

ARSAT, la Agenda 2030 y los ODS



Fuente ilustración: Basado en OIT Trabajo decente y la Agenda 2030 para el desarrollo sostenible

INFORMES ESPECIALES
ORGANISMOS CENTRALIZADOS, DESCENTRALIZADOS,
DESCONCENTRADOS Y OTROS ENTES DEL ESTADO

Noviembre de 2019

AUTORIDADES

Presidente

Ing. Mauricio Macri

Jefatura de Gabinete de Ministros

Lic. Marcos Peña

Ministerio de Agricultura, Ganadería y Pesca

Dr. Luis Miguel Etchevehere

Ministerio de Defensa

Dr. Oscar Raúl Agud

Ministerio de Educación

Dr. Alejandro Finocchiaro

Ministerio de Hacienda

Lic. Jorge Roberto Hernán Lacunza

Ministerio del Interior, Obras Públicas y Vivienda

Lic. Rogelio Frigerio

Ministerio de Justicia y Derechos Humanos

Dr. Germán Garavano

Ministerio de Producción y Trabajo

C.P.N. Dante Enrique Sica

Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto

Emb. Jorge Marcelo Faurie

Ministerio de Desarrollo Social

Dra. Carolina Stanley

Ministerio de Seguridad

Dra. Patricia Bullrich

Ministerio de Transporte

Lic. Guillermo Dietrich

Consejo Nacional de Coordinación de Políticas Sociales

Presidenta Honoraria Dra. Carolina Stanley

Secretaria Ejecutiva Dra. Gabriela Agosto

ARSAT

Gerente General: Raúl Martínez

PRESENTACIÓN

La Agenda 2030, da un lugar especial a las tecnologías de la información y comunicación. Así en su párrafo 15 señala:

No obstante, también es un momento que ofrece inmensas oportunidades. Se han logrado progresos significativos para hacer frente a muchos problemas de desarrollo. Durante la última generación, cientos de millones de personas han salido de la pobreza extrema. Ha aumentado considerablemente el acceso a la educación de niños y niñas. La expansión de las tecnologías de la información y las comunicaciones y la interconexión mundial brinda grandes posibilidades para acelerar el progreso humano, superar la brecha digital y desarrollar las sociedades del conocimiento, y lo mismo sucede con la innovación científica y tecnológica en ámbitos tan diversos como la medicina y la energía. (Naciones Unidas, 2015, p. 6).

Asimismo, en varios ODS forman parte de las metas. Estas son:

4.b. De aquí a 2020, aumentar considerablemente a nivel mundial el número de becas disponibles para los países en desarrollo, en particular los países menos adelantados, los pequeños Estados insulares en desarrollo y los países africanos, a fin de que sus estudiantes puedan matricularse en programas de enseñanza superior, incluidos programas de formación profesional y programas técnicos, científicos, de ingeniería y de tecnología de la información y las comunicaciones, de países desarrollados y otros países en desarrollo.

5.b. Mejorar el uso de la tecnología instrumental, en particular la tecnología de la información y las comunicaciones, para promover el empoderamiento de las mujeres.

9.c. Aumentar significativamente el acceso a la tecnología de la información y las comunicaciones y esforzarse por proporcionar acceso universal y asequible a Internet en los países menos adelantados de aquí a 2020.

17.8. Poner en pleno funcionamiento, a más tardar en 2017, el banco de tecnología y el mecanismo de apoyo a la creación de capacidad en materia de ciencia, tecnología e innovación para los países menos adelantados y aumentar la utilización de tecnologías instrumentales, en particular la tecnología de la información y las comunicaciones.

Las telecomunicaciones también están llamadas a contribuir al desarrollo sostenible, la integración social y la protección integral del medio ambiente.

En ese sentido, en esta publicación, la Empresa Argentina de Soluciones Satelitales Sociedad Anónima – ARSAT- explicita su alineación con los ODS y sus contribuciones, particularmente a la reducción de la brecha digital.

