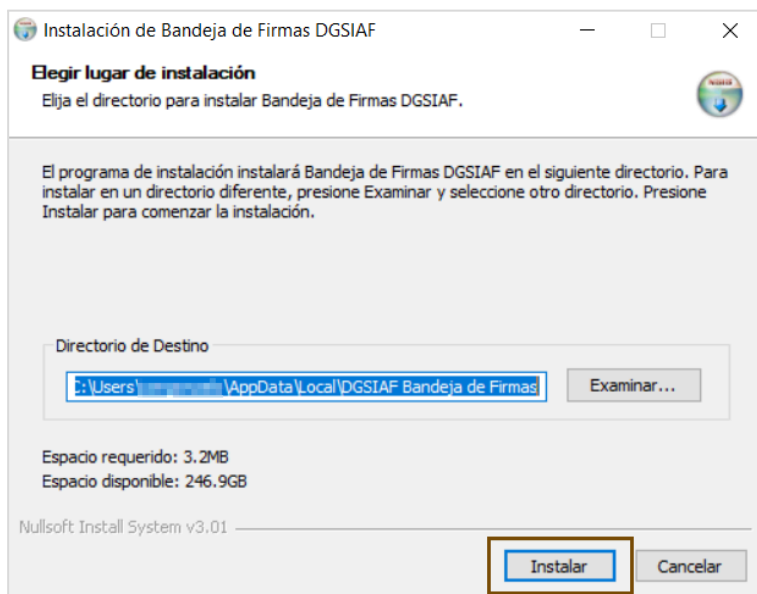
Verificar la carpeta de **Descargas** desde el Explorador de archivos o desde el ícono de la flecha situado en el margen superior del navegador, y ejecutar el archivo **bdf-DGSIAF-1.0.12RC1-setup.exe**



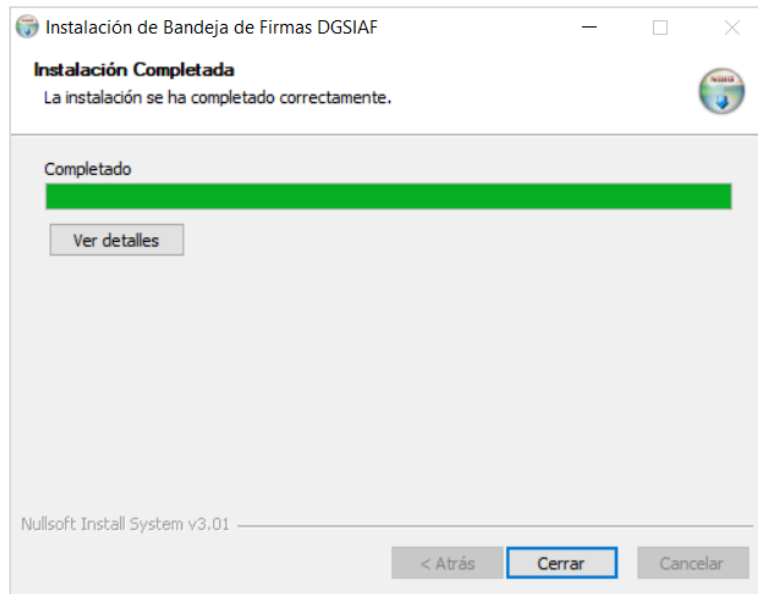
Surgirá una ventana emergente. Se deberá seleccionar la opción **Ejecutar**.



En la siguiente ventana, seleccionar **Instalar** (no modificar el Directorio de Destino).



Finalizado el proceso de instalación, se deberá hacer click en el botón **Cerrar**.



Seleccionar el botón **Siguiente** en el **Asistente de instalación**.



d. PASO 3: Presionar el botón **Descargar JRE**.



