



República Argentina - Poder Ejecutivo Nacional
AÑO DE LA DEFENSA DE LA VIDA, LA LIBERTAD Y LA PROPIEDAD

Acta firma conjunta

Número:

Referencia: Reunión del Consejo Consultivo de los Usuarios - Junio 2024

En la ciudad de Buenos Aires, a los 26 días del mes de Junio de 2024, se reúne el Consejo Consultivo de los Usuarios, mediante plataforma Google Meet, con el fin de participar de la Asamblea Ordinaria, conforme la invitación oportunamente cursada a las Asociaciones de Usuarios y Consumidores alcanzadas por la Resolución CNRT N° 175/2015.

Orden del día:

- Proceso de admisión de ingreso a la plataforma virtual “Google Meet”.
- Bienvenida, apertura de la jornada. Registro de asistencia.
- Presentación de Autoridades del Organismo.
- Confirmación del próximo encuentro y cierre de la jornada.

Participantes:

CNRT

Secretario Ejecutivo: Lic. Rubén Schaffer - Gerente de Calidad y Prestación de Servicios

Secretaria de Actas: María de los Ángeles Cejas - Gerencia de Calidad y Prestación de Servicios

Lic. Pedro Larralde - Jefe de Departamento de Gestión Estratégica

Dr. Fernán de la Serna - Jefe de Departamento de Gestión al Ciudadano

Asociaciones

ACDH: Verónica Cornejo

ACyMA: Facundo Sánchez

ADECUA: Fernando y Diego Fontenla

ADDUC: Rodolfo Gómez Leonardi

ADUC: Laura Defilippi

AUC: Nelson Veas Oyarzo

CON SUMO CUIDADO: Edgardo Cazas

CONSUMIDORES LIBRES: Magdalena Punta

LIDECO: Miguel Ángel Márquez

PROCONSUMER: Marcelo Fernández Grassi

UDECO- Hugo Torres

REA- Sergio Buljubasic

CODEC- Ema Cabello

CRUZADA CIVICA- Agustina Barrere

ADELCO- Lisandro Temi Finochietto

USUARIOS Y CONSUMIDORES EN DEFENSA DE SUS DERECHOS- Ricardo Vago

UCA- Adriana Malek

CONSUMIDORES ARGENTINOS- Román Orlando

UNION DE USUARIOS Y CONSUMIDORES- Pilar Olivera

Siendo las 15:23 hs, se da apertura a la primera reunión del Consejo Consultivo de los Usuarios, del año 2024, y se procede a tomar asistencia a las asociaciones presentes.

Respecto a la anterior reunión, la Secretaría Ejecutiva del Consejo no recibió consultas sobre las que se deba brindar Informe de Avance.

Cumplido aquello, se presenta el nuevo gerente de la Gerencia de Calidad y Prestación de Servicios, Lic. Rubén Schaffer, quien les indica que, por razones de fuerza mayor, el Director Ejecutivo del Organismo, CPN Edgar Pérez no podrá estar presente en esta reunión, pero que le deja sus saludos y seguramente pueda estar en otro encuentro.

Indica que para esta gestión es muy importante el rol que le van a dar a los usuarios y consumidores, por lo cual considera muy valiosa la presencia de las asociaciones, del Consejo Consultivo, y que se puedan llevar adelante los reclamos de los consumidores. Informa a las asociaciones presentes, que se les enviará un e-mail, a modo recordatorio, con los canales actuales de denuncias.

También, comenta que no van a ser reuniones esporádicas, sino que se les va a dar otra impronta.

Agradece la concurrencia, y explica que esta primera reunión es más que nada para presentar las autoridades.

Agrega que ya se les irá pasando el cronograma anual de reuniones, pero que seguramente la próxima sea el 31 de julio de 2024, por lo que precisaran la colaboración de todos ellos para ver en qué temas hacer mayor hincapié.

Termina su exposición el gerente, y consulta si alguien tiene alguna inquietud o sugerencia.

Toma la palabra Nelson Veas Oyarzo (AUC), agradece el incentivo y manifiesta su inquietud. Expresa específicamente, que aún no ha tenido respuesta, por parte de la Secretaría de Transporte de la Nación, respecto del inconveniente que están teniendo con el servicio interprovincial Chaco-Corrientes, el cual, a pesar de involucrar a una de las zonas más pobres del país, no sólo tiene uno de los boletos más caros, sino que además carece de un boleto estudiantil nacional, por lo cual pide colaboración para poder llegar a una solución a ello.

Rubén Schaffer le indica que por favor le mande, mediante el e-mail del Consejo, la nota o cualquier tipo de información que tenga al respecto, así se pone en conocimiento y ve la manera de elevarla a Secretaría de Transporte para que le dé pronta respuesta.

Pedro Larralde comenta, que van a revisar la normativa, porque dentro de la legislación nacional de boletos estudiantiles, se contempla la franquicia nacional. Tiene que revisar si por el tipo de servicio está incluido o no, para poder dar una respuesta.

El Sr. Veas Oyarzo retoma la palabra, y agrega que el subsidio que se le ha otorgado a la empresa ha sido destinado a otros fines, y que incluso se han despedido muchos conductores.

Acto seguido, se les recuerda el e-mail del Consejo, por cualquier inquietud y con el fin de que informen quienes van a ser los nuevos representantes de este año.

Toma la palabra Hugo Torres (UDECO), comentando que hubo muchos problemas en Formosa debido a la cantidad enorme de despidos que se realizaron, lo cual provocó que no se pueda garantizar un buen servicio, y, si bien el intendente consiguió otra empresa para que los lleve a cabo, tuvieron que hacer un arduo trabajo para que la gente se acostumbre.

Rubén Schaffer agradece y avisa que pondrá en conocimiento a la Secretaría de Transporte, de todos estos temas.

Diego Fontenla (ADECUA), consulta si tiene la Secretaría de Transporte de la Nación, en vista algún aumento conforme a los últimos anuncios y, valga la redundancia, aumentos que hubo en el AMBA hace unos meses. El Lic. Schaffer le informa que, de momento, no se les ha comunicado nada.

Además, consulta por el cronograma anual, ya que las reuniones antiguamente eran el tercer miércoles de cada mes, y si está la posibilidad de que alguna sea presencial. El Lic. Schaffer le responde afirmativamente, pero el Sr. Fontenla le aclara que más que nada en el periodo de Agosto a Diciembre, ya que en el mes de Julio hay feria judicial.

Luego, intervienen Marcelo Fernández Grassi (Proconsumer) y Laura Defilippi (ADUC), para avisar que van a pasar su calendario, en donde constan todas las reuniones con los otros entes reguladores, para que no se superpongan con las que programe la CNRT.

A lo expresado, el Lic. Schaffer manifiesta que lo va a ver y que la próxima reunión estará analizando concertar que alguna pueda ser presencial. Agradece la presencia de todos y, no habiendo mociones por tratar, se da por finalizada la reunión, siendo la próxima, tras consensuar la fecha con las asociaciones participantes, el día miércoles 24 de julio a las 15 hs, en forma virtual, por la plataforma Google Meet.