ARSAT, LA AGENDA 2030 Y LOS ODS

ARSAT (Empresa Argentina de Soluciones Satelitales Sociedad Anónima) es la empresa de telecomunicaciones del Estado Argentino y forma parte de la Administración Pública Nacional dependiente de Jefatura de Gabinete de Ministros.

ARSAT dirige sus esfuerzos a contribuir con la propuesta del Gobierno identificando su aporte en 5 de los 8 Objetivos y en 20 de las 100 Prioridades. A través de su infraestructura de conectividad y datos colabora con el “Acuerdo Productivo Nacional” ya que permiten el desarrollo del sector. Colabora con el “Desarrollo Humano Sustentable” llevando conectividad y datos a las escuelas. Se suma al “Combate al Narcotráfico y la mejora de la Seguridad” ya que protege los datos de empresas y personas en el centro nacional de datos y concientizando a la sociedad en temas de ciberseguridad. ARSAT también es un actor fundamental en el proyecto de “Modernizar el Estado”, dado que a través de los servicios que brinda de conectividad, datos y televisión digital abierta; permite un gobierno abierto y un país digital.

ARSAT es la empresa nacional responsable de los servicios de transmisión de datos, servicios de telefonía y de televisión por medio de infraestructura terrestre, aérea y espacial.

Tiene como Misión:

Generar condiciones de igualdad en el acceso al servicio de las telecomunicaciones en todo el país, conectando a los argentinos por tierra y aire, con un servicio de calidad, contribuyendo al desarrollo de la nación.

Y como Visión:

Ser la empresa modelo de telecomunicaciones de la región, que se destaque por la calidad de su servicio y la tecnología de vanguardia desplegada, impulsando el desarrollo de los argentinos, con un fuerte compromiso con el medioambiente.

Sus valores son:



Compromiso: Brindar servicios integrales de telecomunicaciones, achicando la brecha digital entre los habitantes del territorio argentino, para generar más oportunidades e inclusión con responsabilidad y convicción.



Confianza. Contar con personal altamente capacitado, con investigación constante y tecnología de avanzada, que brindan seguridad y respaldo al proceso de toma de decisiones y la posicionan como empresa líder en el mercado de las telecomunicaciones.



Innovación: Promover la creatividad y el desarrollo de nuevos modelos de negocios para ofrecer mejores servicios, con la máxima calidad, en cada paso del proceso.



Sustentabilidad. Tener la responsabilidad social como elemento clave de la estrategia empresarial que genera valor agregado y contribuya con un modelo sostenible, basado en la mejora del entorno social, el medio ambiente y la seguridad.

En 2018, ARSAT se propuso ser una empresa sustentable con la mirada puesta en la Agenda 2030 global teniendo como ejes centrales los Objetivos para el Desarrollo Sostenible (ODS).

En línea con su misión, visión y valores se identificó que ARSAT contribuye de manera significativa con algunos de los ODS y con las metas adoptadas por la Argentina hasta la fecha (CNCPS, 2018).

Así, se identifican sus contribuciones principalmente al cumplimiento del ODS 9:



Objetivo 9: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación

- Meta 9.c. Aumentar significativamente el acceso a la tecnología de la información y las comunicaciones y esforzarse por proporcionar acceso universal y asequible a Internet en los países menos adelantados de aquí a 2020.

Fundamentalmente, la contribución de ARSAT está en línea con la meta global de aumentar significativamente el acceso a la tecnología de la información y de las comunicaciones, en su esfuerzo por proporcionar acceso universal y asequible a Internet.

Si bien los argentinos están por encima de la media global en cuanto a la hiperconectividad, alcanzando un promedio de uso de 8:19 horas por día por habitante que supera en 1:37 horas adicionales al promedio mundial, la tecnología utilizada es aún deficiente (Hootsuite, We are Social, 2019). La fibra óptica al hogar instalada solamente alcanza al 5,48% de los hogares (Enacom, 2019). En este sentido, se espera que en Argentina el tráfico de datos se multiplique por 10 en los próximos 4 años, para lo cual ARSAT proyectó invertir, desde el inicio del 2019 en adelante, más de 5 millones de dólares para la creación de más de 720 nodos que serán parte de la Red Federal de Fibra Óptica. Reducir la brecha digital acercando Internet a personas que estaban alejadas, permite igualar el acceso a la información y al conocimiento. El conocimiento y las oportunidades de intercambio que existen gracias a Internet, permiten promover la innovación y el emprendedurismo.

