

PERFIL	P 3
CATEGORÍA	A3C
Remuneración Bruta	\$ 172.047,72
CARGO A CUBRIR	Profesional con conocimientos del uso de la información satelital y sus aplicaciones, manejo de herramientas SIG, con experiencia en temas relacionados a la Atención/Servicio al Usuario, para atender las consultas y requerimientos de usuarios especialmente externos a la institución pertenecientes al ámbito público, privado y académico.
Cantidad de Cargos	1
Tipo de Convocatoria	General
DESCRIPCIÓN GENERAL	Uno de los objetivos principales del Plan Espacial Nacional es la generación y provisión de información satelital para sus tres Areas Estratégicas: Social, Productiva y Ambiental. Dicha información combinada con otra de diverso origen mejora sustancialmente el conocimiento específico en cada disciplina, genera valor agregado y contribuye a la toma de decisiones para las diferentes políticas de estado. Para la Gerencia de Vinculación Tecnológica, se requiere la incorporación de un/a profesional con experiencia atendiendo requerimientos de usuarios que consumen productos satelitales provistos por la CONAE. Deberá contar con conocimiento del uso de la información satelital y sus aplicaciones, y herramientas geomáticas. Será responsabilidad del mismo, colaborar y asistir a la Gerencia Vinculación Tecnológica en llevar adelante las tareas necesarias para el desarrollo mencionado. Responde en forma directa al Responsable de la Unidad de Atención al Usuario de la Subgerencia de Servicios al Usuario.
PRINCIPALES FUNCIONES	Asistir a la Jefa de la Unidad de Atención al Usuario en detectar las necesidades y proponer las soluciones a los efectos de satisfacer los pedidos de información de los requirentes, con la calidad, eficiencia y la rapidez adecuada.
	Colaborar en la atención integral a consultas de los usuarios externos e internos de Información Satelital, en todo lo referente a la
	F1 recepción y respuesta de mails, atención telefónica, registro de la información en el sistema de gestión de la Unidad, consultas a especialistas, derivación de consultas y procesamiento básico de información satelital y geoespacial en general.
	F2 Colaborar en el manejo de sistemas de pedido y gestión de datos: Recepción y procesamiento de pedidos, carga y seguimiento de los pedidos en el sistema de gestión y distribución de productos. Agilidad también en la vinculación intra institucional y apoyo en la atención a usuarios internacionales según demanda del área respectiva.
	F3 Colaborar en la difusión de novedades para los usuarios, recepcionar, buscar e investigar sobre noticias y anuncios vinculados a la temática, redacción y preparación del material de difusión.
	F4 Asistir a la Unidad en el manejo de estadísticas, métricas, tendencias e indicadores, mediante la recopilación de datos propios y de otras dependencias de la institución que aportan a la temática, generando los reportes correspondientes para la Gerencia y Subgerencia que tendrán impacto en la gestión del servicio al usuario.
LUGAR DE TRABAJO (REQ, ver Tabla I)	SITIO 1
Requisitos mínimos para el puesto (REQ)	Edad mínima de ingreso: Dieciocho (18) años/ Edad máxima de ingreso: Hasta la edad prevista en la Ley Previsional para acceder al beneficio de la jubilación, según lo dispuesto en el artículo 5º, inciso f) del Anexo de la Ley Nº 25.164. /Nacionalidad: Argentino nativo, naturalizado o por opción. El Jefe de Gabinete de Ministros podrá exceptuar el cumplimiento de este requisito mediante fundamentación precisa y circunstanciada (artículo 4º inc. a) del Anexo a la Ley Nº 25.164).
FP FORMACIÓN REQUERIDA	
FP1A NIVEL DE ESTUDIOS REQUERIDOS (REQ)	Título Universitario
FP1B ORIENTACIÓN (REQ)	Ciencias Biológicas o similar
FP1C AÑOS DE EJERCICIO EN TAREAS SIMILARES (REQ)	3 años
FP2 ESTUDIOS DE POSTGRADO	No Requiere
FP3A ESTUDIOS/ CURSOS ADICIONALES (DES)	Relacionados con el uso de sensores remotos (ópticos y radar) y SIG (Sistemas de Información Geográfica)
FP3B OTROS ESTUDIOS/ CURSOS	No Requiere
FP4A CONOCIMIENTOS ESPECÍFICOS (REQ)	• Manejo de habilidades comunicacionales y técnicas para atención al usuario.
FP4B CONOCIMIENTOS ESPECÍFICOS ADICIONALES (REQ)	• Conocimiento de herramientas geomáticas (sensores remotos y SIG) y de gestión en general.
FP5 OTROS CONOCIMIENTOS ESPECÍFICOS (DES)	• Conocimiento pedagógico, técnico e institucional para la transmisión adecuada y oportuna de información.
FP6A Nivel inglés técnico (T1 a T5, Ver Tabla II) (REQ)	T3
FP6B Nivel inglés cotidiano (C1 a C5, Ver Tabla III) (REQ)	C3
FP6C Otros idiomas	No requiere
ELG EXPERIENCIA LABORAL GENERAL	
ELG1 (REQ)	Experiencia en articulación de planes, proyecto, programas y manejo de grupos.
ELG2 (DES)	Un mínimo de tres (3) años en actividades relacionadas con la atención a usuarios y con grupos de trabajo variados en general.
ELE EXPERIENCIA LABORAL ESPECIFICA EN TEMAS VINCULADOS CON LABORES TECNICAS RELACIONADAS A LA CONTRATACIÓN	

ELE1 (REQ)	Experiencia en docencia y manejo de diferentes software específicos para análisis de información geoespacial(SOPI, ENVI, QGIS, ARC GIS)					
ELE2 (DES)	Un mínimo de dos (2) años en tareas específicas vinculadas con la gestión y manejo de proyectos, datos, reportes					
CP CARACTERISTICAS PERSONALES						
CP1	Habilidad para la comunicación interpersonal					
CP2	Habilidad para la gestión de recursos humanos y materiales					
CP3	Capacidad de trabajo en equipos multidisciplinarios					
CP4	Creatividad e iniciativa					
CP5	Capacidad de planificación en el corto, mediano y largo plazo					
CP6	Capacidad organizativa y de decisión					
(*) (REQ) CONDICION REQUERIDA. Su no cumplimiento lo excluye del concurso						
(*) (DES) CONDICION DESEABLE						
*TABLA I Lugares de Trabajo						
SITIO 1	CONAE. Sede central (Paseo Colon 751, CABA)					
SITIO 2	CONAE. Centro Espacial Teófilo Tabanera (Ruta C 45 Km.8, Córdoba)					
SITIO 3	CONAE. Delegación MENDOZA (Belgrano 210, Oeste 10, Mendoza)					
*TABLA II						
Nivel Ingles técnico	T1	T2	T3	T4	T5	
LEE	alto	alto	alto	medio	medio	
COMPRENDE CUANDO ESCUCHA	alto	alto	medio	medio	bajo	
ESCRIBE	alto	medio	medio	bajo	bajo	
HABLA	alto	medio	bajo	bajo	bajo	
*TABLA III						
Nivel Ingles coloquial	Nivel Ingles	C1	C2	C3	C4	C5
LEE	LEE	alto	alto	alto	medio	medio
COMPRENDE CUANDO ESCUCHA	COMPRENDE	alto	alto	medio	medio	bajo
ESCRIBE	ESCRIBE	alto	medio	medio	bajo	bajo
HABLA	HABLA	alto	medio	bajo	bajo	bajo