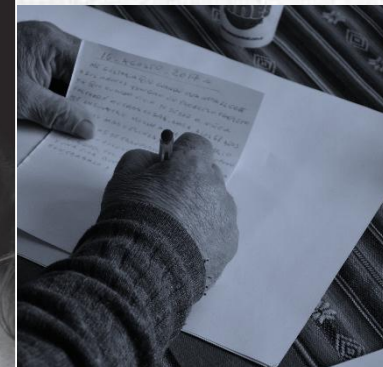


# ACCESO A LA JUSTICIA Y CONDICIONES DE DESIGUALDAD SOCIAL



- **La Encuesta de la Deuda Social Argentina Serie Agenda para la Equidad 2017-2025 cuenta con un diseño muestral probabilístico de tipo polietápico con estratificación no proporcional post-calibrado.**
- **Muestra puntual año 2019: 5722 casos (hogares particulares, población de 18 años y más)**
- **El universo geográfico del estudio abarca 20 aglomerados urbanos de 80.000 habitantes o más, agrupados en 3 grandes áreas según tamaño de los mismos: 1) Gran Buenos Aires: Ciudad Autónoma de Buenos Aires y Conurbano Bonaerense (30 partidos: Zona Norte, Zona Oeste y Zona Sur); 2) Otras Áreas Metropolitanas: Gran Rosario, Gran Córdoba, San Miguel de Tucumán y Tafí Viejo, y Gran Mendoza; y 3) Resto urbano: Mar del Plata, Gran Salta, Gran Paraná, Gran Resistencia, Gran San Juan, Neuquén-Plottier-Cipoletti, Zárate, La Rioja, Goya, San Rafael, Comodoro Rivadavia y Ushuaia-Río Grande.**
- **Aplicación de módulo específico sobre la temática.**

- ✓ **NECESIDADES JURÍDICAS INSATISFECHAS**
- ✓ **VIOLENCIA DE GÉNERO**

- ✓ **NECESIDADES JURÍDICAS INSATISFECHAS**
- ✓ **LOS PROBLEMAS JURÍDICOS**
- ✓ **LAS NECESIDADES JURÍDICAS**
- ✓ **LA INSATISFACCIÓN CON LOS RESULTADOS**
- ✓ **LAS DENUNCIAS**

## PROBLEMAS FAMILIARES: **26,9 %**

Relacionados con herencias, divorcio, cuota alimentaria, adicciones, peleas económicas entre familiares o adopciones.

## PROBLEMAS ECONÓMICOS: **29,2%**

- a) Compra venta de una propiedad, deudas impagas reclamadas, desalojos, haber sufrido accidentes con daños y perjuicios, problemas económicos en el trabajo como despidos o falta de pago.
- b) Relacionados con su comercio, profesión o negocios: tener problemas para emprender una actividad, pedido de coimas, exigencias burocráticas.
- c) Relacionados con la condición de ser consumidor: compra de productos defectuosos, garantías, mal servicio de profesionales, servicios de bancos, tarjetas de crédito, empresas de servicios o de seguros.

## PROBLEMAS VINCULADOS CON LA INSEGURIDAD: **50,4%**

Robo o intento de robo, estafas, lesiones o amenazas, violencia de género, ofensas sexuales o abuso sexual.

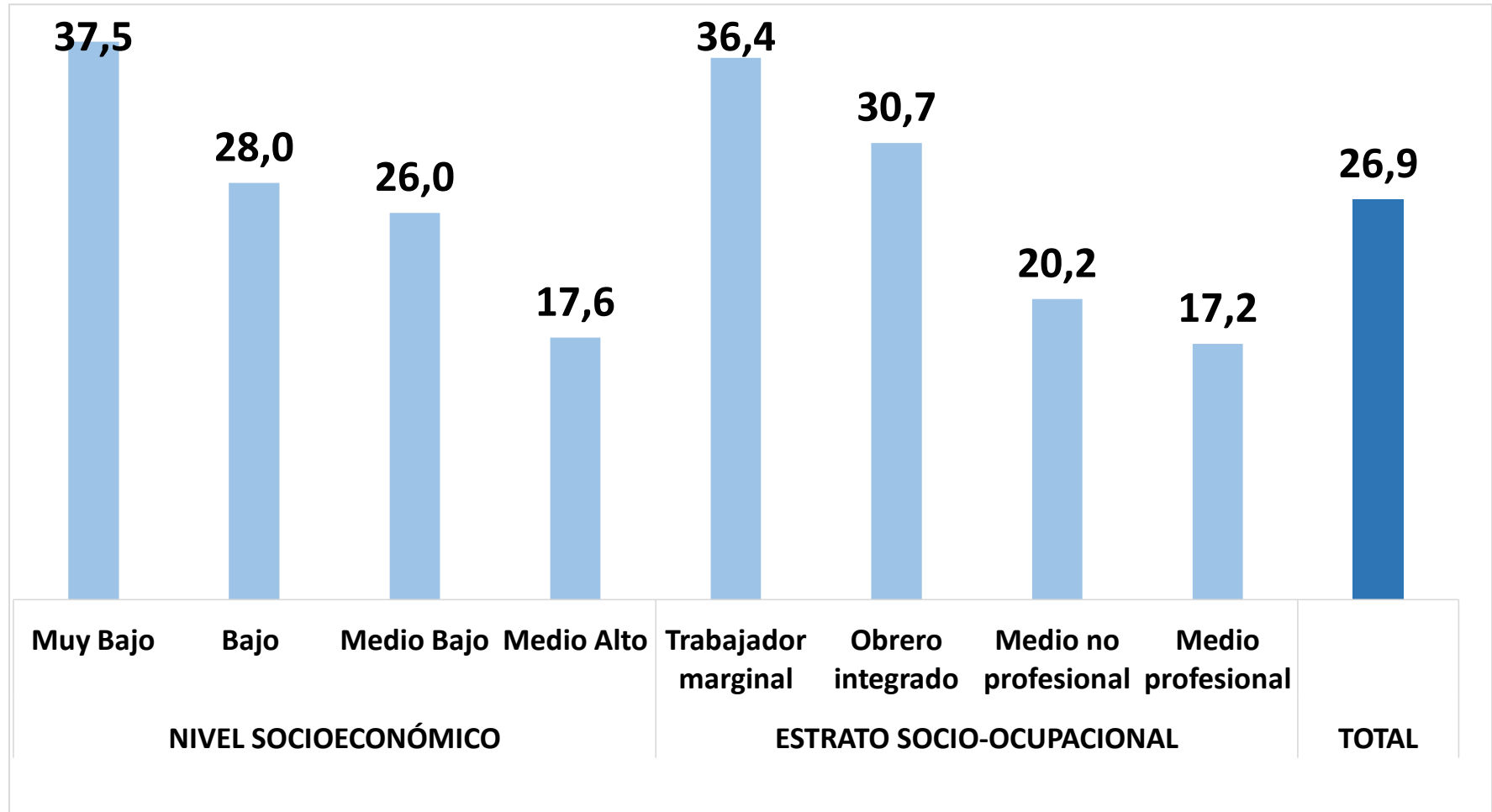
## PROBLEMAS VINCULADOS CON LOS DERECHOS SOCIALES: **28,3%**

- a) Relacionados con la salud: problemas con tratamientos o cirugías, problemas para acceder a servicios de salud o medicamentos, problemas con la medicina prepaga o la obra social.
- b) Relacionados con la seguridad social: problemas con el acceso o pago de jubilaciones, pensiones o subsidios.
- c) Relacionados con documentación pública: trámites de documentos personales, ciudadanía, residencia, certificado de capacidad o de antecedentes, problemas para votar o declaraciones de impuestos.

# PROBLEMAS JURÍDICOS

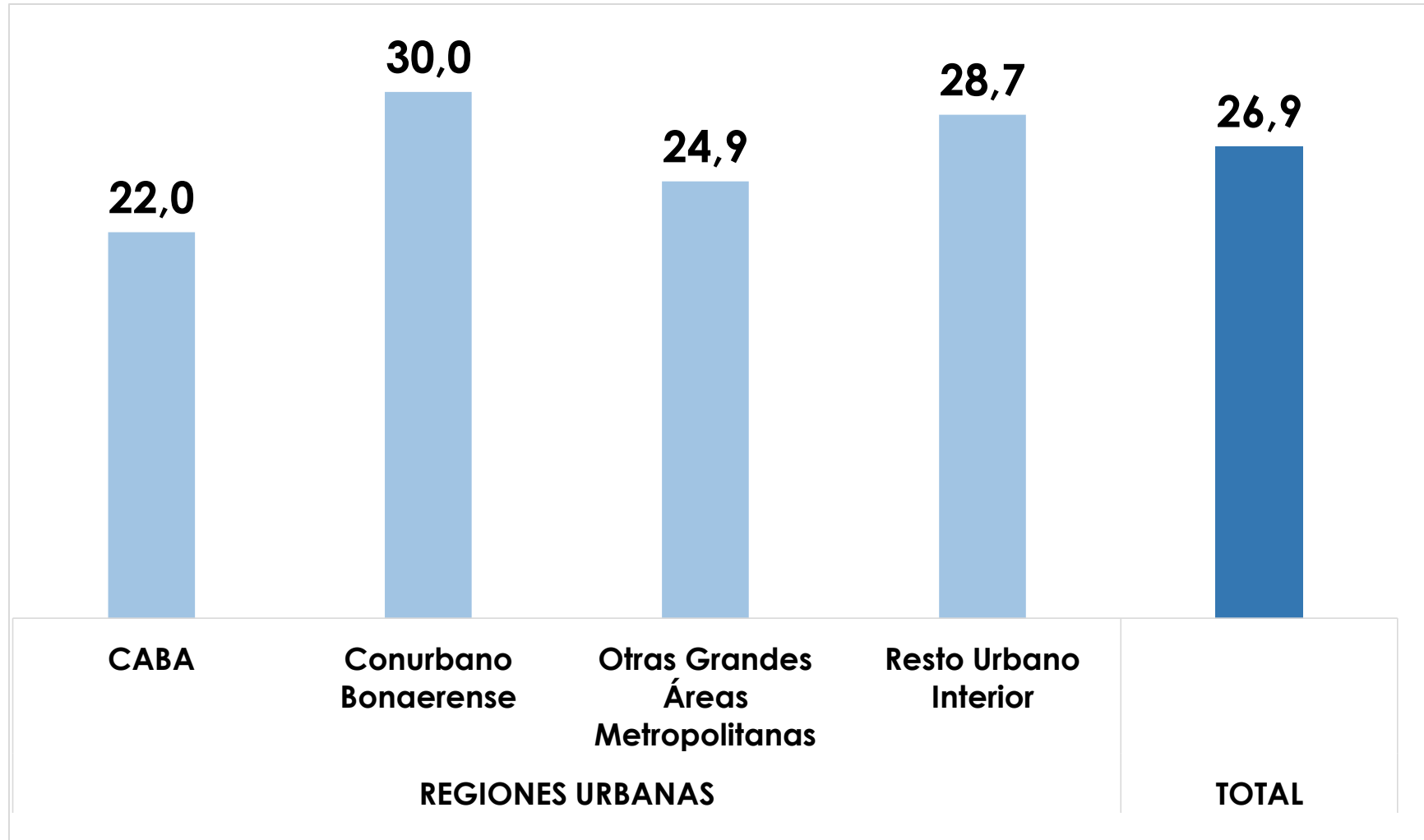
## Problemas familiares según nivel socioeconómico y estrato socio-ocupacional

Año 2019. En porcentaje de respondentes de 18 años y más.



## Problemas familiares según regiones urbanas

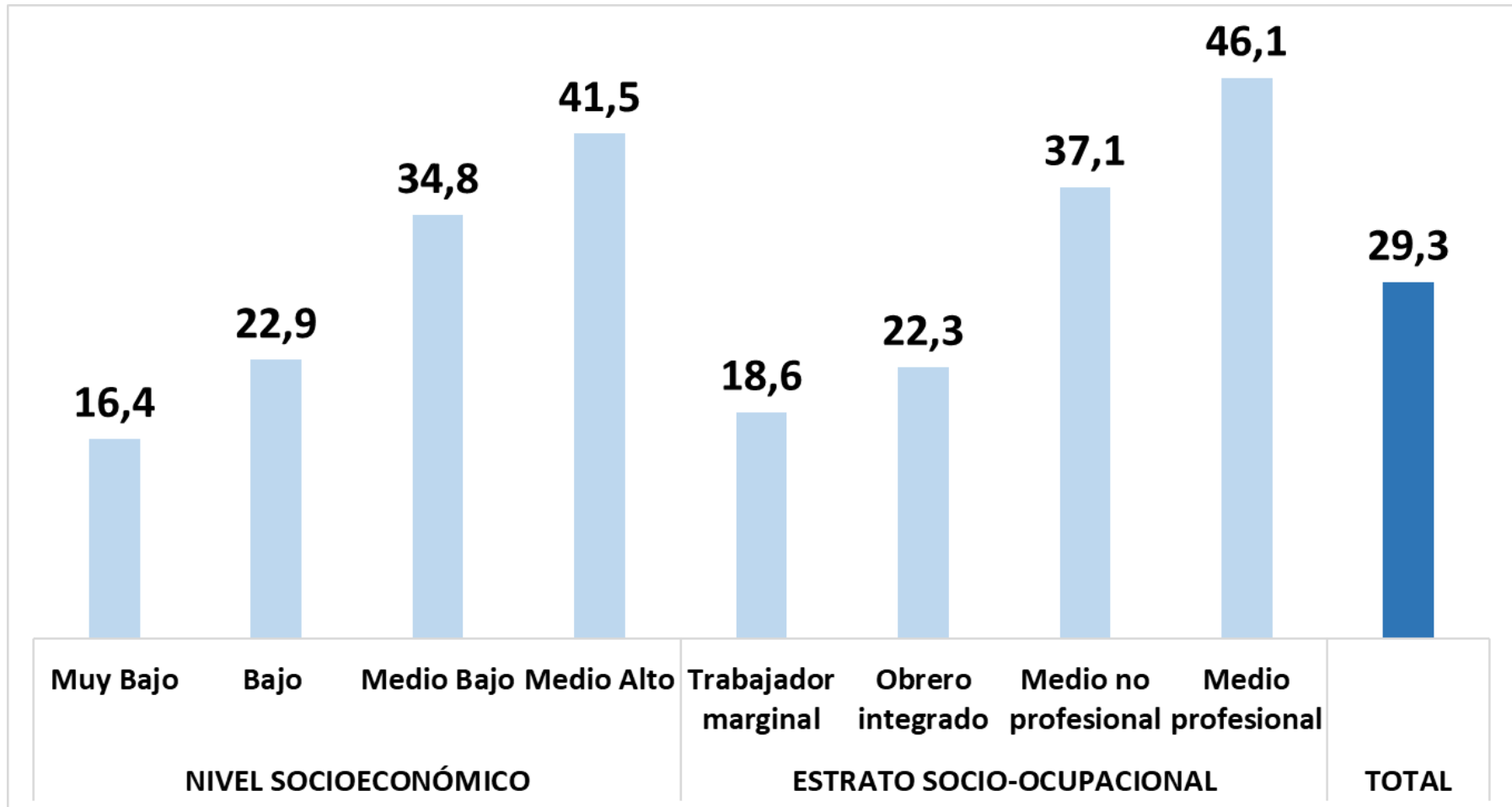
Año 2019. En porcentaje de respondentes de 18 años y más.



