

## **Respuesta de Requerimientos mediante Servicios Web**

### **Procedimiento para responder requerimientos en Ventanilla Electrónica mediante Servicios Web**

#### ***1. Especificaciones para el envío de información***

En cuanto a la forma y el procedimiento que deben cumplir las Aseguradoras de Riesgos del Trabajo (A.R.T.) y Empresas Autoaseguradas (E.A.) para remitir la información, se establece lo siguiente:

##### ***1.1. Envío de información***

La información a ser remitida por las A.R.T./E.A., debe declararse a través de los servicios web publicados por la SUPERINTENDENCIA DE RIESGOS DEL TRABAJO (S.R.T.), conforme a las especificaciones de las estructuras de datos establecidas en el presente documento.

##### ***1.2. Constancia de recepción***

Cumplimentados los pasos establecidos se procesará la información y se realizarán las rutinas de validación y devolución correspondientes.

##### ***1.3. Causales de rechazo de registros***

- Ausencia de datos para los campos de presentación obligatoria.
- Inconsistencias en la información presentada.
- Cualquier otro motivo que impida el procesamiento de los datos.
- Si existieran, se especificarán para cada archivo las causales de rechazo particulares que surjan en la presentación de los registros.

Los registros rechazados no serán considerados como información presentada en término. La SRT podrá incorporar nuevos códigos de rechazo en caso de corresponder.

## 2. Datos a remitir

En cuanto a los datos que deben remitir las Aseguradoras de Riesgos del Trabajo (A.R.T.) y Empresas Autoaseguradas (E.A.) y las características de los mismos, se establece lo siguiente:

### 2.1. RespuestaRequerimiento

Nombre del Campo	Descripción	Formato	Validaciones Generales	Tipo
CodigoRequerimiento	Código del requerimiento	Númérico	Obligatorio	Númérico
Comentario	Comentario de la respuesta	Texto libre	Obligatorio	Texto
Usuario	Nombre del usuario que responde (el usuario con el que acceden a la extranet)	Texto	Obligatorio	Texto
Archivos	Lista de archivos (pdf)	Lista de archivos pdf no mayores a 1024 kb	Obligatorio u Opcional dependiendo del tipo de requerimiento	Lista Archivo
Formulario	Clase base para el envío de subclases que heredan de Formulario	Entidad	Obligatorio u Opcional dependiendo del tipo de requerimiento	Formulario

### 2.2. Archivo

Nombre del Campo	Descripción	Formato	Validaciones Generales	Tipo
Tipo	No se debe enviar	No se debe enviar	Opcional	Númérico
Nombre	Nombre del archivo	Texto, debe terminar con .pdf	Obligatorio	Texto
Extension	Nombre de la extensión	Texto, debe ser pdf	Obligatorio	Texto
Datos	Contenido del archivo	Binario pdf menor a 1024 kb	Obligatorio	Binario

### 2.3. Formulario

Nombre del Campo	Descripción	Formato	Tipo
Entidad abstracta, que será definida en cada sub clase que deba ser remitida como un formulario adjunto a la respuesta.			

### 3. Métodos

Nombre	<b>VentanillaART.asmx</b>				
Ubicación	<a href="https://serviciosweb.srt.gob.ar/VentanillaART/VentanillaART.asmx">https://serviciosweb.srt.gob.ar/VentanillaART/VentanillaART.asmx</a>				
<b>WebMethods</b>	<b>ObtenerNovedades</b>	<b>Descripción</b>	Obtiene las novedades en la ventanilla SRT-ART.		
		<b>Parámetros de Entrada</b>	Parámetro	Descripción	Tipo
		<b>Retorno</b>	--	--	--
	<b>ObtenerRequerimiento</b>	<b>Descripción</b>	Obtiene un requerimiento		
		<b>Parámetros de Entrada</b>	Parámetro	Descripción	Tipo
		<b>Retorno</b>	Codigo	Codigo del requerimiento	Numérico
	<b>ObtenerArchivo</b>	<b>Descripción</b>	Obtiene el contenido de un archivo, al obtener el primer archivo el requerimiento se marcará como leído		
		<b>Parámetros de Entrada</b>	Parámetro	Descripción	Tipo
			codigorequerimiento	Codigo del requerimiento	Numérico
			codigoarchivo	Codigo del archivo	Numérico
	<b>ConsultarRequerimientos</b>	<b>Retorno</b>	Requerimiento	Entidad Requerimiento	Entidad
		<b>Descripción</b>	Consulta de requerimientos		
		<b>Parámetros de Entrada</b>	Parámetro	Descripción	Tipo
	<b>ConsultarArchivos</b>	<b>Retorno</b>	Requerimiento	Entidad Requerimiento	Entidad
		<b>Descripción</b>	Consulta de archivos de un requerimiento		
		<b>Parámetros de Entrada</b>	Parámetro	Descripción	Tipo
	<b>ResponderRequerimiento</b>		codigorequerimiento	Codigo del requerimiento	Numérico
			Lista de Tipos	Lista de la Entidad Tipo	Entidad
		<b>Descripción</b>	Respuesta a un requerimiento, siempre y cuando el mismo esté en condiciones de ser respondido.		
		<b>Parámetros de Entrada</b>	Parámetro	Descripción	Tipo
	<b>ResponderRequerimiento</b>	<b>Retorno</b>	RespuestaRequerimiento	Entidad RespuestaRequerimiento	Entidad
<b>Retorno</b>		Código de Respuesta	Código de la respuesta	Numérico	

#### 4. Códigos de Error

Para WSA se especifican:

- Tablas de errores WebService VentanillaART
- Tabla de errores de Ticket y validación: esta tabla lista los códigos de errores asociados al manejo del ticket y la validación de los servicios en los WSN.

Errores Ventanilla	
Código	Descripción
GV01	No se ha podido procesar la Consulta
GV02	Los datos no son válidos o faltan datos
GV03	Error al procesar el formulario
GV04	Permiso denegado para gestionar el registro

Validación del ticket y servicios	
Código	Descripción
AC01	No se ha encontrado el certificado de firma en el CMS
AC02	El CMS (Cryptographic Message Syntax) nos es valido
AC03	Firma inválida o algoritmo no soportado
AC04	Certificado con fecha de generación posterior a la actual
AC05	Certificado Expirado
AT01	Ticket Invalido
AT02	Ticket Expirado
AT03	No se encontró el ticket en el requerimiento.
AX01	No se ha podido interpretar el XML contra el SCHEMA.
AX02	No se ha podido encontrar el SCHEMA.
AO01	Organismo o servicio no disponible
AM01	El método no se encuentra activo.
AT06	Ticket no encontrado

#### 5. Tablas de Referencia

Índice	Referencia	
Código Área	Tabla	ASEGURADORAS.AREAS
	Campo	ID
Código Estado	Tabla	VENTANILLAART.TIPOREQUERIMIENTOS
	Campo	ID
Código Tipo de Requerimiento	Tabla	VENTANILLAART.ESTADOS
	Campo	ID
Código Motivo de Expediente	Tabla	EXPEDIENTES.MOTIVO
	Campo	ID



República Argentina - Poder Ejecutivo Nacional  
2018 - Año del Centenario de la Reforma Universitaria

**Hoja Adicional de Firmas**  
**Informe gráfico**

**Número:**

**Referencia:** Procedimiento para responder Requerimientos mediante Servicios Web

---

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 4 pagina/s.