

# Examen Único Digital y Ubicuo

2 de septiembre de 2020

Dirección Nacional de Talento Humano y Conocimiento  
Universidad Tecnológica Nacional – Regional Avellaneda

## INFORME TÉCNICO



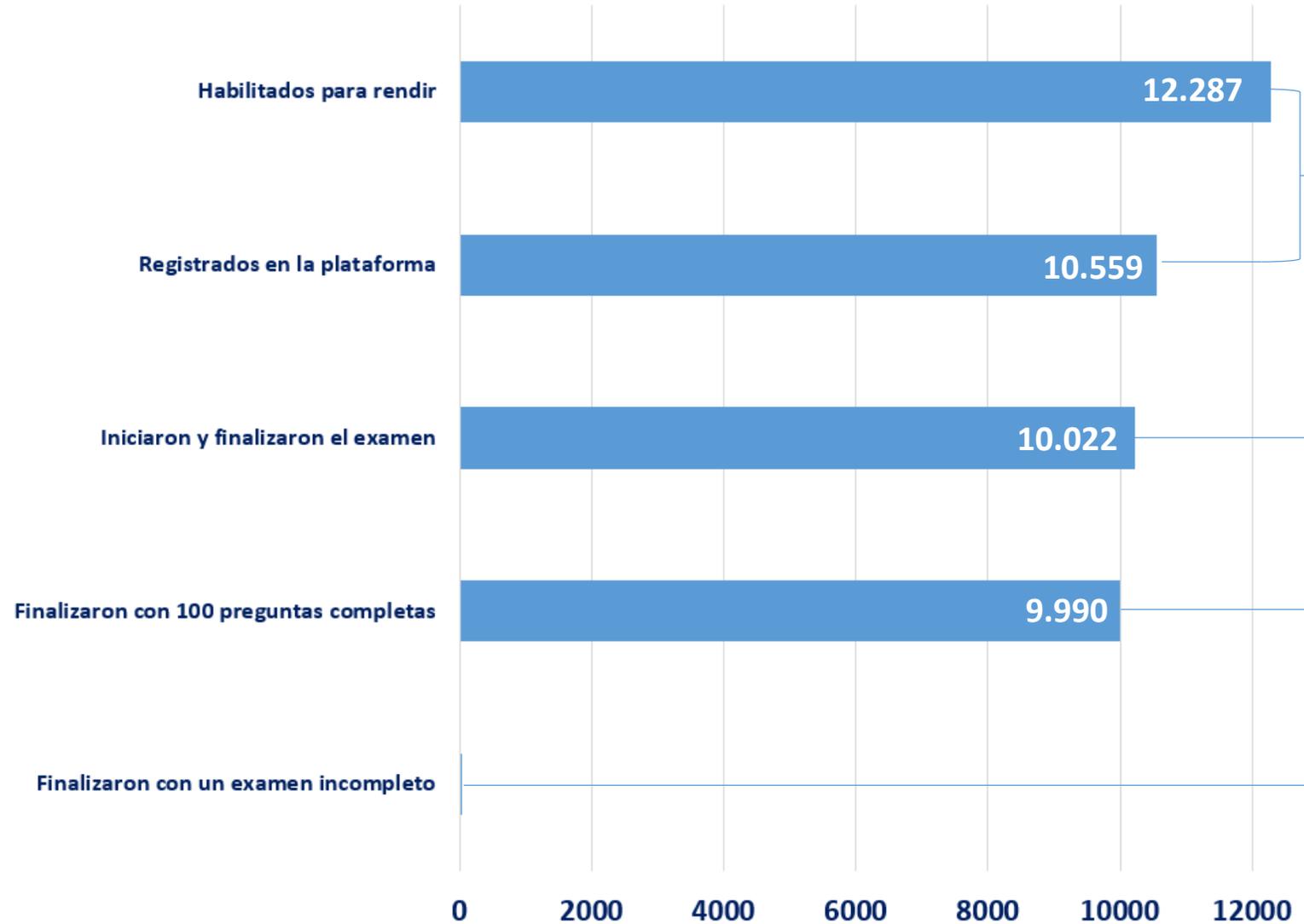
Ministerio de Salud  
Argentina

En virtud de las diferentes inquietudes planteadas por las/los postulantes vía mail y redes sociales sobre el **examen único digital y ubicuo (EUDYU)**, este documento tiene como **objetivo** informar acerca de los resultados preliminares y aspectos técnicos implementados antes, durante y posterior al examen