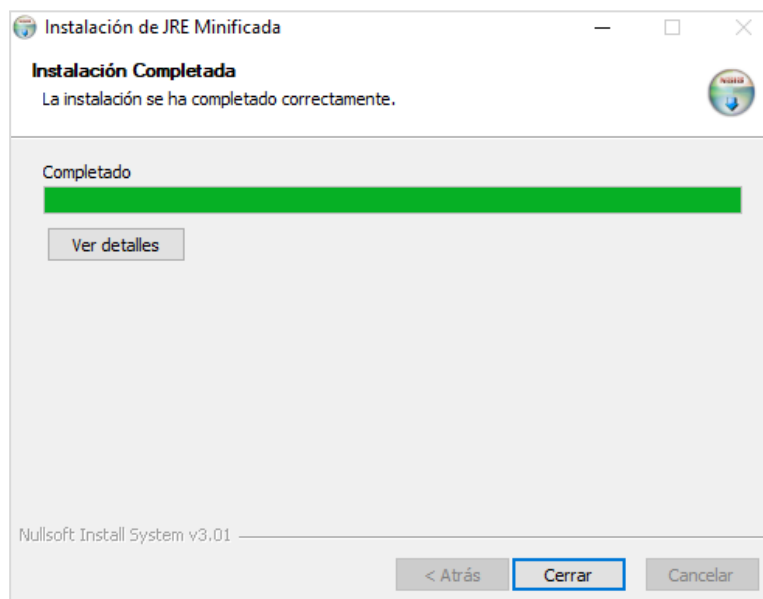
Verificar la carpeta de **Descargas** desde el Explorador de archivos o desde el ícono de la flecha situado en el margen superior del navegador, y ejecutar el archivo **jre-min-setup.exe**



En el caso de presentarse la siguiente ventana, hacer click en **Más información** y luego en **Ejecutar de todas formas**.



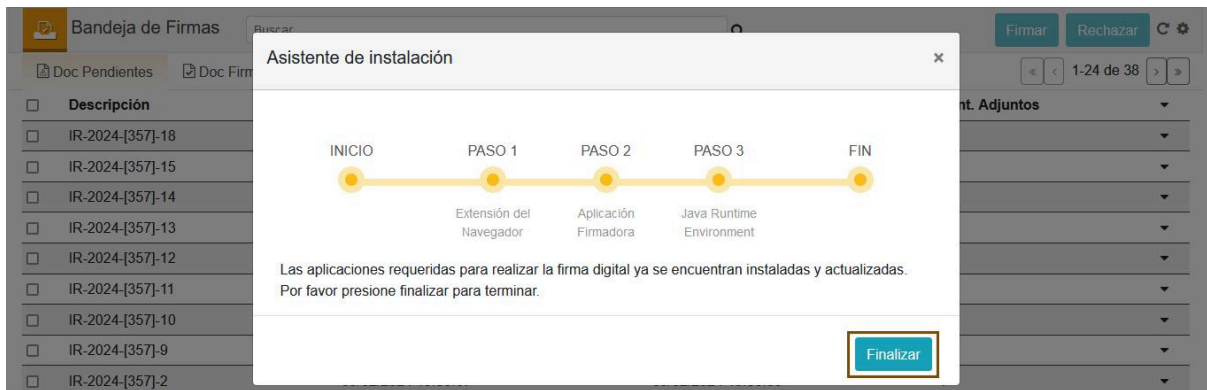
Completado el proceso de instalación, presionar el botón **Cerrar**.



Seleccionar el botón **Siguiente** en el **Asistente de instalación**.



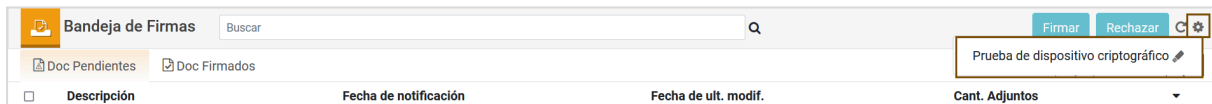
Por último, presionar el botón **Finalizar**.



El proceso ha finalizado y ya se encuentra en condiciones de utilizar la Bandeja de Firmas e-SIDIF en su versión Web desde el navegador Mozilla Firefox.

