

INFORME ESTADÍSTICO DE  
CASOS  
**LÍNEA 144**

---

PERÍODO  
*Anual 2018*

## Índice

<b>I. Introducción</b>	3
<b>II. Detalle General de llamadas</b>	4
Tabla N°1: Total de llamadas recibidas	4
<b>III. Perfil sociodemográfico de las personas en situación de violencia</b>	5
Gráfico N°1: Género de las personas en situación de violencia	5
Gráfico N°2: Edad de las personas en situación de violencia	6
Tabla N°2: Casos de violencia por jurisdicciones del territorio nacional	7
Gráfico N°3: Distribución de las llamadas por provincia	8
Gráfico N°4: Nacionalidad de las personas en situación de violencia	9
<b>IV. Características de las situaciones de violencia padecidas</b>	10
Gráfico N°5: Tipos de violencia	10
Gráfico N°6: Modalidades de violencia	11
Gráfico N°7: Tiempo de maltrato	12
Gráfico N°8: Vínculo de la persona en situación de violencia con el/la agresor/a	13
Tabla N°3: Vínculo con la persona agresora según grupos de edad	14
<b>V. Factores de Riesgo</b>	15
Gráfico N°9: Presencia de niños/as y/o embarazo	15
Gráfico N°10: Presencia de armas	16
Gráfico N°11: Consumo de sustancias	17
Gráfico N°12: Medidas de restricción vigentes	18
Gráfico N°13: Persona que se contactó con la línea	19
Gráfico N°14: Total de llamadas recibidas por año (2017-2018)	20
<b>VII. Síntesis del Informe</b>	21

**INFORME ESTADÍSTICO  
DE CASOS**

**LÍNEA 144**

**I. Introducción**

Del total de llamadas<sup>1</sup> recibidas durante 2018, relativas a **casos de violencia de género**, es importante destacar que 48820 corresponden a llamados recibidos por primera vez y 30933 corresponden a intervenciones posteriores de casos ya registrados en el sistema informático de la Línea 144, y que por estar ya registrados no vuelven a contabilizarse como nuevos casos. Las consultas referidas a pedido de información sobre violencia de género fueron 42209.

**IMPORTANTE**

Para dar cuenta de la totalidad de la población que recurre a los servicios de la Línea 144, independientemente de su género, el presente informe estadístico utiliza el término **personas en situación de violencia** y se abstiene de referirse a **víctimas**, en el entendimiento de que esta última palabra tiende a circunscribir la subjetividad de la persona a la violencia padecida

---

<sup>1</sup> Durante 2018 se recibieron además 45034 llamadas, que si bien no poseían relación con la temática, fueron derivadas a las instituciones correspondientes en cada caso y 280720 llamadas que no fueron tipificadas.

## II. Detalle general de llamados

---

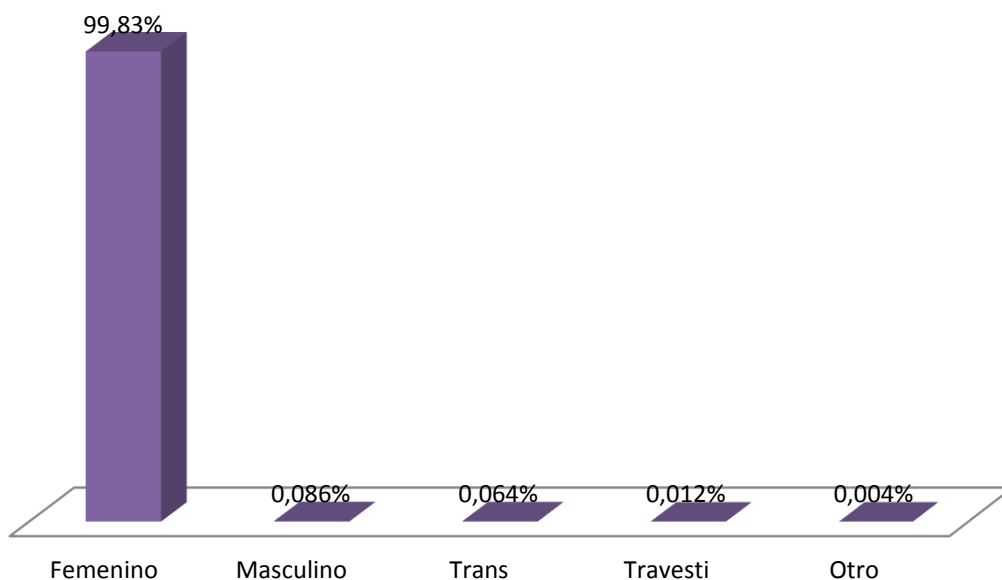
### Total de llamadas recibidas

**Tabla N° 1:** Total de llamadas recibidas

Total de Llamadas	2018
Primera Intervención	48820
Intervención Posterior	30933
Información referida a Violencia de Género	42209
Consultas Varias	45034
Sin Tipificar	280720
Total de Llamadas	447716

