

I ENCUENTRO IBEROAMERICANO SOBRE ENCUESTAS DE CONDICIONES DE TRABAJO Y SALUD

DOCUMENTO DE CONSENSO



BUENOS AIRES

13 Y 14 de noviembre de 2014

Presentación

Las encuestas sobre condiciones de trabajo y salud (ECTS) constituyen un elemento necesario para una adecuada vigilancia de la salud de los trabajadores, complementada por otros sistemas de notificación y registros de lesiones, enfermedades e incapacidades laborales. Así lo reconocen la Estrategia Iberoamericana de Seguridad y Salud en el trabajo impulsada por la Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS)¹.

En la última década, teniendo en cuenta la experiencia europea² y, de manera particular, la española³, diversos países latinoamericanos han realizado sus propias ECTS: Colombia en 2007 y 2013, Argentina en 2009 y 2014, Chile en 2009-2010, Centroamérica en 2011 y Uruguay en 2012.

En este contexto, e independientemente de la institución responsable de su desarrollo - administraciones laborales y de salud, con el apoyo de las universidades-, las ECTS permiten la elaboración y monitoreo de las políticas de seguridad y salud de los trabajadores, así como el desarrollo de investigación en salud laboral.

Basado en estas realidades, y auspiciado por la OISS, la Superintendencia de Riesgos del Trabajo (SRT) de la Argentina y el Centro de Investigación en Salud Laboral de la Universidad Pompeu Fabra (Barcelona, España), han celebrado el I Encuentro sobre ECTS en Buenos Aires (ver anexo 1), con el objetivo mejorar la comparabilidad de las ECTS en Latinoamérica y a ampliar el intercambio de experiencias regionales.

Para ello, y durante los días 13 y 14 de noviembre de 2014, un grupo de expertos (ver anexo 2) colaboraron con la finalidad de 1) identificar un conjunto mínimo y común de variables (tópicos) a incluir en las futuras ECTS Latinoamericanas, y 2) definir los criterios metodológicos fundamentales que debieran considerar las futuras ECTS Latinoamericanas.

Tras la presentación de cada una de las ECTS Latinoamericanas (disponibles en www.upf.edu/cisal) y de los resultados de un estudio DELPHI, así como el posterior debate en formatos de taller entre los participantes, se alcanzaron las propuestas que a continuación se presentan.

Estas propuestas son fruto del consenso alcanzado en los mencionados talleres. En próximos Encuentros se prevé seguir trabajando para consensuar los ítems (preguntas y categorías de respuestas), para así lograr una mayor comparabilidad entre las futuras ECTS en Latinoamérica.

¹ Organización Iberoamericana de la Seguridad Social (2009). Estrategia Iberoamericana de Seguridad y Salud en el Trabajo 2010-2013. Disponible en: <http://www.oiss.org/estrategia/>. Accedido noviembre 2014.

² European Foundation for the Improvement of Living and Working Conditions. European Working Condition Survey. 2012. Disponible en <http://www.eurofound.europa.eu/ewco/surveys/index.htm>: Accedido noviembre 2014.

³ Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. VII Encuesta Nacional de Condiciones de Trabajo. 2011. Disponible en: [http://www.oect.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FICHAS%20DE%20PUBLICACIONES/EN%20CATALOGO/OBSERVATORIO/Informe%20\(VII%20ENCT\).pdf](http://www.oect.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FICHAS%20DE%20PUBLICACIONES/EN%20CATALOGO/OBSERVATORIO/Informe%20(VII%20ENCT).pdf). Accedido noviembre 2014.

Propuesta de conjunto mínimo y común de tópicos (variables) a incluir en las futuras ECTS en Latinoamérica a fin de incrementar su comparabilidad.