Proceso de instalación en navegador Chrome

Para realizar la instalación se deberá ingresar en la aplicación **Bandeja de Firmas Web** desde el navegador Chrome, hacer click en el ícono de engranaje (Configuración) y luego en la opción **Prueba de Dispositivo Criptográfico**.



Se abrirá el **Asistente de Instalación**. Se deberán seguir los pasos tal como se indican a continuación:

a. INICIO - Presionar el botón **Siguiente**.



b. PASO 1: Se observará que el botón **Siguiente** se encuentra deshabilitado:



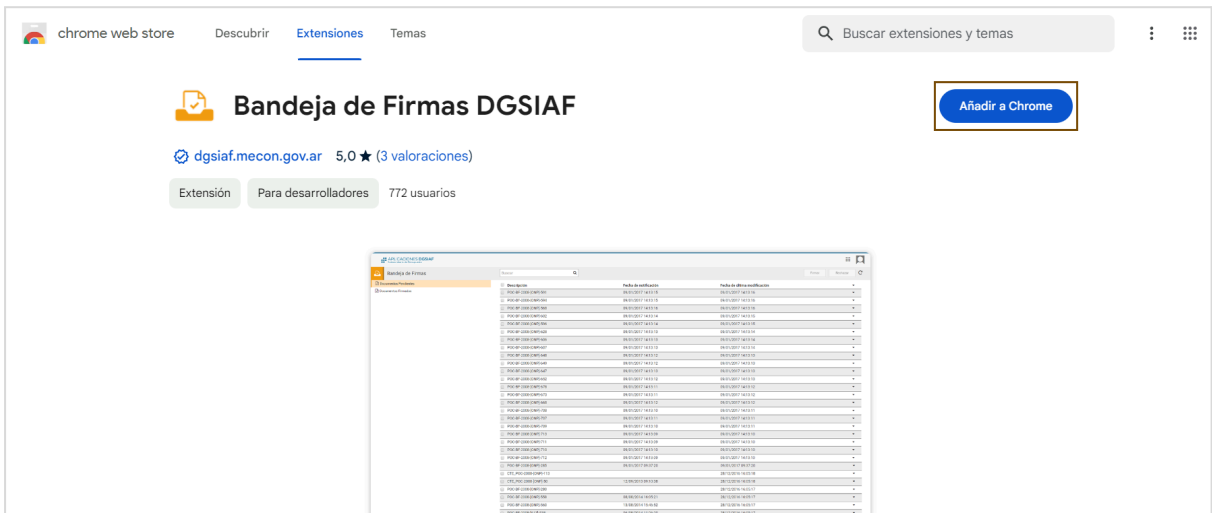
Para poder continuar, se deberá descargar la extensión desde Chrome Web Store siguiendo los siguientes pasos:

Abrir en una pestaña nueva Chrome Web Store haciendo click derecho [AQUÍ](#).

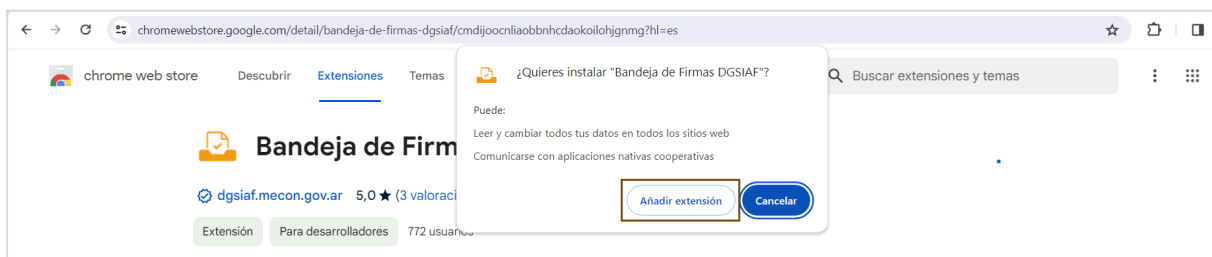
Seleccionar la extensión **Bandeja de Firmas DGSIAF**:



