

En la ciudad de Buenos Aires, a los 23 días del mes de marzo de 2022, se reúne el “Consejo Consultivo de los Usuarios” mediante plataforma Zoom, a fin de participar de la primer Asamblea Ordinaria del año, conforme la invitación oportunamente cursada a las Asociaciones de Usuarios y Consumidores alcanzadas por la Resolución N° 175/2015.

Siendo las 11:15 horas, la Gerenta de Calidad y Prestación de Servicios, Dra. Mariana Isaurralde, da la bienvenida a las asociaciones presentes y presenta al equipo de la Gerencia de Calidad y Prestación de Servicios, compuesto por Sofía Bahl, Lic. Pedro Larralde y Daiana Herrera, quien es designada Secretaria de Actas y da comienzo al registro de asistencia.

Las asociaciones presentes son:

- ACUCC (Ana Godoy)
- ACyMA (Romina Pignataro)
- ADDUC (Rodolfo Gomez Leonardi)
- ADECUA (Sandra González)
- ADUC (Laura De Filippi)
- AUC (Nelson Veas Oyarzo)
- CEC (Leonel Skoliber)
- CESyAC (Diego Fontela)
- CODEC (Emma Cabello)
- CONSUMO CUIDADO (Nicolás Cazas)
- CRUZADA CIVICA (Roció Hijos)
- DEUCO (Pedro Busseti)
- FEMUDECO (Ines Bienati)
- UNADEC (DIEGO CABEIRO)
- UNION DE USUARIOS Y CONSUMIDORES (Pilar Olivera)

Cumplido ello, se da comienzo con el orden del día.

- Palabras de inicio de actividades anuales y calendario 2022.

La Dra. Isaurralde comienza agradeciendo la participación de todos los representantes de las asociaciones. Seguidamente, informa que se compartirá el calendario previsto para este nuevo año, realizando la aclaración que en caso de sufrir alguna modificación de acuerdo a la agenda del Organismo, serán notificados oportunamente.

A continuación, invita a todos los representantes de las asociaciones a proponer temas de su interés o capacitaciones que deseen recibir en las próximas Asambleas. Dichas propuestas, solicita enviarlas vía correo electrónico, con anticipación a la fecha de la próxima reunión, ya que debemos evaluar si pueden ser tratadas por la Gerencia de Calidad y Prestación de Servicios, o bien sea necesario convocar a otras Gerencias del Organismo.

La Dra. Isaurralde le cede la palabra al Señor Diego Fontela, quien enuncia temas para tratar en próximas reuniones, como ser, posibilidad de reuniones mixtas, tarifas técnicas, recorridos de líneas en el ámbito de la C.A.B.A y la transferencia de líneas de Nación a Ciudad.

Seguidamente la Dra. Isaurralde agradece y solicita que envíe las mismas por mail, aclarando que todos los temas que sean competencia de este Organismo serán tratados, y para aquellos que no lo sean, se les brindará un contacto donde dirigir dichas consultas.

Finalizado el intercambio, se pasa al siguiente punto del Orden del día:

-Revisión de documentación presentada

Continúa exponiendo la situación respecto a la documentación obligatoria que todas las asociaciones deben presentar para acreditar la vigencia de sus mandatos y consecuente representación ante el Consejo, la que fue solicitada en ocasiones anteriores y que aún se encuentra incompleta; solicita de la colaboración de todos los representantes para que dicha información sea escaneada y enviada en formato PDF legible a la brevedad. La documentación a enviar es: Acta donde figura la vigencia de la representación, Rúbrica de los Libros y en caso de existir alguna prórroga establecida por la jurisdicción, nota indicativa y normativa correspondiente adjunta.

Por último, informa que se estará contactando a cada Asociación para informar sobre la documentación adeudada y evacuar dudas al respecto.

Siendo las 12:00 hs., la Secretaria Ejecutiva del Consejo agradece la asistencia de todas las asociaciones presentes y da por finalizado el encuentro. Se establece la próxima Asamblea para el miércoles 27 de abril 2022.