# Examen Único Digital y Ubicuo 2020

## CONDICIONES DE LOS/LAS POSTULANTES ANTES, DURANTE Y AL FINALIZAR EL EXAMEN



Personas que estando habilitadas para rendir **no han realizado el registro en la plataforma (1.728)**. El registro en la plataforma es el primer paso en la adquisición de credenciales únicas para rendir (usuario y contraseña). Esta acción fue solicitada desde mail institucional [edyu@msal.gov.ar](mailto:edyu@msal.gov.ar) al mail referido por el postulante en la instancia "inscripción a examen". Esta acción se ha reiterado en varias oportunidades por medio de varios canales de comunicación

Personas que iniciaron y **finalizaron** el examen

Personas que iniciaron y **finalizaron de manera completa** el examen, es decir, completaron 100 preguntas del examen múltiple opción

**32** personas iniciaron y **no finalizaron completamente** el examen por falta de tiempo. Mayormente iniciaron el examen luego de la hora pautada



# Examen Único Digital y Ubicuo 2020

## INQUIETUDES RELEVADAS

- “No pude registrarme”
- “Teniendo usuario y contraseña no podía ingresar”
- “Durante los primeros 10 minutos tuve inconvenientes o para ingresar o para pasar de pregunta a pregunta”
- “El sistema de e-proctoring ha sido vulnerado por imágenes que se distribuyeron por WhatsApp o redes sociales”



# Examen Único Digital y Ubicuo 2020

## INQUIETUDES RELEVADAS

- “No hubo una mesa de ayuda formal, las respuestas eran por redes sociales”
- “Tuve inconvenientes al finalizar mi examen, temo que las respuestas o mi examen no se haya guardado correctamente”
- “Visualice incongruencia en las respuestas de ciertos enunciados”
- “Quisiera conocer la distribución de respuestas correctas respecto a otros años”
- “Tuve inconvenientes en descargar mi examen o no obtuve el certificado de examen”



# Examen Único Digital y Ubicuo 2020

## “NO PUDE REGISTRARME”

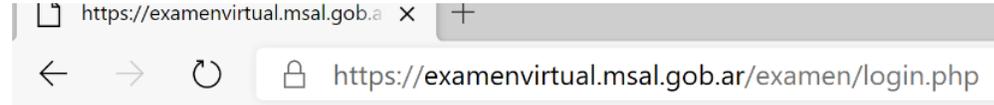
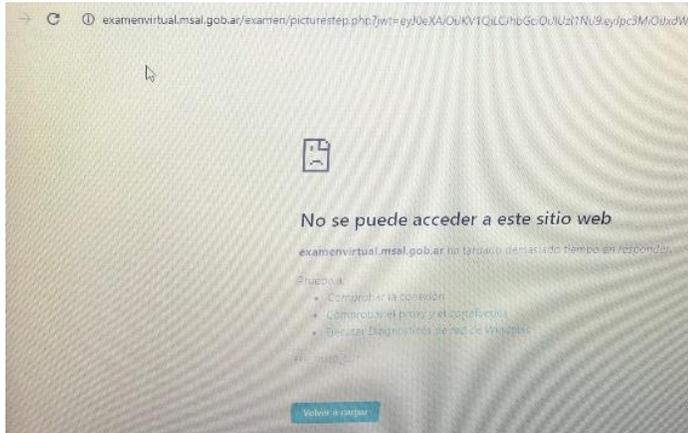
- El **registro a la plataforma** tuvo como objetivo la creación de la contraseña, o sea la obtención de credenciales únicas para rendir
- El usuario era el mail consignado por los postulantes en la instancia inscripción (mayormente SISA o UBA), allí mismo se envió el enlace de registro
- Los enlaces para la creación de la contraseña fueron enviados el 28 de agosto y reenviados el 29 y 30 de agosto
- Para los mail rechazados o reclamos se abrieron canales de comunicación nominal, dando respuesta a todas/os los postulantes con dichos inconvenientes e incluso telefónicamente
- De todos los mails enviados se certificó la llegada al servidor