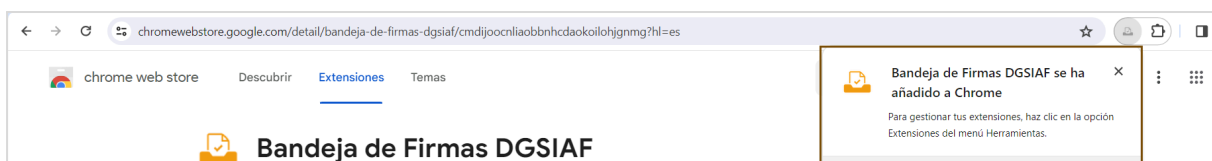
Hacer click en **Añadir a Chrome**:



Hacer click en **Añadir extensión**:



Se mostrará por unos segundos el mensaje de confirmación:



Si se realizaron correctamente los pasos descritos, al volver al **Asistente de instalación** de la aplicación **Bandeja de Firmas Web**, estará habilitado el botón **Siguiente**. Presionarlo.



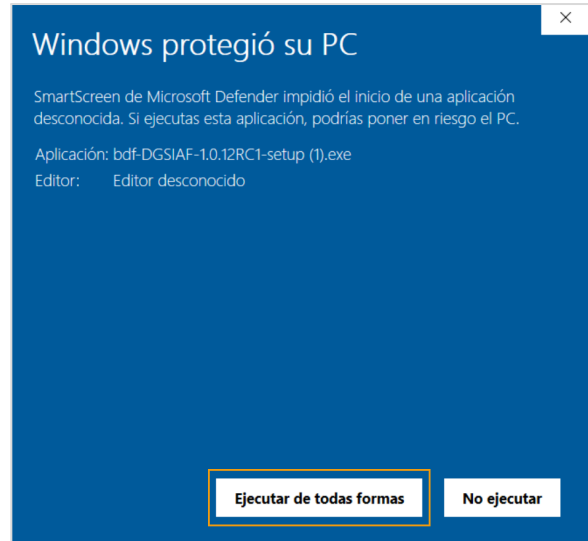
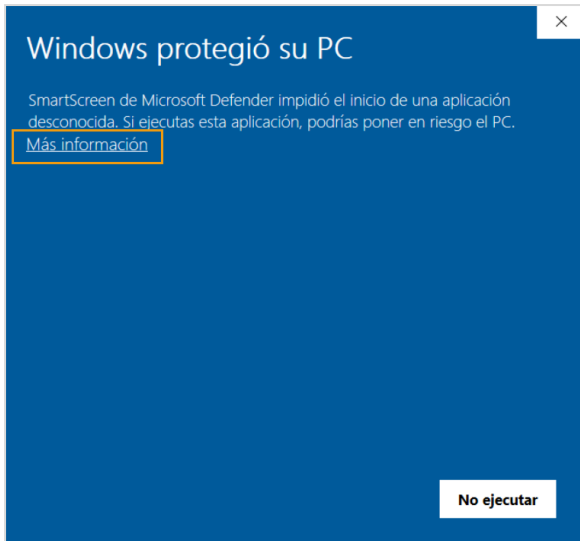
c. PASO 2: Descargar Aplicación.



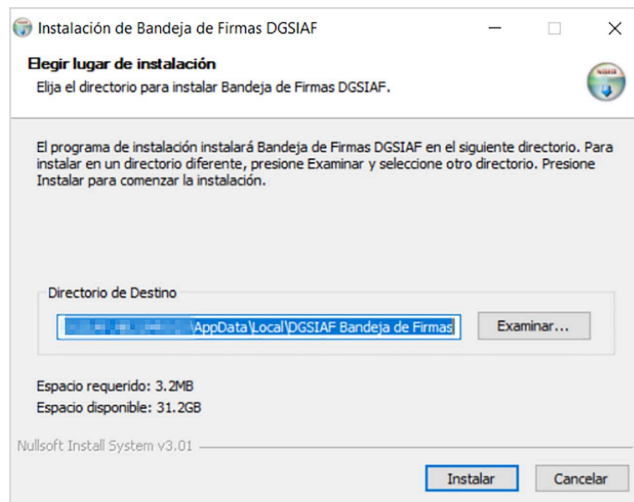
Verificar la carpeta de **Descargas** desde el Explorador de archivos o desde el ícono de la flecha situado en el margen superior del navegador, y ejecutar el archivo **bdf-DGSI AF-1.0.12RC1-setup.exe**.



