

Curso de enfermedades vectoriales para Agentes Comunitarios en Ambiente y Salud 2010

Experiencia de Trabajo interinstitucional

Las enfermedades vectoriales representan un problema de salud pública en Argentina y en el mundo. Durante el año 2009 se registró un brote de Dengue que puso de relieve la importancia que los agentes comunitarios tienen para el control vectorial y la prevención de estas enfermedades.

En función de esta problemática el Ministerio Salud de la Nación, conjuntamente con los Ministerios de salud provinciales y la Asociación de Facultades de Ciencias Médicas de la República Argentina firmó un convenio para la realización de un curso capacitación para Agentes comunitarios en Ambiente y salud en torno a seis enfermedades vectoriales (Dengue, Fiebre Amarilla, Chagas, Leishmaniasis y Paludismo). Además como política de formación de recursos se seleccionaron para este curso contenidos sobre salud pública, primeros auxilios, procedimientos de protección personal, redes sociales y trabajo en equipo.

Este curso estaba estipulado en un año con posible extensión a dos años de formación. En este trabajo interinstitucional cada una de las partes se comprometió a realizar un aporte sustancial para que el curso funcionara y fuera exitoso en cada jurisdicción. El Ministerio de Salud de la Nación es quien financia las becas para la formación de Agentes Comunitarios. La Dirección Nacional de Capital Humano y Salud Ocupacional (perteneciente a este Ministerio) se encargó de los criterios pedagógicos del curso y la confección de materiales impresos para cada una de las enfermedades y el resto de contenidos previstos para el curso. La Asociación de Facultades de Ciencias Médicas de la Republica Argentina (AFACIMERA) tiene a su cargo la contratación de los docentes que dictarán el curso en diferentes provincias. En este caso, trabajan docentes que pertenecen a las Universidades en distintas áreas médicas. La propuesta pedagógica implica una cursada con instancias teóricas y actividades prácticas en terreno, estas últimas supervisadas por responsables de salud comunitaria distintas jurisdicciones. Al mismo tiempo, los Ministerios provinciales se encargaron de seleccionar a los becarios entre los referentes comunitarios. Asimismo proporcionaron el lugar donde se llevará a cabo la capacitación, los uniforme para el trabajo en terreno. Este trabajo conjunto constituye una experiencia innovadora donde se unen tres instituciones para concretar la capacitación de los Agentes Comunitarios. En un inicio la experiencia se llevó adelante en dos provincias (Jujuy y Tucumán), los docentes pertenecían a la Universidad Nacional de Tucumán y el equipo pedagógico que produjo los materiales de apoyo para el curso a la Dirección de Capital Humano y Salud Ocupacional.

Características generales del programa:

El programa de este curso se organizó de manera modular. Los módulos abordaron distintas enfermedades vectoriales. El curso de capacitación previó una metodología de formación teórico práctica. Destinando un 70 % de la carga horaria al campo de la práctica. Esta última desarrollándola en la comunidad y con el uso de equipamiento necesario.

La articulación entre la instancia teórica y práctica se adecuaría al tratamiento que requiera cada una de las enfermedades vectoriales.

Curso de enfermedades vectoriales para Agentes Comunitarios en Ambiente y Salud 2010

El tiempo estimado para la formación es de un año, con una carga horaria total de 900 horas reloj.

Descripción de las características de la formación durante la experiencia inicial

Generalidades:

El curso establecía como requisito de ingreso nivel de escolaridad primario (básica), ser mayor de 18 años y tener domicilio en la zona de trabajo en terreno.

El trabajar con este grupo de personas marcó un encuadre pedagógico propio de la educación de adultos. Desde esta perspectiva el compromiso comunitario cobró un valor destacado dentro de la formación, ya que los cursantes eran de las comunidades donde trabajaban y podían anclar su participación en el curso con su quehacer cotidiano, algo necesario para que el aprendizaje cobre significatividad.

Resulta relevante señalar que la mayoría de estos becarios fueron/son personas que percibían planes sociales y que se encontraban trabajando como agentes sanitarios dentro del ámbito de la salud hacía años. Muchos de ellos sin recibir capacitación, siendo esta la primera vez que se realizaba un dispositivo de formación específica y con materiales diseñados para tal fin.

Era una población heterogénea en cuanto a la edad, con personas muy jóvenes de 20 años aproximadamente y otras de 60 integrando el grupo de estudiantes. La heterogeneidad también se manifestaba en los niveles de escolaridad, habiendo muchos becarios que solamente han completado la primaria, otros iniciaron su proceso de finalización de escolaridad media mediante programas provinciales.

