

## CALIDAD EN LA ARN

### SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Por decisión del Directorio de la ARN, el 30 de septiembre de 2002, la ARN firmó un Convenio de Cooperación con la Universidad Tecnológica Nacional, Regional Buenos Aires, para cooperar y asesorar en el desarrollo de un Sistema de Gestión de Calidad para toda la ARN.

Durante el último trimestre del 2002 se contó con un primer diagnóstico que permitió luego elaborar un plan para el desarrollo e implementación del Sistema de Gestión de Calidad para los años 2003, 2004 y 2005.

Durante el año 2003, se iniciaron las acciones para el Desarrollo e Implementación del Sistema, lográndose en este período los siguientes resultados:

#### Manual de Calidad

Se encuentra en desarrollo en su etapa de borrador de trabajo, que se irá completando en la medida que se avance en el desarrollo del Sistema.

La aprobación del Manual de Calidad de la ARN exige la implementación del sistema con una estructura propia de Control de Gestión.

Las Políticas de Calidad y de la Institución, uno de los puntos de este Manual, ya han sido aprobadas por el Directorio.

#### Procedimiento

En este período se relevaron cincuenta procesos que paulatinamente serán desarrollados en procedimientos realizados dentro del marco de la Norma ISO 9000 Serie 2000.

Once Procedimientos se encuentran en aplicación para su validación.

Quince Procedimientos se encuentran en revisión para pasar a la etapa de validación.

El resto de los Procedimientos se encuentran en distintas etapas de desarrollo.

#### Sistema de Mejora Continua

Se realizó una experiencia piloto en uno de los sectores de la Gerencia Seguridad Radiológica y Nuclear.

Se encuentra en desarrollo un Grupo de Mejora Continua dentro de la Subgerencia de Salvaguardias.

#### Indicadores de Performance

Se realizaron Seminarios y Talleres para definir los indicadores de performance de algunos de los procesos en aplicación.

La experiencia recogida en el primer taller de indicadores de performance fue presentada por el grupo que desarrolló los indicadores del proceso en cuestión al resto de la institución.

## Capacitación en temas de Calidad

Se detectaron 126 horas de capacitación referidas a Calidad en los distintos niveles de la ARN.

Los principales temas desarrollados fueron:

- Sistema de Gestión de Calidad (para los niveles Directivos; Gerenciales; Mandos medios y generales.
- Curso para Facilitadores de Calidad.
- Curso para los Grupos de Mejora Continua.
- Atención al Cliente.
- Comunicación Interna.
- Indicadores de Performance.

## Estructura de Calidad

Se definió una estructura para el Control de Gestión del Sistema de Calidad con dependencia directa del Directorio. Esta estructura consta de tres sectores Auditoría de Calidad; Control Central de la Documentación y Mejora Continua.

La existencia de dicha estructura resulta imprescindible para la implementación del Sistema de Calidad, requiriendo el ingreso de profesionales especialistas en el tema.

## Acuerdo Programa

En el marco del Acuerdo Programa, firmado entre la Presidente de la ARN y el Jefe de Gabinete de Ministros (JGM), se contó con la cooperación de una Administradora Gubernamental y con el apoyo de los profesionales de la Subsecretaría de la Gestión Pública, sector Recursos Humanos, iniciándose el desarrollo de aquellas mejoras institucionales necesarias para avanzar hacia la implementación del Acuerdo Programa:

Se cumplió con la primer Apuesta Estratégica “Reforzar la Capacidad Institucional en el Área de Recursos Humanos”, con la elevación del Proyecto del Decreto, necesario para dar cumplimiento al plan de ingreso de personal necesario para la preservación de la capacidad de la institución para el cumplimiento de las obligaciones emanadas de la Ley Nuclear y de los convenios internacionales firmados por el país en los cuales donde la ARN es el brazo ejecutor.

Se trabajó en la segunda apuesta estratégica “Desarrollar un Plan Integral de Gestión”:han sido encarados todos sus puntos y se encuentran en estado de borrador en desarrollo y discusión con el personal de la Subsecretaría de la Gestión Pública.