### III. Perfil sociodemográfico de las personas en situación de violencia<sup>2</sup>

**Gráfico N°1:** Género de las personas en situación de violencia (en porcentaje)

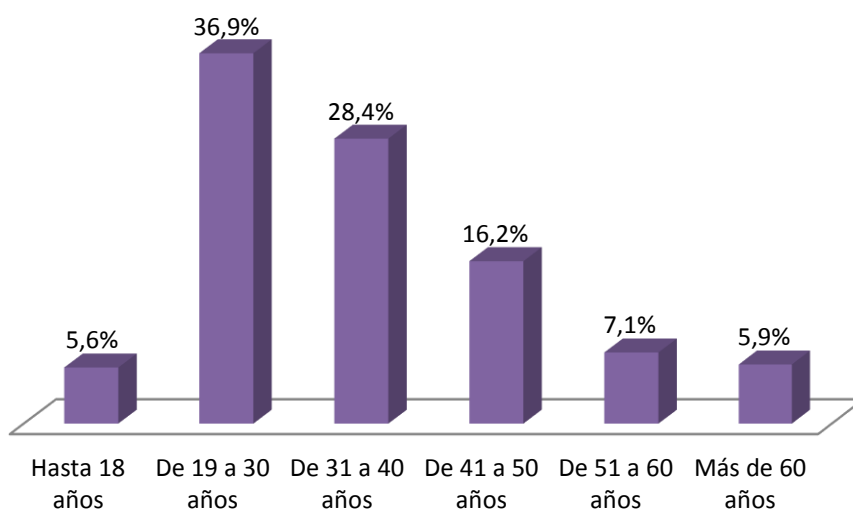


Según se observa en el gráfico anterior, en una abrumadora mayoría, los casos de violencia de género recibidos por la Línea 144 durante 2018 refieren a personas en situación de violencia que se identifican con el género femenino.

<sup>2</sup> Los siguientes apartados refieren a los 48.820 casos de situaciones de violencia registradas por primera vez en el sistema informático de la Línea 144 durante el año 2018.

### Edad de las personas en situación de violencia

**Gráfico N°2:** Edad de las personas en situación de violencia



Respecto a la edad de las personas en situación de violencia, durante 2018 se observa un predominio de personas que se comunican con la Línea entre los 19 y 40 años, representando 6 de cada 10 casos. Seguido por la franja etaria de 41 a 50 años que representan aproximadamente 2 de cada 10.