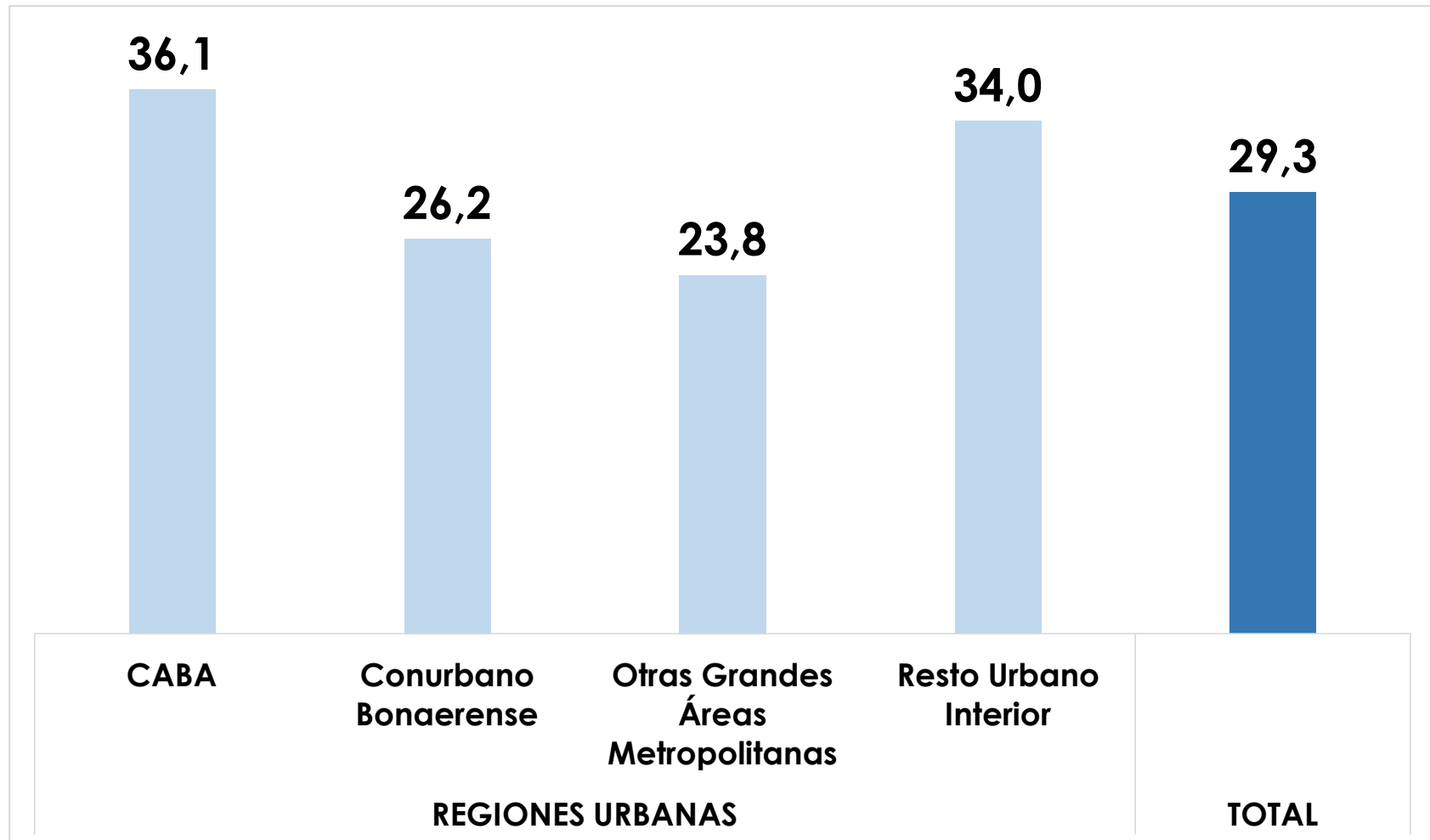


# PROBLEMAS JURÍDICOS

Problemas económicos según nivel socioeconómico y estrato socio-ocupacional  
Año 2019. En porcentaje de respondentes de 18 años y más.

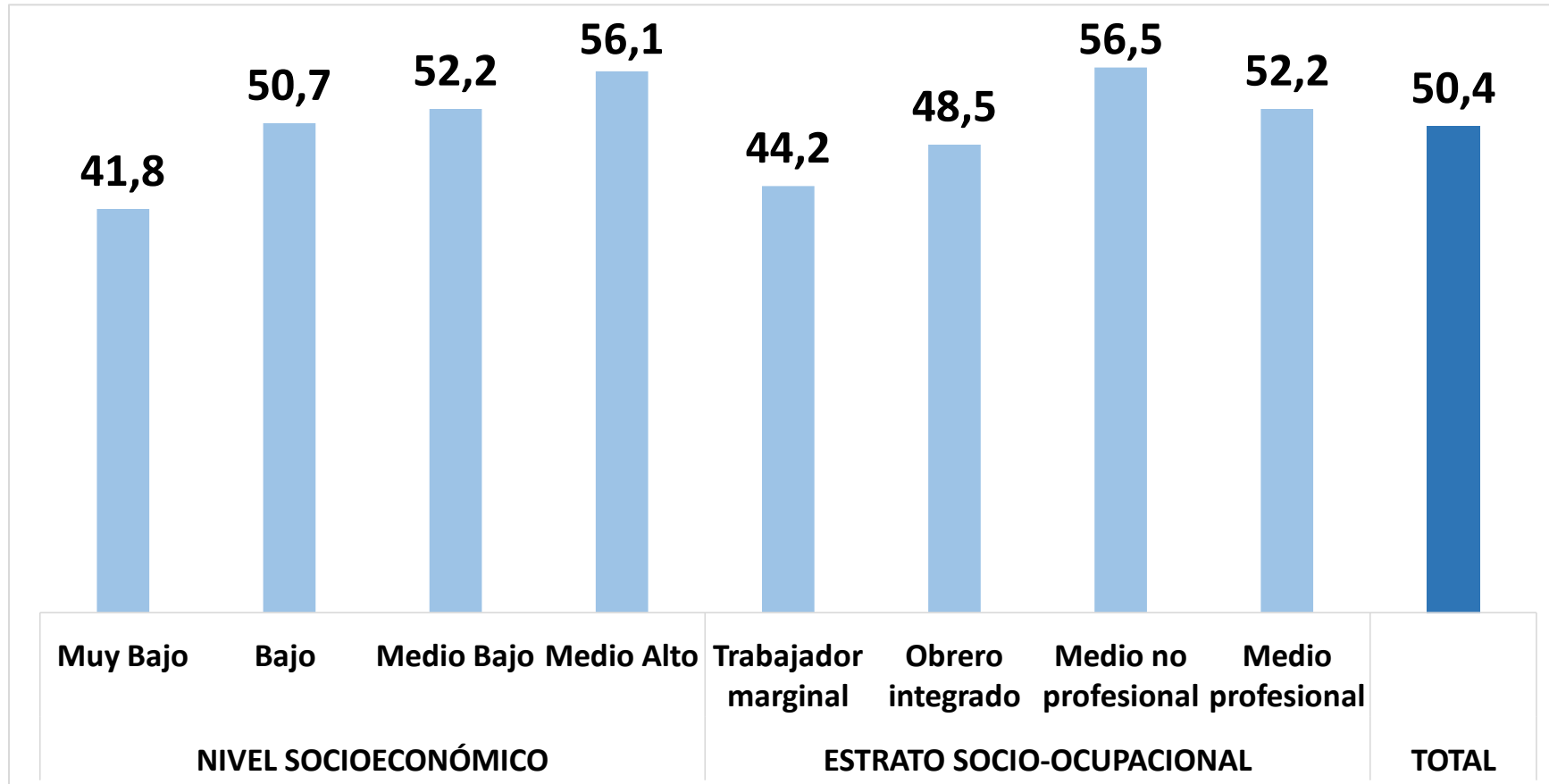


## Problemas económicos según regiones urbanas Año 2019. En porcentaje de respondentes de 18 años y más.

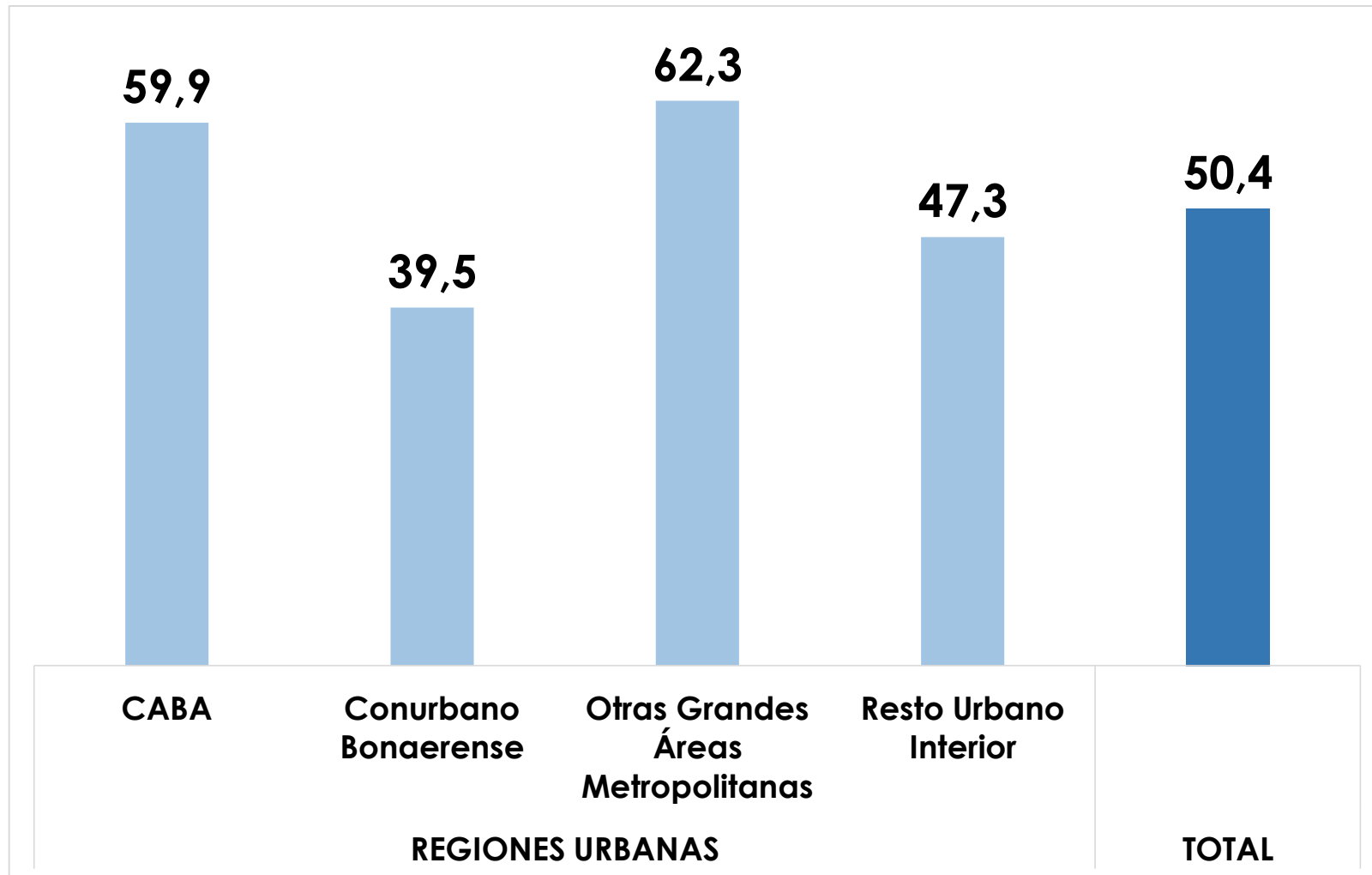


# PROBLEMAS JURÍDICOS

Problemas vinculados con la inseguridad según nivel socioeconómico y estrato socio-ocupacional  
Año 2019. En porcentaje de respondentes de 18 años y más.

