

PROGRAMA DE EXAMEN - MEDICO AUDITOR

UNIDAD 1: Bases y fundamentos de la Auditoria Médica.

Sistema de Salud Argentino. Historia del Sistema de Salud Argentino. Historia de la Auditoria médica en sus inicios de la actividad. Historia de la Auditoria Médica en Argentina. Misión y objetivos de la especialidad. Marco legal. Derechos del paciente. Obligaciones del equipo de salud. Legislación vigente.

UNIDAD 2: Auditoria médica técnico administrativa.

Definición. Misión. Objetivos. Herramientas. Tipos de auditoria. Resultados de la auditoría técnica administrativa. Normas. Tipos de Normas. Indicadores de atención médica e importancia en la evaluación de la auditoría médica.

UNIDAD 3: Auditoría Profesional.

Definición. Misión y objetivos. Método. Herramientas. Objetivos docentes. Etapas y actividades aplicadas en la auditoria profesional. Auditoría Hospitalaria. Historia clínica. Tipos de historia clínica. Partes de la historia clínica. Historia clínica informatizada. Auditoría de autorizaciones. Auditoría de terreno. Otras auditorías.

UNIDAD 4: Calidad de atención médica.

Concepto y definición. Historia. Garantía de calidad. Herramientas. Indicadores. Estándares. Evaluación de la calidad de atención médica. Métodos y técnicas. Calidad y estructura, procesos y resultados. Eficacia. Efectividad y eficiencia. Concepto de equidad y su importancia en la gestión de la salud.

UNIDAD 5: Auditoría de Servicios y prestaciones médicas.

Consultorios externos. Guardia médica. Emergencias. Internación. Áreas cerradas. Áreas quirúrgicas. Recursos físicos, técnicos y recursos humanos. Organigrama. Flujograma. Servicios diagnósticos y terapéuticos. Servicios auxiliares y de apoyo. Estructura jerárquica y funcional de los servicios. Diagrama de flujos.

UNIDAD 6: Auditoría de facturación y liquidación de prestaciones. Nomencladores.

Modelos. Facturación por prestaciones, por cápita, por módulos. Otros modelos de facturación. Metodología de facturación. Instrumentación. Documentación de respaldo. Tipos de nomencladores. Liquidación de facturas de servicios prestados. Reintegros. Rechazos. Devoluciones. Débitos. Observaciones y razones de rechazo.

UNIDAD 7: Complicaciones de la atención médica y su auditoría.

Infecciones intrahospitalarias. Concepto. Tipos. Frecuencia. Comité de infecciones intrahospitalarias. Tipos de cuidados y aislamiento. Protocolos y normas de procedimiento para el personal institucional. Accidentes y lesiones en pacientes ambulatorios e internados. Medidas de prevención y protección. Bioseguridad.

UNIDAD 8: Auditoría Farmacéutica, bioquímica y odontológica.

Concepto y definición. Herramientas de uso. Procedimientos. Trazabilidad de medicamentos. Auditoría de una farmacia institucional. Vademécum terapéutico. Ventajas y desventajas. Etapas de la auditoría bioquímica. Evaluación del laboratorio. Nomenclador bioquímico. Auditoría odontológica. Control de calidad externo.

UNIDAD 9: Auditoría de enfermería.

Su participación e importancia en la atención del paciente. Ley de enfermería 24004. Auxiliar de enfermería. Enfermera profesional. Supervisora de enfermería. Jefe de enfermería. Aptitudes. Idoneidad. Responsabilidad. Autoridad. Rol en urgencias y guardia, consultorios externos, internación Y área cerrada. Auditoría de la actividad.

UNIDAD 10: Habilitación. Categorización. Acreditación. Certificación y recertificación profesional.

Definición y concepto. Metodología y herramientas de aplicación en cada una de ellas. Obligatoriedad. Organismos oficiales autorizados en su aplicación y control. beneficios de la acreditación institucional y la certificación profesional. Educación médica continua. Su impacto en los resultados de la atención médica.

UNIDAD 11: Admisión y egresos.

Definición y concepto. Apertura de historia clínica. Norma de procedimientos. Uso y asignación de turnos, listas de espera y camas de internación. Pases internos. Metodología aplicada en la emergencia. Traslados. Egresos. Intervención del servicio social. Archivo de historias clínicas. Estructura, recursos técnicos y humanos del archivo.

UNIDAD 12: Nuevas modalidades de atención e internación.

Hospital de día. Definición. Impacto en la gestión de los servicios de salud. Cuidados domiciliarios. Historia. Definición y metodología. Población potencial y real en su utilización. Cuidados paliativos. Definición de enfermo terminal. Método y recursos aplicados. Rehabilitación. Concepto y definición de discapacidad. Minusvalía. Invalidez. Indicaciones y uso. Tercer nivel. Geriátricos. Indicaciones de su uso. Auditoría de atención e internación.

UNIDAD 13: Contratos de servicios de salud.

Definición. Objetivos y finalidad de contratos de servicios y tercerización. Razones y causas de su utilización. Aspectos técnicos y en auditoría de contratos y servicios contratados. Importancia de los anexos detallados en los servicios contratados y su conformidad. Métodos de auditoría y control del contrato.

UNIDAD 14: Calidad total. Normas ISO.

Normas ISO 900 y 9004. Aseguramiento de la calidad. Políticas, gestión y control de la calidad. Compras. Servicios. Mejora de la calidad. Estándares ISO. Evaluación de procedimientos. Evaluación de resultados. Evaluación de documentación. Auditoría y desafíos de la calidad.

UNIDAD 15: Bioseguridad. Residuos hospitalarios. Higiene, seguridad y mantenimiento hospitalario.

Concepto. Objetivos y fines de la bioseguridad. Normas y protocolos en la higiene y seguridad del hospital. Capítulos de la bioseguridad. Normas de mantenimiento de estructuras y equipos técnicos del hospital. Manejo de la higiene y seguridad del paciente, personal de la institución, familiares y visitas.

ABRIL 20203