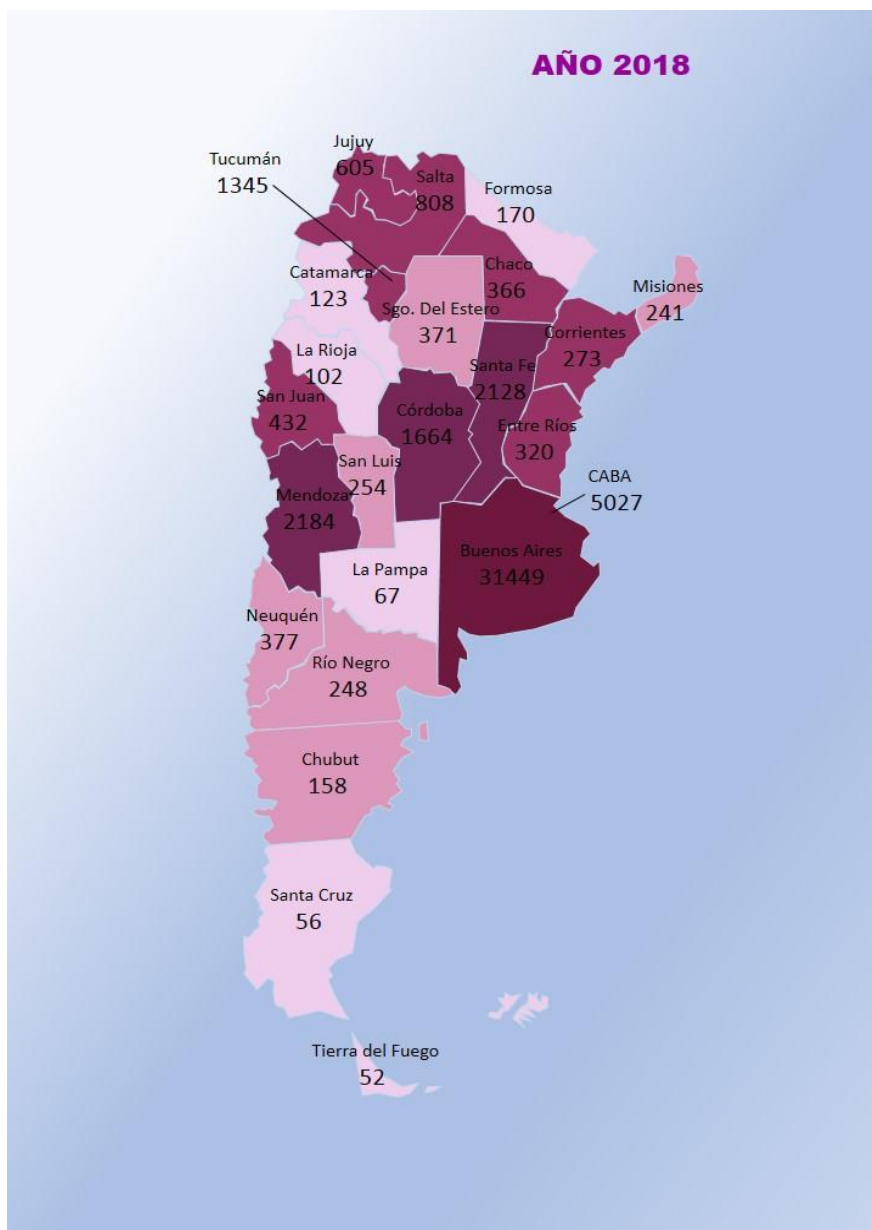
LÍNEA 144  
Informe Estadístico 2018

**Tabla Nº2:** Casos de violencia según jurisdicciones del territorio nacional (en absolutos y porcentajes)

Provincia	Frecuencia	Porcentaje
Buenos Aires	31449	64,4%
C.A.B.A.	5027	10,3%
Mendoza	2184	4,5%
Santa Fe	2128	4,4%
Córdoba	1664	3,4%
Tucumán	1345	2,8%
Salta	808	1,7%
Jujuy	605	1,2%
San Juan	432	0,9%
Neuquén	377	0,8%
Santiago Del Estero	371	0,8%
Chaco	366	0,7%
Entre Ríos	320	0,7%
Corrientes	273	0,6%
San Luis	254	0,5%
Rio Negro	248	0,5%
Misiones	241	0,5%
Formosa	170	0,3%
Chubut	158	0,3%
Catamarca	123	0,3%
La Rioja	102	0,2%
La Pampa	67	0,1%
Santa Cruz	56	0,1%
Tierra Del Fuego	52	0,1%
Total	48820	100,0%

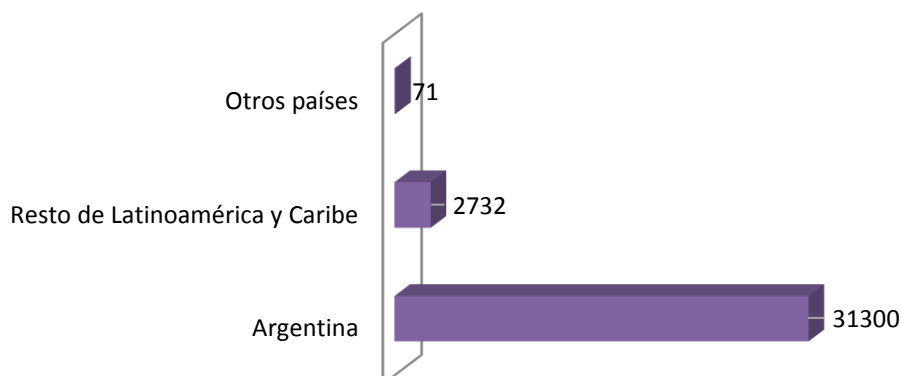
La distribución de casos recibidos por provincia, muestra una presencia muy significativa de llamados provenientes de la provincia de Buenos Aires (64,4%) seguida por la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (10,3%) y por la provincia de Mendoza y Santa Fe con porcentajes similares (4,5 % y 4,4 % respectivamente)

**Gráfico N°3:** Distribución de llamadas por provincias





**Gráfico N°4:** Nacionalidad de las personas en situación de violencia (en absolutos)



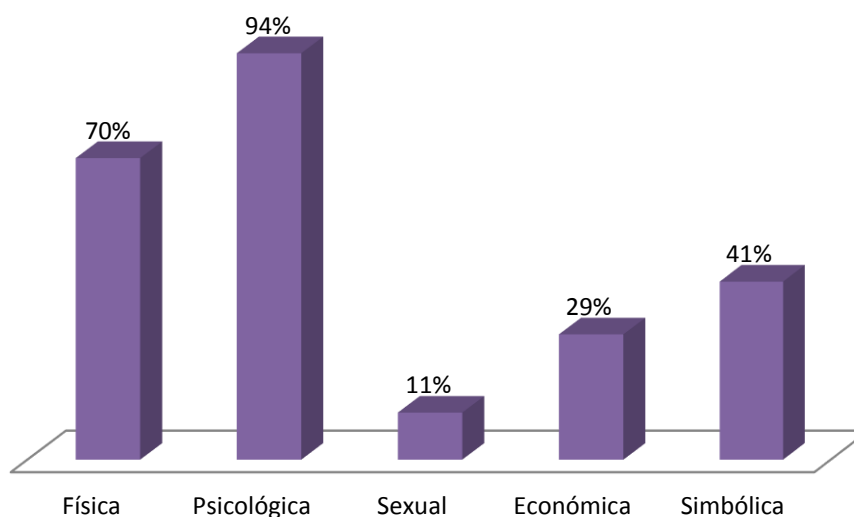
En cuanto a la nacionalidad de las personas en situación de violencia, se observa que la gran mayoría es de nacionalidad argentina. Asimismo se registra una importante cantidad de casos en los cuales las personas acreditan diferentes nacionalidades correspondientes a otros países de América Latina y el Caribe, siendo los más significativos Paraguay, Bolivia, Perú, Uruguay, Chile y Colombia. Durante el 2018 se comunicaron con la Línea 1271 personas paraguayas, 573 bolivianas, 417 peruanas, 112 uruguayas, 92 chilenas, 85 colombianas, 82 venezolanas, 63 brasileñas, 18 dominicanas, 8 mexicanas, 5 cubanas, 3 ecuatorianas, 2 haitianas y 1 costarricense.