Las clases presenciales:

Las clases presenciales se llevaban a cabo en dos encuentros mensuales. Eran participativas y los becarios se mostraban entusiastas ante las propuestas didácticas de los docentes. Los debates y puestas en común fueron dinámicas muy utilizadas para el intercambio de experiencias entre los agentes. Funcionaron muy bien las estrategias en pequeño grupo, ya que destacaban las experiencias previas de los cursantes, la diversidad de culturas, trabajos, adversidades geográficas etc.

Los materiales impresos:

Los Materiales impresos son el soporte para la clase presencial, es decir que son el apoyo pedagógico de los docentes sobre las enfermedades en la cursada y el material teórico que se llevan los alumnos a sus casas para estudiar. Luego de cada encuentro los becarios eran evaluados en forma escrita sobre el tema que se trabajó la clase anterior.

Cada cursante recibía un módulo por encuentro. Eso hacía imprescindible que los módulos estuvieran impresos y en las provincias con anticipación.

Sedes y recursos:

La provincia de Tucumán tenía como sede de cursada la Dirección de Emergentología en la ciudad de San Miguel de Tucumán. En la provincia de Jujuy los encuentros se realizaban en una escuela en la ciudad de San Pedro.

Ambos lugares tienen el equipamiento necesario para realizar las clases, el lugar es amplio y presentan los recursos tecnológicos suficientes para poder trabajar con los alumnos.

Curso de enfermedades vectoriales para Agentes Comunitarios en Ambiente y Salud 2010

El trabajo sobre materiales y visitas a terreno

Los cuadernillos orientaron la línea de acción hacia el trabajo ambiental, articulando la participación comunitaria y la prevención de las enfermedades (cabe destacar que estas dos últimas temáticas son fuertemente abordadas en las clases).

La decisión de orientar los materiales hacia el trabajo con los vectores, tiene que ver con los requerimientos de las autoridades Nacionales y Provinciales que se plasmaron en el programa del curso.

Por la calidad de la información y la complejidad creciente de los contenidos el cuadernillo se presenta como un material de trabajo que acompaña su práctica en terreno. El becario puede utilizarlo también en forma autónoma resolviendo las actividades de reflexión, comprensión y análisis que se encuentran en el final del módulo, esto le sirve para verificar si comprendió la teoría que se trabajó a lo largo del material.

En estos materiales utilizamos un lenguaje simple y concreto. Facilitando las explicaciones mediante recursos gráficos, tablas, imágenes, colores, que hicieran más accesible la información para el becario.

Esta decisión didáctica tuvo una buena recepción, según sus docentes, en la población de los becarios. Cabe destacar, que los profesores son fundamentales en este espacio puesto que en las clases presenciales van hilvanando los conceptos más simples con los más complejos.

Si bien se apunta a la simplicidad del material, se ha ido incorporando vocabulario técnico y dificultad creciente en los contenidos. Esto tiene que ver con la jerarquización y la calidad de la información brindada además de la complejidad y peculiaridades de las enfermedades.

Lograr que el material sea accesible implica que el equipo pedagógico realice la transposición didáctica de los contenidos aportados por diferentes expertos que escriben el material. Gestionar que los referentes, autoridades y personas destacadas en distintas disciplinas escriban para la publicación implica un trabajo institucional y muchas veces interinstitucional que choca con cuestiones, a veces burocráticas de contratación, otras con tiempos acotados de los escritores, responsabilidades por la información vertida etc., que demandan un gran esfuerzo de negociación por parte de la Dirección Nacional de Capital Humano y Salud Ocupacional.

Otra de las partes implicadas en la construcción de estos módulos es el área de Prensa del Ministerio de Salud quien aporta el diseño gráfico. Su trabajo versa principalmente en lograr imágenes y gráficos de calidad. Esta es una de las partes centrales que respalda la construcción de la propuesta pedagógico-didáctica centrada en las necesidades de adultos con una escolaridad básica.

Visita a terreno:

Es importante señalar que en algunos viajes a las provincias de Jujuy y Tucumán se buscó evaluar el impacto de los materiales, la pertinencia de los contenidos y su adaptación a la población de becarios. Para ello se observaron clases, se entrevistó a

Curso de enfermedades vectoriales para Agentes Comunitarios en Ambiente y Salud 2010

los docentes, personas relacionadas con la formación y se realizaron encuestas a 98 becarios con el objetivo de conocer sus percepciones y opiniones acerca de los módulos temáticos del curso (introductorio, dengue y fiebre amarilla).

