PARA | PIENSA | CONÉCTATE® | ARGENTINA

Ministerio de Seguridad
Argentina

CONSEJOS PARA COMPRAR EN LÍNEA CON SEGURIDAD

Antes de realizar cualquier tipo de compra en línea, es importante que tomes ciertas precauciones de seguridad, teniendo presente las consecuencias de tus actos al realizar este tipo de operaciones. Por ello, recordá estos consejos para comprar en línea de manera segura:

ANALIZÁ: Cuando utilices un sitio web nuevo para comprar, leé las opiniones y comprobá si otros consumidores han tenido una experiencia positiva o negativa dentro del sitio web y con la persona que vende el producto.

SI TENÉS DUDAS, NO LO ABRAS: Los enlaces enviados a través de correos electrónicos, mensajes y mensajes de texto son, a menudo, la forma en que los ciberdelincuentes intentan robar tu información o infectar tus dispositivos. Incluso si conoces la fuente, si algo parece sospechoso, no lo abras.

TU INFORMACIÓN PERSONAL ES COMO EL DINERO, VALORÁLA Y PROTEGÉLA: Cuando hagas una compra en línea, presta atención al tipo de información que se solicita para completar la transacción. Asegúrate de que la información solicitada por el vendedor sea únicamente la necesaria para realizar la operación. Recordá que SOLO tenes que rellenar los campos obligatorios al momento de pagar.

UTILIZÁ MÉTODOS DE PAGO SEGUROS: Las tarjetas de crédito/débito suelen ser la opción más segura porque permiten a los compradores realizar el reclamo correspondiente (ya sea al sitio web o a le entidad emisora) si el producto no se entrega o no es lo que se pidió.

EVITÁ DECEPCIONES: Leé las políticas de devolución y otras políticas relevantes del sitio web para saber cómo proceder en caso de que la compra no salga según lo previsto.

AHORA ME VES, AHORA NO: Existen algunos locales y otros lugares que buscan dispositivos con WIFI o bluetooth encendidos para rastrear tu actividad en linea mientras estás dentro del alcance. Apaga el WIFI y el bluetooth cuando no los utilices y limita el uso de redes inalámbricas públicas gratuitas.

SÉ PRECAVIDO CON LOS PUNTOS DE ACCESO WIFI: Las redes inalámbricas públicas y los puntos de acceso no son seguros, lo que significa que existe la posibilidad de que cualquiera pueda ver lo que estás haciendo en tu dispositivo mientras estás conectado a través de él. Si usás seguido las redes WIFI públicas, pensá en utilizar una red privada virtual (VPN) que proporciona una conexión WIFI más segura.

MANTENÉ LIMPIOS TUS DISPOSITIVOS: Todos los dispositivos conectados a Internet deben estar libres de programas maliciosos e infecciones, procurando ejecutar únicamente las versiones más recientes del software y aplicaciones utilizadas.

FORTALECÉ TUS MEDIDAS DE INICIO DE SESION: habilitando las herramientas de autenticación, tales como el segundo factor de autenticación. Los nombres de usuario y las contraseñas, por su cuenta, no bastan para proteger cuentas importantes como las de correo electrónico, bancos y redes sociales.

MEJORÁ TUS CONTRASEÑAS: Si tus contraseñas son débiles, fortalecelas añadiendo mayúsculas, números y símbolos, además de utilizar contraseñas diferentes para cada cuenta.

ACTIVÁ LA AUTENTICACIÓN EN DOS PASOS: La autenticación de dos factores puede usar cualquier medio, desde un mensaje de texto a su teléfono hasta un token o un biométrico, como tu huella digital, para brindar una mayor seguridad de la cuenta.