Dentro de la categoría “otros países” se han identificado personas en situación de violencia de países de Europa, Asia y América del Norte: 17 italianas, 16 españolas, 9 armenias, 7 alemanas, 5 estadounidenses, 3 árabes, 2 coreanas, 2 palestinas, 2 rusas, 2 ucranianas, 1 austríaca, 1 china, 1 francesa, 1 inglesa, 1 portuguesa y 1 turca.

#### IV. Características de las situaciones de violencia padecidas

##### Tipos de violencias

**Gráfico N°5:** Tipos de violencia (en porcentajes)



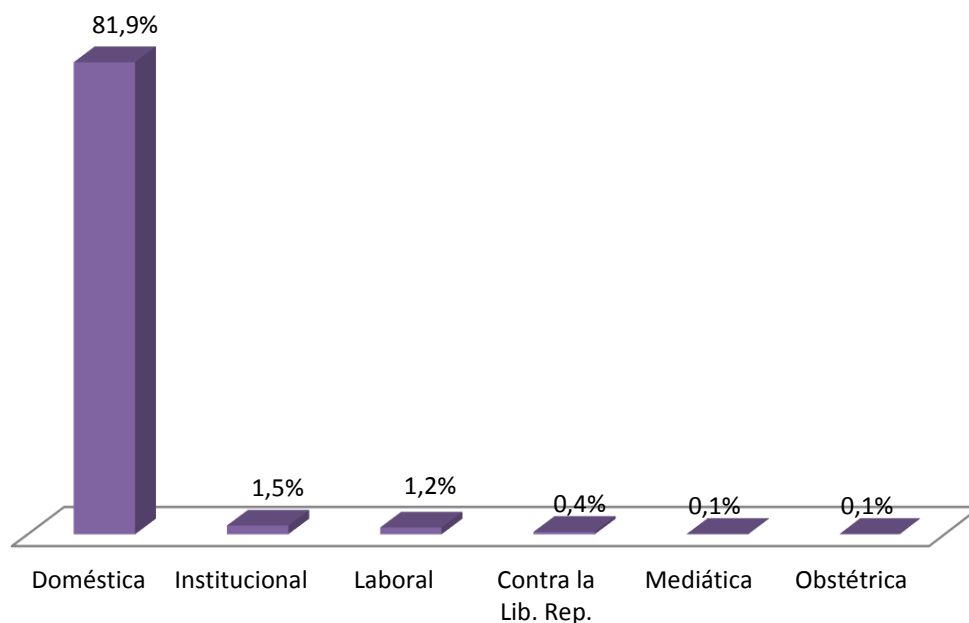
En cuanto a los tipos de violencia que se registran en la Línea 144, la psicológica es la que se da con mayor frecuencia para el período de referencia, seguida por la violencia física con un 70% de los casos, violencia simbólica con 41% y económica 29%.

La violencia sexual es la menos referida, alcanzando el 11% de los casos.

Cabe aclarar que la variable “tipos de violencia” es de opción múltiple, de modo que un caso puede presentar más de un tipo de violencia.

### Modalidades de violencia

**Gráfico N°6:** Modalidades de violencia (en porcentajes)

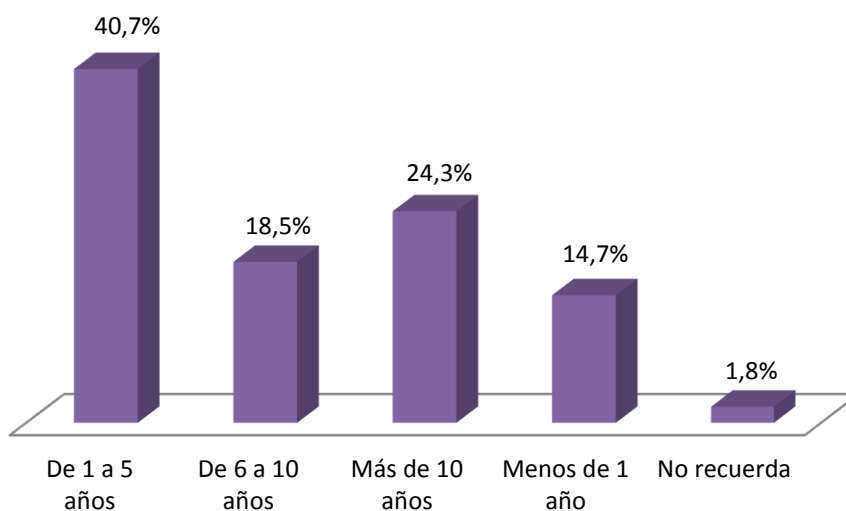


Durante el período analizado observamos que la violencia doméstica es la que se manifiesta en la mayoría de los casos que se contactan con la Línea, alcanzando el 81,9%

