

ATENCIÓN DE USUARIOS		UNIDAD DE MEDIDA	1° trimestre	2° trimestre	3° trimestre	4° trimestre
OBJETIVO	Atención de usuarios	Persona Atendida	55.000	45.000	45.000	55.000
UNIVERSO DE CONTROL	Usuarios que realizan consultas/denuncias.					
UNIVERSO GEOGRAFICO	Todos los canales de atención de la CNRT					
PLAN CICLO	Anual		X			
MUESTRA	A demanda sobre la totalidad del Universo					
Riesgo	Internos					
	Externos	Riesgo	Bajo			RIESGO INTERNO: es el que representa las consecuencias que cualquier afectación de la meta pueda tener ya sea dentro de la propia Gerencia, así como también en otras áreas que tengan vinculación con el resultado de la misma.
	Internos					
	Externos					
	Internos		Medio			RIESGO EXTERNO: es el que representa las consecuencias que cualquier afectación de la meta pueda tener en el público usuario o cualquier tercero ajeno al organismo.
	Externos					
	Internos					
	Externos		Alto	X		
	Internos					
	Externos					

INFORME DE RECLAMOS DE PERSONAS USUARIAS		UNIDAD DE MEDIDA	1° trimestre	2° trimestre	3° trimestre	4° trimestre
OBJETIVO	Elaboración de informes de seguimiento de reclamos presentados por las personas usuarias ante CNRT	INFORMES	1	1	1	1
UNIVERSO DE CONTROL	Definido por el número total de reclamos recibidos.					
PLAN CICLO	Anual - 4 informes					
Riesgo	Internos		Bajo	X	RIESGO INTERNO: es el que representa las consecuencias que cualquier afectación de la meta pueda tener ya sea dentro de la propia Gerencia, así como también en otras áreas que tengan vinculación con el resultado de la misma.	
	Externos					
	Internos					
	Externos		Medio			RIESGO EXTERNO: es el que representa las consecuencias que cualquier afectación de la meta pueda tener en el público usuario o cualquier tercero ajeno al organismo.
	Internos					
	Externos					
	Internos		Alto	X		
	Externos					
	Internos					

INFORME DE ATENCIÓNES DE PERSONAS USUARIAS		UNIDAD DE MEDIDA	1° trimestre	2° trimestre	3° trimestre	4° trimestre
OBJETIVO	Elaboración de informes de seguimiento de atenciones presentados por las personas usuarias ante CNRT	INFORMES	1	1	1	1
UNIVERSO DE CONTROL	Gestión de la Gerencia					

PLAN CICLO	Universo completo				
Riesgo	Interno	Bajo	X	RIESGO INTERNO: es el que representa las consecuencias que cualquier afectación de la meta pueda tener ya sea dentro de la propia Gerencia, así como también en otras áreas que tengan vinculación con el resultado de la misma.	
		Medio			
		Alto			
	Externo	Bajo	X	RIESGO EXTERNO: es el que representa las consecuencias que cualquier afectación de la meta pueda tener en el público usuario o cualquier tercero ajeno al organismo.	
		Medio			
		Alto			

INFORME DE GESTIÓN - DISPOSICIÓN CNRT CONJ N° 1/24		UNIDAD DE MEDIDA	1° trimestre	2° trimestre	3° trimestre	4° trimestre		
OBJETIVO	Elaboración de informe de gestión conforme lo aprobado en la Disposición Conjunta CNRT N° 1/24	INFORMES	1	1	1	1		
UNIVERSO DE CONTROL	Gestión de la Gerencia							
PLAN CICLO	Universo completo							
Riesgo	Internos	Bajo		RIESGO INTERNO: es el que representa las consecuencias que cualquier afectación de la meta pueda tener ya sea dentro de la propia Gerencia, así como también en otras áreas que tengan vinculación con el resultado de la misma.				
		Medio						
		Alto	X					
	Externos	Bajo		RIESGO EXTERNO: es el que representa las consecuencias que cualquier afectación de la meta pueda tener en el público usuario o cualquier tercero ajeno al organismo.				
		Medio						
		Alto	X					

NOMBRE	Control Psicofísico de los conductores	Unidad de Medida	PRIMER TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE	TERCER TRIMESTRE	CUARTO TRIMESTRE
OBJETIVO	Realizar el control psicofísico de conductores en servicio, en terminales o cabeceras de transporte, basado en la estrategia de prevención y promoción de la salud.	Conductores	4.900	4.200	4.600	5.100
UNIVERSO DE CONTROL	65.500 Conductores de transporte automotor de jurisdicción nacional.					
UNIVERSO GEOGRÁFICO	Definido por la ubicación de las 12 Unidades de Control Psicofísico.					
PLAN CICLO	48 meses.					
MUESTRA	18800 conductores a evaluar en el período					
Diseño	Internos	Bajo		RIESGO INTERNO: es el que representa las consecuencias que cualquier afectación de la meta pueda tener ya sea dentro de la propia Gerencia, así como también en otras áreas que tengan vinculación con el resultado de la misma.		
		Medio	X			
		Alto				

riesgo	Externo	Bajo	RIESGO EXTERNO: es el que representa las consecuencias que cualquier afectación de la meta pueda tener en el público usuario o cualquier tercero ajeno al organismo.
		Medio	
		Alto	