ARSAT también aporta a las siguientes metas de los ODS¹:



Objetivo 1: Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo.

- Meta 1.4. Garantizar que todos los hombres y mujeres, tengan los mismos derechos a los recursos económicos y acceso a los servicios básicos, la propiedad y el control de la tierra y otros bienes.

¹ Vale la pena aclarar que puede resultar que algunas de ellas no conformen aún el listado oficial de la Argentina porque se encuentran en proceso de revisión en cuanto a su formulación por parte de los organismos involucrados.

El acceso a internet está cambiando la forma en que las sociedades se organizan, hacen negocios, reciben educación, se mueven y se relacionan. Internet actualmente logra acercar oportunidades que promueven el desarrollo económico. Facilita transacciones, da acceso a nuevos mercados y permite llegar a nuevos clientes. Logra que las transacciones comerciales sean más rápidas, más baratas y más eficientes.

Internet permite acceder a nuevas oportunidades laborales, mejora el acceso a la educación y actualizar conocimientos gratis o a muy accesibles, permite el trabajo a distancia o el trabajo en el hogar, lo que facilita la oportunidad para muchas personas con alguna discapacidad.

ARSAT invierte y contribuye a incrementar la inversión en infraestructura. Apoya a los distribuidores para que lleguen a nuevas comunidades y promueve que se incorporen cada vez más los servicios inclusivos para que logren atraer a nuevos consumidores. Esto representa más oportunidades, más eficiencia, más igualdad y mayor actividad económica.



Objetivo 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos

- Meta 4.b. De aquí a 2020, aumentar considerablemente a nivel mundial el número de becas disponibles para los países en desarrollo, en particular los países menos adelantados, los pequeños Estados insulares en desarrollo y los países africanos, a fin de que sus estudiantes puedan matricularse en programas de enseñanza superior, incluidos programas de formación profesional y programas técnicos, científicos, de ingeniería y de tecnología de la información y las comunicaciones, de países desarrollados y otros países en desarrollo.

ARSAT considera que las instituciones educativas cumplen una función esencial en la vida de las comunidades ya que forman y crean valores. Es por este motivo que decide llevar servicios básicos de Internet para escuelas rurales en localidades de todo el país. El programa se llama Escuelas Rurales y llega a 3.680 escuelas rurales a lo largo de todo el país. Gracias al programa, las escuelas rurales, hoy tienen acceso a otras propuestas generadas por diferentes instituciones. Como, por ejemplo, un aumento en las propuestas educativas y becas educativas a distancia.



Objetivo 5: Lograr la igualdad de géneros y empoderar a todas las mujeres y niñas.

- Meta 5.b. Mejorar el uso de la tecnología instrumental, en particular la tecnología de la información y las comunicaciones, para promover el empoderamiento de las mujeres.

La desigualdad de acceso a internet por cuestiones de género tiene múltiples causas. Como hablamos anteriormente internet genera oportunidades. Actualmente en muchas culturas la mujer no accede a internet ya sea por limitación del hombre o por la autocensura. Otro factor es la falta de tiempo para usar internet como resultado de la triple carga de trabajo sobre las mujeres (es decir, trabajo doméstico, cuidado de niños y trabajo profesional), y una capacidad disminuida para pagar el acceso a internet como resultado de la brecha salarial de género (Pérez de Acha, 2018). Esta desigualdad se ve más acentuada aún en las zonas rurales. Las mujeres, frente a las dificultades para insertarse laboralmente, aspiran a seguir estudiando como alternativa. Seguir estudiando para muchas mujeres representa migrar a las ciudades.

