

## Mapa de Historia de Usuarios

El mapeo de historias de usuario es una técnica que combina el concepto de diseño centrado en el usuario y la descomposición en historias de usuario para lograr una visión compartida del desarrollo de un producto digital

### Ventajas al aplicarlo

- Establece una visión compartida de un producto digital de manera visual
- Facilita la definición de un Producto Mínimo Viable
- Promueve la colaboración entre diferentes áreas que involucran un servicio
- Facilita la definición de los alcances de entrega de valor a los usuarios de manera incremental



## Por dónde empezar

1. Conseguí una pizarra grande o un papel afiche, marcadores y papeles autoadhesivos
2. Reuní a las personas adecuadas que participarán del proceso de exploración
3. Identificá los diferentes tipos de usuarios o personas que van a explorar en el mapa
4. Reconocé las actividades principales y convertilas en encabezados de las columnas del mapa
5. Recorré el esqueleto de las secuencias de las tareas debajo de las actividades principales
6. Definí tareas alternativas debajo de la secuencia principal de tareas que podrían mejorar la experiencia del usuario elegido.
7. Determiná las posibles entregas de valor definiendo un producto mínimo viable por cada una de ellas
8. Transportá las entregas a tu pila de tareas de producto como historias de usuario para ser priorizadas

## Errores comunes y mejores prácticas

- Suelen confundirse las historias de usuarios que surgen en el mapeo con funcionalidades o incluso pantallas u objetos. Es importante entender que el mapa de historia de usuarios es efectivo cuando se lo piensa en experiencias y acciones del usuario más allá de los objetos con los que interactúa.
- Si a la sesión de mapa de historia de usuarios faltaron personas importantes, no dudes en convocarlas para la próxima reunión y compartí el mapa con ellos para que puedan formar parte de la visión compartida.
- Definí cada mapa para cada *persona* o perfil de usuario, no mezcles diferentes perfiles en un mapa
- Ubicá en el mapa las diferentes tareas secuenciadas según la prioridad de arriba hacia abajo de acuerdo a la importancia de las diferentes acciones que tu equipo considera que deben formar parte de las entregas

## Recursos

- Material de Jeff Patton, autor de la técnica Mapa de Historia de Usuarios
  - Artículo ["It's All in How You Slice It"](#)
  - [Artículo de blog del mismo autor](#)
- [Curso presencial de "Desarrollo de software con marcos de trabajo SCRUM"](#)
- [Guías ágiles](#)



- Para más información o asistencia en estos temas contactanos a [softwarepublico@modernizacion.gob.ar](mailto:softwarepublico@modernizacion.gob.ar)