# Examen Único Digital y Ubicuo 2020

## “TENIENDO USUARIO Y CONTRASEÑA NO PODÍA INGRESAR”

- De 10.559 personas registradas, 10.116 han podido ingresar al examen
- Los reclamos registrados mediante nuestros mail son 192
- Las siguientes imágenes corresponden a reclamos mediante mail sobre “tuve problemas para el *logueo*”



## 503 Service Unavailable

No server is available to handle this request.

### Explicación técnica

Estos casos no denotan falla del sistema, corresponde a **una falla en el enlace o conexión de internet**. En todos los casos, se permitió reiniciar sesión desde otra terminal, o utilizando otro tipo de conexión a internet





# Examen Único Digital y Ubicuo 2020

“EL SISTEMA DE E-PROCTORING HA SIDO VULNERADO POR IMÁGENES QUE SE DISTRIBUYERON POR WHATSAPP O REDES SOCIALES”

- En seguridad de la información son los procedimientos técnicos pero también de comportamiento de las personas y organizaciones, lo que garantiza la seguridad y veracidad de la información. Por ello a demás de implementar medidas anti-fraude, hemos propuesto la firma de un contrato ético y de responsabilidad en los términos y condiciones. Éstas nos permitirán tomar las medidas necesarias para garantizar la seguridad de la información y veracidad de los datos , como una manera de cuidar a todas las personas que no cometieron tal irresponsabilidad

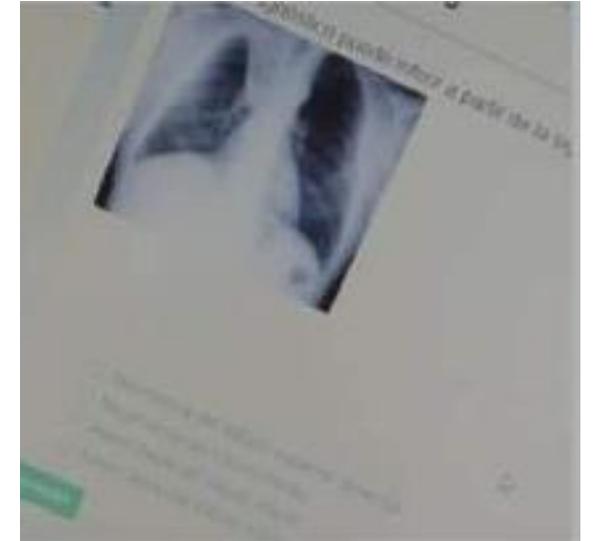
## Explicación técnica

El sistema de **e-proctoring** controla los siguientes parámetros:

- Que la persona que se presenta a responder el examen, sea la persona inscripta
- Que la persona que responde el examen sea la misma durante todo el desarrollo del mismo
- Que la persona trabaje en un ámbito de soledad, o al menos no en presencia de otra persona que pueda colaborar con la respuesta de las preguntas
- Que la persona no reciba por vía oral ayuda para completar el examen

Durante todo el examen el software capturó una foto y una fracción de audio cada 1 minuto

Éstos están siendo analizados para poner a consideración del Comité Técnico cada irregularidad



El **e-proctoring** no controla que se utilicen dispositivos adicionales para obtener fotos o capturas de pantalla de las preguntas

Para prevenir la utilización irregular de esa información, el software entregó las preguntas en diferente orden de aparición, evitando que hayan existido dos exámenes con las preguntas en el mismo orden, haciendo estéril la difusión de esa información *online*, dado que se controlaba el tiempo de ejecución, no dando tiempo a la copia por ese método



# Examen Único Digital y Ubicuo 2020

“NO HUBO UNA MESA DE AYUDA FORMAL, LAS RESPUESTAS ERAN POR REDES SOCIALES”