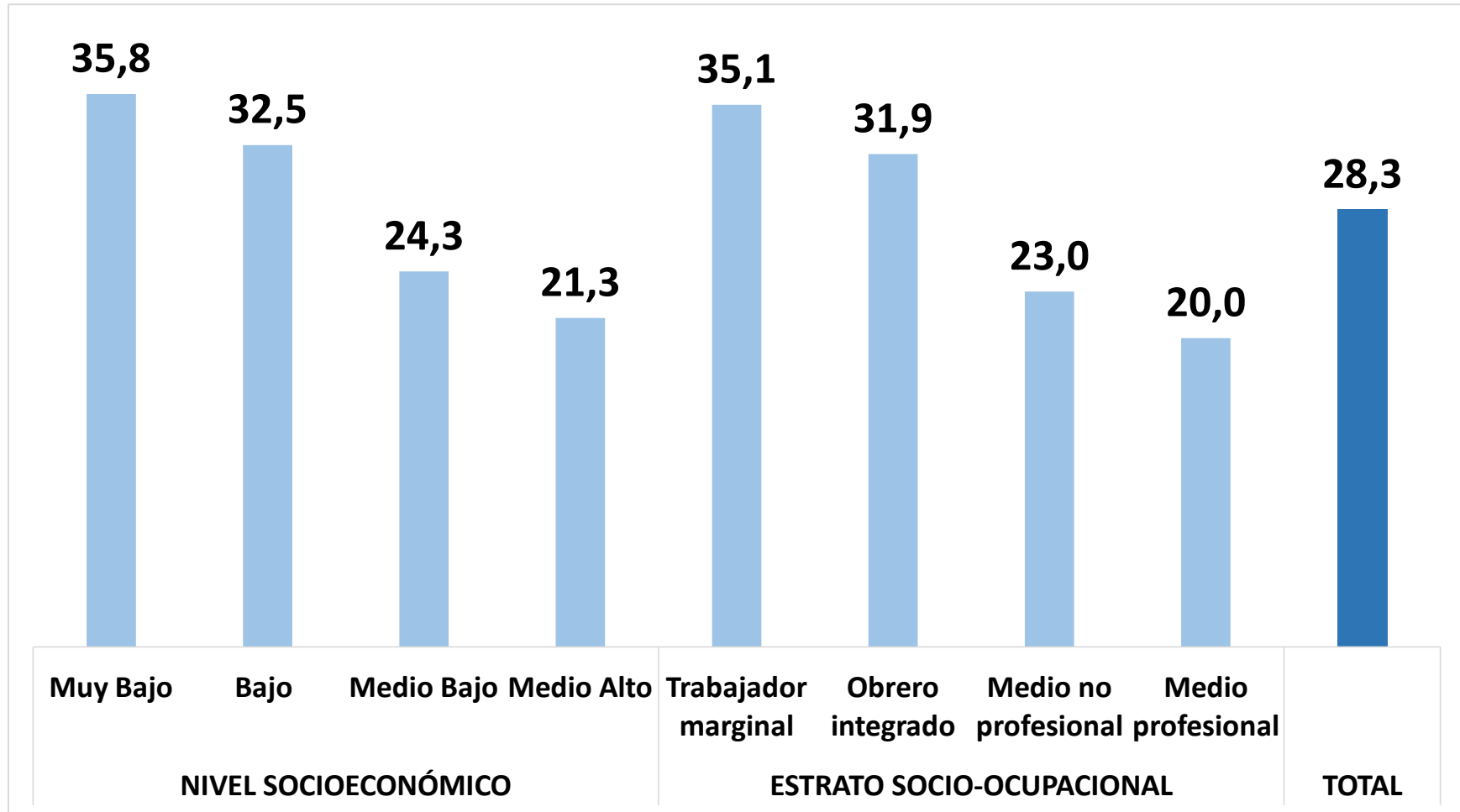


Problemas vinculados con la inseguridad según regiones urbanas  
Año 2019. En porcentaje de respondentes de 18 años y más.



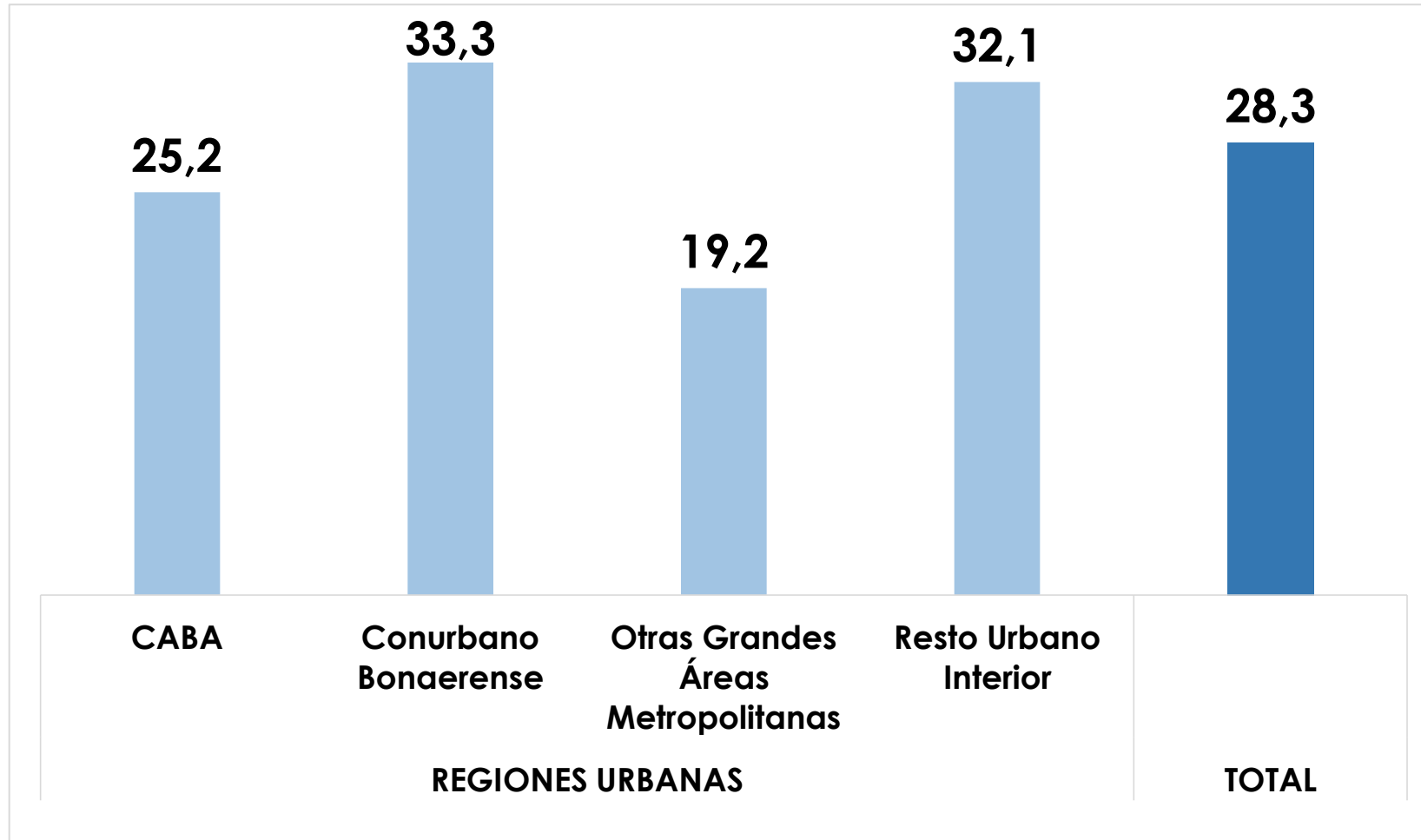
# PROBLEMAS JURÍDICOS

Problemas vinculados con los derechos sociales según nivel socioeconómico y estrato socio-ocupacional  
Año 2019. En porcentaje de respondentes de 18 años y más.

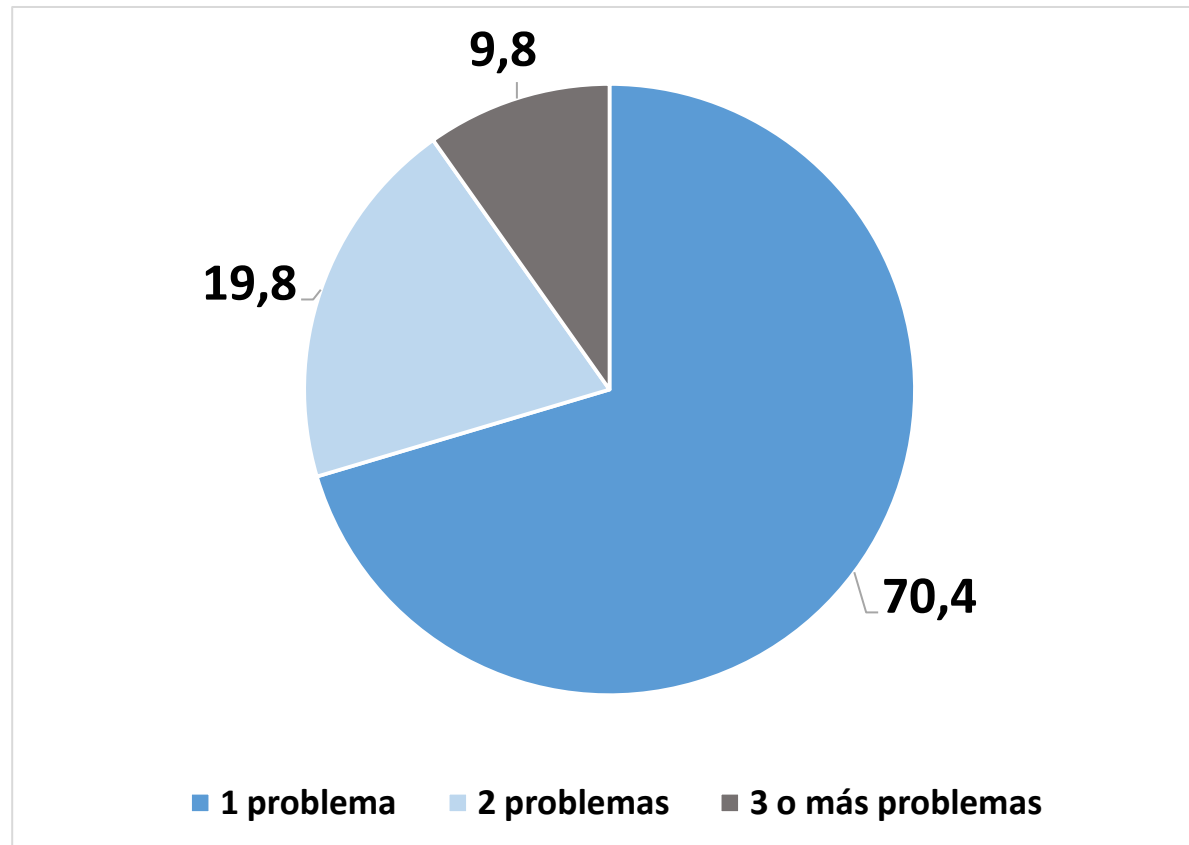


## Problemas vinculados con los derechos sociales según regiones urbanas

Año 2019. En porcentaje de respondentes de 18 años y más.