La violencia institucional acumula el 1,5% de los casos, seguida por la violencia laboral con un 1,2%. Mientras que las violencias en sus modalidades contra la libertad reproductiva, obstétrica y mediática suman el 0,6%.

La variable “modalidad de violencia” es de opción múltiple, de modo que un caso puede presentar más de una modalidad.

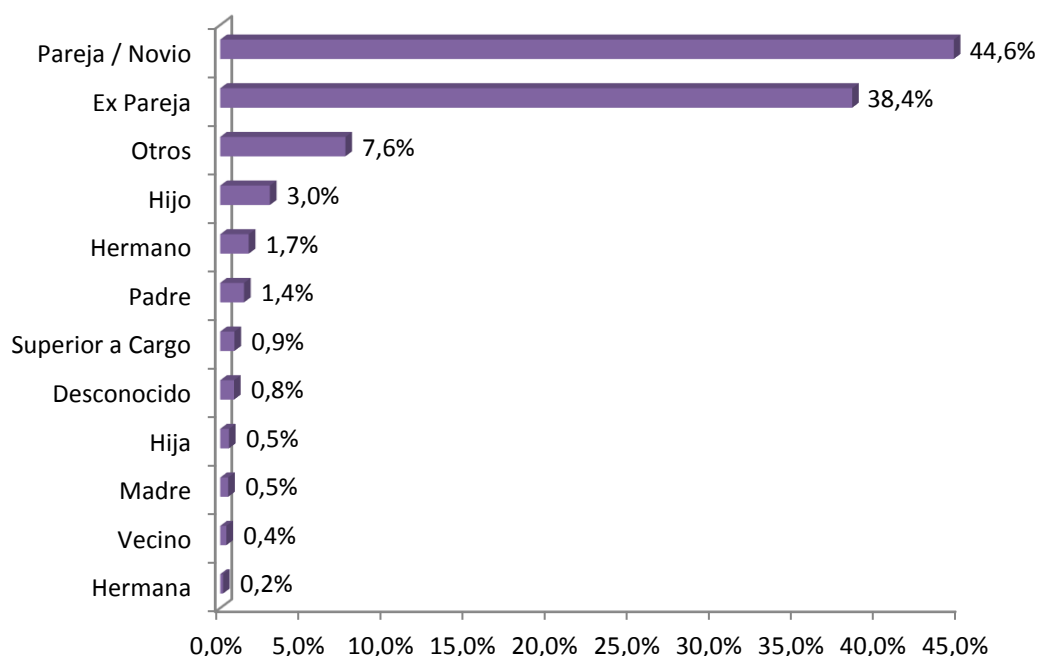
**Gráfico N°7: Tiempo de maltrato**



En relación a la cronicidad de las situaciones de violencia, se observan dos períodos significativos: quienes manifiestan un tiempo de maltrato de 1 a 5 años (40,7%) y quienes refieren a un período que supera los 10 años (24,3%).

### Vínculo de la persona en situación de violencia con el/la agresor/a

**Gráfico N° 8:** Vínculo de la persona en situación de violencia con el/la agresor/a (en porcentajes)



Una variable significativa en orden a analizar la violencia de género es el vínculo de la persona en situación de violencia con el/la agresor/a. Según se observa en el gráfico anterior, en más de 8 de cada 10 casos el/la agresor/a es la pareja o ex pareja.