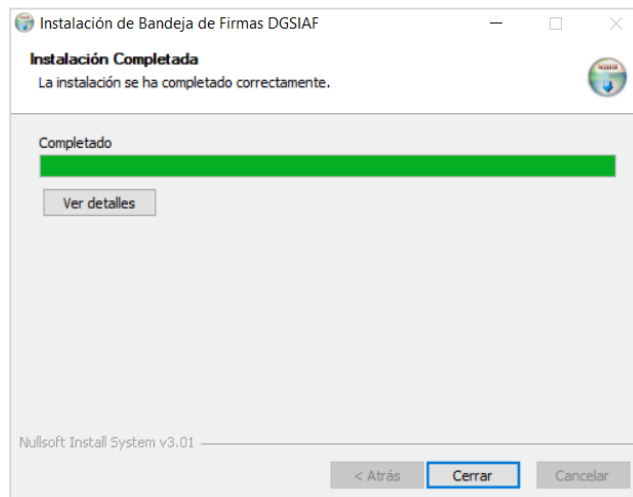
En el caso de presentarse la siguiente ventana, hacer click en **Más información** y luego en **Ejecutar de todas formas**.



Se abrirá la siguiente ventana de instalación. Presionar **Instalar** (no modificar el Directorio de Destino).



Finalizado el proceso de instalación, se deberá hacer click en el botón **Cerrar**.



Seleccionar el botón **Siguiente** en el **Asistente de instalación**.

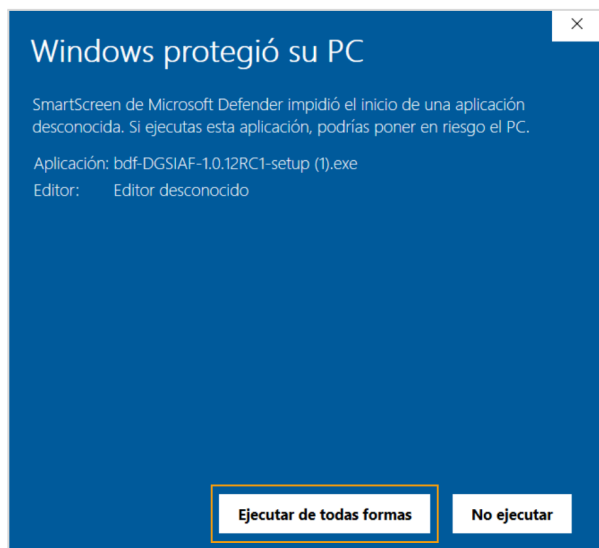
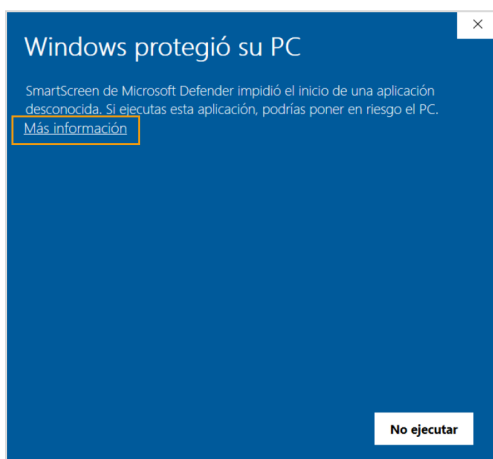
d. PASO 3: **Descargar JRE**.