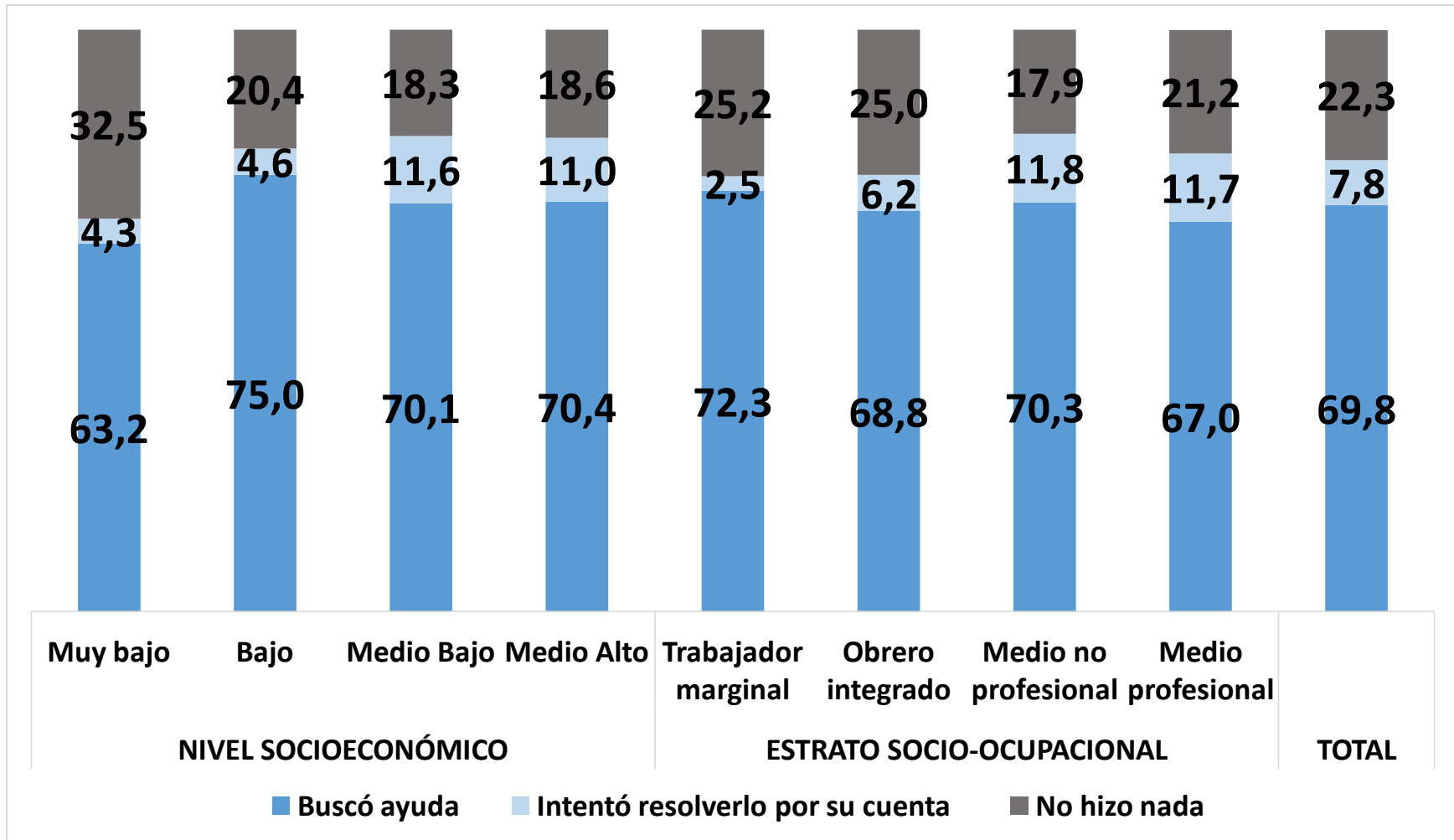
Cantidad de problemas o conflictos que pueden derivar en problemas legales o jurídicos  
Año 2019. En porcentaje de respondentes de 18 años y más.



# NECESIDADES JURÍDICAS

Tipo de acción frente a problemas legales o jurídicos según nivel socioeconómico y estrato socio-ocupacional

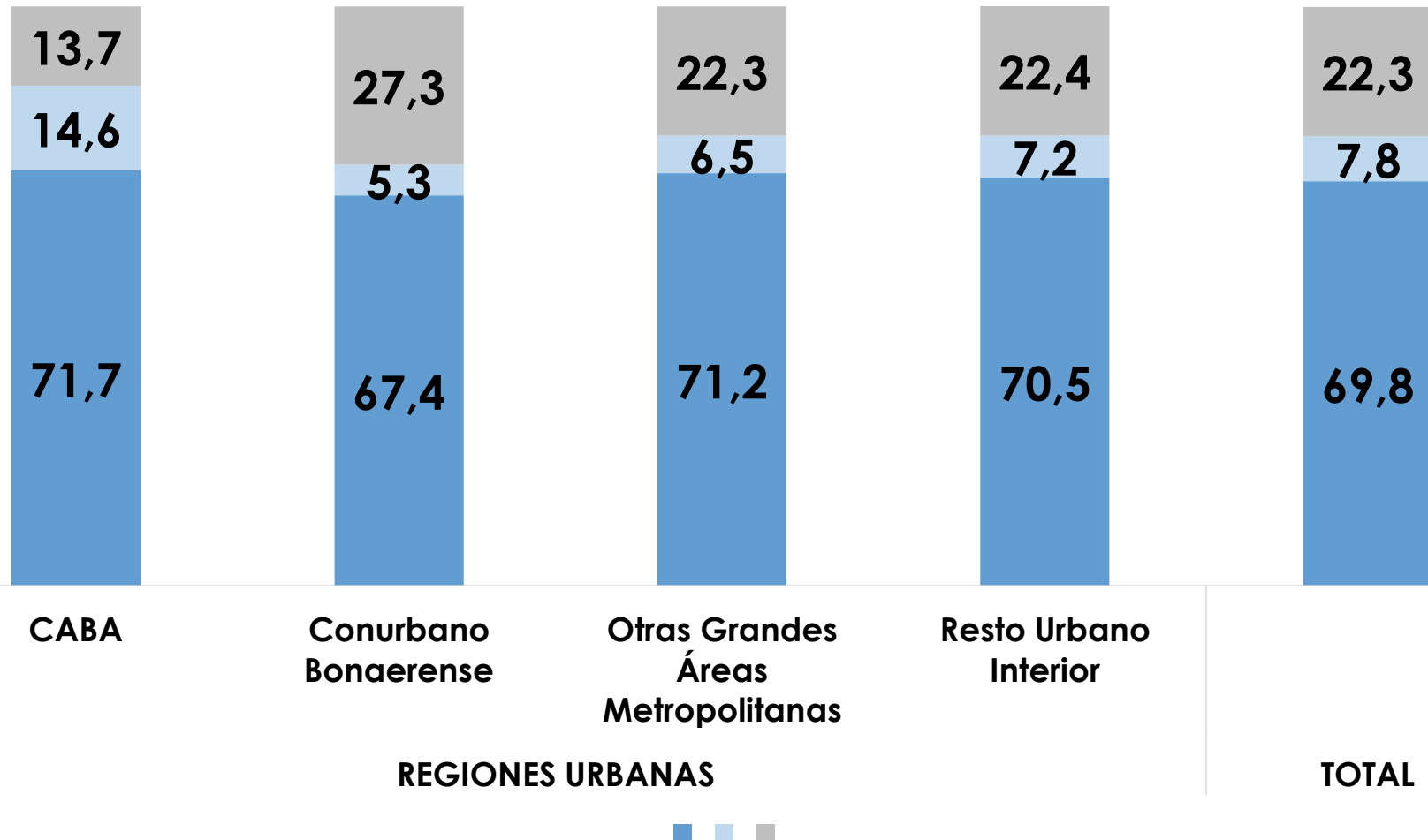
Año 2019. En porcentaje de respondentes de 18 años y más.





# NECESIDADES JURÍDICAS

Tipo de acción frente a problemas legales o jurídicos según regiones urbanas  
Año 2019. En porcentaje de respondentes de 18 años y más.



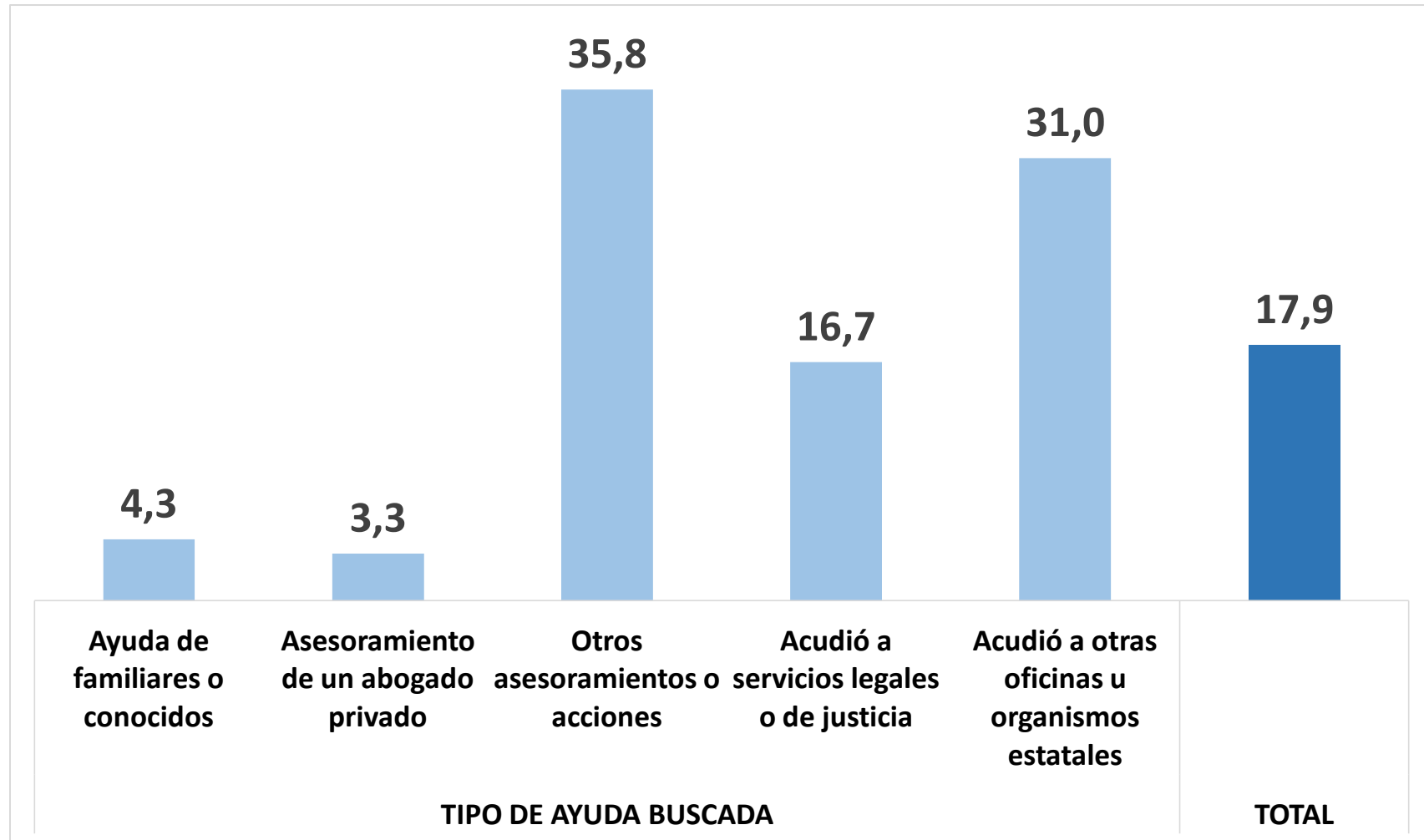
**Tipo de ayuda buscada frente a problemas legales o jurídicos  
Año 2019. En porcentaje de respondentes de 18 años y más.**



## NECESIDADES JURÍDICAS

### No obtención de ayuda según tipo de ayuda buscada

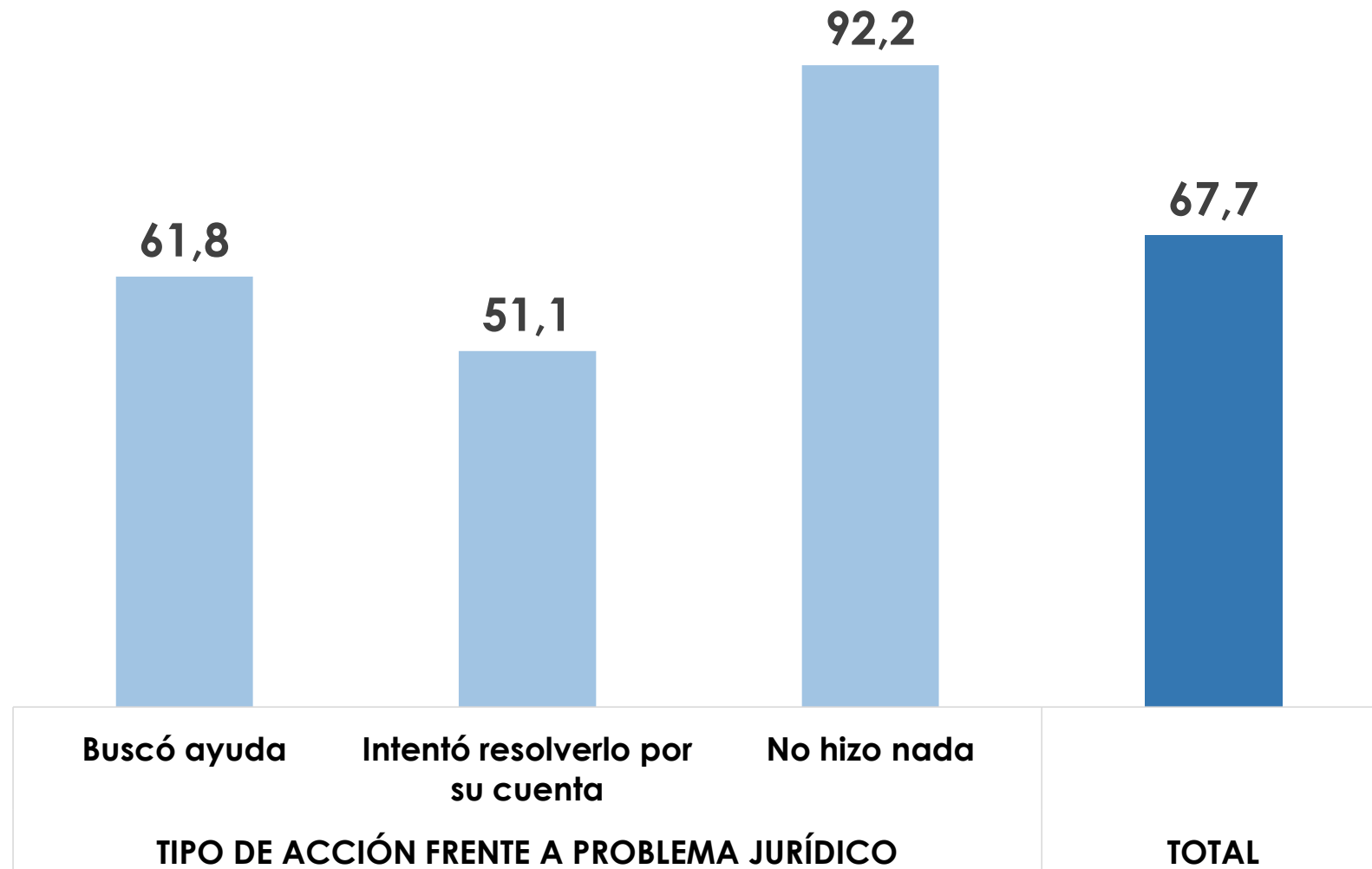
Año 2019. En porcentaje de respondentes de 18 años y más que buscaron ayuda.