Ministerio de Salud Argentina

Bajar las ayudas: [Haz click aquí](#)

TAMBIÉN PUEDES CHATEAR AQUÍ:

Chatear en Línea

Terminar chat

cuando puse enviar me saltó un error y al volver a loguearme no me da la opción de volver a hacer la grabación

estoy conectada a la red por cable y lo desconecte para poder realizar la grabación. Una vez finalizado me saltó error

dame por favor nombre, correo y DNI

Teclee aquí y pulse Intro para chatear

Tecnología Olark

9:17 a. m. 2/9/2020

Los recuadros en celeste ocultan datos nominales

La Dirección Nacional de Talento Humano y Conocimiento

Y la Universidad Tecnológica Nacional-Regional Avellaneda

Dispusieron mas de 30 personas y tecnología síncrona, para que puedan realizarse consultas y respuestas en tiempo real desde las 7:40 a las 11:45 minutos

El acceso a la mesa de ayuda se visualizaba desde el sitio de logueo

Hubieron 1200 consultas respondidas en menos de 12 minutos. Luego del ataque no hubo consultas en el chat

# Examen Único Digital y Ubicuo 2020

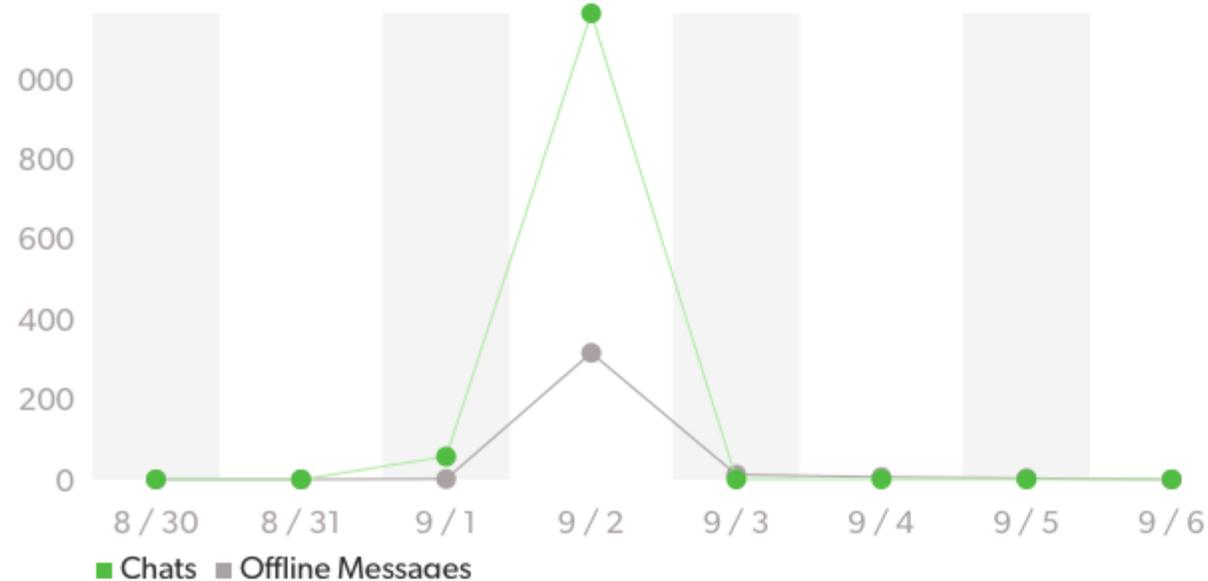
“NO HUBO UNA MESA DE AYUDA FORMAL, LAS RESPUESTAS ERAN POR REDES SOCIALES”

En la siguiente imagen pueden verse las analíticas del software utilizado para la mesa de ayuda.