En la actualidad solo lo consiguen aquellas que cuentan con recursos para ello. El que viaja por lo general a la ciudad más grande con Internet suele ser el hombre. La amplia difusión de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el medio rural facilitan cuestiones como la inserción de la mujer local en el mundo global, favorecen la democratización del acceso al conocimiento, el acortamiento de las distancias y la consecuente reducción del aislamiento (IIFE-UNESCO, 2015). ARSAT busca acercar Internet cada vez más a la mujer, no sólo llevando Internet a zonas rurales, sino acompañando en eventos de nicho exclusivos para mujeres como el “*Cyberwoman Challenge*”².



Objetivo 11: Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.

- Meta 11.1. Asegurar el acceso de todas las personas a viviendas y **servicios básicos adecuados**, seguros y asequibles y mejorar los barrios marginales.
- Meta 11.6. Reducir el impacto ambiental negativo per cápita de las ciudades, incluso prestando especial atención a la calidad del aire y la gestión de los desechos municipales y de otro tipo.

ARSAT es consciente del impacto que tiene la digitalización a nivel mundial. Los sistemas de comunicación transformados por las nuevas tecnologías impactan en la generación, procesamiento y transmisión de datos de gobiernos, empresas y ciudadanos.

Por más que la tecnología y el servicio sean flexibles y puedan ser desplegados tanto en centros urbanos como en poblaciones marginadas, actualmente, se requiere de la intervención y el apoyo de políticas públicas para que ambas estén abastecidas. ARSAT trabaja junto a las distintas localidades argentinas prioritarias ya que no cuentan con servicio básico de datos y teléfono. ARSAT ofrece acceso a internet ya sea por fibra óptica o por señal satelital. Reducir la brecha digital e igualar oportunidades educativas, de salud, e integración con el desarrollo económico, social y cultural en general son parte de la agenda política nacional.

ARSAT es la primera empresa pública del país que cuenta con un edificio sustentable certificado internacionalmente. Obtuvo en febrero del 2018 la Certificación LEED Nivel Oro, en la categoría Energía y Atmósfera, otorgada por la organización United States Green Building Council (USGBC). ARSAT viene desarrollando acciones para mejorar los criterios que propone la certificación mostrando un fuerte compromiso con el ambiente.



Objetivo 16: Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles.

² La Organización de los Estados Americanos y Trend Micro Incorporated, líder mundial en soluciones de ciberseguridad, anunciaron en junio de 2018, el lanzamiento del OEA Cyberwomen Challenge. La iniciativa se centra en el desarrollo de habilidades de ciberseguridad en las mujeres en la industria de las TIC en toda América Latina para ayudar a cerrar la brecha de diversidad y habilidades, y forma parte del acuerdo de colaboración entre ambas organizaciones para impulsar iniciativas que contribuyan a garantizar entornos más seguros e inclusivos en el ámbito de la ciberseguridad. Los gobiernos locales, a través de sus respectivos Ministerios de Telecomunicaciones, pueden unirse para ayudar a las asistentes a mejorar sus habilidades prácticas en ciberseguridad a través de una simulación de ciberataques basadas en escenarios reales. Ver más en: https://www.oas.org/es/centro_noticias/comunicado_prensa.asp?sCodigo=C-035/18

- Meta 16.6. Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas.
- Meta 16.10. Garantizar el acceso público a la información y proteger las libertades fundamentales, de conformidad con las leyes nacionales y los acuerdos internacionales.

A través de Transparencia Activa ARSAT cumple con la Ley 27.275 de Acceso a la Información Pública. La Ley tiene por objeto garantizar el efectivo ejercicio del derecho de acceso a la información pública, promover la participación ciudadana y la transparencia de la gestión pública.



Objetivo 17: Fortalecer los medios de ejecución y revitalizar la alianza mundial para el desarrollo sostenible

- Meta 17.8. Poner en pleno funcionamiento, a más tardar en 2017, el banco de tecnología y el mecanismo de apoyo a la creación de capacidad en materia de ciencia, tecnología e innovación para los países menos adelantados y aumentar la utilización de tecnologías instrumentales, en particular la tecnología de la información y las comunicaciones.
- Meta 17.16. Mejorar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible, complementada por alianzas entre múltiples interesados que movilicen e intercambien conocimientos, especialización, tecnología y recursos financieros, a fin de apoyar el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en todos los países, particularmente los países en desarrollo.