## INSATISFACCIÓN CON LOS RESULTADOS OBTENIDOS

Insatisfacción con los resultados obtenidos según tipo de acción realizada frente a problemas legales o jurídicos

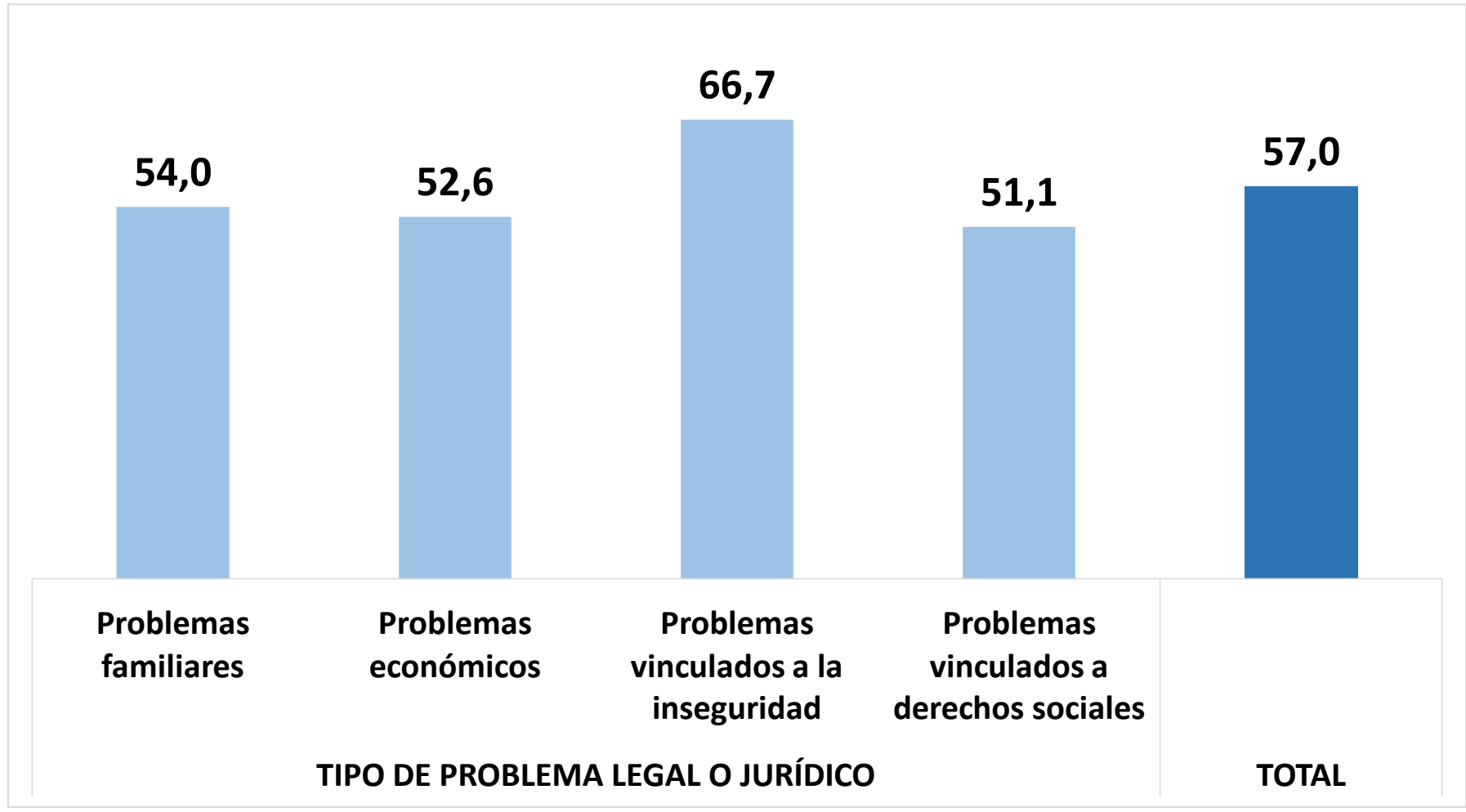
Año 2019. En porcentaje de respondentes de 18 años y más.



## INSATISFACCIÓN CON LOS RESULTADOS OBTENIDOS

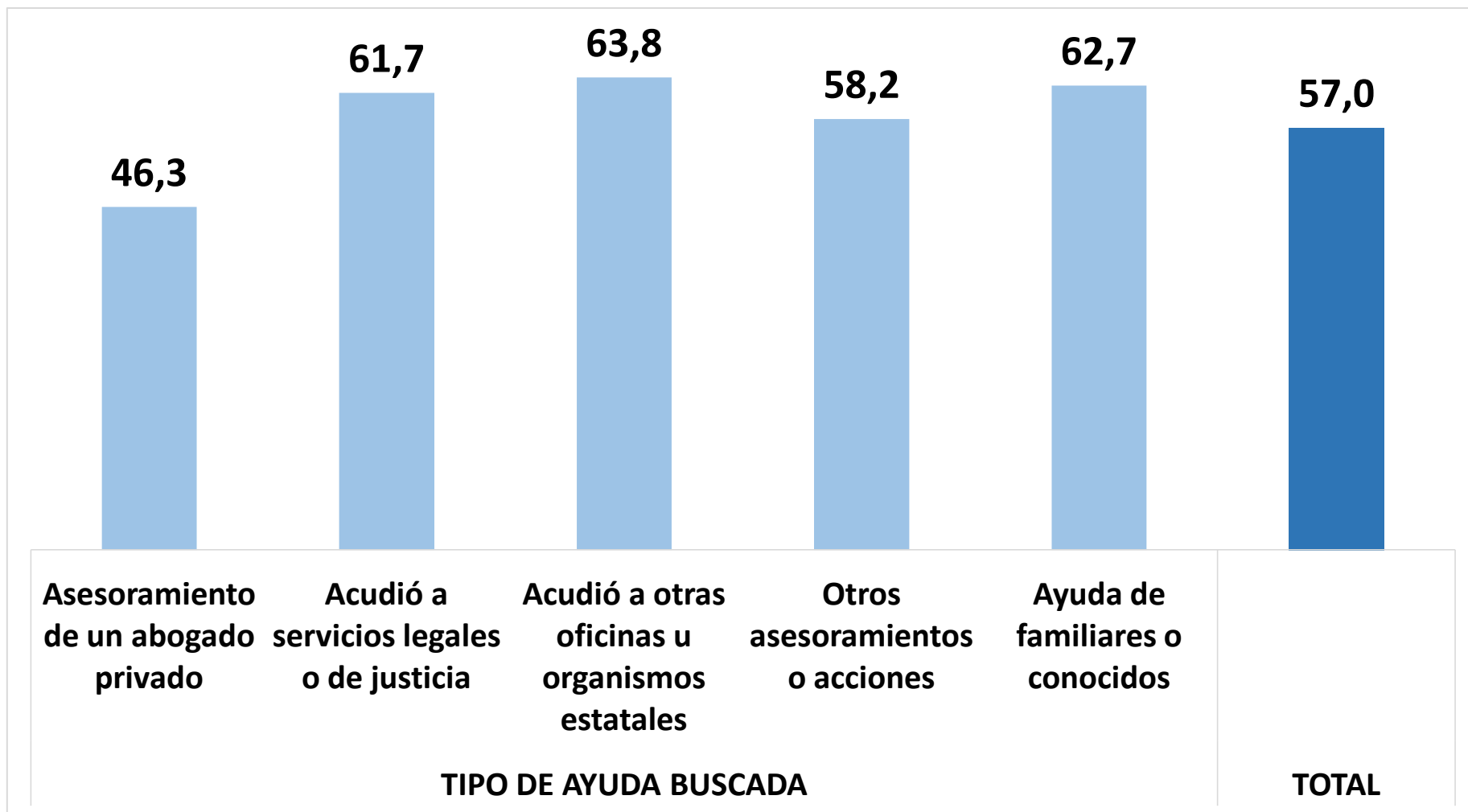
### Insatisfacción con los resultados obtenidos según tipo de problema legal o jurídico

Año 2019. En porcentaje de respondentes de 18 años y más que buscaron y consiguieron ayuda.



## INSATISFACCIÓN CON LOS RESULTADOS OBTENIDOS

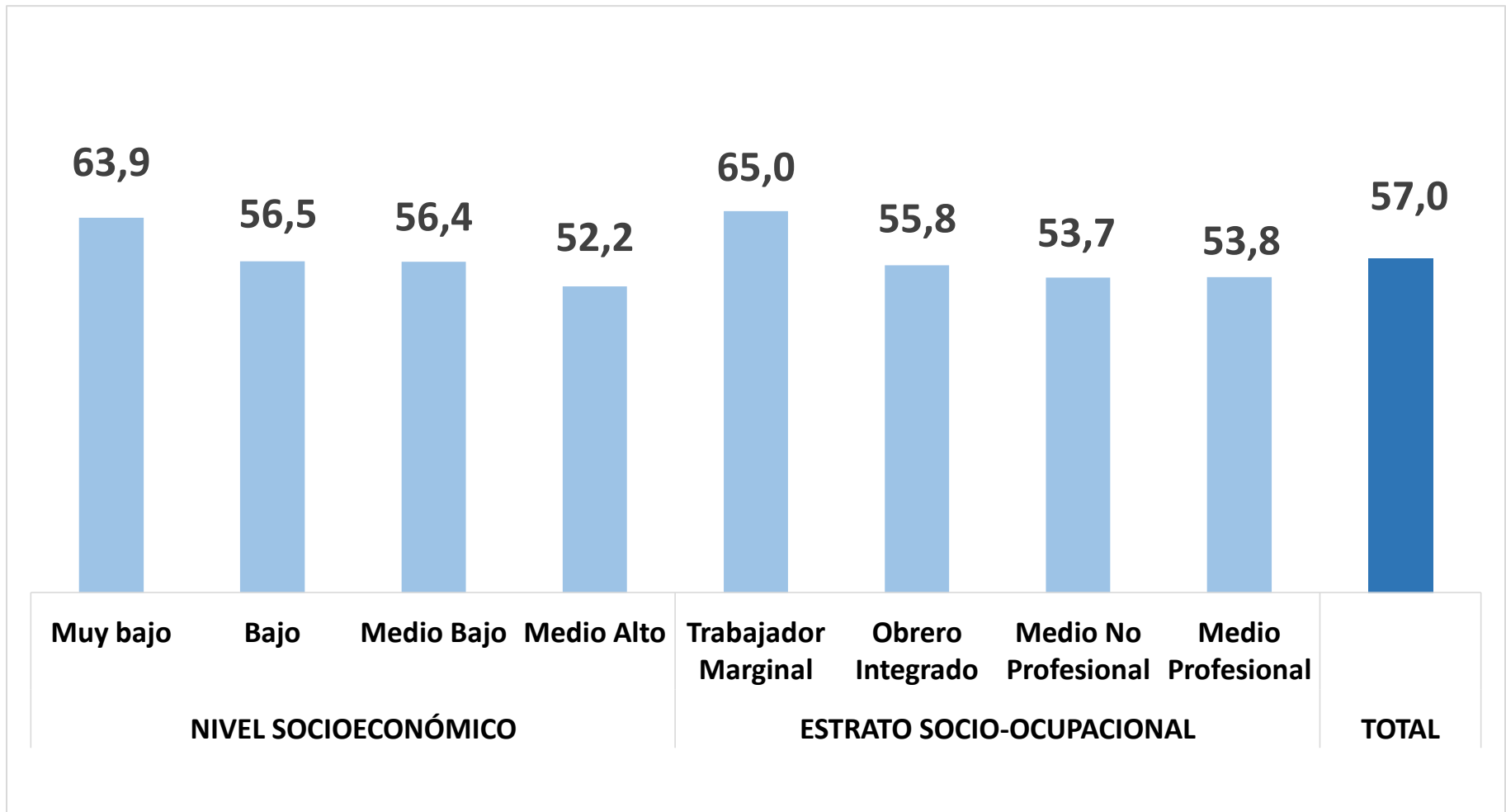
Necesidades jurídicas insatisfechas según tipo de ayuda buscada  
Año 2019. En porcentaje de respondentes de 18 años y más que buscaron y consiguieron ayuda.