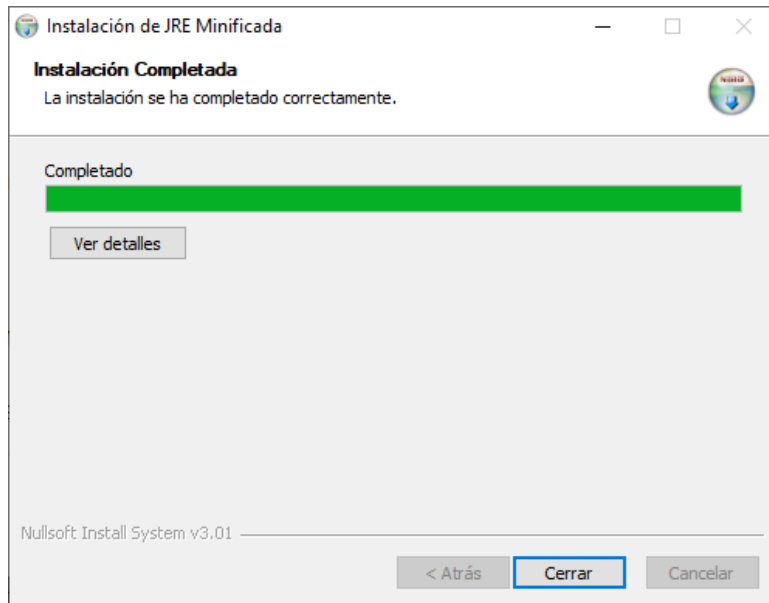
Verificar la carpeta de **Descargas** desde el Explorador de archivos o desde el ícono de la flecha situado en el margen superior del navegador y ejecutar el archivo **jre-min-setup.exe**.



En el caso de presentarse la siguiente ventana, hacer click en **Más información** y luego en **Ejecutar de todas formas**.



Completado el proceso de instalación, presionar el botón **Cerrar**.



Seleccionar el botón **Siguiente** en el **Asistente de instalación**.

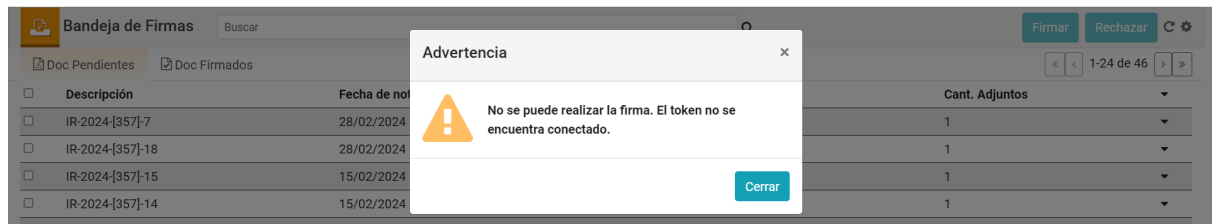
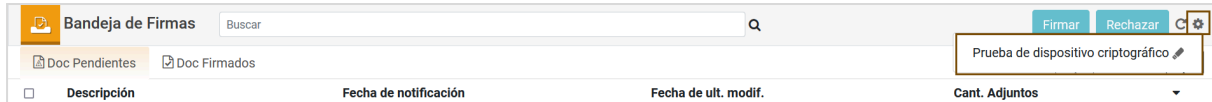


Por último, presionar el botón **Finalizar**.



El proceso ha finalizado y ya se encuentra en condiciones de utilizar la Bandeja de Firmas e-SIDIF en su versión Web desde el navegador Chrome.

Cabe aclarar que, una vez cumplidos los pasos de instalación, si se vuelve a ejecutar la opción **Prueba de dispositivo criptográfico sin tener el dispositivo físico conectado**, arrojará el error: **No se puede realizar la firma. El token no se encuentra conectado.**



Es decir, la funcionalidad **Prueba del dispositivo criptográfico** sólo se utiliza para la instalación de la Bandeja de Firmas Web y la prueba **con Token físico**, NO para la prueba de firma remota / En la Nube.

Centro de Atención a Usuarios y Réplicas

<https://redmine.dgsiaf.mecon.gob.ar/>