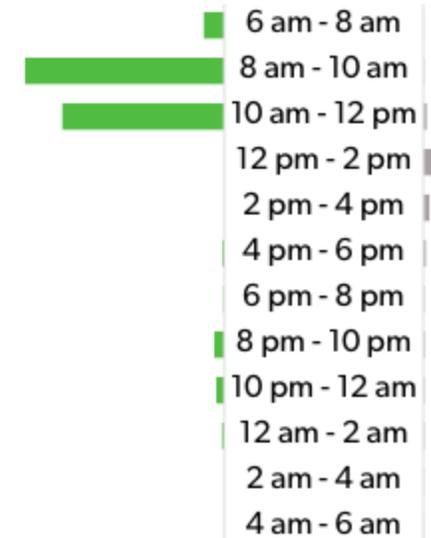
Ingresaron 1.200 mensajes en tiempo real y mas de 300 mensajes posterior al examen

Todos fueron contestados

Chats Per Day



Average chats



# Examen Único Digital y Ubicuo 2020

“TUVE INCONVENIENTES AL FINALIZAR MI EXAMEN, TEMO QUE LAS RESPUESTAS O MI EXAMEN NO SE HAYA GUARDADO CORRECTAMENTE”

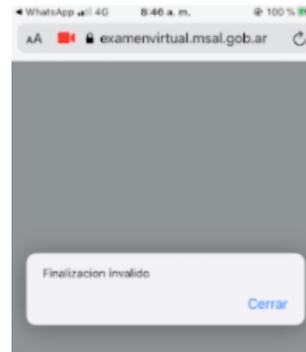
- Los inconvenientes al finalizar el examen se han caracterizado en tres grupos:
  1. Al marcar “finalizar mi examen”. Esto ocurrió mayormente para quienes usaron celulares
  2. Al realizar la video filmación 360°. El registro de video se interrumpió por la cantidad de datos que se usa para esta transacción y está relacionada con la memoria del dispositivo. La video filmación 360° no se utilizará como método de *e-proctoring*
  3. Al intentar realizar la encuesta de satisfacción anónima y no obligatoria

Es necesario que grabes un video de 360° de la habitación donde te encuentras  
Presiona "Comenzar la grabación" cuando estés listo  
y el video terminará de grabarse automáticamente a en 10 segundos.

Grabando



TypeError: Object expected



## ERROR CRITICO: ¡El servidor REDCap está desconectado!

Por razones desconocidas, REDCap no puede comunicarse con su servidor de bases de datos, que puede estar sin conexión. Póngase en contacto con el administrador local de REDCap para informarle de este problema inmediatamente. Si usted es un administrador de REDCap, consulte esta [información adicional](#). Lamentamos cualquier inconveniente.

### Mensaje para los administradores de REDCap:

El archivo de conexión de la base de datos REDCap [./var/www/html/database.php] no se pudo conectar al servidor de base de datos. Compruebe los valores de conexión en ese archivo (\$hostname, \$db, \$username \$password) porque pueden ser incorrectos.

7.353 de 10.022 postulantes realizaron la encuesta de satisfacción. La encuesta se encontraba implementada en servidores distintos, motivo por el cual, cualquier inconveniente suscitado no ha impactado en los resultados del examen de postulante

**NOTA:** Ninguna de las condiciones anteriores implica que se haya perdido una sola respuesta de las asignadas por los postulantes



# Examen Único Digital y Ubicuo 2020

“VISUALICE INCONGRUENCIA EN LAS RESPUESTAS DE CIERTOS ENUNCIADOS”

- Luego de realizar la corrección de los exámenes (Examen Único y Concurso Unificado) se llevó a cabo la evaluación de dicho proceso donde se identificó inexactitud en algunas grillas publicadas.
- De los 46 exámenes y las respectivas 4.600 preguntas se detectaron errores de forma en 18 (0,3 %) las cuales se anularon para todas/os

## EXAMEN ÚNICO

### ENFERMERIA (B)

---

Se anula la **pregunta 58**, por no haber una opción correcta.



## CONCURSO UNIFICADO |

### ANATOMÍA PATOLÓGICA PEDIÁTRICA (PB)

---

Se emitieron nuevas planillas de examen con las respuestas correctas, debido a un error involuntario en la carga de las grillas correspondientes.

### CONTROL DE CALIDAD DE MEDICAMENTOS (B)

---

Se emitieron nuevas planillas de examen con las respuestas correctas, debido a un error involuntario en la carga de las grillas correspondientes.