**Tabla Nº 3:** Vínculo con la persona agresora según grupos de edad (en porcentajes)

Vínculo con el/la agresor/a	Edad de las personas en situación de violencia						Total
	Hasta 18 años	De 19 a 30 años	De 31 a 40 años	De 41 a 50 años	De 51 a 60 años	Más de 60 años	
<b>Pareja / Novio</b>	29,7%	45,1%	46,2%	45,3%	41,2%	38,6%	43,9%
<b>Ex Pareja</b>	20,3%	42,4%	44,4%	39,9%	30,8%	15,4%	38,9%
<b>Hermana</b>	0,2%	0,1%	0,1%	0,2%	0,2%	0,3%	0,2%
<b>Hermano</b>	2,1%	1,7%	1,4%	1,9%	2,2%	2,1%	1,7%
<b>Hija</b>	0,0%	0,1%	0,1%	0,4%	1,3%	5,2%	0,5%
<b>Hijo</b>	0,0%	0,2%	0,7%	3,2%	9,8%	22,1%	2,8%
<b>Madre</b>	4,1%	0,2%	0,2%	0,3%	0,4%	1,0%	0,5%
<b>Otros</b>	26,8%	6,5%	4,7%	6,0%	10,4%	13,0%	7,7%
<b>Padre</b>	12,5%	1,7%	0,6%	0,6%	0,3%	0,1%	1,6%
<b>Desconocido</b>	3,1%	0,9%	0,5%	0,7%	0,7%	0,8%	0,9%
<b>Superior a Cargo</b>	0,1%	0,8%	0,8%	1,3%	1,7%	0,7%	0,9%
<b>Vecino</b>	1,1%	0,3%	0,3%	0,3%	0,9%	0,7%	0,4%
<b>Total</b>	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Cuando se analiza la relación entre el vínculo y la edad de la persona en situación de violencia, se destaca que independientemente del tramo etario de esta última, en más del 80% de los casos el agresor es el novio, pareja o ex pareja.

Ahora bien, cuando se analizan los diferentes grupos etarios se observa que:

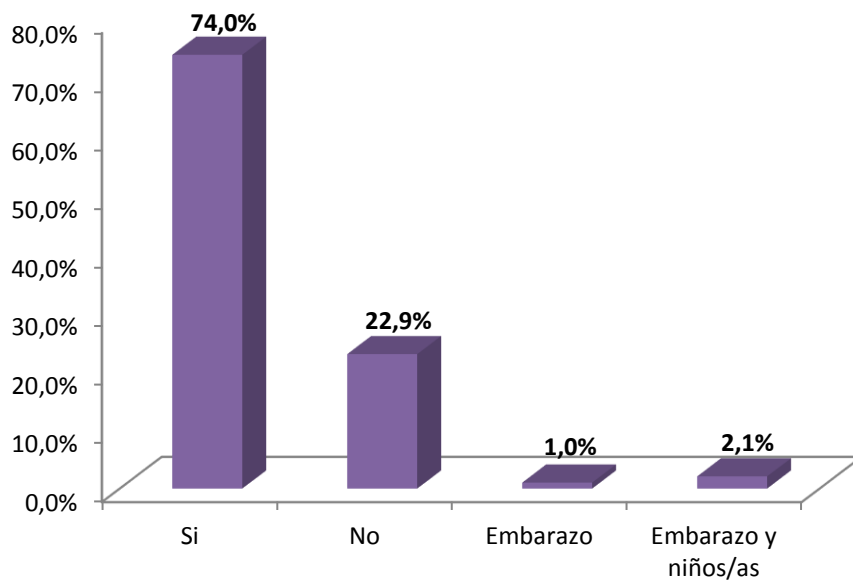
Del total de personas menores de 18 años, el 18,9% corresponde a situaciones de violencia familiar, de las cuales un 12,5% refieren al padre agresor, un 4,1% a la madre, un 2,1% al hermano y un 0,2% a la hermana.

Por su parte, del total de las personas mayores de 60 años se observa que el 22,1% son agredidos por sus hijos y un 5,2% por sus hijas.

Cuando quien ejerce la violencia es un superior a cargo se infiere que la modalidad refiere a violencia institucional o laboral, alcanzando el 1,7% para el grupo de 51 a 60 años.

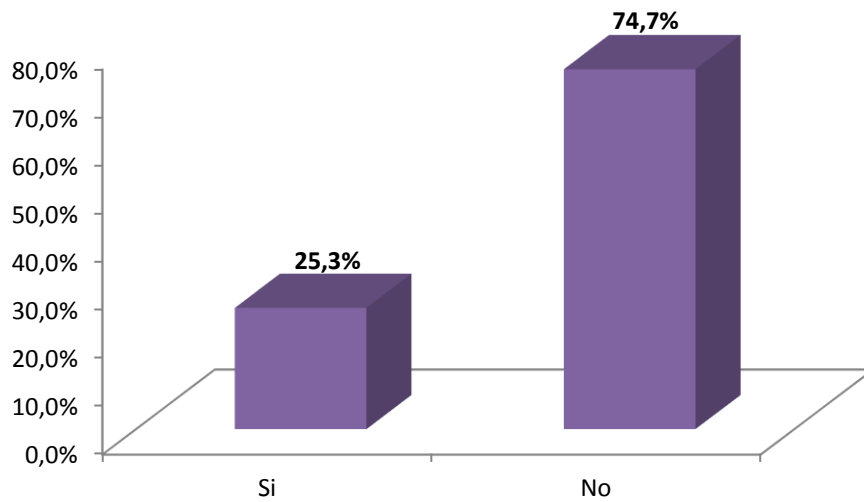
## V. Factores de riesgo

**Gráfico N°9:** Presencia de niños/as y/o embarazo (en porcentajes)



Entre los factores de riesgo analizados, se advierte en un alto porcentaje la presencia de niños/as afectados por la situación de violencia (más de 7 de cada 10 casos). Esto da cuenta de un factor de riesgo clave, que acentúa tanto la vulnerabilidad de la mujer como la de los/as niños/as involucrados/as.

