

INAP

ISSN 3008-9298

Notas Breves

La inteligencia artificial y la gestión de la capacitación

Karina Nieto

Año 2 | N.º 17



**Ministerio de Desregulación
y Transformación del Estado**
República Argentina

La inteligencia artificial y la gestión de la capacitación

por Karina Nieto

En el marco del Ciclo de Conferencias INAP, el pasado 14 de agosto se llevó a cabo la disertación del Lic. en Administración Pública Pablo Palmaz (UNSAM) acerca de los aportes de la inteligencia artificial (IA) a la gestión de la capacitación. El encuentro estuvo destinado a los coordinadores técnicos de capacitación (CTC), pertenecientes a la Administración Pública Nacional.

Palmaz conversó sobre las competencias y las habilidades que se deben incorporar en el ámbito público en relación con herramientas de la IA que puedan mejorar la planificación y la gestión de servicios en el Estado en general y en la implementación de capacitaciones en particular.

En primera instancia, el expositor ofreció una descripción acerca de la evolución de las herramientas tecnológicas que facilitaron el análisis de datos, como los inicios de las redes sociales y sus transformaciones a lo largo del tiempo.

Asimismo, Palmaz manifestó la necesidad de generar o mejorar posibles regulaciones en cuanto al uso de la información digitalizada que almacena el Estado, con el objetivo de garantizar la seguridad y la privacidad de la información personal de las distintas bases de datos, la cual es susceptible de ser transformada y clasificada con la tecnología actual.

Hoy en día, la IA proporciona instrumentos para detectar, comprender y predecir hechos a través de la relación de los datos. La información que esta tecnología brinda puede ser aplicada como insumo en el desarrollo de posibles soluciones a distintos problemas. En cuanto a la programación de actividades de capacitación, aportaría elementos para optimizar su oferta, según los comportamientos identificados de la población destinataria. Por ejemplo, el análisis de las variaciones en la participación de actividades durante el año puede contribuir a la calendarización de las instancias formativas.

Además, Palmaz presentó el concepto de aprendizaje automático (*machine learning*), cuya función supera las posibilidades de la computación clásica y facilita la disponibilidad de información sobre patrones del comportamiento humano. En la gestión de la capacitación, puede facilitar la descripción de los hábitos de los participantes sobre varios aspectos de los cursos, como el proceso de inscripción,

el tiempo de realización de las actividades en el campus, el cumplimiento de la entrega de evaluaciones, entre otros. En este sentido, la tecnología aproxima respuestas sobre los patrones de las prácticas formativas que serían difíciles de procesar a gran escala de manera artesanal.

La existencia de máquinas virtuales ha aumentado la probabilidad de cómputo de la información, lo que permite encontrar similitudes entre los datos y dividirlos en grupos diferenciados o clústeres a través de la identificación de patrones. Este procedimiento utilizado en las prácticas de capacitación puede ser útil para hacer recomendaciones sobre futuros cursos a personas con intereses formativos similares.

Resulta importante destacar que las ventajas del uso de estas herramientas se potencian si, en primera instancia, hubo una buena recolección de la información. Contar con bases de datos que permitan realizar predicciones requiere un relevamiento apropiado. Por eso, previamente, se requiere una selección adecuada de los datos para almacenar que tenga en cuenta el resguardo de la privacidad de las organizaciones y de las personas.

Por otra parte, la IA resulta de utilidad si se definieron buenas preguntas. Por lo tanto, la premisa es conectar datos buenos y confiables con un modelo de aprendizaje automático. Este modelo consta de un archivo inteligente que ha sido formateado utilizando algoritmos para aprender patrones específicos. Posteriormente, se prueba y ajusta para entrenar las bases de datos y obtener las respuestas requeridas.

En conclusión, la IA es un campo de la ciencia que se ocupa de crear máquinas virtuales que puedan razonar, aprender y actuar de la misma manera que el razonamiento humano. Involucran el análisis de datos cuyo alcance supera la capacidad artesanal de procesamiento.

Para el uso de esta tecnología son esenciales el pensamiento y la decisión de las personas acerca de qué información recolectar y qué preguntas formular para comprender, analizar y aplicar la información, con el fin de encontrar soluciones y mejoras para las políticas públicas.

En cuanto al papel específico de la capacitación, la Administración Pública Nacional está involucrada en un proceso de generación de conocimiento sobre cómo funcionan las tecnologías emergentes. Dadas estas consideraciones, el expositor concluyó que se abren nuevas oportunidades para los organismos públicos, tanto en materia de formulación y monitoreo de políticas como en su capacidad de innovación para atender las necesidades de la ciudadanía con el objetivo de generar impactos positivos en la sociedad.



**Secretaría de Transformación
del Estado y Función Pública**

Ministerio de Desregulación
y Transformación del Estado

**Subsecretaría de Desarrollo y
Modernización del Empleo Público**