Dimensiones	Subdimensiones	Tópicos/Variabes/Indicadores
Sociodemográficas	Demográficas	Sexo
		Edad
		País de nacimiento
	Sociales	Nivel de Estudios
		Ocupación (CIUO)
Conciliación de la vida personal y laboral		Estructura familiar
		Cuidado de personas
		Realización de tareas domésticas
Característica del empleador	Establecimiento/centro de trabajo	Actividad económica (CIU)
		Tamaño (número de trabajadores)
Condiciones de empleo	Relación laboral	Estatus en el empleo
		Relación de dependencia
		Tipo de contrato
		Pluriempleo
	Tiempo de trabajo	Tipo de jornada
		Días de trabajo semanal
		Horas de trabajo semanal
	Protección social	Cobertura de la protección social
		Disfrute de derechos sociales
Condiciones de trabajo	Higiénicas	Exposición a riesgos químicos
		Exposición a riesgos biológicos
		Exposición a riesgos físicos
	Seguridad	Exposición a caídas al mismo nivel
		Exposición a caídas a distinto nivel
		Exposición a máquinas o herramientas
	Ergonómicas (biomecánicas)	Posición en la que trabaja
		Exposición a posturas forzadas
		Exposición a cargas pesadas
		Exposición a movimientos repetitivos
	Psicosociales (Demandas)	Exigencias cognitiva (carga mental)
		Exigencias emocionales
		Exigencias cuantitativas
	Psicosociales (Control)	Uso de habilidades y destrezas
		Autonomía
	Psicosociales (Apoyo)	Apoyo superiores
		Apoyo compañeros
	Psicosociales (Recompensa)	Reconocimiento
		Desarrollo carrera profesional
		Estabilidad en el empleo
Salud	Auto-percibida	General
		Mental
	Lesiones	Lesiones por accidente de trabajo/tipo
	Enfermedad	Enfermedades laborales
	Incapacidad	Incapacidad relacionada con el trabajo
Prevención	Actividades	Información y capacitación en riesgos laborales
		Equipos protección personal
		Identificación y evaluación de riesgos laborales
	Recursos	Recursos preventivos
		Participación de los trabajadores

Propuesta de criterios básicos metodológicos a tener en cuenta en las futuras ECTS en Latinoamérica a fin de incrementar su comparabilidad.

Criterios de inclusión	Al menos mayores de 18 años ocupados (trabajó al menos una hora la semana anterior o estaba temporalmente ausente de su trabajo) (1).
Marco muestral	Censos de población
Diseño de la muestra	Probabilístico, polietápico y estratificado
Criterios de selección	Una persona trabajadora por hogar, seleccionada aleatoriamente
Lugar de la entrevista	Domicilio de la persona trabajadora
Día y hora de la entrevista	Días y horarios de trabajo de campo amplios para evitar el sesgo de selección. Realizar al menos 3 visitas más (4 en total) en horas distintas y una de ellas en fin de semana En caso que se pueda establecer contacto con un familiar, establecer una entrevista dejando contacto (teléfono/correo)
Capacitación de los encuestadores	Disponer de un Manual que incluya objetivos, criterios claros de selección y sustitución, controles de calidad y un glosario Comprender cada una de las preguntas y ensayar mediante técnicas de role playing.
Criterios de sustitución	En función del diseño muestral, pero si es mediante rutas aleatorias, seleccionar vivienda anterior y posterior, y así sucesivamente
Criterios de supervisión	Comprobar entre el 5 y 10% de los cuestionarios directamente con los entrevistados, y el 100% de los cuestionarios en la oficina para detectar incongruencias (malla de consistencia interna: educación y ocupación o relación laboral y contrato, por ejemplo. Podrán considerarse otras variables.)
Codificación preguntas abiertas	Codificadores entrenados, especialmente para ocupación del trabajador (CIUO) y actividad de la empresa (CIU)

(1) De todos modos, se espera que cada país continúe efectuando el relevamiento sobre el grupo de edad sobre el que ya viene trabajando, en caso que éste sea menor de 18 años. Asimismo, siempre que sea factible se recomienda ampliar el rango de edad a edades menores de 18 años, para así capturar el trabajo en adolescente e infantil.

Conclusiones

1. A pesar del esfuerzo realizado para disponer de ECTS en numerosos países latinoamericanos, la comparabilidad de éstas puede mejorar si se incorpora un conjunto mínimo de ítems comunes a todas ellas, y si se siguen criterios igualmente comunes en el diseño de la muestra y el trabajo de campo.
2. Las propuestas que se hacen en este documento, fruto del consenso alcanzado en este I Encuentro entre expertos de ECTS, pueden ayudar a mejorar la comparabilidad de las futuras ECTS latinoamericanas y amplían el campo de experiencia y colaboración en la temática.
3. Proponemos que una de las claves para garantizar la calidad y la validez de las ECTS, es la colaboración estrecha de los expertos de las administraciones responsables del desarrollo de las ECTS, principalmente las de trabajo y salud, y expertos académicos.
4. Se estableció una red de colaboración que debe continuar en próximos Encuentros, donde se pueda avanzar en la definición de ítems y sus categorías de respuestas, para medir adecuadamente los tópicos identificados en este primer Encuentro.
5. Este esfuerzo tendrá su pleno sentido, si la información obtenida es útil, tanto para ayudar a tomar decisiones en políticas de salud ocupacional y de empleo, como para llevar a cabo estudios científicos.