### DERECHO Y SALUD (B)

---

Se emitieron nuevas planillas de examen con las respuestas correctas, debido a un error involuntario en la carga de las grillas correspondientes.

Se anulan las **preguntas 66 y 67**, por no haber una opción correcta.

### DIAGNOSTICO POR IMAGENES PEDIATRICAS (PB)

---

Se anula la **pregunta 67**, por no haber una opción correcta.



## **ECONOMÍA Y ADMINISTRACIÓN HOSPITALARIA (B)**

---

Se emitieron nuevas planillas de examen con las respuestas correctas, debido a un error involuntario en la carga de las grillas correspondientes.

## **ESPECIALIDADES QUIRÚRGICAS (PB)**

---

Se emitieron nuevas planillas de examen con las respuestas correctas, debido a un error involuntario en la carga de las grillas correspondientes.

Se anulan las **preguntas 92 y 95**, por no haber una opción correcta.

## **ESPECIALIDADES CLÍNICAS (PB)**

---

Se emitieron nuevas planillas de examen con las respuestas correctas, debido a un error involuntario en la carga de las grillas correspondientes.

## **ESPECIALIDADES PEDIÁTRICAS (PB)**

---

Se emitieron nuevas planillas de examen con las respuestas correctas, debido a un error involuntario en la carga de las grillas correspondientes.

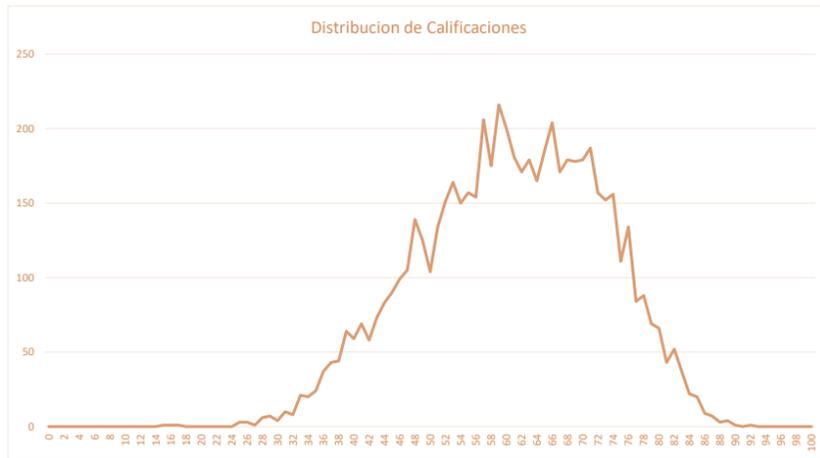
El procedimiento de anulación consiste en dar por válidas las preguntas a todas/os los postulantes



# Examen Único Digital y Ubicuo 2020

“QUISIERA CONOCER LA DISTRIBUCIÓN DE RESPUESTAS CORRECTAS DEL EXAMEN DE MEDICINA RESPECTO A OTROS AÑOS”

Como puede observarse no existen diferencias en el comportamiento de los exámenes comparado con el examen del año pasado



2019



2020

Índice de dificultad **54,99**

## Tabla de Kuder Richarson

81% o mas	Muy Facil
61% a 80%	Relativamente Facil
<b>51% a 60 %</b>	<b>Dificultad Adecuada</b>
31% a 50%	Relativamente Dificil
11% a 30%	Dificil
debajo de 10%	Muy Dificil



# Examen Único Digital y Ubicuo 2020

“TUVE INCONVENIENTES EN DESCARGAR MI EXAMEN” , “NO OBTUVE EL CERTIFICADO DE EXAMEN”

- El **certificado no ha sido emitido aún**, durante la semana se publicará el enlace para descargarlo en:  
<https://www.argentina.gob.ar/salud/residencias/examen-unico-digital-ubicuo>
- Si aún **no obtuvo su examen con las respuestas que Ud. ha elegido**, registre el reclamo en la siguiente formulario:  
<https://redcap.msal.gov.ar/surveys/?s=LCY7NXETM3> en 72 hs de completar el formulario recibirá el examen al mail





Ministerio de Salud  
**Argentina**