SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD
Y CALIDAD AGROALIMENTARIA

# INFORME EJECUTIVO DE AUDITORÍA Nº 10/2022

COORDINACION GENERAL DE RELACIONES INTERNACIONALES:
SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD ISO 9001:15

**Unidad de Auditoría Interna**

**INFORME EJECUTIVO DE AUDITORÍA Nº 10/2022**

# "COORDINACION GENERAL DE RELACIONES INTERNACIONALES: SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD ISO 9001:15"

## SECTOR AUDITADO

Coordinación General de Relaciones Internacionales (CGRI)

## OBJETO

Evaluar el grado de cumplimiento del Sistema de Gestión de Calidad, en la Coordinación General de Relaciones Internacionales, conforme los requisitos de la Norma ISO 9001:2015, obteniendo evidencias sobre el funcionamiento y la eficacia del mismo, en lo que respecta a la apertura sanitaria de mercados de exportación de productos agropecuarios y/o agroindustriales. Relaciones internacionales desde el Fondo Argentino de Cooperación Sur-Sur y Triangular (FO.AR), en el área de Coordinación de Relaciones Internacionales.

## ALCANCE

- **Período auditado:**

  Abarcó el período comprendido entre octubre 2021 a agosto 2022. Las tareas de auditoría se llevaron a cabo entre los meses de setiembre y octubre 2022**.**

- **Programa de trabajo:**
  - Se evaluó el análisis del contexto interno y externo de la Coordinación General de Relaciones Internacionales en base al ID 04 Contexto y ID03 Mapa de Procesos, Interacción, Partes Interesadas, F.O.D.A.
  - Se verificó la vigencia y revisión de las Políticas y Objetivos de la Calidad y disponibilidad para las partes interesadas.

- Se solicitó la revisión de las partes interesadas, sus requisitos pertinentes y control de procesos.
- Se verificaron las actualizaciones de las acciones llevadas a cabo por la Coordinación en la determinación riesgos y oportunidades, así como también la medición de la eficacia de los mismos.
- Se analizó la identificación y evaluación de recursos, competencias e información documentada.
- Se verificó la planificación, implementación y control de los procesos internos efectuados por el área.
- Se verificó que se encuentren definidas, establecidas y efectuadas las actividades de medición del SGC.
- Se relevaron las no conformidades y oportunidades para la mejora del sistema de gestión de la calidad identificadas por la CGRI.
- Se realizó el seguimiento de las observaciones de la última auditoria efectuada por el Instituto Argentino de Normalización y Certificación (IRAM).

## RESEÑA DE LAS OBSERVACIONES FORMULADAS

- Inconsistencia en la Matriz de Riesgos y Oportunidades

## CONCLUSIÓN GENERAL

De las tareas de auditoria efectuadas, puede concluirse que la Coordinación General de Relaciones Internacionales registra un adecuado grado de cumplimiento de los requisitos establecidos en la Norma ISO 9001:2015.

No obstante lo señalado precedentemente, se evidenció la existencia de documentos desactualizados, los cuales deberán ser reemplazados por la Coordinación a efectos de optimizar el funcionamiento y eficacia de su Sistema de Gestión de la Calidad.

**Ciudad Autónoma de Buenos Aires, 08 de noviembre de 2022.-**