Durante el 2019, ARSAT se suma a la mesa de trabajo organizada por el Consejo Nacional de Coordinación de Políticas Sociales, el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo y Pacto Global. En dichos encuentros se reúnen empresas del estado con el fin de intercambiar experiencias y armar un espacio de trabajo colaborativo en pos de desarrollar alianzas para lograr darle trazabilidad a la situación argentina. Los diagnósticos y propuestas individuales y conjuntas se basan en los 17 Objetivos de Desarrollo Sustentable propuestos por la Organización de las Naciones Unidas.

ARSAT como referente en inclusión digital

ARSAT define como su objetivo estratégico central la “inclusión digital” durante el 2019. La empresa estatal de telecomunicaciones busca reducir la brecha digital argentina a través del desarrollo de infraestructura resiliente. Promueve el acceso a la tecnología, a la educación, y a la innovación, beneficiando principalmente a grupos vulnerables. Algunos programas nacionales en los que participa ARSAT son:

Red Federal de Fibra Óptica

El Plan consiste en el despliegue de fibra óptica de calidad a más de 1.054 localidades en todo el país. ARSAT, como proveedor mayorista, ofrece una tarifa plana y económica de Internet a proveedores de esas localidades para que estos puedan mejorar los precios al consumidor final, haciendo más accesible y de mayor calidad el servicio.

Internet Satelital Domiciliario

El programa de Internet Satelital Domiciliario busca conectar a las pequeñas localidades, hoy aisladas de los centros urbanos, que se encuentran ubicadas entre la Cordillera de Los Andes y la Ruta Nacional 40. Para ello, instala antenas satelitales que permiten dar conectividad en pueblos

de menos de 500 habitantes. A la fecha se instalaron 860 antenas con un alcance total de 2.142 hogares.

Plan de Conectividad de Escuelas Rurales

El Plan de Conectividad de Escuelas Rurales permite, a través de la instalación de antenas de satelitales, ir dando acceso al servicio a algunas escuelas rurales de todo el país. El plan también les consiste en facilitarles el acceso a contenidos educativos a través de la Televisión Digital Abierta (TDA). Hoy ARSAT llega a 2.945 escuelas.

Wifi Libre y Gratuito

Este programa brinda acceso gratuito a Internet en espacios y dependencias públicas de todo el país. Esto permite acceder a las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) en igualdad de condiciones, reducir la brecha digital y profundizar la inclusión tecnológica de todos los argentinos. El programa busca optimizar la relación ciudadano-municipio a través de dar acceso a los servicios tecnológicos.

La Red Wifi Libre y Gratuito cuenta con 1.054 puntos con red wifi y se encuentra implementada en: sedes municipales, centros comunitarios, hospitales, centros de salud, espacios públicos, plazas, centros comerciales, espacios culturales, calles y avenidas y transportes públicos.

Servicios Satelitales

ARSAT ofrece por medio de los satélites geoestacionarios ARSAT-1 y ARSAT-2 cobertura en la República Argentina y todo el continente americano, incluyendo la Antártida e Islas Malvinas. Transmite en banda Ku a través del ARSAT-1, prestando servicios de telefonía, datos y televisión, como así también acceso a internet por medio de antenas VSAT, con amplia cobertura en el cono sur. Con el ARSAT-2, ofrece cobertura en banda Ku y C a todo el continente americano, permitiendo a empresas exportar servicios mediante el transporte de datos y video.

Centro Nacional de Datos

Los servicios ofrecidos desde el Centro Nacional de Datos de ARSAT, van desde la nube, colocation, housing y seguridad de la información a través de sistemas de vanguardia y profesionales calificados para el manejo y protección de los mismos. Entre nuestros principales clientes contamos con la Administración Pública Nacional, Municipios de todo el país, entes descentralizados y empresas privadas.

El Centro Nacional de Datos, ubicado en la Estación Terrena de Benavídez en la provincia de Buenos Aires, es uno de los data center más confiables y seguros de Latinoamérica y el único del país con certificaciones TIER III del Uptime Institute por su diseño y construcción.