## INSATISFACCIÓN CON LOS RESULTADOS OBTENIDOS

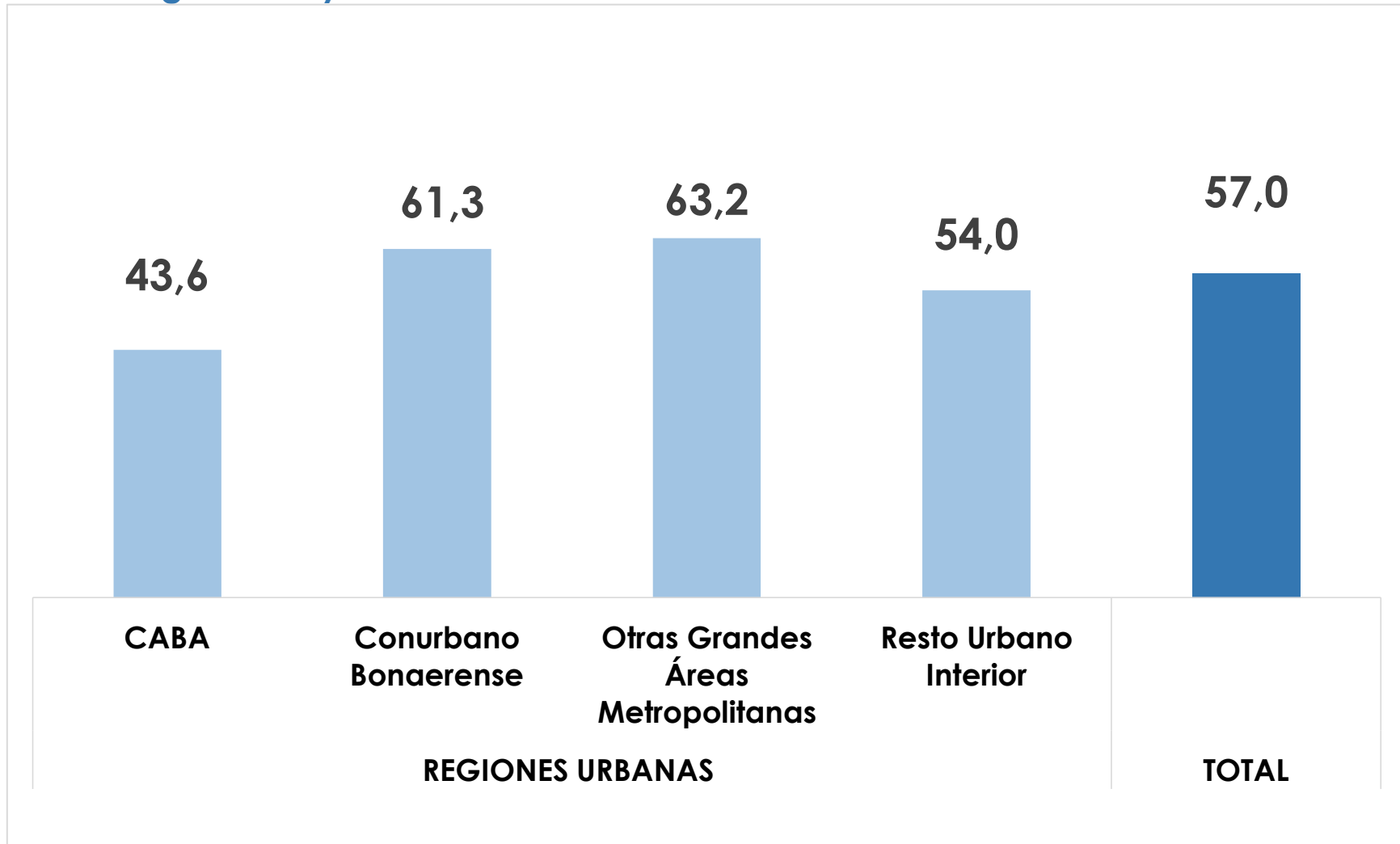
Necesidades jurídicas insatisfechas según nivel socioeconómico y estrato socio-ocupacional

Año 2019. En porcentaje de respondentes de 18 años y más que buscaron y consiguieron ayuda.



## INSATISFACCIÓN CON LOS RESULTADOS OBTENIDOS

Necesidades jurídicas insatisfechas según regiones urbanas  
Año 2019. En porcentaje de respondentes de 18 años y más que buscaron y consiguieron ayuda.

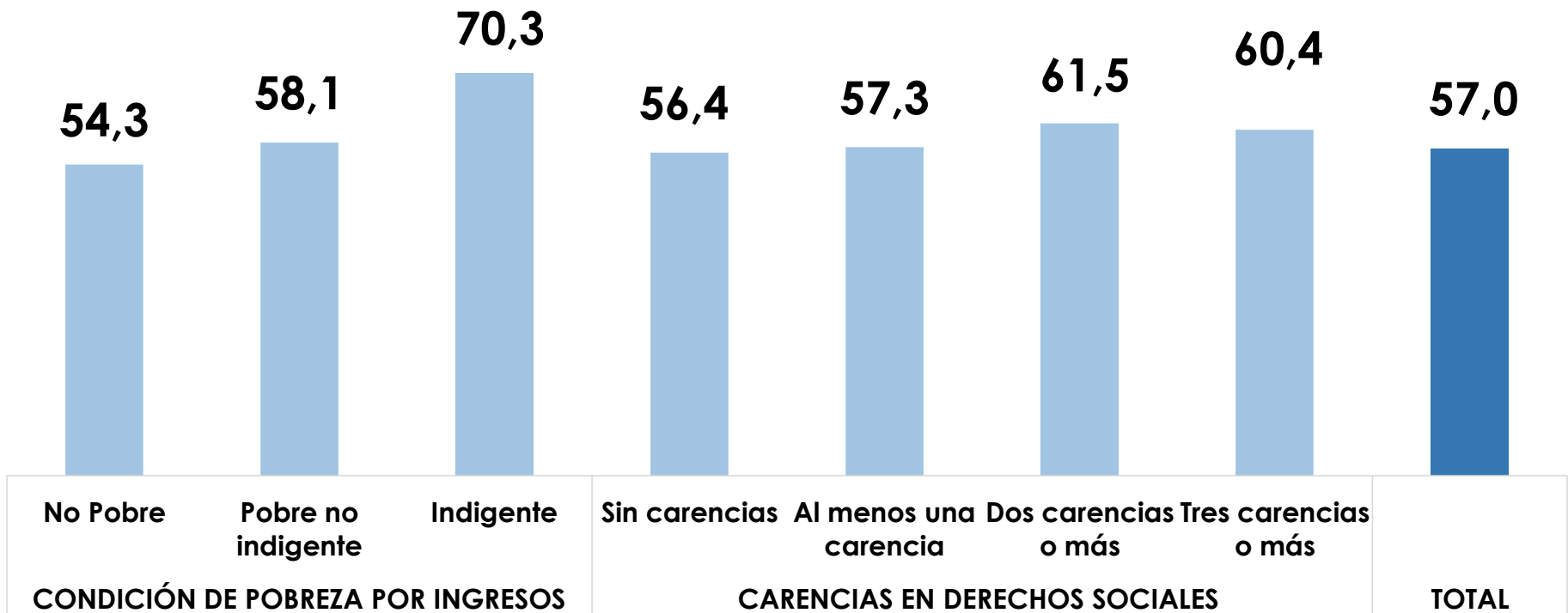




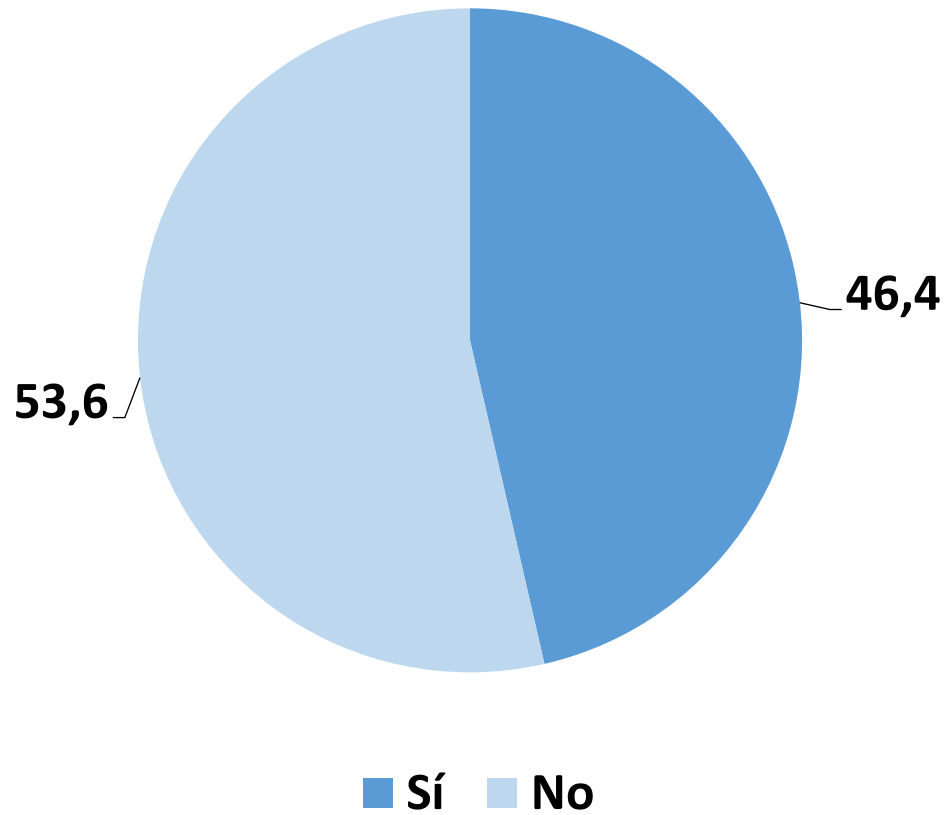
## INSATISFACCIÓN CON LOS RESULTADOS OBTENIDOS

### Necesidades jurídicas insatisfechas según condición de pobreza por ingresos y carencias en derechos sociales

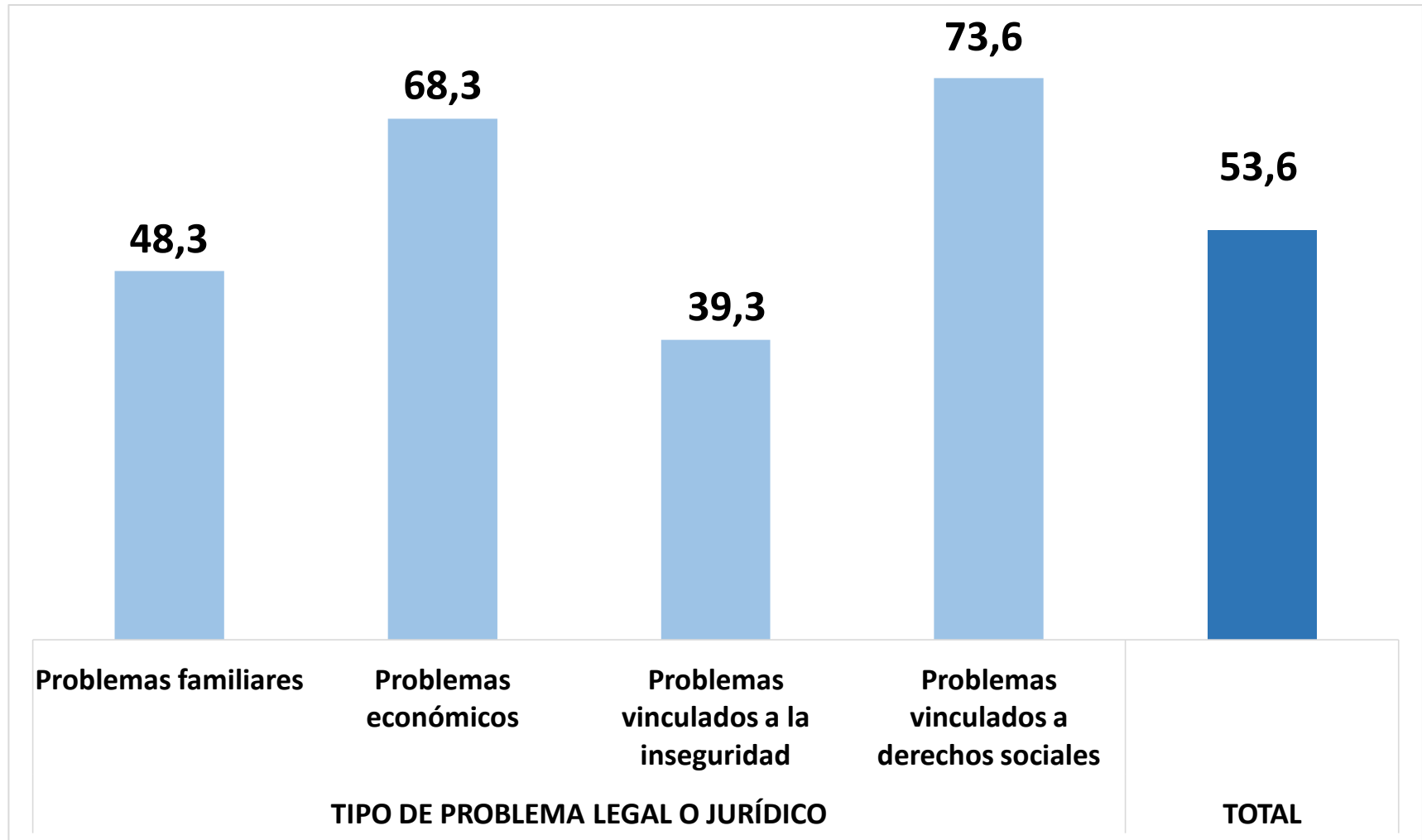
Año 2019. En porcentaje de respondentes de 18 años y más que buscaron y consiguieron ayuda.



Realizó denuncia frente a problemas legales o jurídicos  
Año 2019. En porcentaje de respondentes de 18 años y más.