Encuentro Iberoamericano sobre Encuestas de Condiciones de Trabajo y Salud

Buenos Aires, Argentina
13 y 14 de noviembre de 2014



COMITÉ ORGANIZADOR
SUPERINTENDENCIA DE RIESGOS DEL TRABAJO -SRT-
ORGANIZACIÓN IBEROAMERICANA DE SEGURIDAD SOCIAL -OISS-
CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN SALUD LABORAL -CISAL-

SEDE DE LA REUNIÓN
ORGANIZACIÓN IBEROAMERICANA DE SEGURIDAD SOCIAL -OISS-
SARMIENTO 1136 | BUENOS AIRES | ARGENTINA

6.



Encuentro Iberoamericano sobre Encuestas de Condiciones de Trabajo y Salud



PRESENTACIÓN

Para abordar las condiciones de trabajo, empleo y el impacto que éstas tienen sobre la salud de los trabajadores, los Estados y demás actores implicados en la materia han desarrollado múltiples herramientas de diagnóstico, monitoreo e intervención en salud laboral. Disponer de un sistema de información en salud laboral adecuado constituye un elemento básico en la formulación de políticas de protección y prevención eficaces.

Como fórmulas para consensuar y planificar políticas en salud laboral, también en el último tiempo, se han celebrado estrategias internacionales, nacionales y locales en materia de salud y seguridad en el trabajo. Muestra de ello ha sido la Estrategia Iberoamericana de Seguridad y Salud en el Trabajo efectuada por la Organización Iberoamericana de la Seguridad Social para los años 2010-2013.

En este sentido, además de los tradicionales registros de accidentes de trabajo y de enfermedades profesionales, en los últimos años se han desarrollado las encuestas de condiciones de trabajo y salud (ECTS), que proporcionan una visión más amplia sobre las condiciones de empleo y trabajo,

además de información relevante en el ámbito de las empresas, para elaborar y evaluar las políticas de salud laboral. El desarrollo de las ECTS, sobre todo después de la experiencia de la Encuesta Europea sobre Condiciones de Trabajo, que desde 1990 se repite cada 5 años, ha experimentado un rápido crecimiento en Latinoamérica en la última década. En la actualidad, se han llevado a cabo en Colombia (2007 y 2013), Argentina (2009 y 2014), Chile (2010), Centroamérica: Panamá, Costa Rica, Nicaragua, El Salvador, Honduras y Guatemala (2011) y Uruguay (2012).

Sin embargo, todo este considerable esfuerzo no ha sido aún compartido entre los expertos a fin de unificar criterios en relación a la metodología y el contenido de los cuestionarios, que puedan permitir aprender de las diferentes experiencias para mejorar las encuestas nacionales y su comparabilidad internacional.

El objetivo de este Taller es compartir las experiencias latinoamericanas, facilitando la identificación de elementos comunes a nivel metodológico (cuestionario, diseño muestral y trabajo de campo) que permitan mejorar las encuestas nacionales y su comparabilidad en toda la Región.

PROCEDIMIENTO Y DINÁMICA DE TRABAJO

El presente encuentro tiene como objetivo, mediante la participación activa de expertos en ECTS de Iberoamérica y Europa, alcanzar un primer documento consensuado donde se elabore un listado mínimo y común de ítems a incluir de manera voluntaria en todas las ECTS de Latinoamérica, así como establecer criterios básicos y

comunes a tener en cuenta en el diseño muestral y el trabajo de campo de las futuras ECTS.

Previo al encuentro, se llevará a cabo un estudio DELPHI en el que participarán todos los expertos y mediante el cual se identificará una lista mínima de dimensiones, tópicos e ítems, que se presentará para su debate y consenso.