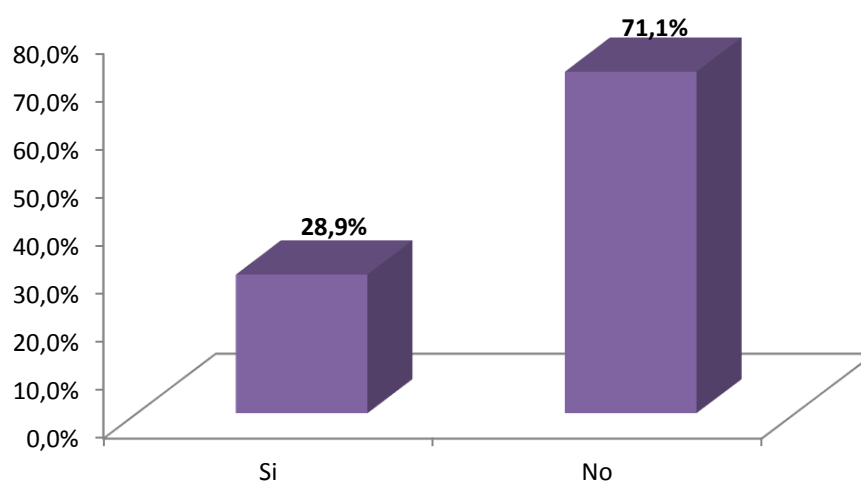
**Gráfico N° 10:** Presencia de armas (en porcentajes)



Otro factor de riesgo a tener en cuenta es el uso o la presencia de armas en la situación de violencia. En el 25,3% de los casos relevados para este período se menciona la presencia de armas



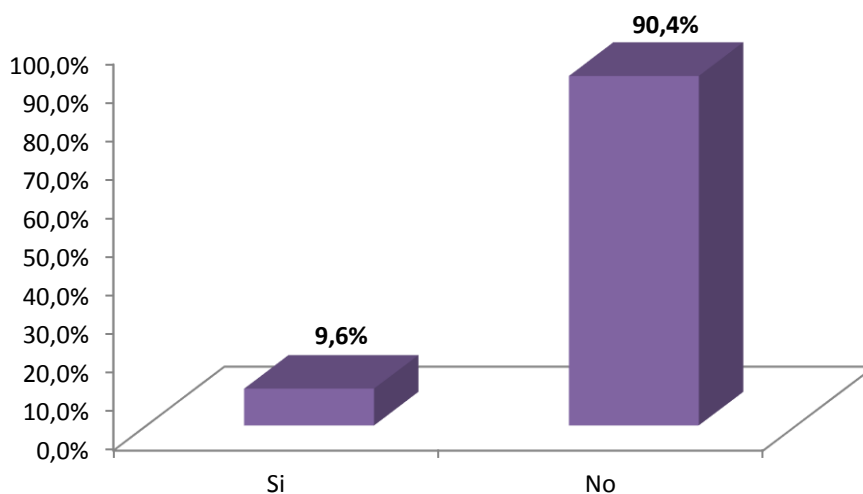
**Gráfico N°11:** Consumo de sustancias (en porcentajes)



Asimismo, resulta relevante considerar el consumo de alcohol o sustancias psicoactivas por parte de la persona agresora ya que dicho consumo puede potenciar la violencia, al actuar como factor desinhibidor, incrementando así las situaciones de riesgo.

Para el periodo de referencia, encontramos que en el 28,9% de los casos se hace referencia a consumo de sustancias.

**Gráfico N°12:** Medidas de Restricción Vigentes (en porcentajes)



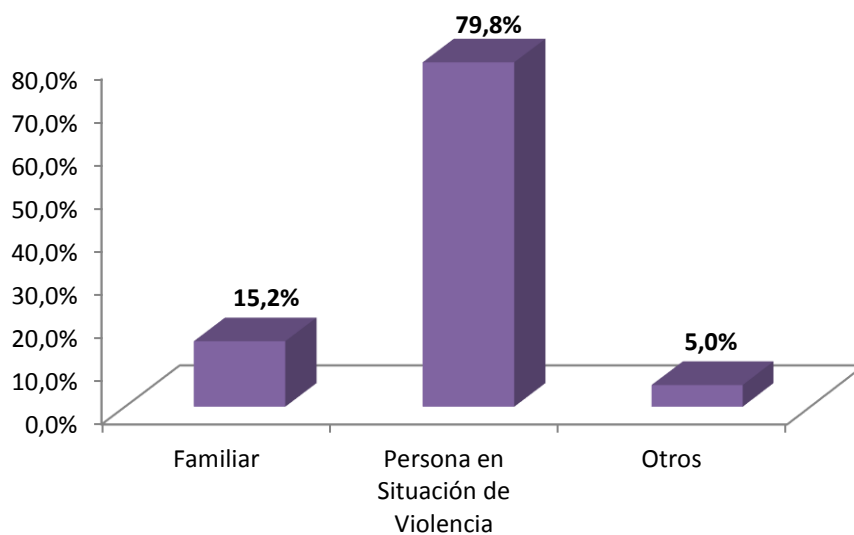
Por otra parte, la existencia de medidas de restricción vigentes para la persona en situación de violencia y/o para sus hijos e hijas, es un factor de suma importancia.