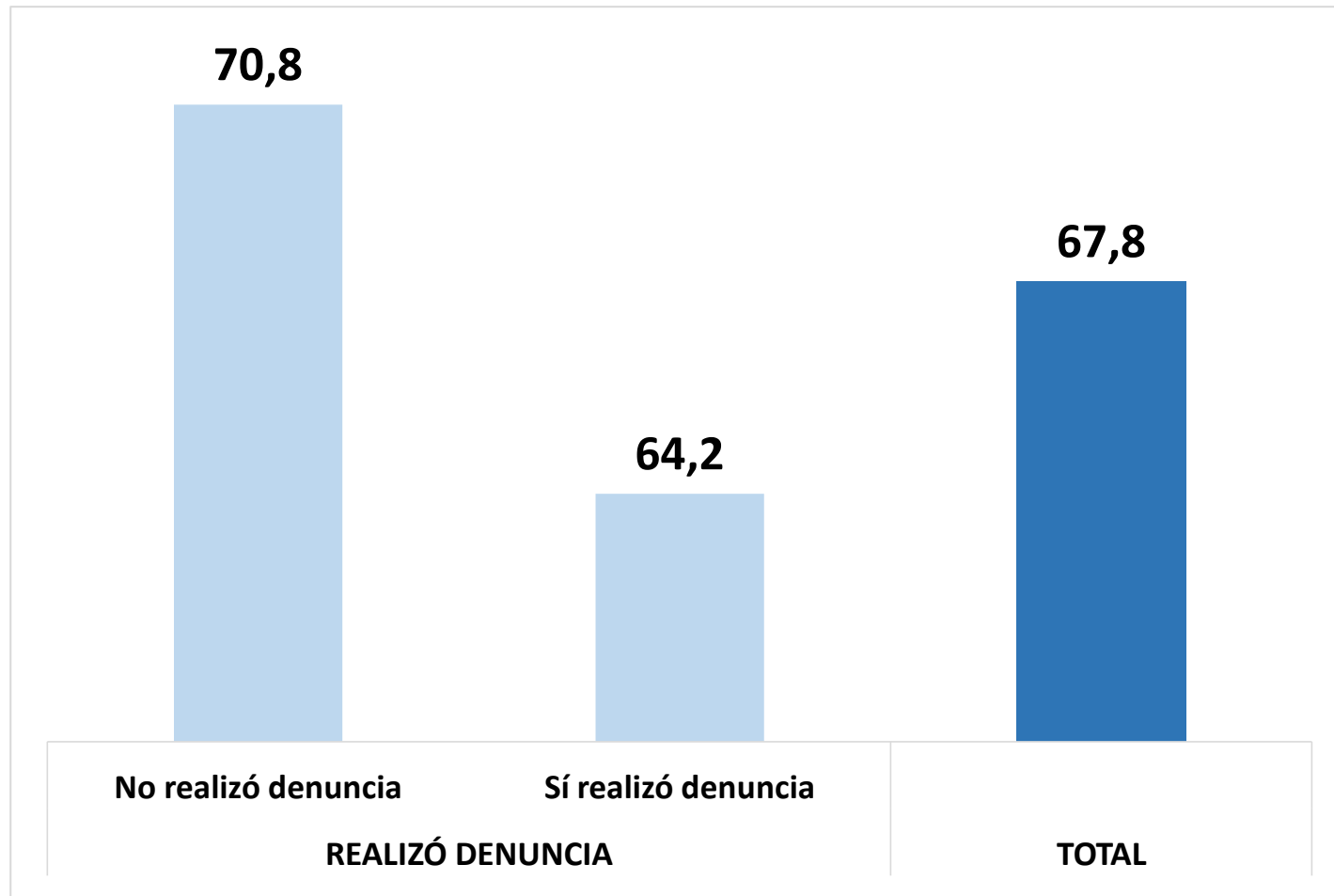


## No realizó denuncia según tipo de problemas legales o jurídicos Año 2019. En porcentaje de respondentes de 18 años y más.

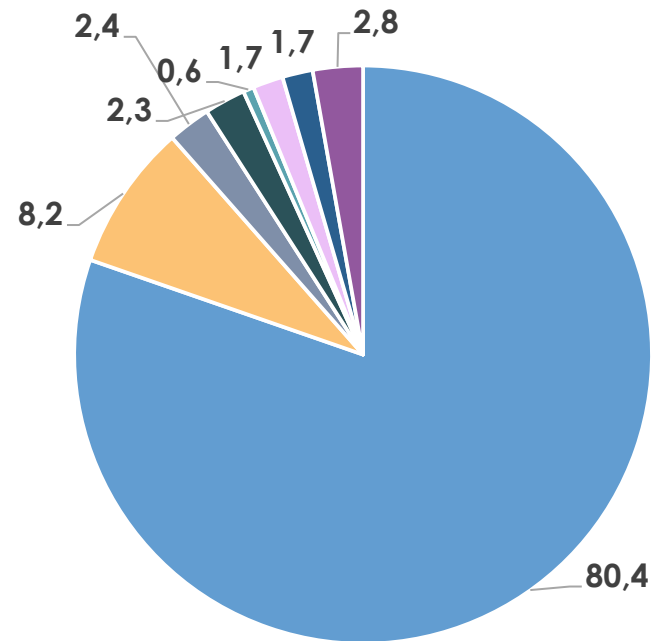


## Insatisfacción con los resultados obtenidos según realización de denuncia

Año 2019. En porcentaje de respondentes de 18 años y más.

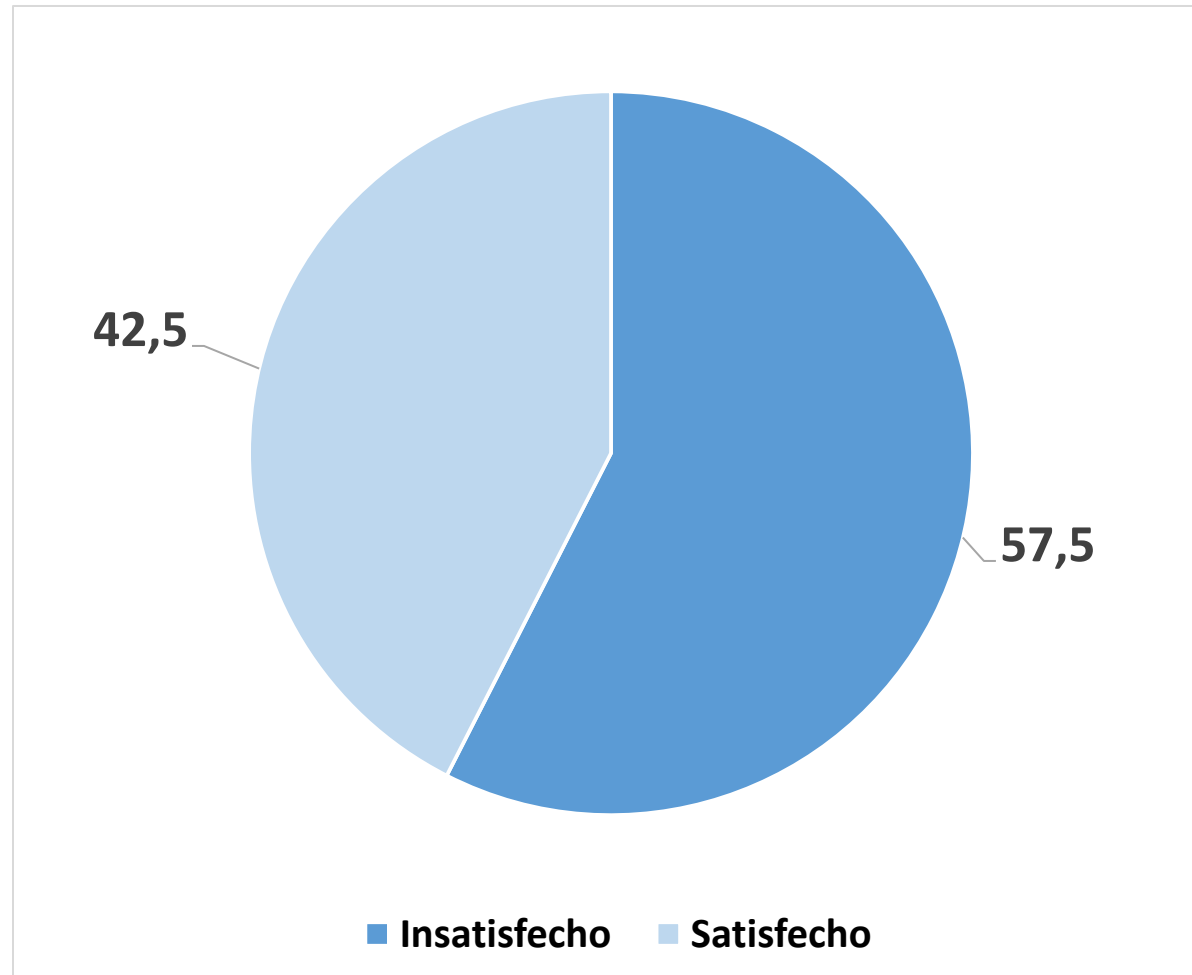


Realización de denuncia según inconvenientes sufridos al realizarla  
Año 2019. En porcentaje de respondentes de 18 años y más que realizaron denuncia.



- No tuvo ningún inconveniente
- Tuvo inconvenientes económicos
- Quedaba muy lejos
- Otro
- Al principio no sabía adónde ir
- Me indicaron mal adónde ir
- Tenía dificultades con el horario de atención
- Ns/ Nc

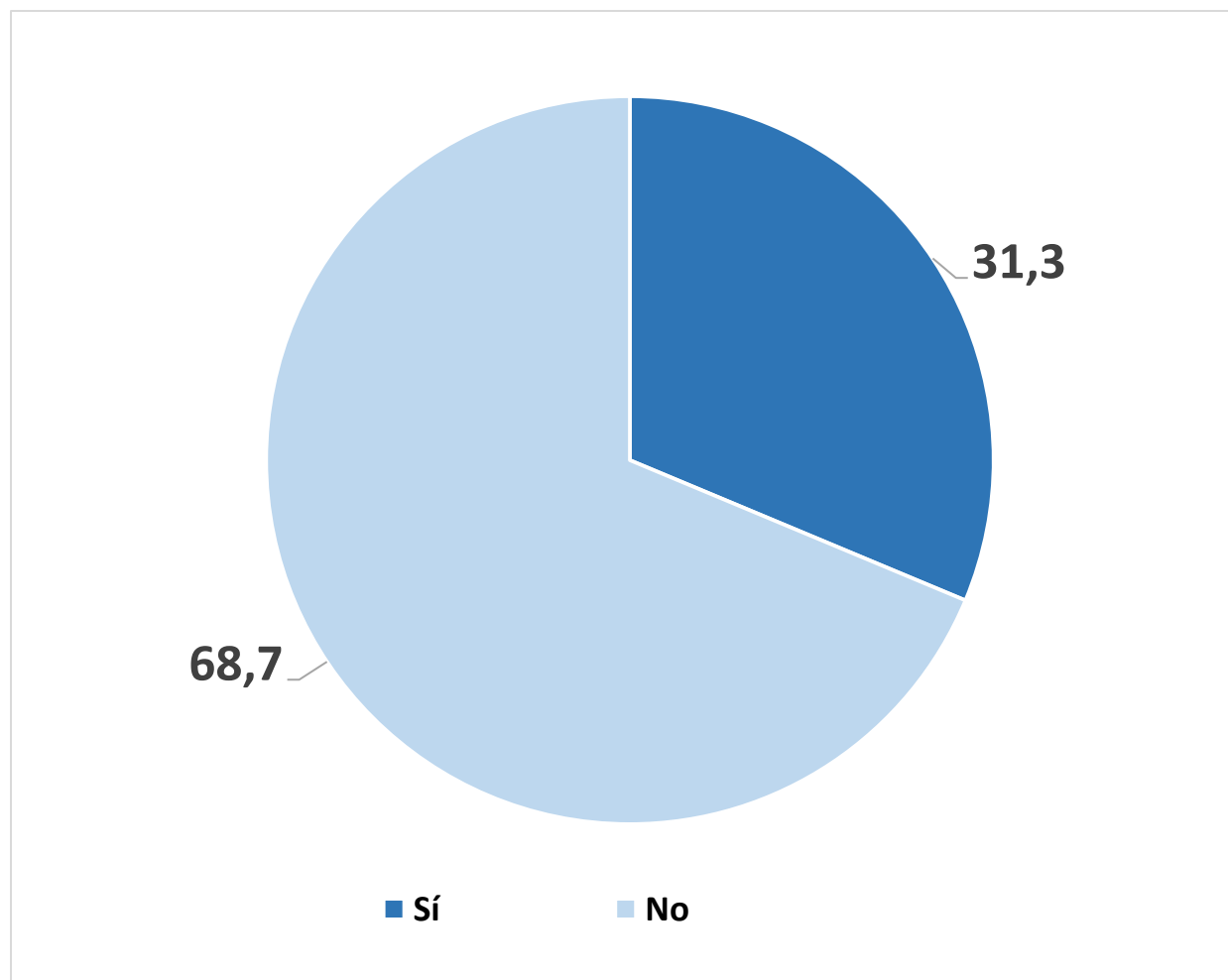
**Satisfacción con la atención recibida al hacer la denuncia**  
Año 2019. En porcentaje de respondentes de 18 años y más que realizaron denuncia.