Según la opinión de los docentes, los materiales tenían buena aceptación de los becarios, están escritos en un lenguaje claro y con información actualizada. Sin embargo, sostenían que se le daba mucha importancia al trabajo con los vectores.

El aspecto cualitativo de la encuesta que contestaron los becarios arroja algunas tendencias como:

- Sería interesante que los módulos tuvieran mayor contenidos
- Ampliar la colección hacia otras temáticas
- Ampliar ejemplos.

El aspecto cuantitativo arroja la siguiente información:

El *ámbito de desempeño* de estas personas es en gran parte urbano, aunque en muchos casos se desempeñan en más de un ámbito, generalmente urbano y rural.

Respecto de las *características de los módulos*, el 90% de los participantes considera que la cantidad de material es la necesaria para comprender los temas.

En todos los casos manifiestan que comprenden el lenguaje de los mismos, el 25% menciona que a veces les resultan un poco complicado y el resto que les resultan claros y comprensibles.

Los recursos textuales más destacados para la comprensión del texto son los gráficos, las imágenes, los recuadros de síntesis, texto resaltado y los ejemplos.

Respecto de la *vinculación de los contenidos trabajados en los materiales y la práctica de los agentes comunitarios*, tres cuartos de los encuestados consideran que los contenidos son muy útiles para el desempeño de su rol, mientras el resto considera que les son útiles.

El 64% considera que los materiales están muy vinculados a lo que ocurre en sus ámbitos locales, mientras que un 24 % dice que sólo a veces se vinculan, un 2% no responde.

Respecto de las actividades propuestas en el módulo el 81% menciona que todas les sirven para actuar. La gran mayoría (90%) menciona que los módulos les son un aporte para hacer recomendaciones oportunas y propiciar la participación comunitaria.

Por último, en el espacio abierto para realizar *otros comentarios* los participantes *manifiestan* que están muy agradecidos, que el curso les es muy útil, el desempeño de los docentes es muy pertinente y claro, y que los materiales contribuyen a conocer y comprender los temas.

En algún caso se menciona alguna *dificultad* referida a la dinámica de los hospitales de referencia que impiden poner en práctica lo trabajado en el curso, o desencuentros con la municipalidad que no provee medios para realizar alguna actividad.

Entre las *sugerencias* que escriben los encuestados podemos mencionar:

- que se publiquen los materiales en Internet o se envíen en un CD para poder utilizarlos en sus actividades con la comunidad.

Curso de enfermedades vectoriales para Agentes Comunitarios en Ambiente y Salud 2010

- que las capacitaciones vayan cambiando de punto de encuentro para enriquecerse con las experiencias de otros agentes comunitarios.
- que se agreguen desarrollos sobre otras enfermedades (tropicales, crónicas no transmisibles, etc.), o más contenidos sobre las ya trabajadas.
- que se agreguen técnicas de abordaje pedagógico, técnicas para el aprendizaje de la comunidad, y que se profundicen más conceptos de APS, educación para la salud, participación comunitaria y comunicación social.

Requerimientos de ampliación y demandas provinciales

De la charla con los docentes y otras personas vinculadas con la formación de los becarios y el Sistema de Salud Provincial, se evidencia la necesidad de ampliar la colección hacia otras temáticas que no fueron contempladas inicialmente en el programa. Los becarios a su vez, manifestaron la necesidad de recibir “ayuda” para la construcción de jornadas, charlas, capacitaciones ya que frecuentemente hacen estas tareas pero no conocen estrategias pedagógicas para abordar de la mejor manera la forma de enseñar.

Algunas de las demandas provinciales se repiten en ambas jurisdicciones. Sin embargo, cada una por separado delimitó problemáticas que son frecuentes en la salud pública de su territorio. Además surgieron otras demandas provinciales respecto a problemáticas no relacionadas con las enfermedades vectoriales. Los docentes consideran que deberían ser trabajadas de manera similar a la metodología utilizada en el curso de vectoriales. Desde su perspectiva, una formación básica, con pautas de alarma y detección temprana de casos podría ser muy productiva para su desempeño, ya que trabajan con estos problemas sin capacitación.

Algunas reflexiones finales....

Si bien la producción de los materiales didácticos implica un arduo camino a recorrer, de gestión, de construcción interdisciplinaria, de metas a corto y largo plazo, es muy valioso como desafío.

La evaluación es altamente positiva con respecto a los aprendizajes que están realizando los becarios.

La evaluación del compromiso de los actores que trabajan para que el curso se realice también es positiva.