Encuentro Iberoamericano sobre Encuestas de Condiciones de Trabajo y Salud



PROGRAMA

Jueves 13

- 9:00 **Palabras de Bienvenida**
Juan Horacio González Gaviola
Superintendencia de Riesgos del Trabajo -SRT-
Marcelo Martín / Pedro Mariuzsarena
Organización Iberoamericana de Seguridad Social -OISS-
Fernando Rodrigo
Centro de Investigación en Salud Laboral -CISAL- Universidad Pompeu Fabra
- 9:30 **Condiciones de Trabajo en Argentina**
María Susana Nowick
Subsecretaría de Programación Técnica y Estudios Laborales -MTEJSS-
- 10:00 **Comparación ECTS en Latinoamérica**
Pamela Marino
Centro de Investigación en Salud Laboral -CISAL- Universidad Pompeu Fabra
- 10:30 **Pausa café**
- 11:00 **Experiencias de las diferentes ECTS en América Latina (15' por país)**
Argentina: Cecilia Ines Cornelio / María José Miguez
Colombia: Oscar Nielo
Chile: Cletia Vallebuona
Centroamérica: Mariamela Rojas
Uruguay: David Martínez
- 13:00 **Encuesta Europea sobre Condiciones de Trabajo**
Gret Vermeulen
Senior Programme Manager - Eurofound
- 14:00 **Pausa almuerzo**
- 15:30 **1er Taller: Cuestionario (propuesta de un conjunto básico y común de ítems)**
Relator: Cecilia Ines Cornelio
Superintendencia de Riesgos del Trabajo -SRT-
- 18:00 **Conclusiones**

Viernes 14

- 9:00 **2º Taller: Diseño muestral y criterios del trabajo de campo (propuesta de criterios básicos comunes)**
Relator: Fernando G. Benavides
Centro de Investigación en Salud Laboral -CISAL- Universidad Pompeu Fabra
- 10:30 **Pausa café**
- 11:00 **Continuación del Taller**
- 13:00 **Cierre y conclusiones**
- 14:00 **Almuerzo**

PARTICIPANTES

Andrés Agudelo | Universidad de Antioquia, Colombia.
Ada Avila | Universidad Federal de Minas Gerais, Brazil.
Fabián Bello | Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social, Argentina.
Cecilia Ines Cornelio | Superintendencia de Riesgos del Trabajo, Argentina.
Jennifer Daniels | University of Texas School of Public Health, EEUU.
Fernando G. Benavides | CISAL, Universitat Pompeu Fabra, España.
Carlos Garavelli | Organización Iberoamericana de Seguridad Social.
Johanna Gerke | Superintendencia de Riesgos del Trabajo, Argentina.
David Gimeno | University of Texas School of Public Health, EEUU.
Juan Horacio González Gaviola | Superintendencia de Riesgos del Trabajo, Argentina.
María José Itatí Miguez | Superintendencia de Riesgos del Trabajo, Argentina.
David Martínez | Facultad de Ciencias de la Salud - Universidad Rey Juan Carlos, España.
Pamela Marino | CISAL, Universitat Pompeu Fabra, España.
Federico Montero | Uruguay.
Oscar Nielo | Colombia.
María Susana Nowick | Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social, Argentina.
Lida Orta | Universidad de Puerto Rico -UPR-, Puerto Rico.
Andrés Robles | Universidad Nacional de Costa Rica.
Fernando Rodrigo | CISAL, Universitat Pompeu Fabra, España.
Mariamela Rojas | Universidad Nacional de Costa Rica.
Cletia Vallebuona | Universidad y Ministerio de Salud de Chile.
Gret Vermeulen | Eurofound, Irlanda.
Gloria H. Villalobos | Pontificia Universidad Javeriana, Colombia.
Alejandra Vives | Pontificia Universidad Católica, Chile.

COLABORAN



Anexo 2: Participantes

Andrés Agudelo | Universidad de Antioquia. Colombia.

Ada Ávila | Universidad Federal de Minas Gerais. Brasil.

Fabián Berhó | Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social. Argentina.

Cecilia Ines Cornelio | Superintendencia de Riesgos del Trabajo. Argentina.

Jordi Delclòs | University of Texas School of Public Health. EEUU.

Fernando G. Benavides | CISAL, Universitat Pompeu Fabra. España.

Johanna Gerke | Superintendencia de Riesgos del Trabajo. Argentina.

David Gimeno | University of Texas School of Public Health. EEUU.

María José Itatí Iñiguez | Superintendencia de Riesgos del Trabajo. Argentina.

David Martínez | Universidad Rey Juan Carlos. España.

Pamela Merino | CISAL, Universitat Pompeu Fabra. España.

Federico Montero | Uruguay.

Oscar Nieto | Colombia.

Lida Orta | Universidad de Puerto Rico. Puerto Rico

Andrés Robles | Universidad Nacional de Costa Rica.

Fernando Rodrigo | CISAL, Universitat Pompeu Fabra. España.

Marianela Rojas | Universidad Nacional de Costa Rica.

Clelia Vallebuona | Ministerio de Salud de Chile.

Greet Vermeylen | Eurofound. Irlanda.

Gloria H. Villalobos | Pontificia Universidad Javeriana. Colombia.

Alejandra Vives | Pontificia Universidad Católica. Chile.

Pedro Mariazcurrena | OISS, Cono Sur, Argentina.