

ESPECIFICACIONES TECNICAS

Reglón 1 Servicio currier para el envío de muestras de dopaje

El servicio debe contar con:

- Seguimiento de envíos de punta a punta en tiempo real.
- Servicio para envíos de muestras medicas de dopaje
- Herramienta Electrónica para generación de envíos en línea, cotizaciones en tiempo real, historial de envíos, agenda de contactos.
- Herramienta Electrónica para monitoreo de envíos en tiempo real, con posibilidad de cargar notificaciones de forma proactiva en todo el trayecto del envío
- Servicio de recolección por domicilio y presencia de locales propios y terceros autorizados para el despacho y recepción de envíos a lo largo de todo el país.
- Ejecutiva de Cuentas dedicada a su cuenta corriente
- Agente de Customer Service exclusivo a su cuenta corriente para seguimiento proactivo de envíos, notificaciones, gestión de reclamos, etc.
- Centro de atención al cliente en el país de origen y local en cada país donde tenemos presencia.
- Servicios opcionales de prioridad de entrega con horario preferencial antes de las 9am, antes de las 10:30am y antes de las 12pm, (según disponibilidad en destino).
- Entrega de suministros en domicilio.
- Servicio ON DEMAND DELIVERY, se notifica proactivamente al destinatario a través de correo electrónico o mensaje de texto (SMS) el estado de su envío y ofrece opciones de entrega.
- Recolección los sábados.
- Servicio de entrega los días sábado.



República Argentina - Poder Ejecutivo Nacional
AÑO DE LA DEFENSA DE LA VIDA, LA LIBERTAD Y LA PROPIEDAD

Hoja Adicional de Firmas
Pliego Especificaciones Tecnicas

Número:

Referencia: Especificaciones Técnicas DHL

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 1 pagina/s.