Estas medidas pueden ser de prohibición de acercamiento del agresor, restitución inmediata de los efectos personales, prohibición de tenencia de armas por parte del agresor y medidas de seguridad en el domicilio de la persona en situación de violencia, entre otras.

En este sentido podemos observar que en el 90,4% de los casos que se contactan con la Línea, no se registran medidas de protección vigentes.

## VI. Sobre la intervención

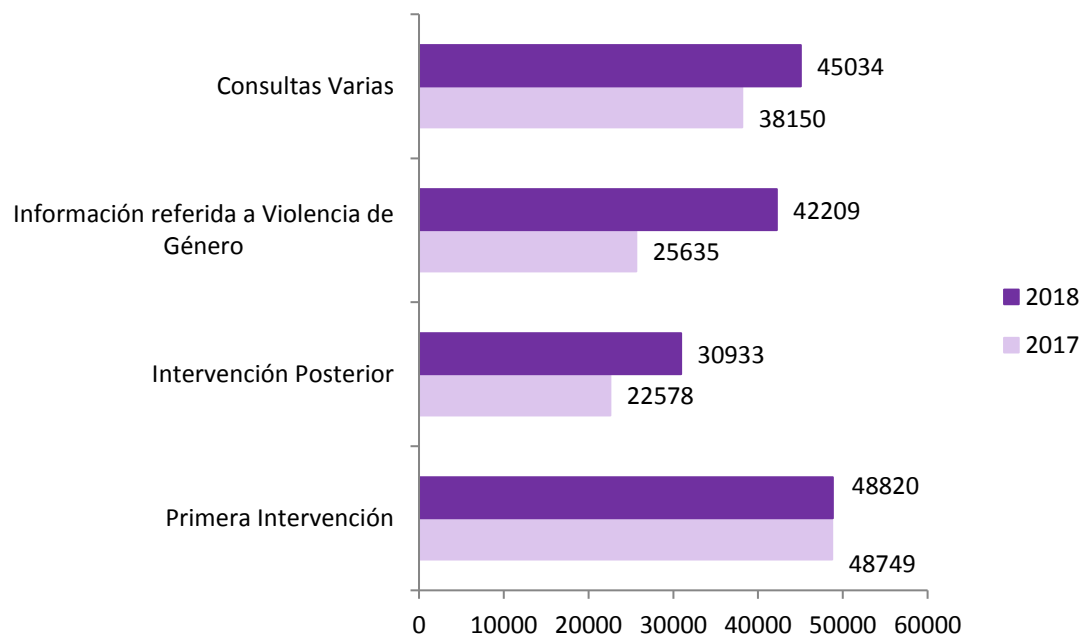
**Gráfico N°13:** Persona que se contactó con la Línea 144 (en porcentajes)



La mayor proporción de llamadas son realizadas por la persona en situación de violencia, alcanzando aproximadamente 8 de cada 10 casos.

Ahora bien, en menos de 2 de cada 10 casos la persona que se contacta es un familiar y en menos de 1 de cada 10 casos se contactan otras personas, que pueden ser amigos/as, vecinos/as, profesionales de la salud, docentes, entre otras.

**Gráfico N° 14:** Total de llamadas recibidas por año, 2017-2018 (en absolutos)



Si se comparan las llamadas recibidas durante el año 2018, respecto a las del año 2017, se observa un incremento en cada una de las categorías identificadas.

Se observa que la Línea 144 se ha consolidado como un recurso de alcance nacional para la contención, asistencia y acompañamiento a las personas en situación de violencia.

## VII. Síntesis del Informe

---

Según surge de los datos presentados en el Informe Anual de la línea 144, puede concluirse que se registran llamadas de todo el territorio nacional, si bien la mayor proporción proviene de la provincia de Buenos Aires. Refieren mayoritariamente a mujeres adultas y jóvenes, que padecen violencia doméstica, siendo el tipo de violencia más declarado la violencia psicológica, seguida de la violencia física. En la gran mayoría de los casos el agresor es la pareja o ex pareja varón-.

8 de cada 10 llamados es realizado por las propias personas en situación de violencia, mientras que otro porcentaje importante corresponde a llamados realizados por algún familiar.

4 de cada 10 personas manifiestan encontrarse en situación de violencia por un período que fluctúa entre 1 y 5 años en tanto 2 de cada 10 personas supera los 10 años.

La mayoría de las personas en situación de violencia que se contactan con la Línea son de nacionalidad argentina, si bien resulta significativa la cantidad de personas de otras nacionalidades de América Latina y el Caribe.