NOMBRE	Proyecto Gestión Responsable de la salud de los conductores Etapa de Diagnóstico	Unidad de Medida	PRIMER TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE	TERCER TRIMESTRE	CUARTO TRIMESTRE
OBJETIVO	Relevar las empresas de transporte urbano de pasajeros a partir de indicadores específicos que nos permita realizar un análisis situacional de cada empresa respecto a la salud de su personal de conducción.					
UNIVERSO DE CONTROL	18 Empresas de Transporte Urbano de Pasajeros (No incluye Unidades Administrativas)					
UNIVERSO GEOGRÁFICO	Terminales operativas y/o Oficinas de RRHH de las empresas.					
PLAN CICLO	9 meses.					
MUESTRA	Cantidad de empresas alcanzadas 18					
Riesgo	Internos	Bajo		RIESGO INTERNO: es el que representa las consecuencias que cualquier afectación de la meta pueda tener ya sea dentro de la propia Gerencia, así como también en otras áreas que tengan vinculación con el resultado de la misma.		
		Medio	X			
		Alto				
	Externos	Bajo		RIESGO EXTERNO: es el que representa las consecuencias que cualquier afectación de la meta pueda tener en el público usuario o cualquier tercero ajeno al organismo.		
		Medio	X			
		Alto				

NOMBRE	Proyecto Gestión Responsable de la salud de los conductores Etapa de Acciones Colaborativas	Unidad de Medida	PRIMER TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE	TERCER TRIMESTRE	CUARTO TRIMESTRE
--------	--	------------------	------------------	-------------------	------------------	------------------

OBJETIVO	De acuerdo al diagnóstico realizado de cada empresa, efectuar el abordaje profesional preventivo que colabore en la gestión responsable de la salud de los conductores. A esos fines se estiman 3,5 visitas en cada empresa seleccionada.	Empresas	12	24	24	24															
UNIVERSO DE CONTROL	73 Empresas de Transporte Urbano de Pasajeros (No incluye Unidades Administrativas)																				
UNIVERSO GEOGRÁFICO	Terminales operativas y/o Oficinas de RRHH de las empresas.																				
PLAN CICLO	36 meses																				
MUESTRA	24 empresas incluidos en esta etapa del Programa de acciones colaborativas																				
Riesgo	<table border="0"> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">Interno</td> <td style="padding: 5px;">Bajo</td> <td style="padding: 5px;"></td> <td rowspan="3" style="vertical-align: middle; padding: 5px;">RIESGO INTERNO: es el que representa las consecuencias que cualquier afectación de la meta pueda tener ya sea dentro de la propia Gerencia, así como también en otras áreas que tengan vinculación con el resultado de la misma.</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">Externo</td> <td style="padding: 5px;">Medio</td> <td style="padding: 5px; text-align: center;">X</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">Externo</td> <td style="padding: 5px;">Alto</td> <td style="padding: 5px;"></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">Interno</td> <td style="padding: 5px;">Bajo</td> <td style="padding: 5px;"></td> <td rowspan="3" style="vertical-align: middle; padding: 5px;">RIESGO EXTERNO: es el que representa las consecuencias que cualquier afectación de la meta pueda tener en el público usuario o cualquier tercero ajeno al organismo.</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">Externo</td> <td style="padding: 5px;">Medio</td> <td style="padding: 5px;"></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">Externo</td> <td style="padding: 5px;">Alto</td> <td style="padding: 5px; text-align: center;">X</td> </tr> </table>					Interno	Bajo		RIESGO INTERNO: es el que representa las consecuencias que cualquier afectación de la meta pueda tener ya sea dentro de la propia Gerencia, así como también en otras áreas que tengan vinculación con el resultado de la misma.	Externo	Medio	X	Externo	Alto		Interno	Bajo		RIESGO EXTERNO: es el que representa las consecuencias que cualquier afectación de la meta pueda tener en el público usuario o cualquier tercero ajeno al organismo.	Externo	Medio
Interno	Bajo		RIESGO INTERNO: es el que representa las consecuencias que cualquier afectación de la meta pueda tener ya sea dentro de la propia Gerencia, así como también en otras áreas que tengan vinculación con el resultado de la misma.																		
Externo	Medio	X																			
Externo	Alto																				
Interno	Bajo		RIESGO EXTERNO: es el que representa las consecuencias que cualquier afectación de la meta pueda tener en el público usuario o cualquier tercero ajeno al organismo.																		
Externo	Medio																				
Externo	Alto	X																			

NOMBRE	Talleres de Sensibilización	Unidad de Medida	PRIMER TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE	TERCER TRIMESTRE	CUARTO TRIMESTRE
OBJETIVO	Sensibilizar sobre las implicancias de las problemáticas en la práctica de la conducción profesional del transporte urbano de pasajeros y brindar al personal de conducción herramientas que contribuyan a mejorar la salud y la seguridad en el ejercicio de su profesión y la calidad del servicio.	Conductores	40	80	40	80
UNIVERSO DE CONTROL	240 Conductores de empresas de Transp. Automotor de pasajeros urbano (no incluye Unidades Administrativas) convocados a los talleres.					
UNIVERSO GEOGRÁFICO	Conductores radicados en CABA y AMBA..					

PLAN CICLO	12 meses.				
MUESTRA	Cantidad de conductores presentes por taller				
Riesgo	Interno	Bajo		RIESGO INTERNO: es el que representa las consecuencias que cualquier afectación de la meta pueda tener ya sea dentro de la propia Gerencia, así como también en otras áreas que tengan vinculación con el resultado de la misma.	
		Medio			
		Alto	X		
	Externo	Bajo		RIESGO EXTERNO: es el que representa las consecuencias que cualquier afectación de la meta pueda tener en el público usuario o cualquier tercero ajeno al organismo.	
		Medio			
		Alto	X		



República Argentina - Poder Ejecutivo Nacional
AÑO DE LA RECONSTRUCCIÓN DE LA NACIÓN ARGENTINA

**Hoja Adicional de Firmas
Informe gráfico**

Número:

Referencia: GCYPS - Metas 2025 - Disposición Conjunta CNRT N°3/24

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 5 pagina/s.