✓ **VIOLENCIA DE GÉNERO**

## Víctimas de violencia de género

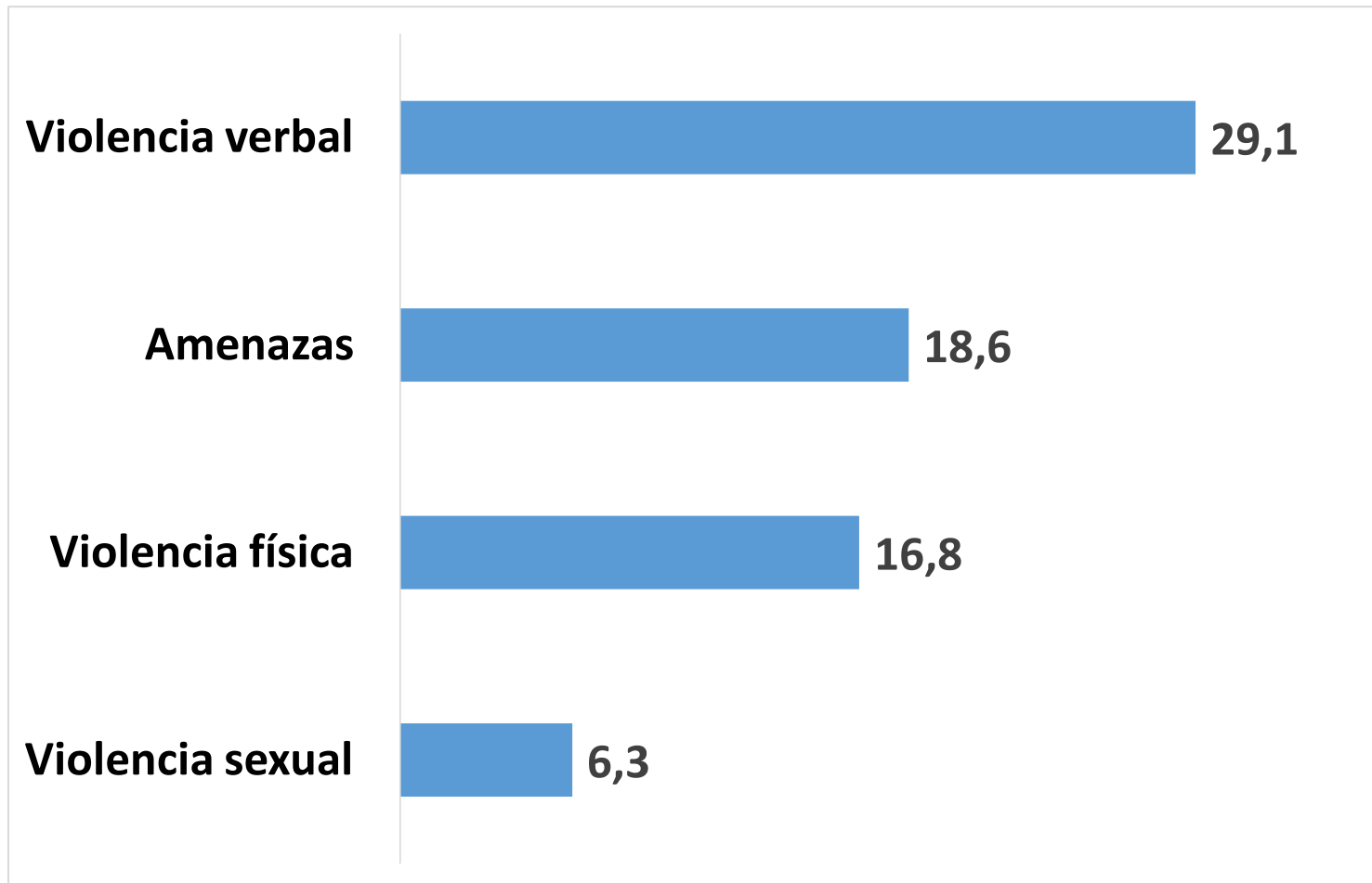
Año 2019. En porcentaje de respondentes mujeres de 18 años y más.





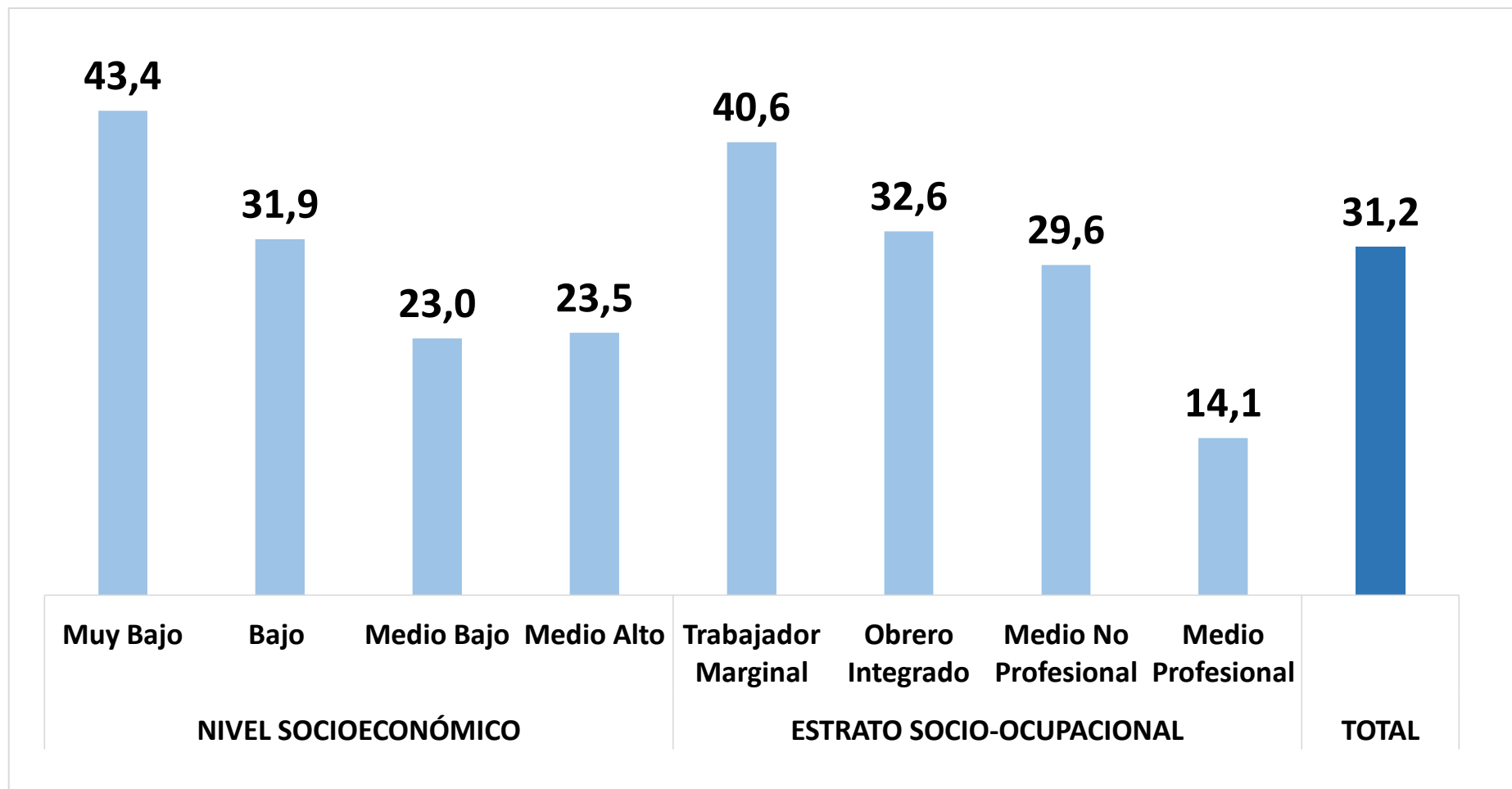
## Tipos de actos de violencia sufridos por las mujeres por parte de una pareja o expareja

Año 2019. En porcentaje de respondentes mujeres de 18 años y más.

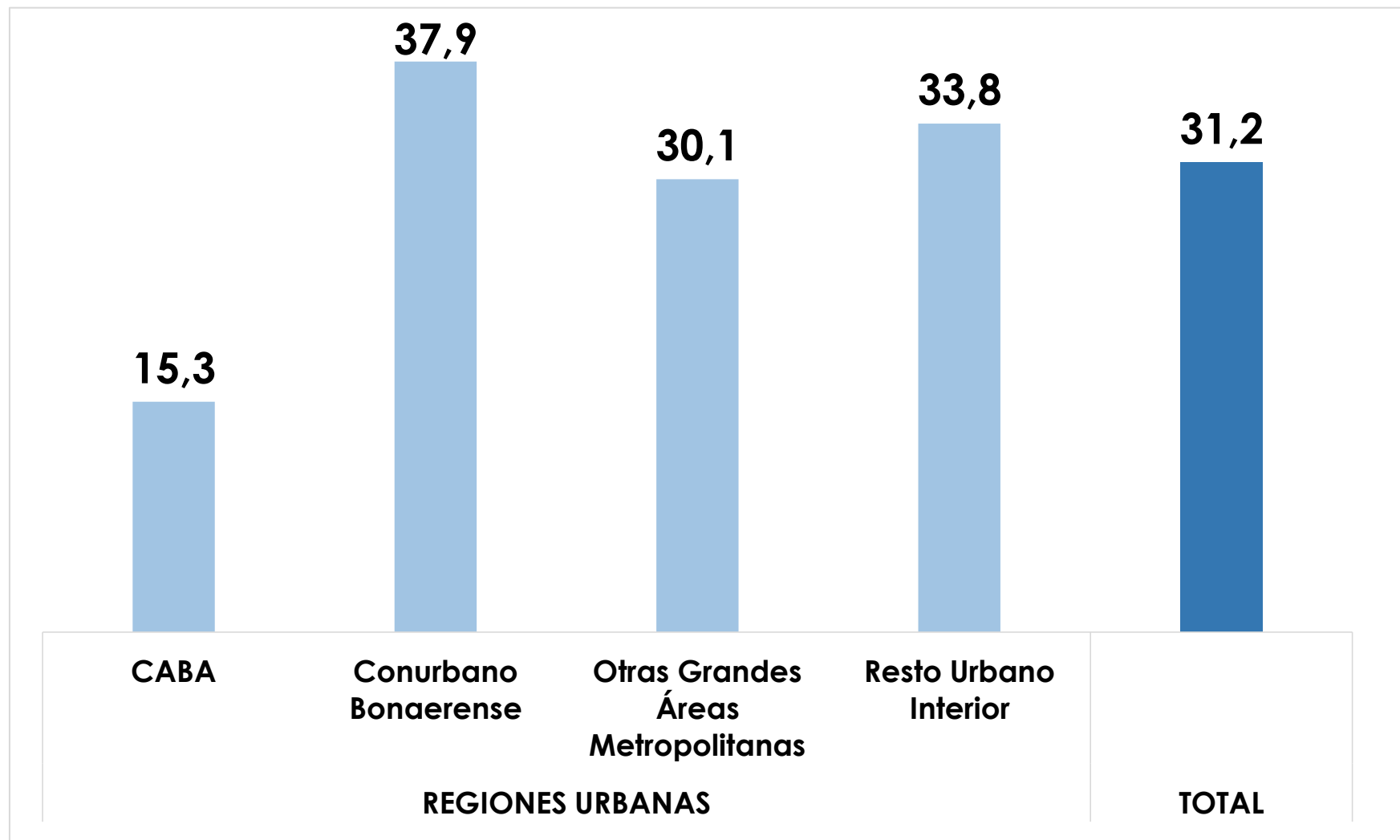


## Víctimas de violencia de género según nivel socioeconómico y estrato socio-ocupacional

Año 2019. En porcentaje de respondentes mujeres de 18 años y más.



Víctimas de violencia de género según regiones urbanas  
Año 2019. En porcentaje de respondentes mujeres de 18 años y más.



## ENCUESTA DE LA DEUDA SOCIAL ARGENTINA - AGENDA PARA LA EQUIDAD (2017-2025)

<b>Dominio</b>	Aglomerados urbanos con 80.000 habitantes o más de la República Argentina.
<b>Universo</b>	Hogares particulares. Población de 18 años o más.
<b>Tamaño de la muestra</b>	Muestra puntual hogares: 5.722 casos por año.
<b>Tipo de encuesta</b>	Multipropósito longitudinal.
<b>Asignación de casos</b>	No proporcional post-calibrado.
<b>Puntos de muestreo</b>	Total 960 radios censales (Censo Nacional 2010), 836 radios a través de muestreo estratificado simple y 124 radios por sobre muestra representativos de los estratos más ricos y más pobres de las áreas urbanas relevadas.
<b>Dominio de la muestra</b>	Aglomerados urbanos agrupados en 3 grandes áreas según tamaño de los mismos: 1) Gran Buenos Aires: Ciudad Autónoma de Buenos Aires y Conurbano Bonaerense (30 PARTIDOS: Zona Norte, Zona Oeste y Zona Sur); 2) Otras Áreas Metropolitanas: Gran Rosario, Gran Córdoba, San Miguel de Tucumán y Tafí Viejo, y Gran Mendoza; y 3) Resto urbano: Mar del Plata, Gran Salta, Gran Paraná, Gran Resistencia, Gran San Juan, Neuquén-Plottier-Cipoletti, Zárate, La Rioja, Goya, San Rafael, Comodoro Rivadavia y Ushuaia-Río Grande.
<b>Procedimiento de muestreo</b>	Polietápico
<b>Fecha de realización</b>	Tercer trimestre de 2019.
<b>Error muestral</b>	+/- 1,3%, con una estimación de una proporción poblacional del 50% y un nivel de confianza del 95%.



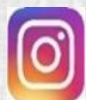
[www.uca.edu.ar/observatorio](http://www.uca.edu.ar/observatorio)



[observatorio\\_deudasocial@uca.edu.ar](mailto:observatorio_deudasocial@uca.edu.ar)



[@ODSAUCA](https://twitter.com/ODSAUCA)



[@odsa\\_uca](https://www.instagram.com/odsa_uca)