Puntos Wifi en ruta

La Empresa Argentina de Soluciones Satelitales ofrece un servicio en caminos sin ningún tipo de comunicación, en áreas de descanso a la vera de las carreteras donde pueden conectarse 100

personas en simultáneo de forma libre y gratuita. Para esto ARSAT despliega 500 puntos WiFi en distintas rutas del país donde las personas pueden comunicarse mientras se encuentran de viaje por las rutas argentinas.

Actualmente hay más de 60 puntos en funcionamiento, dispuestos con una distancia de 25 kilómetros uno del otro, y cubren un radio de más de 80 metros. De forma libre y gratuita, los spots de wifi pueden conectar hasta a 100 personas en simultáneo. El plan se desarrolla a lo largo de las rutas nacionales 3, 5, 23, 25, 34, 40, 81, 152 y 251.

Las instalaciones de los puntos WiFi se realizan mediante conexiones a la red troncal de la empresa, ubicados en postes al costado de la ruta, para brindar más de 10 megas a quienes desean utilizar el servicio.

EL PROPÓSITO DE ARSAT

ARSAT busca conectar a los argentinos, llegar a donde nadie más llega. Continúa avanzando en su objetivo de brindar conectividad en lugares inhóspitos y dar respuesta a la carencia del servicio de Internet en zonas geográficas alienadas de los servicios de las tecnologías de la información y la comunicación. A su vez, sigue buscando mejorar las condiciones de acceso y potenciar la capacidad productiva nacional a través de la inserción digital, en todo el territorio nacional. ARSAT tiene un fuerte compromiso para seguir conectando a los argentinos y aportar para que Argentina siga creciendo y sea un país inclusivo y sustentable.

REFERENCIAS

- Consejo Nacional de Coordinación de Políticas Sociales (2018) Informe de País sobre los ODS. Buenos Aires, Argentina. Consejo Nacional de Coordinación de Políticas Sociales, Presidencia de la Nación. Disponible en:
https://www.odsargentina.gob.ar/public/documentos/seccion_publicaciones/informe_pais_ods_18_9_19.pdf (accedido septiembre de 2019).
- Ente Nacional de Comunicaciones (2019) Indicadores de Mercado TIC y Audiovisual, Argentina. Buenos Aires, Argentina. Ente Nacional de Comunicaciones. Disponible en:
<https://indicadores.enacom.gob.ar/files/informes/2019/2T/00%20-%20IMPR%20-%20Indicadores%20de%20Mercado%20-%202T%202019.pdf> (accedido septiembre de 2019).
- IPE, UNESCO (2015) Informe con recomendaciones para políticas de desarrollo para la mujer rural joven. UNESCO. Disponible:
<http://www.unesco.org/new/es/santiago/press-room/newsletters/e-newsletter-education-for-all-in-latin-america-and-the-caribbean/no18-may-2015/iipe3/> (accedido septiembre de 2019).
- Naciones Unidas (2015) Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el desarrollo sostenible. A/RES/70/1. Nueva York. Naciones Unidas. Disponible en:
<https://undocs.org/es/A/RES/70/1> (accedido septiembre de 2019).
- Pérez de Acha G. (2018) Brecha digital de género en México. ¿De qué hablamos cuando hablamos de acceso? Derechos Digitales América Latina. Disponible en:
<https://www.derechosdigitales.org/wp-content/uploads/de-que-hablamos-cuando-hablamos-de-acceso.pdf> (accedido septiembre 2019).
- We are social, Hootsuite (2019) Digital 2019 Q4 Global Digital Statshot (October 2019) v01. Disponible:
<https://www.slideshare.net/DataReportal/digital-2019-q4-global-digital-statshot-october-2019-v01>

RECONOCIMIENTOS

Documento elaborado por Aleandra Scafati y Martina Uribe Parodi
-Equipo de Sustentabilidad y Responsabilidad Social Empresaria de ARSAT-

COORDINACIÓN, REVISIONES Y EDICIÓN

Equipo Técnico ODS

_ NOVIEMBRE DE 2019 _